

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2021 年 6 月 3 日 (03.06.2021)



(10) 国际公布号
WO 2021/104348 A1

(51) 国际专利分类号:
H04L 12/58 (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2020/131670

(22) 国际申请日: 2020 年 11 月 26 日 (26.11.2020)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201911199401.3 2019 年 11 月 29 日 (29.11.2019) CN

(71) 申请人: 维沃移动通信有限公司 (VIVO MOBILE COMMUNICATION CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省东莞市长安镇靖海东路 168 号, Guangdong 523863 (CN)。

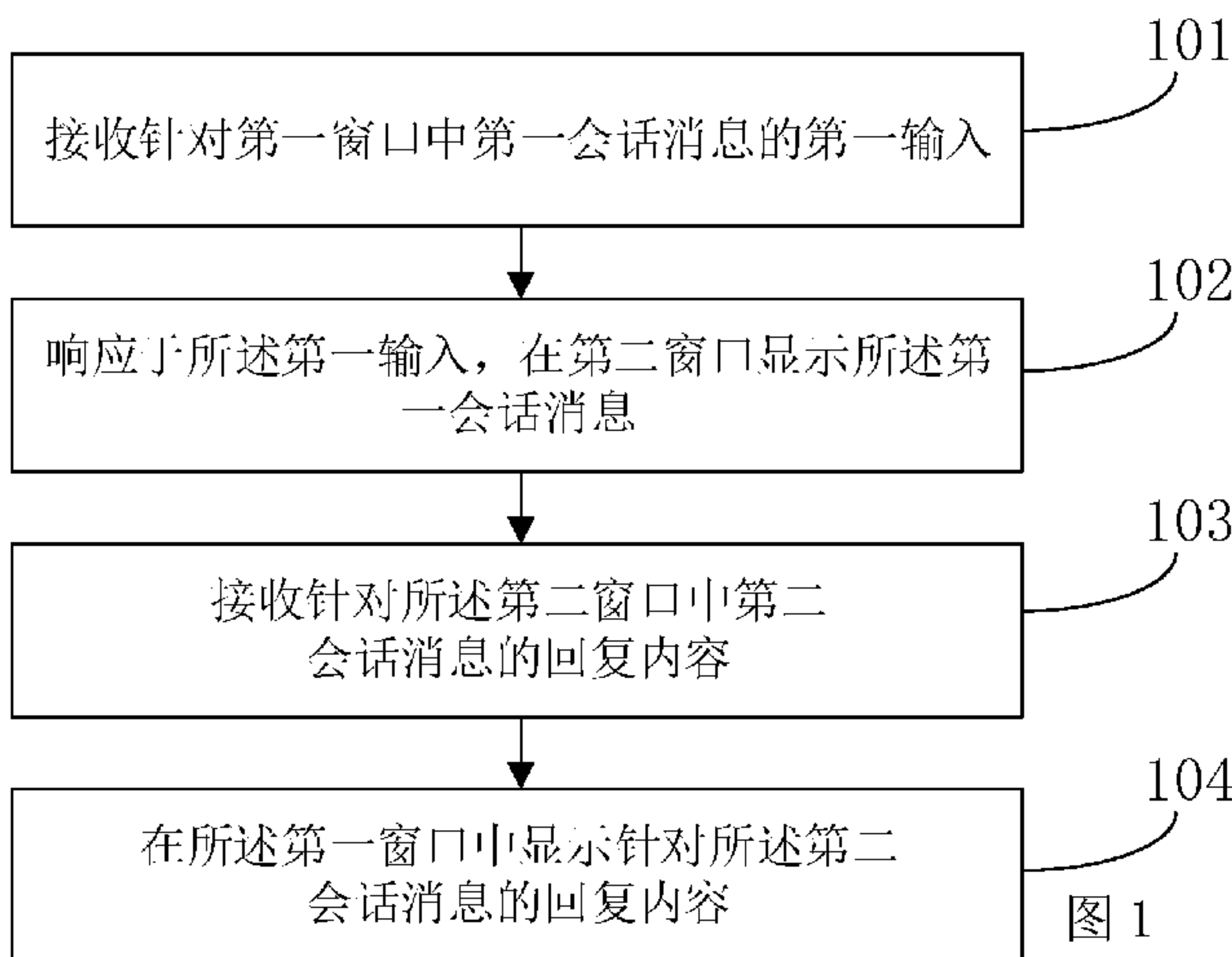
(72) 发明人: 王文杰 (WANG, Wenjie); 中国广东省东莞市长安镇靖海东路 168 号, Guangdong 523863 (CN)。

(74) 代理人: 北京银龙知识产权代理有限公司 (DRAGON INTELLECTUAL PROPERTY LAW FIRM); 中国北京市海淀区西直门北大街 32 号院枫蓝国际中心 2 号楼 10 层, Beijing 100082 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,

(54) Title: MESSAGE PROCESSING METHOD AND ELECTRONIC DEVICE

(54) 发明名称: 消息的处理方法及电子设备



- 101 Receive a first input for a first session message in a first window
102 In response to the first input, display the first session message in a second window
103 Receive reply content for a second session message in the second window
104 Display, in the first window, the reply content for the second session message

(57) Abstract: Disclosed are a message processing method and an electronic device. The method comprises: receiving a first input for a first session message in a first window; in response to the first input, displaying the first session message in a second window; receiving input reply content for a second session message in the second window; and displaying, in the first window, the reply content for the second session message.

(57) 摘要: 本发明公开了一种消息的处理方法和电子设备, 包括: 接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入; 响应于第一输入, 在第二窗口显示第一会话消息; 接收输入的针对第二窗口中第二会话消息的回复内容; 在第一窗口中显示针对第二会话消息的回复内容。

[见续页]

WO 2021/104348 A1



PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US,
UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明， 要求每一种可提供的地区
保护)：ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：
— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

消息的处理方法及电子设备

相关申请的交叉引用

本申请主张在 2019 年 11 月 29 日在中国提交的中国专利申请号 No. 201911199401.3 的优先权，其全部内容通过引用包含于此。

技术领域

本发明实施例涉及电子设备技术领域，特别涉及一种消息的处理方法及电子设备。

背景技术

随着互联网的发展，即时通讯成为目前人们大量使用的较流行的通讯方式，因而在用户一段时间没有查看即时通讯时，往往会积累许多未读的会话消息。

目前，当会话消息中存在大量未读消息，用户需要阅读并回复其中某些消息时，可能会出现无法立即对当前消息进行回复的问题，用户需要在阅读完全部消息之后，进行思考并组织语言用于回复。在阅读完大量的未读消息后，在需要回复之前的某条消息时，需要往前翻找很久才能找到并回复，并且回复时，需要手动跳转到需要回复的界面进行回复信息的输入，导致用户对于信息的处理效率较低。

发明内容

本发明实施例提供一种消息的处理方法和电子设备，用于解决对于信息的处理效率低的问题。

为了解决上述技术问题，本申请是这样实现的：

第一方面，本发明实施例提供了一种消息的处理方法，该方法应用于电子设备，该方法包括：接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息；接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；在所述第一窗口中显示针对所述第二

会话消息的回复内容；其中，所述第二会话消息为所述第一会话消息中的至少一条会话消息。

第二方面，本发明实施例提供了一种电子设备，该电子设备包括第一接收模块、第一显示模块、第二接收模块和第二显示模块。其中，第一接收模块，用于接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；第一显示模块，用于响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息；第二接收模块，用于接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；第二显示模块，用于在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容。

第三方面，本发明实施例提供一种电子设备，该电子设备包括处理器、存储器及存储在存储器上并可在处理器上运行的计算机程序，该计算机程序被处理器执行时实现如上述第一方面中的消息处理方法的步骤。

第四方面，本发明实施例提供一种计算机可读存储介质，该计算机可读存储介质上存储计算机程序，该计算机程序被处理器执行时实现如上述第一方面中的消息处理方法的步骤。

在本发明实施例中，电子设备可以接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息；接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容。通过该方案，当用户在第一窗口阅读消息时，用户可以在阅读到第一会话消息时触发第一会话消息显示在第二窗口中，以使得第一会话消息与其他消息区别放置和显示，在用户想要处理第一会话消息的时候，可以直接在第二窗口进行消息查看和处理，无需在大量的消息记录中往前翻找，因此提高了用户处理消息的效率。

附图说明

此处所说明的附图用来提供对本发明的进一步理解，构成本发明的一部分，本发明的示意性实施例及其说明用于解释本发明，并不构成对本发明的不当限定。在附图中：

图1为本发明实施例提供的一种消息处理方法的流程示意图之一；

图2为本发明实施例提供的一种消息处理方法的界面示意图之一；

图 3 为本发明实施例提供的一种消息处理方法的界面示意图之二；
图 4 为本发明实施例提供的一种消息处理方法的界面示意图之三；
图 5 为本发明实施例提供的一种消息处理方法的流程示意图之二；
图 6 为本发明实施例提供的电子设备的结构示意图之一；
图 7 为本发明实施例提供的电子设备的结构示意图之二；
图 8 为本发明实施例提供的电子设备的硬件示意图。

具体实施方式

下面将结合本发明实施例中的附图，对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例是本发明一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例，本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

本文中的术语“和/或”，是一种描述关联对象的关联关系，表示可以存在三种关系，例如，A 和/或 B，可以表示：单独存在 A，同时存在 A 和 B，单独存在 B 这三种情况。本文中符号“/”表示关联对象是或者的关系，例如 A/B 表示 A 或者 B。

