

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載

【部門区分】第 7 部門第 3 区分

【発行日】平成 29 年 1 月 12 日 (2017.1.12)

【公表番号】特表 2016-507965 (P2016-507965A)

【公表日】平成 28 年 3 月 10 日 (2016.3.10)

【年通号数】公開・登録公報 2016-015

【出願番号】特願 2015-551706 (P2015-551706)

【国際特許分類】

H 0 4 M 11/04 (2006.01)

G 0 8 B 25/00 (2006.01)

G 0 8 B 25/04 (2006.01)

【 F I 】

H 0 4 M 11/04

G 0 8 B 25/00 5 1 0 B

G 0 8 B 25/04 K

【手続補正書】

【提出日】平成 28 年 11 月 21 日 (2016.11.21)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

緊急事態のイベントを報告することに関する方法であって、

ユーザーが犠牲者または見物客であるかどうかを示す前記ユーザーの緊急事態の視点を提供するように前記ユーザーを促すことと、

前記ユーザーの前記緊急事態の視点を識別するユーザーの入力を受信することと、

前記ユーザーからのオーディオメッセージを録音することと、

前記オーディオメッセージをデータネットワーク上で公共サービス応答機関 ( P S A P ) に送信することと、

を含む、前記緊急事態の視点が、前記ユーザーが見物客であると示すことに基づいてデータ呼び出しを実行することを選択することと、

前記緊急事態の視点が、前記ユーザーが犠牲者であると示すことに基づいて音声呼び出しを実行することを選択することと

を備え、

モバイルデバイスと、

車両通信システムと、

パーソナルコンピュータと、

のうちの 1 つによって実行される、

方法。

【請求項 2】

前記ユーザーから緊急事態のランクを受信することと、

前記緊急事態のランクに対応する緊急事態のランクインジケータを、前記オーディオメッセージに加えることと、

を更に備える請求項 1 に記載の方法。

【請求項 3】

1 つまたは複数のセンサから状態情報を検索することと、

前記オーディオメッセージに前記状態情報を付随させることと  
を更に備える請求項 1 に記載の方法。

【請求項 4】

緊急事態のイベントを報告するよう構成された装置であって、  
ユーザーが犠牲者または見物客であるかどうかを示す前記ユーザーの緊急事態の視点を識別  
するユーザーの入力を受信するための手段と、  
前記ユーザーからのオーディオメッセージを録音するための手段と、  
データネットワーク上で公共サービス応答機関（P S A P）に前記オーディオメッ  
セージを送信するための手段と、  
を含む、前記緊急事態の視点が、前記ユーザーが見物客であると示すことに基づいてデ  
ータ呼び出しを実行することを選択するための手段と、  
前記緊急事態の視点が、前記ユーザーが犠牲者であると示すことに基づいて音声呼び  
出しを実行することを選択するための手段と  
を備え、  
モバイルデバイスと、  
車両通信システムと、  
パーソナルコンピュータと、  
のうちの 1 つを備える、  
装置。

【請求項 5】

前記ユーザーから緊急事態のランクを受信するための手段と、  
前記緊急事態のランクに対応する緊急事態のランクインジケータを、前記オーディオメ  
ッセージに加えるための手段と  
を更に備える請求項 4 に記載の装置。

【請求項 6】

1 つまたは複数のセンサから状態情報を検索するための手段と、  
前記オーディオメッセージに前記状態情報を付随させるための手段と  
を更に備える請求項 4 に記載の装置。

【請求項 7】

請求項 1 から 3 のうちの 1 つに従って方法を実行するための、プログラムコードが記録  
された非一時的なコンピュータ可読媒体を備える、緊急事態のイベントを報告するための  
コンピュータプログラム製品。

【手続補正 2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0 0 6 0

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0 0 6 0】

[0066] 本開示の上述記載は、当業者が本開示を実施または使用することを可能にするために提供される。本開示に対する様々な変更は、当業者には容易に明らかであり、本明細書で定義された包括的な原理は、本開示の精神または範囲から逸脱せずに、他の変形に適用されうる。よって、本開示は、本明細書において説明される実例および設計に限定されるように意図されたものではなく、本明細書において開示された原理および新規の特徴と矛盾しない最大範囲であると認められるべきである。

以下に本願の出願当初の特許請求の範囲に記載された発明を付記する。

[C 1] 緊急事態のイベントを報告することに関する方法であって、  
ユーザーの緊急事態の視点を識別するユーザーの入力を受信することと、  
前記ユーザーが見物客であると示している前記緊急事態の視点に基づいてデータ呼び出  
しを選択することと、  
前記ユーザーからのオーディオメッセージを録音することと、