本文中的术语“第一”和“第二”等是用于区别不同的对象，而不是用于描述对象的特定顺序。例如，第一输入和第二输入等是用于区别不同的输入，而不是用于描述输入的特定顺序。

在本发明实施例中，“示例性的”或者“例如”等词用于表示作例子、例证或说明。本发明实施例中被描述为“示例性的”或者“例如”的任何实施例或设计方案不应被解释为比其它实施例或设计方案更优选或更具优势。确切而言，使用“示例性的”或者“例如”等词旨在以具体方式呈现相关概念。

在本发明实施例的描述中，除非另有说明，“多个”的含义是指两个或者两个以上，例如，多个元件是指两个或者两个以上的元件等。

在本发明实施例中，电子设备可以接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息；接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容。通过该方案，当用户在第一窗口阅读

所有消息时，用户可以在阅读到第一会话消息时直接触发第一会话消息显示在第二窗口中，以使得第一会话消息与其他消息区别放置和显示，在用户想要处理第一会话消息的时候，可以直接在第二窗口进行消息查看和处理，无需在大量的消息记录中往前翻找，因此提高了用户处理消息的效率。下面具体结合各个附图对本发明实施例提供的消息处理方法进行示例性的说明。

如图 1 所示，本发明实施例提供一种消息的处理方法，该方法可以包括下述的 S101-S104。

S101、接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入。

需要说明的是，本发明实施例中，第一窗口中的第一会话消息可以为一条消息，也可以为多条消息。

可选的，本发明实施例中，第一窗口中显示的可以为电子设备系统中的会话界面，也可以为第三方通信应用的会话界面，本发明实施例对此不作具体限定；其中，电子设备系统的会话界面指的是电子设备出厂自带的通信应用的界面，例如短信界面。

具体的，在第一窗口中显示的是电子设备系统的会话界面（如短信界面）的情况下，针对第一会话消息的第一输入可以在多条短信的浏览界面，也可以在其中一条短信的详细界面被接收。在第一窗口中显示的是第三方通信应用 A 的会话界面的情况下，第一会话消息的第一输入可以在与一个朋友的单人聊天界面，也可以在与多个朋友的聊天群组界面中被接收。

可选的，本发明实施例中，针对第一会话消息的第一输入可以为触控操作、手势操作、语音输入、视线选择中的任意一项。

具体的，在针对第一会话消息的第一输入为触控操作的情况下，所述触控操作可以为一定时长的按压操作，也可以为单指或多指一定数量的点击操作，还可以为一定轨迹的滑动操作，如图 2 所示，接收用户针对会话消息的先向右选中整条对话框，再向上的滑动轨迹输入，选中该条消息为第一会话消息。例如，手指对于多条第一会话消息进行一定范围的滑动操作，该滑动操作的范围包含了想选择的多条第一会话消息的区域，多条第一会话消息都被选择。在针对第一会话消息的第一输入为手势操作的情况下，所述手势操作可以为电子设备屏幕前符合预设的手势动作。例如，手指隔空点击选择第

一会话消息。在针对第一会话消息的第一输入为语音输入的情况下，所述语音输入可以为接收到的阅读第一会话消息的语音，也可以为接收到的阅读第一会话消息序号的语音。在针对第一会话消息的第一输入为视线选择的情况下，所述视线选择可以为用户视线焦点或者瞳孔盯着第一会话消息超过一定时长的动作，也可以为用户对视线焦点所在的第一会话消息的眨眼动作。

S102、响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息。

需要说明的是，本发明实施例中，在第二窗口显示所述第一会话消息可以为显示第一会话消息的全部内容，也可以为显示第一会话消息的部分内容。

可选的，本发明实施例中，第二窗口可以是位于与第一窗口同一块屏幕的不同区域，也可以是位于与第一窗口不同的屏幕。

具体的，在第二窗口位于与第一窗口同一块屏幕的不同区域的情况下，所述第二窗口可以是与第一窗口并列显示，互相之间不会存在界面遮挡，如第一窗口和第二窗口分屏显示，也可以是第二窗口显示在第一窗口上方，对第一窗口部分显示内容存在遮挡，如第二窗口以悬浮窗的形式显示。

可选的，本发明实施例中，针对第二窗口中第一会话消息的显示，可以为显示每一条第一会话消息的全部内容，也可以为显示部分第一会话消息的全部内容，也可以为显示全部第一会话消息的部分内容。

具体的，本发明实施例中，在第二窗口中显示每一条第一会话消息的全部内容的情况为，所有第一会话消息的全部内容的显示区域大小小于第二窗口的大小。例如，有两条第一会话消息，两条第一会话消息显示全部内容后的区域大小小于第二窗口大小，则这两条会话消息都能够显示全部内容。在第二窗口中显示部分第一会话消息的全部内容的情况为，多条第一会话消息按照用户操作的先后顺序在第二窗口中排序显示，当消息较多无法显示每一条第一会话消息的全部内容时，显示排序靠前的预设条数的第一会话消息的全部内容，其他第一会话消息只显示一行缩略信息以便让用户方便认出是哪一条信息。在第二窗口中显示全部第一会话消息的部分内容的情况为，多条第一会话消息按照用户操作的先后顺序在第二窗口中排序显示，当消息较多无法显示每一条第一会话消息的全部内容时，所有第一会话消息只显示一行缩略信息，在用户对于其中一条缩略信息进行触控操作，可以将该条第一会

话消息的全部信息显示在第二窗口。如果第一会话消息数量较多，只显示一行缩略信息也无法显示所有第一会话消息时，第二窗口中的第一会话消息按照图 3 中的方式折叠显示，如果折叠后还难以显示所有第一会话消息，则将第一会话消息在第二窗口中多页显示，用户可以通过上下滑动或者左右滑动的翻页当时查看第二窗口中的全部第一会话消息。

S103、接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容。

需要说明的是，本发明实施例中，接收输入的针对第二窗口中第二会话消息的回复内容之前还包括，接收针对第二窗口中第一会话消息的选择输入。

可选的，本发明实施例中，第二窗口中第一会话消息的选择输入可以为其中一条第一会话消息的选择输入，可以为多条第一会话消息的选择输入，被选择后的会话消息被称为第二会话消息。例如，第二窗口中有十条第一会话消息，若用户对十条会话消息中的第一条会话消息进行选中，则第二会话消息就是十条会话消息中的第一条会话消息，此时第二会话消息只有一条消息；若用户对十条会话消息中的第一条、第四条、第七条会话消息都进行选中，则第二会话消息就是十条会话消息中的第一条、第四条、第七条会话消息，此时第二会话消息为三条消息。

可选的，本发明实施例中，接收输入的针对第二窗口中第二会话消息的回复内容为，在第二会话消息只有一条的情况下，用户输入针对该条第二会话消息的回复内容；在第二会话消息有多条的情况下，用户输入的是针对所有第二会话消息的回复内容。

S104、在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容。

需要说明的是，本发明实施例中，在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容可以为在输入框中显示回复内容，也可以为在第一窗口中会话消息的显示区域显示回复内容。

可选的，本发明实施例中，可以由用户触发输入选项中的发送按钮后，将回复内容发送给目标接收对象，也可以是接收到输入完成的触发输入，将回复内容发送给目标接收对象。

可选的，本发明实施例中，第一窗口显示的可以为电子设备系统的会话界面，也可以为第三方通信应用的会话界面。

具体的，在第一窗口显示的为电子设备系统的会话界面（如短信界面）的情况下，在将第一窗口显示的界面跳转至与目标接收对象的会话界面之后，在与目标接收对象的会话界面的输入框中显示输入光标，用户输入的回复内容可以发送至目标接收对象。具体的，在第一窗口显示的为第三方通信应用的会话界面的情况下，在针对第二会话消息的回复内容正在输入时，检测到用户触发输入选项中的发送按钮的操作，判断用户已经完成输入，将此时输入框中的回复内容发送至目标接收对象；在检测到停止输入回复内容的时间超过阈值时间或接收到用户“发送”的语音输入时，判断用户已经完成输入，将此时输入框中的回复内容发送至目标接收对象。

基于该方案，当用户在第一窗口阅读所有消息时，用户可以在阅读到第一会话消息时直接触发第一会话消息显示在第二窗口中，以使得第一会话消息与其他消息区别放置和显示，在用户想要处理第一会话消息的时候，可以直接在第二窗口进行消息查看和处理，无需在大量的消息记录中往前翻找，因此提高了用户处理消息的效率。

在 S102 之后、S103 之前，该方案还包括：

S105、接收针对在所述第二窗口显示的第一会话消息的第二输入；

需要说明的是，本发明实施例中，针对在所述第二窗口显示的第一会话消息的第二输入，可以为针对所述第二窗口中一条第一会话消息的第二输入，也可以为针对所述第二窗口中多条第一会话消息的第二输入；接收所述第二输入后的会话消息被称为第二会话消息。

可选的，本发明实施例中，针对在所述第二窗口显示的所述第一会话消息的第二输入可以为点击、按压、触摸等对于第一会话消息能够选择的触控操作、手势操作、语音输入、视线选择中的任意一项。

S106 可以为 S106a 或 S106b。

S106a、响应于所述第二输入，在所述第一窗口的输入区域显示输入光标，或，开启语音输入功能。

可选的，本发明实施例中，回复内容可以为需要在输入框输入的文本、图片、视频等内容，也可以为只需要开启语音输入功能就能够输入的语音内

容。

具体的，将所述第一窗口的输入区域显示输入光标，用户可以直接输入回复内容，回复内容可以包括文字、图片或者视频。

具体的，将所述第一窗口的输入区域中的语音输入功能开启，用户可以直接说话进行回复内容的输入。

S106b、响应于所述第二输入，在所述第二窗口的输入区域显示键盘或语音输入按钮。

具体的，所述第二窗口的键盘用于输入文字的回复内容，语音输入按钮用户在触发后输入语音的回复内容。

基于该方案，用户在点击第一会话消息后，被点击的第一会话消息被称为第二会话消息，其输入光标能够自动跳转到该第二会话消息对应的会话窗口的输入框中，避免了用户需要切换窗口寻找会话的再点击动作，对于第二会话消息的回复更加快速、便捷。

对于 S104、在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容，还包括：

优选的，本发明实施例中，除了显示针对第二会话消息的回复内容之外，显示的回复内容还包括有：包含所述第二会话消息内容的图片，所述第二会话消息的内容，或对目标接收对象的提示信息。

可选的，本发明实施例中，第一窗口显示的可以为单人聊天界面，也可以为群组聊天界面。

具体的，在第一窗口显示的为与一个朋友的单人聊天界面（如私聊界面）的情况下，在输入框中自动输入包含所述第二会话消息内容的图片，所述第二会话消息的内容，如图 4 所示，在用户输入的回复内容发送并显示在聊天界面的时候，被回复的第二会话消息的信息也一同显示在聊天界面。

具体的，在第一窗口显示的为与多个朋友的聊天群组界面的情况下，在输入框中自动输入包含所述第二会话消息内容的图片，所述第二会话消息的内容之外，还对目标接收对象进行提醒，例如，在输入框中显示针对目标接收对象的@信息，在用户输入的内容发送并显示在聊天界面的时候，被回复的第二会话消息信息也一同显示在聊天界面，并且提醒目标接收对象进行即

时的处理。

基于该方案，用户在回复第二会话消息的时候，可以自动对目标接收对象进行提醒，并且将回复的第二会话消息的信息给出，方便目标接收人对于回复信息进行阅读与理解，简化了用户的操作步骤，提高了回复消息的效率。

在 S101-S104 之外，可选的，还包括 S107，所述的 S107 可以为 S107a 或 S107b。

S107a、将所述第二会话消息在第二窗口中取消显示。

具体的，在针对第二会话消息的回复信息被目标接收对象阅读之后，才在第二窗口中取消显示该第二会话消息，以保证用户的回复消息在没有被阅读处理的情况下，用户还能够对第二会话消息快速进行二次回复和处理。

S107b、将所述第二会话消息在第二窗口中保持显示。

具体的，在针对第二会话消息的回复信息在第一窗口显示后但没有被阅读的情况下，在第二窗口中针对该第二会话消息添加“已发送”标签，在回复信息被阅读的情况下，在第二窗口中针对该第二会话消息添加“已阅读”标签，在回复信息被处理，即被回复的情况下，在第二窗口中针对该第二会话消息添加“已回复”标签，以保证用户对于第二会话消息回复状态的把控，可以根据状态信息对于部分第二会话消息进行手动管理，例如，用户可以将所有“已回复”标签的第二会话消息在第二窗口中批量删除。

基于该方案，用户在回复消息之后，能够清楚的了解目标接收对象对于回复消息的处理情况，在第二会话消息已经被处理之后，将已经处理的消息在第二窗口取消显示，从而使得第二窗口中的消息更加有序，相对于用户而言，能够实时了解消息的对端处理情况，明确还需处理的第二会话消息，无需反复确认，节省时间的同时提高对于第二会话消息的处理效率。

参照图 6，为本发明实施例提供的电子设备的结构示意图之一，该电子设备 600 具体可以包括：

第一接收模块 601，用于接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；

第一显示模块 602，用于响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息；

第二接收模块 603，用于接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；

第二显示模块 604，用于在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容。

本发明实施例提供的电子设备能够实现图 1 的方法实施例中实现的各个过程，为避免重复，这里不再赘述。

这样，本发明实施例提供的电子设备，可以接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息；接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容。

通过该方案，当用户在第一窗口阅读所有消息时，用户可以在阅读到第一会话消息时直接触发第一会话消息显示在第二窗口中，以使得第一会话消息与其他消息区别放置和显示，在用户想要处理第一会话消息的时候，可以直接在第二窗口进行消息查看和处理，无需在大量的消息记录中往前翻找，因此提高了用户处理消息的效率。

参照图 7，在图 6 的基础上，示出了本发明实施例的电子设备的结构示意图之二。所述电子设备还包括：

第三接收模块 605，用于接收针对在所述第二窗口显示的所述第一会话消息的第二输入。

第三显示模块 606，用于响应于所述第二输入，在所述第一窗口的输入区域显示输入光标。

开启模块 607，用于响应于所述第二输入，开启语音输入功能。

处理模块 608，用于在所述第二窗口中取消显示所述第二会话消息。

本发明实施例提供的电子设备能够实现图 5 的方法实施例中实现的各个过程，为避免重复，这里不再赘述。

本发明实施例所述的电子设备，除具有图 6 中的电子设备的有益效果外，用户在点击第一会话消息后，被点击的第一会话消息被称为第二会话消息，其输入光标能够自动跳转到该第二会话消息对应的会话窗口的输入框中，避

免了用户需要切换窗口寻找会话的再点击动作，对于第二会话消息的回复更加快速、便捷；用户在回复第二会话消息的时候，可以自动对目标接收对象进行提醒，并且将回复的第二会话消息的信息给出，方便目标接收人对于回复信息进行阅读理解，简化了用户的操作步骤，提高了回复消息的效率；用户在回复消息之后，能够清楚的了解目标接收对象对于回复消息的处理情况，在第二会话消息已经被处理之后，将已经处理的消息在第二窗口取消显示，从而使得第二窗口中的消息更加有序，相对于用户而言，能够实时了解消息的对端处理情况，明确还需处理的第二会话消息，无需反复确认，节省时间的同时提高对于第二会话消息的处理效率。

图 8 为实现本发明各个实施例中的一种电子设备的硬件结构示意图。

该电子设备 400 包括但不限于：射频单元 401、网络模块 402、声音输出单元 403、输入单元 404、传感器 405、显示单元 406、用户输入单元 407、接口单元 408、存储器 409、处理器 410、以及电源 411 等部件。本领域技术人员可以理解，图 8 中示出的电子设备结构并不构成对电子设备的限定，电子设备可以包括比图示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者不同的部件布置。在本发明实施例中，电子设备包括但不限于手机、平板电脑、笔记本电脑、掌上电脑、车载终端、可穿戴设备、以及计步器等。

其中，用户输入单元 407，用于：

接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；

接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；其中，所述第二会话消息为所述第一会话消息中的至少一条会话消息。

显示单元 406，用于：

在第二窗口显示所述第一会话消息；

在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容；其中，所述第二会话消息为所述第一会话消息中的至少一条会话消息。

在本发明实施例中，电子设备可以接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息；接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；在所述第一窗口中显

示针对所述第二会话消息的回复内容。通过该方案，用户可以在阅读到第一会话消息时直接触发第一会话消息显示在第二窗口中，使得第一会话消息与其他消息区别放置和显示，便于用户对于第一会话消息进行梳理和查看；进一步的，用户在对第二窗口中第二会话消息进行回复的时候，所述第二会话消息为所述第一会话消息中的至少一条会话消息，只需要输入自己的回复信息，电子设备即可将回复信息发送给对应的目标接收对象，大大减少了用户的操作量，提高了用户对于消息的处理效率。

应理解的是，本发明实施例中，射频单元 401 可用于收发信息或通话过程中，信号的接收和发送，具体的，将来自基站的下行数据接收后，给处理器 410 处理；另外，将上行的数据发送给基站。通常，射频单元 401 包括但不限于天线、至少一个放大器、收发信机、耦合器、低噪声放大器、双工器等。此外，射频单元 401 还可以通过无线通信系统与网络和其他设备通信。

电子设备通过网络模块 402 为用户提供了无线的宽带互联网访问，如帮助用户收发电子邮件、浏览网页和访问流式媒体等。

声音输出单元 403 可以将射频单元 401 或网络模块 402 接收的或者在存储器 409 中存储的声音数据转换成声音信号并且输出为声音。而且，声音输出单元 403 还可以提供与电子设备 400 执行的特定功能相关的声音输出(例如，呼叫信号接收声音、消息接收声音等等)。声音输出单元 403 包括扬声器、蜂鸣器以及受话器等。

输入单元 404 用于接收声音或视频信号。输入单元 404 可以包括图形处理器 (Graphics Processing Unit, GPU) 4041 和麦克风 4042，图形处理器 4041 对在视频捕获模式或图像捕获模式中由图像捕获装置 (如摄像头) 获得的静态图片或视频的图像数据进行处理。处理后的图像帧可以显示在显示单元 406 上。经图形处理器 4041 处理后的图像帧可以存储在存储器 409 (或其它存储介质) 中或者经由射频单元 401 或网络模块 402 进行发送。麦克风 4042 可以接收声音，并且能够将这样的声音处理为声音数据。处理后的声音数据可以在电话通话模式的情况下转换为可经由射频单元 401 发送到移动通信基站的格式输出。

电子设备 400 还包括至少一种传感器 405，比如光传感器、运动传感器以及其他传感器。具体地，光传感器包括环境光传感器及接近传感器，其中，环境光传感器可根据环境光线的明暗来调节显示面板 4061 的亮度，接近传感器可在电子设备 400 移动到耳边时，关闭显示面板 4061 或背光。作为运动传感器的一种，加速计传感器可检测各个方向上（一般为三轴）加速度的大小，静止时可检测出重力的大小及方向，可用于识别电子设备姿态（比如横竖屏切换、相关游戏、磁力计姿态校准）、振动识别相关功能（比如计步器、敲击）等；传感器 405 还可以包括指纹传感器、压力传感器、虹膜传感器、分子传感器、陀螺仪、气压计、湿度计、温度计、红外线传感器等，在此不再赘述。

显示单元 406 用于显示由用户输入的信息或提供给用户的信息。显示单元 406 可包括显示面板 4061，可以采用液晶显示器（Liquid Crystal Display, LCD）、有机发光二极管（Organic Light-Emitting Diode, OLED）等形式来配置显示面板 4061。

用户输入单元 407 可用于接收输入的数字或字符信息，以及产生与电子设备的用户设置以及功能控制有关的键信号输入。具体地，用户输入单元 407 包括触控面板 4071 以及其他输入设备 4072。触控面板 4071，也称为触摸屏，可收集用户在其上或附近的触摸操作（比如用户使用手指、触笔等任何适合的物体或附件在触控面板 4071 上或在触控面板 4071 附近的操作）。触控面板 4071 可包括触摸检测装置和触摸控制器两个部分。其中，触摸检测装置检测用户的触摸方位，并检测触摸操作带来的信号，将信号传送给触摸控制器；触摸控制器从触摸检测装置上接收触摸信息，并将它转换成触点坐标，再送给处理器 410，接收处理器 410 发来的命令并加以执行。此外，可以采用电阻式、电容式、红外线以及表面声波等多种类型实现触控面板 4071。除了触控面板 4071，用户输入单元 407 还可以包括其他输入设备 4072。具体地，其他输入设备 4072 可以包括但不限于物理键盘、功能键（比如音量控制按键、开关按键等）、轨迹球、鼠标、操作杆，在此不再赘述。

进一步的，触控面板 4071 可覆盖在显示面板 4061 上，当触控面板 4071 检测到在其上或附近的触摸操作后，传送给处理器 410 以确定触摸事件的类型，随后处理器 410 根据触摸事件的类型在显示面板 4061 上提供相应的视觉

输出。虽然在图 8 中，触控面板 4071 与显示面板 4061 是作为两个独立的部件来实现电子设备的输入和输出功能，但是在某些实施例中，可以将触控面板 4071 与显示面板 4061 集成而实现电子设备的输入和输出功能，具体此处不做限定。

接口单元 408 为外部装置与电子设备 400 连接的接口。例如，外部装置可以包括有线或无线头戴式耳机端口、外部电源(或电池充电器)端口、有线或无线数据端口、存储卡端口、用于连接具有识别模块的装置的端口、声音输入/输出(I/O)端口、视频 I/O 端口、耳机端口等等。接口单元 408 可以用于接收来自外部装置的输入(例如，数据信息、电力等等)并且将接收到的输入传输到电子设备 400 内的一个或多个元件或者可以用于在电子设备 400 和外部装置之间传输数据。

存储器 409 可用于存储软件程序以及各种数据。存储器 409 可主要包括存储程序区和存储数据区，其中，存储程序区可存储操作系统、至少一个功能所需的应用程序（比如声音播放功能、图像播放功能等）等；存储数据区可存储根据手机的使用所创建的数据（比如声音数据、电话本等）等。此外，存储器 409 可以包括高速随机存取存储器，还可以包括非易失性存储器，例如至少一个磁盘存储器件、闪存器件、或其他易失性固态存储器件。

处理器 410 是电子设备的控制中心，利用各种接口和线路连接整个电子设备的各个部分，通过运行或执行存储在存储器 409 内的软件程序或模块，以及调用存储在存储器 409 内的数据，执行电子设备的各种功能和处理数据，从而对电子设备进行整体监控。处理器 410 可包括一个或多个处理单元；优选的，处理器 410 可集成应用处理器和调制解调处理器，其中，应用处理器主要处理操作系统、用户界面和应用程序等，调制解调处理器主要处理无线通信。可以理解的是，上述调制解调处理器也可以不集成到处理器 110 中。

电子设备 400 还可以包括给各个部件供电的电源 411（比如电池），优选的，电源 411 可以通过电源管理系统与处理器 410 逻辑相连，从而通过电源管理系统实现管理充电、放电、以及功耗管理等功能。

另外，电子设备 400 包括一些未示出的功能模块，在此不再赘述。

优选的，本发明实施例还提供一种电子设备，包括处理器 410，存储器

409，存储在存储器 409 上并可在上述处理器 410 上运行的计算机程序，该计算机程序被处理器 410 执行时实现上述方法实施例的各个过程，且能达到相同的技术效果，为避免重复，这里不再赘述。

基于上述电子设备的硬件结构，以下对本发明各实施例进行详细详述。

本发明实施例还提供一种计算机可读存储介质，计算机可读存储介质上存储有计算机程序，该计算机程序被处理器执行时实现上述方法实施例的各个过程，且能达到相同的技术效果，为避免重复，这里不再赘述。其中，上述的计算机可读存储介质，如只读存储器（Read-Only Memory，ROM）、随机存取存储器（Random Access Memory，RAM）、磁碟或者光盘等。

需要说明的是，在本文中，术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含，从而使得包括一系列要素的过程、方法、物品或者装置不仅包括那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、物品或者装置所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括一个……”限定的要素，并不排除在包括该要素的过程、方法、物品或者装置中还存在另外的相同要素。

通过以上的实施方式的描述，本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本发明的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在一个存储介质（如 ROM/RAM、磁碟、光盘）中，包括若干指令用以使得一台电子设备（可以是手机，计算机，服务器，空调器，或者网络设备等）执行本发明各个实施例所述的方法。

上面结合附图对本发明的实施例进行了描述，但是本发明并不局限于上述的具体实施方式，上述的具体实施方式仅仅是示意性的，而不是限制性的，本领域的普通技术人员在本发明的启示下，在不脱离本发明宗旨和权利要求所保护的范围情况下，还可做出很多形式，这些均属于本发明的保护之内。

权利要求书

1、一种消息的处理方法，包括：

接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；

响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会话消息；

接收输入的针对所述第二窗口中第二会话消息的回复内容；

在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容；

其中，所述第二会话消息为所述第一会话消息中的至少一条会话消息。

2、如权利要求1所述的方法，还包括：

接收针对在所述第二窗口显示的所述第二会话消息的第二输入；

响应于所述第二输入，在所述第一窗口的输入区域显示输入光标，或，开启语音输入功能。

3、如权利要求1所述的方法，其中，在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容，包括：

在所述第二会话消息对应的会话包括两个以上的用户的情况下，所述回复内容包括以下至少一项：

图片，所述图片的内容包括所述第二会话消息；

所述第二会话消息的内容；

对目标接收对象的提示信息。

4、如权利要求1所述的方法，其中，在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容之后，还包括：

在所述第二窗口中取消显示所述第二会话消息。

5、如权利要求4所述的方法，其中，所述在所述第二窗口中取消显示所述第二会话消息，包括：

在所述回复内容被目标接收对象处理的情况下，在所述第二窗口中取消显示所述第二会话消息。

6、一种电子设备，包括：

第一接收模块，用于接收针对第一窗口中第一会话消息的第一输入；

第一显示模块，用于响应于所述第一输入，在第二窗口显示所述第一会

话消息；

第二接收模块，用于接收输入的针对所述第二窗口中所述第二会话消息的回复内容；

第二显示模块，用于在所述第一窗口中显示针对所述第二会话消息的回复内容；

其中，所述第二会话消息为所述第一会话消息中的至少一条会话消息。

7、如权利要求 6 所述的电子设备，还包括：

第三接收模块，用于接收针对在所述第二窗口显示的所述第二会话消息的第二输入；

第三显示模块，用于响应于所述第二输入，在所述第一窗口的输入区域显示输入光标； 或

开启模块，用于响应于所述第二输入，开启语音输入功能。

8、如权利要求 6 所述的电子设备，其中，所述第二显示模块，包括：

在所述第二会话消息对应的第二会话包括两个以上的用户的情况下，所述回复内容包括以下至少一项：

图片，所述图片的内容包括所述第二会话消息；

所述第二会话消息的内容；

对目标接收对象的提示信息。

9、如权利要求 6 所述的电子设备，还包括：

处理模块，用于在所述第二窗口中取消显示所述第二会话消息。

10、如权利要求 9 所述的电子设备，其中，所述处理模块具体用于：

在所述回复内容被目标接收对象处理的情况下，在所述第二窗口中取消显示所述第二会话消息。

11、一种电子设备，包括处理器、存储器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的计算机程序，所述计算机程序被所述处理器执行时实现如权利要求 1 至 5 中任一项所述的消息的处理方法的步骤。

12、一种计算机可读存储介质，其中，所述计算机可读存储介质上存储计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时实现如权利要求 1 至 5 中任一项所述的消息处理方法的步骤。

13、一种消息处理装置，其中，包括所述装置用于执行如权利要求 1-5 任一项所述的消息处理方法。

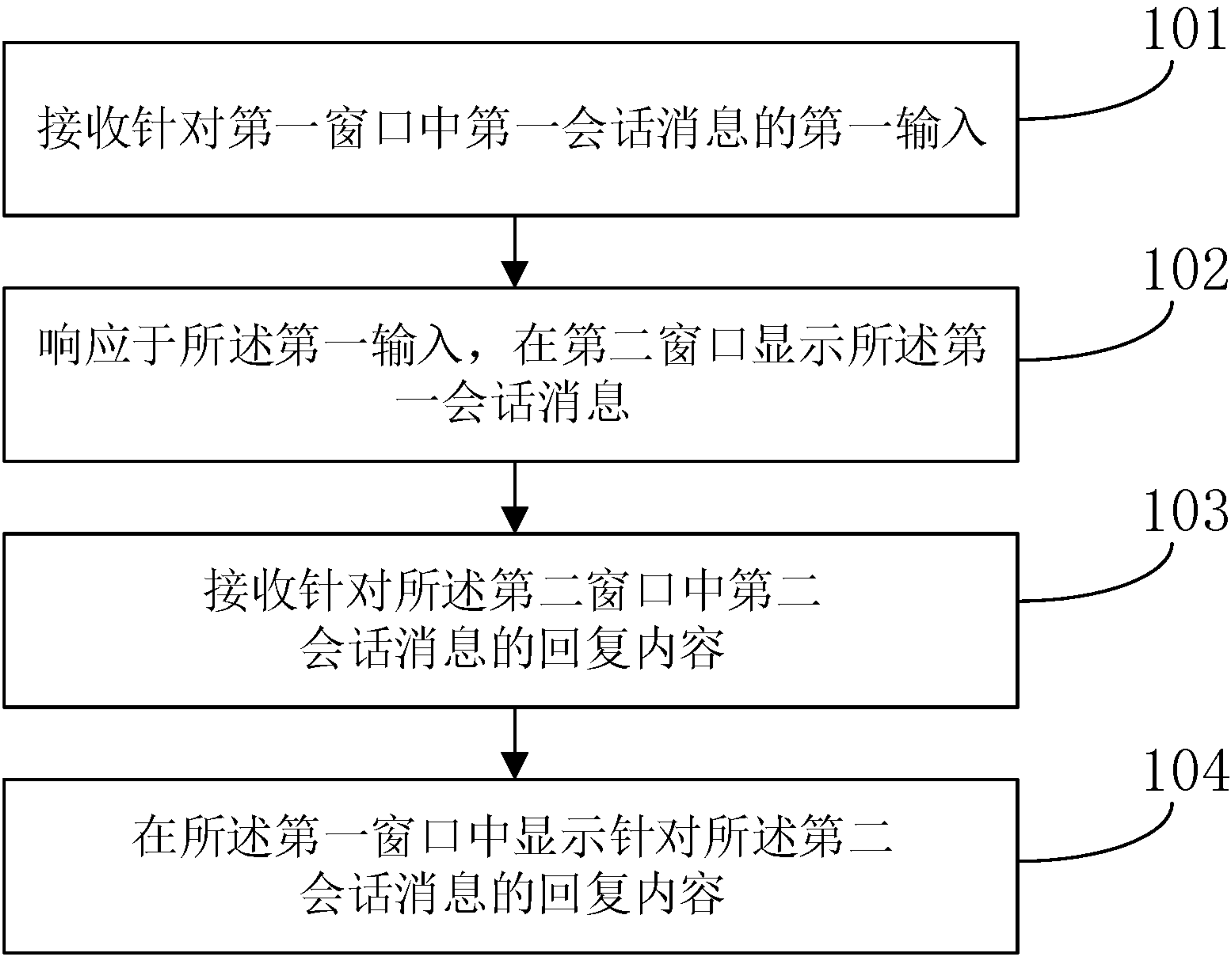


图 1

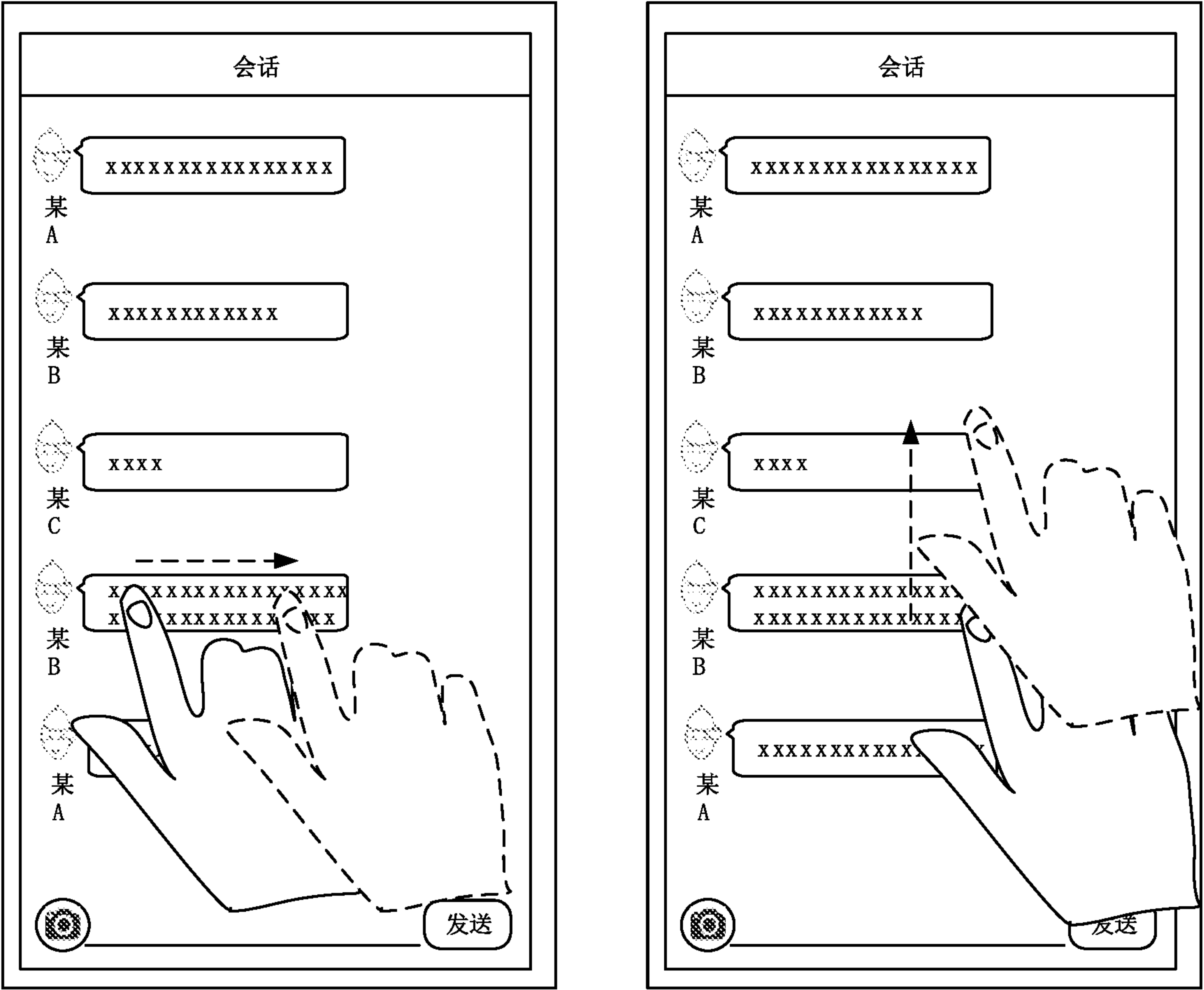


图 2

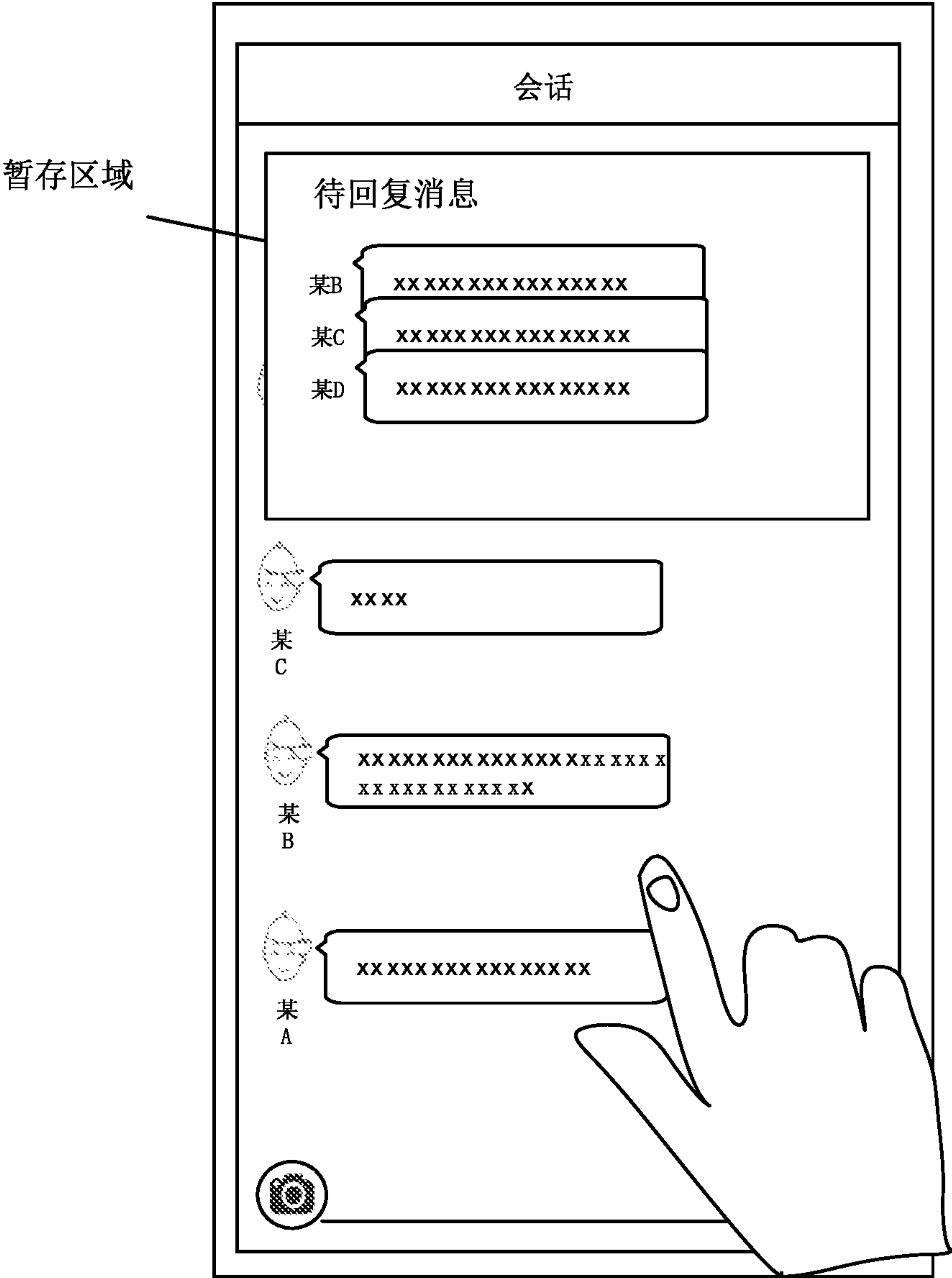


图 3

暂存区域

回复消息及
原消息缩略图

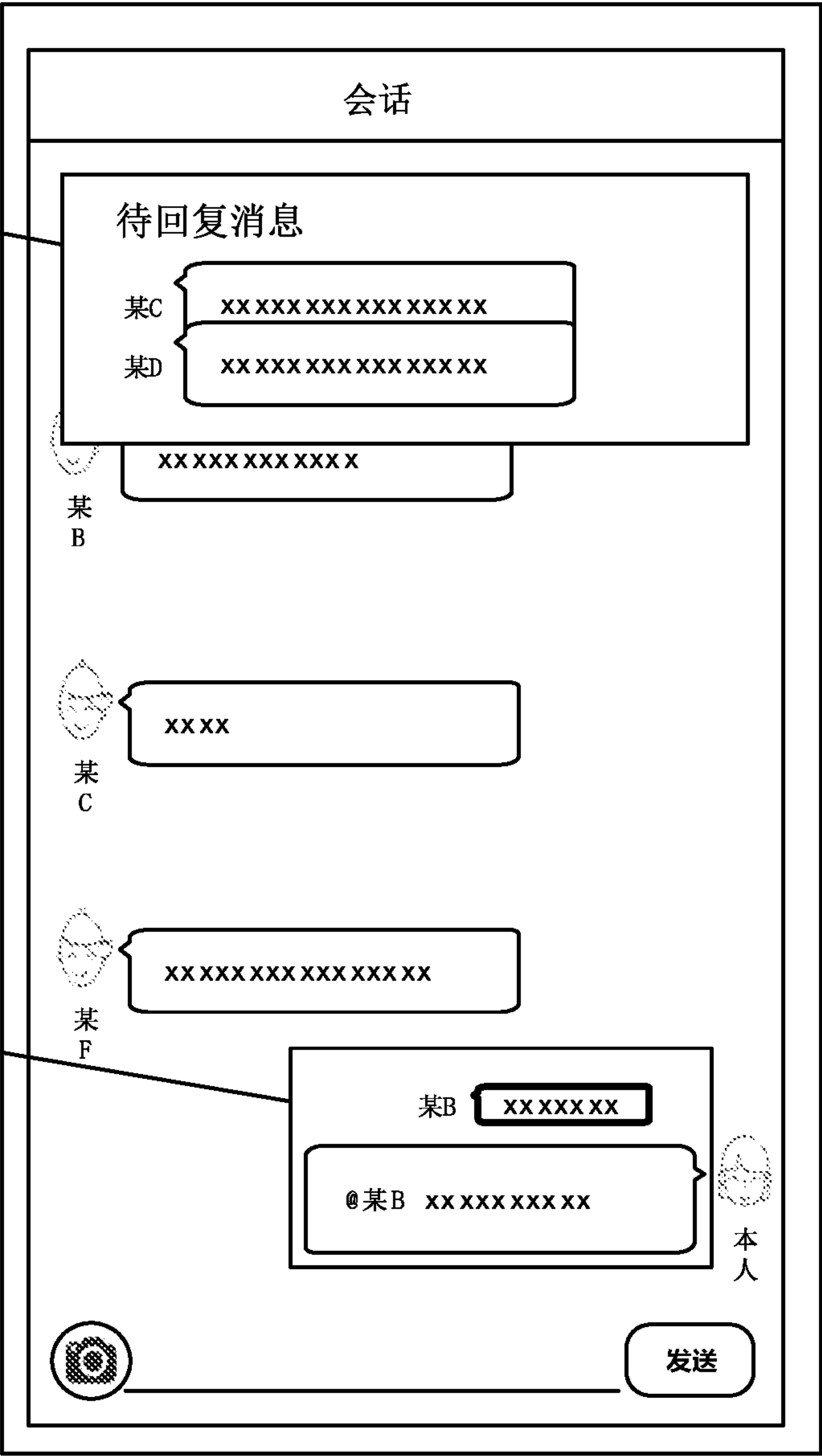


图 4

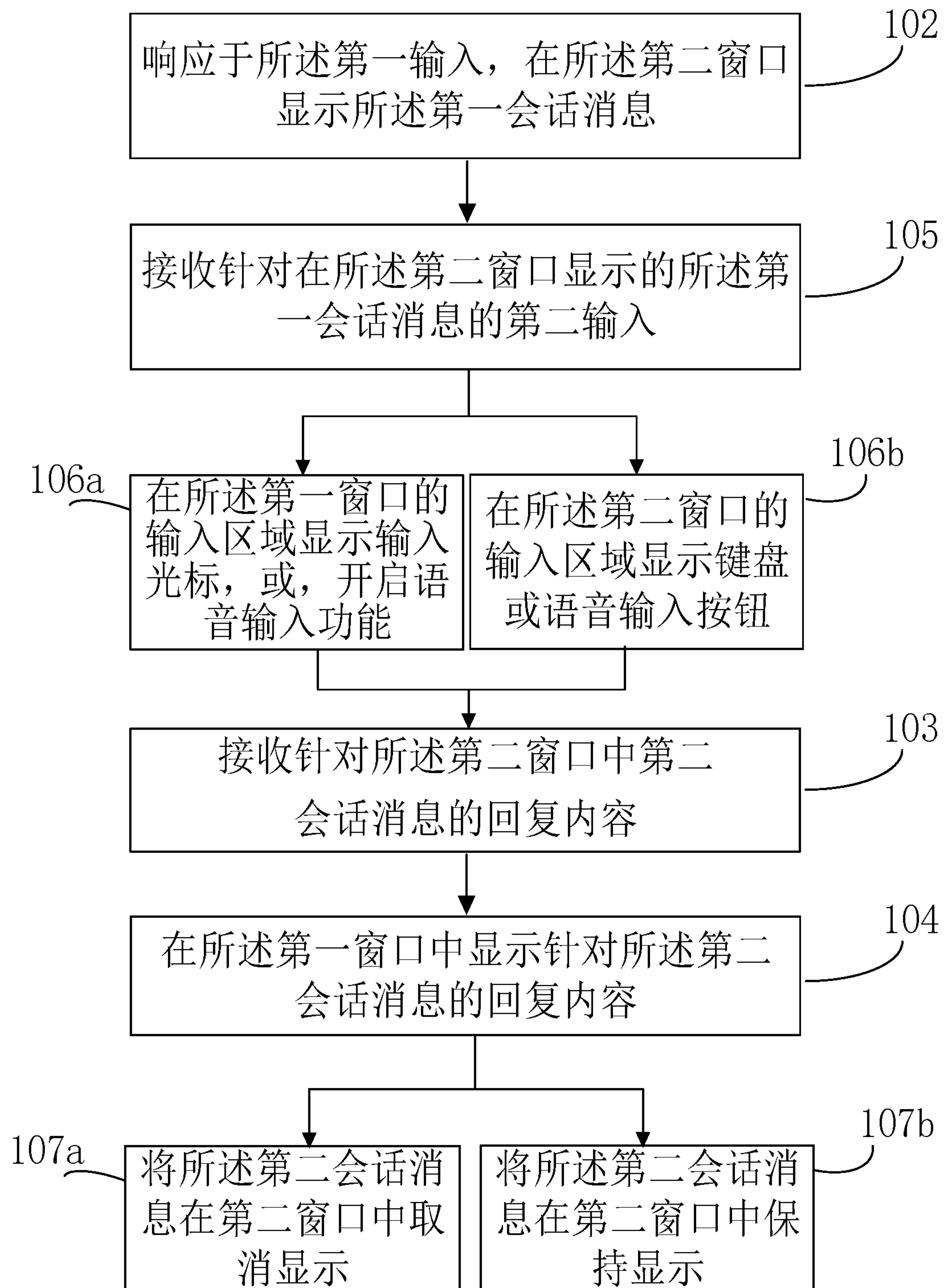


图 5

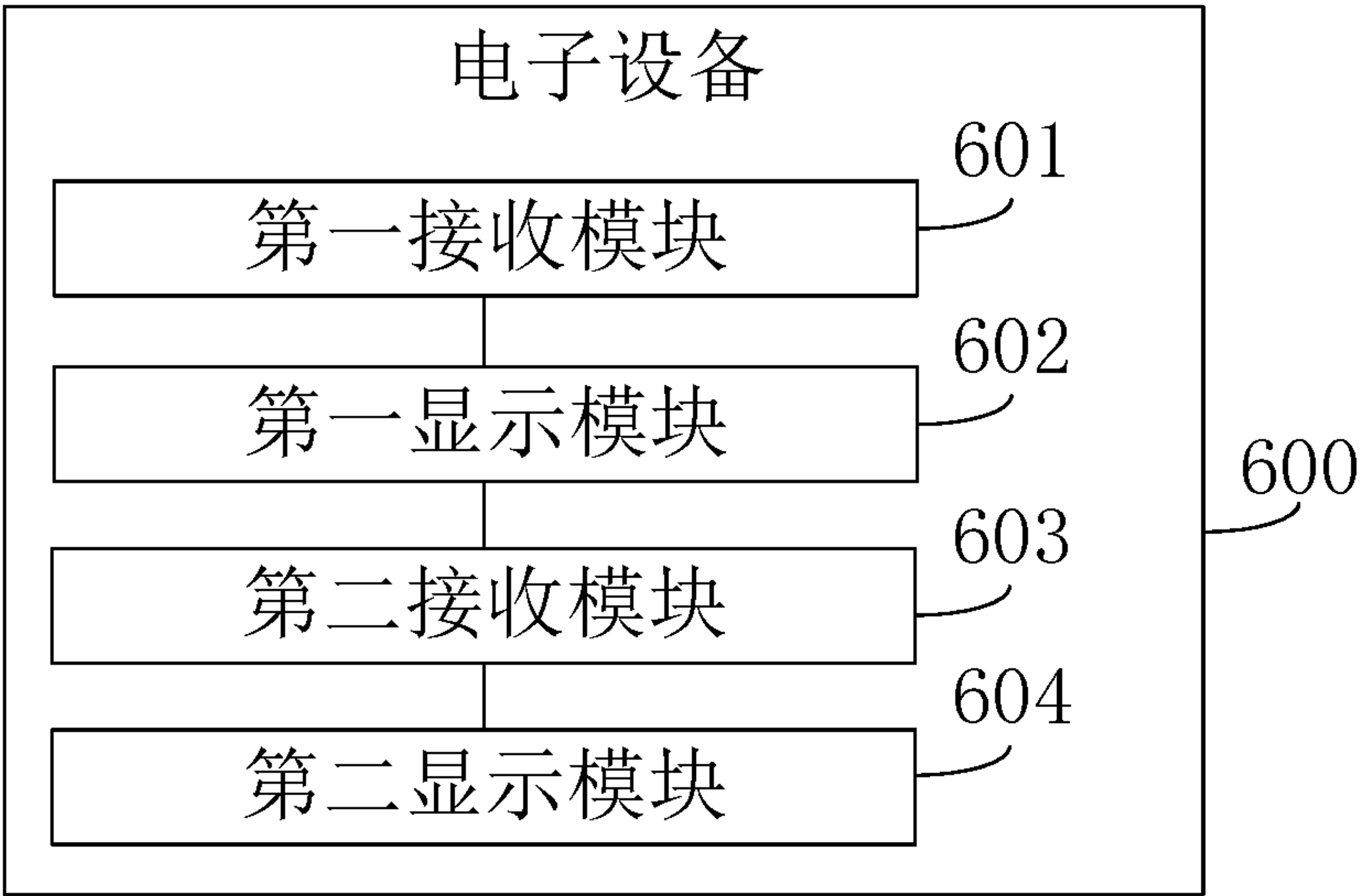


图 6

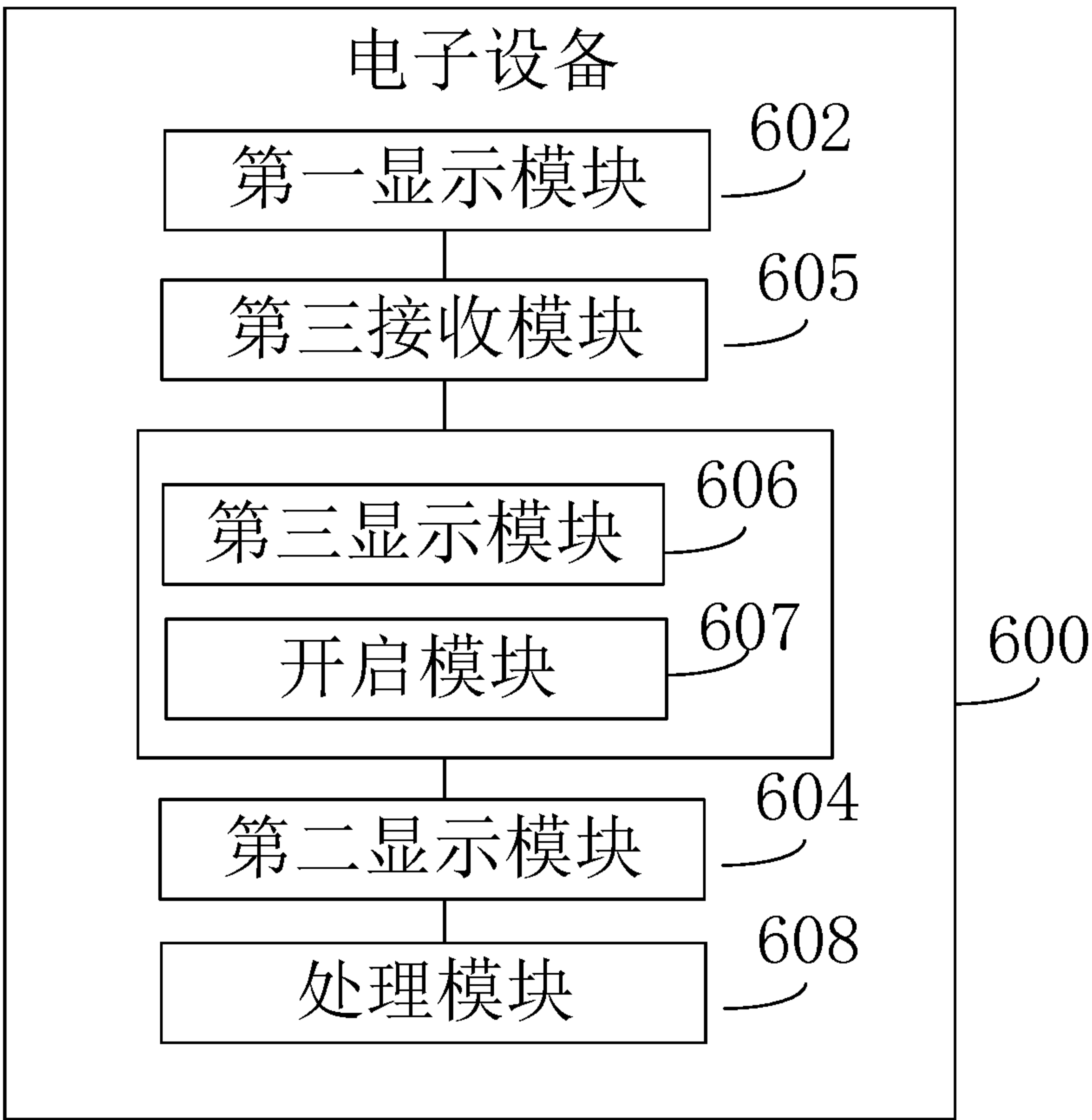


图 7

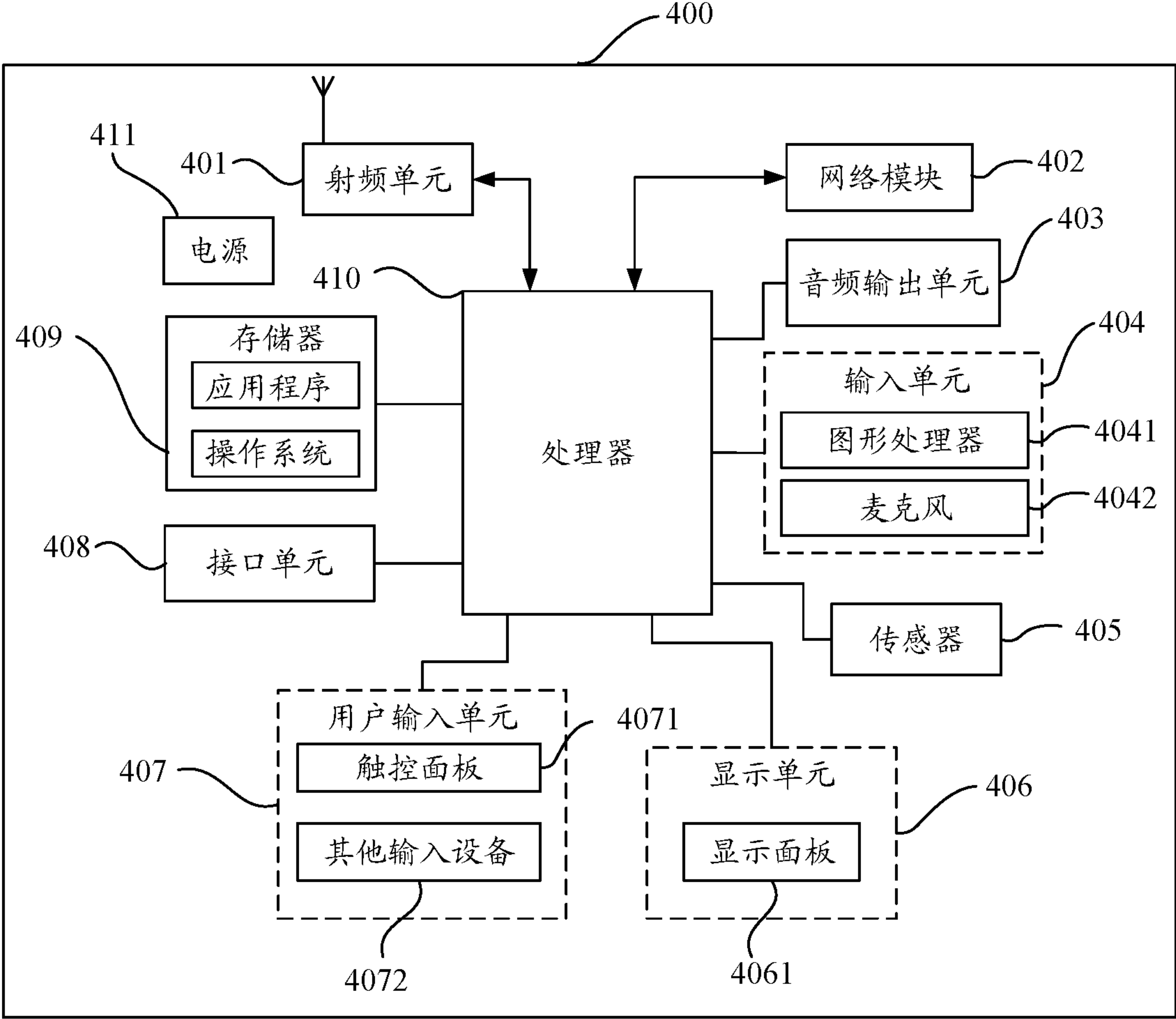


图 8

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2020/131670

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 12/58(2006.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L; G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS, CNTXT, CNKI, VEN, USTXT, EPTXT, WOTXT: 消息, 信息, 会话, 聊天, 即时通信, 实时, 窗口, 界面, 区域, 浮窗, 第二, 回复, 应答, 答复, 未读, 未处理, 未回复, 显示, 展示, information, message, IM, chat, session, conversation, real time, instant communication, window, interface, float, area, region, second, answer, reply, unread, display, present

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 107707461 A (VIVO COMMUNICATION TECHNOLOGY CO., LTD.) 16 February 2018 (2018-02-16) description paragraphs [0040]-[0098], [0119], [0159], figures 1-6	1-13
X	CN 106657669 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD.) 10 May 2017 (2017-05-10) description, paragraphs [0053]-[0091]	1-13
X	CN 102929557 A (DONGGUAN YULONG COMMUNICATION TECHNOLOGY CO., LTD. et al.) 13 February 2013 (2013-02-13) description paragraphs [0052]-[0076], figure 3C	1-13
PX	CN 110971510 A (VIVO COMMUNICATION TECHNOLOGY CO., LTD.) 07 April 2020 (2020-04-07) claims 1-13	1-13
A	CN 104301204 A (XIAOMI TECHNOLOGY CO., LTD.) 21 January 2015 (2015-01-21) entire document	1-13
A	CN 103269310 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.) 28 August 2013 (2013-08-28) entire document	1-13

☒ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 02 February 2021	Date of mailing of the international search report 10 February 2021
Name and mailing address of the ISA/CN China National Intellectual Property Administration (ISA/CN) No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao, Haidian District, Beijing 100088 China Facsimile No. (86-10)62019451	Authorized officer Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2020/131670

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	US 2014173456 A1 (MICROSOFT CORPORATION) 19 June 2014 (2014-06-19) entire document	1-13

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2020/131670

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	107707461	A	16 February 2018	WO	2019076372	A1	25 April 2019
CN	106657669	A	10 May 2017	CN	106657669	B	01 May 2020
CN	102929557	A	13 February 2013	CN	102929557	B	03 August 2016
CN	110971510	A	07 April 2020	None			
CN	104301204	A	21 January 2015	None			
CN	103269310	A	28 August 2013	CN	103269310	B	25 August 2017
US	2014173456	A1	19 June 2014	US	8739048	B2	27 May 2014
				EP	2316062	B1	22 May 2019
				US	2010058203	A1	04 March 2010
				WO	2010024996	A3	22 April 2010
				CN	102138126	B	08 February 2017
				WO	2010024996	A2	04 March 2010
				CN	102138126	A	27 July 2011
				EP	2316062	A4	26 March 2014
				CN	107037959	B	22 September 2020
				EP	2316062	A2	04 May 2011
				CN	107124348	A	01 September 2017
				CN	107037959	A	11 August 2017
				TW	201013514	A	01 April 2010

国际检索报告		国际申请号 PCT/CN2020/131670
A. 主题的分类 H04L 12/58(2006.01)i 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类		
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) H04L; G06F 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用)) CNABS, CNTXT, CNKI, VEN, USTXT, EPTXT, WOTXT: 消息, 信息, 会话, 聊天, 即时通信, 实时, 窗口, 界面, 区域, 浮窗, 第二, 回复, 应答, 答复, 未读, 未处理, 未回复, 显示, 展示, information, message, IM, chat, session, conversation, real time, instant communication, window, interface, float, area, region, second, answer, reply, unread, display, present		
C. 相关文件		
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 107707461 A (维沃移动通信有限公司) 2018年 2月 16日 (2018 - 02 - 16) 说明书第[0040]-[0098]、[0119]、[0159]段, 图1-6	1-13
X	CN 106657669 A (北京奇虎科技有限公司) 2017年 5月 10日 (2017 - 05 - 10) 说明书第[0053]-[0091]段	1-13
X	CN 102929557 A (东莞宇龙通信科技有限公司等) 2013年 2月 13日 (2013 - 02 - 13) 说明书第[0052]-[0076]段, 图3C	1-13
PX	CN 110971510 A (维沃移动通信有限公司) 2020年 4月 7日 (2020 - 04 - 07) 权利要求1-13	1-13
A	CN 104301204 A (小米科技有限责任公司) 2015年 1月 21日 (2015 - 01 - 21) 全文	1-13
A	CN 103269310 A (北京奇虎科技有限公司等) 2013年 8月 28日 (2013 - 08 - 28) 全文	1-13
A	US 2014173456 A1 (微软公司) 2014年 6月 19日 (2014 - 06 - 19) 全文	1-13
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。		
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件		
国际检索实际完成的日期 2021年 2月 2日		国际检索报告邮寄日期 2021年 2月 10日
ISA/CN的名称和邮寄地址 中国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 潘云 电话号码 62089148

国际检索报告 关于同族专利的信息				国际申请号 PCT/CN2020/131670			
检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	107707461	A	2018年 2月 16日	WO	2019076372	A1	2019年 4月 25日
CN	106657669	A	2017年 5月 10日	CN	106657669	B	2020年 5月 1日
CN	102929557	A	2013年 2月 13日	CN	102929557	B	2016年 8月 3日
CN	110971510	A	2020年 4月 7日	无			
CN	104301204	A	2015年 1月 21日	无			
CN	103269310	A	2013年 8月 28日	CN	103269310	B	2017年 8月 25日
US	2014173456	A1	2014年 6月 19日	US	8739048	B2	2014年 5月 27日
				EP	2316062	B1	2019年 5月 22日
				US	2010058203	A1	2010年 3月 4日
				WO	2010024996	A3	2010年 4月 22日
				CN	102138126	B	2017年 2月 8日
				WO	2010024996	A2	2010年 3月 4日
				CN	102138126	A	2011年 7月 27日
				EP	2316062	A4	2014年 3月 26日
				CN	107037959	B	2020年 9月 22日
				EP	2316062	A2	2011年 5月 4日
				CN	107124348	A	2017年 9月 1日
				CN	107037959	A	2017年 8月 11日
				TW	201013514	A	2010年 4月 1日