前記オーディオメッセージをデータネットワーク上で公共サービス応答機関（P S A P）に送信することと

を具備する方法。

[ C 2 ] 前記ユーザーから緊急事態のランクを受信することと、

前記緊急事態のランクに応じて前記オーディオメッセージに緊急事態のランクインジケータを加えることと、

を更に具備する C 1 に記載の方法。

[ C 3 ] 1 つまたは複数のセンサからの状態情報を検索することと、

前記オーディオメッセージに前記状態情報を付随させることと

を更に具備する C 1 に記載の方法。

[ C 4 ] モバイルデバイスと、

車両通信システムと、

パーソナルコンピュータと、

のうちの 1 つによって実行される C 1 に記載の方法。

[ C 5 ] ユーザの活性化に応じて車両通信システムに関連する緊急事態報告アプリケーションを発動させることと、

緊急事態のイベントの前記緊急事態の視点を提供するようにユーザーを促すことと、

前記ユーザーから受信した前記緊急事態の視点に応じて、データ呼び出しおよび音声呼び出しのうちの 1 つを選択することと、

前記データ呼び出しを選択することに応じて前記ユーザからのオーディオメッセージを録音することと、

データネットワーク上で公共サービス応答機関（P S A P）に前記オーディオメッセージを送信することと

を具備する、車両からの緊急事態のイベントを報告することに関する方法。

[ C 6 ] 前記ユーザーから緊急事態のランクを受信することと、

緊急事態のランクインジケータに前記緊急事態のランクに対応する前記オーディオメッセージを加えることと

を更に備える C 5 に記載の方法。

[ C 7 ] 1 つまたは複数のセンサから状態情報を検索することと、

前記オーディオメッセージに前記状態情報を付随させることと

を更に備える C 6 に記載の方法。

[ C 8 ] 公共サービス応答機関（P S A P）でデータネットワーク上の緊急事態のオーディオメッセージを受信することと、

前記緊急事態のオーディオメッセージを、複数の緊急事態オペレータのうちの 1 人の緊急事態のオペレーターに送信することと

を備える、緊急事態の報告に関する方法。

[ C 9 ] 前記緊急事態のオーディオメッセージに関連する緊急事態のランクを解析することと、

前記緊急事態のランクに従ってアクションランクを割り当てることと、ここにおいて、前記送信することは、

前記アクションランクに従って前記緊急事態のオペレータを選択することと、前記選択された緊急事態のオペレーターに前記緊急事態のオーディオメッセージを送信することと

を更に備える C 8 に記載の方法。

[ C 1 0 ] 前記緊急事態のランクは、ユーザーの入力に基づいた緊急事態のランク、口語認識解析に基づいた緊急事態のランク、音声ストレス解析に基づいた緊急事態のランク、およびこれらの組み合わせ、を構成する前記リストからの選択の少なくとも一部に基づく、

C 9 に記載の方法。

[ C 1 1 ] ユーザーのオーディオメッセージが受信されたことを示すメッセージを前記ユーザーに送信することと

を更に備える C 8 に記載の方法。

[ C 1 2 ] ユーザーの緊急事態の視点を認識するユーザーの入力を受信するための手段と、

ユーザーが見物客であることを示す前記緊急事態の視点に基づいてデータ呼び出しを選択するための手段と、

前記ユーザーからのオーディオメッセージを録音するための手段と、

データネットワーク上で公共サービス応答機関 ( P S A P ) に前記オーディオメッセージを送信する手段と

を備える緊急事態のイベントを報告するよう構成された装置。

[ C 1 3 ] 前記ユーザーから緊急事態のランクを受信するための手段と、

緊急事態のランクインジケータを、前記緊急事態のランクに対応する前記オーディオメッセージに加える手段と

を更に備える C 1 2 に記載の装置。

[ C 1 4 ] 1 つまたは複数のセンサから状態情報を検索するための手段と、

前記状態情報を前記オーディオメッセージに付随させるための手段と

を更に備える C 1 2 に記載の装置。

[ C 1 5 ] モバイルデバイスと、

車両通信システムと、

パーソナルコンピュータを

備える C 1 2 の装置。

[ C 1 6 ] ユーザーの活性化に応じて車両通信システムに関連する緊急事態の報告アプリケーションを発動させるための手段と、

前記緊急事態のイベントの緊急事態の視点を提供するようにユーザーを促すための手段と

、  
前記ユーザーから受信した前記緊急事態の視点に応じて、音声呼び出しおよびデータ呼び出しのうち 1 つを選択するための手段と、前記データ呼び出しを選択することに応じて前記ユーザーからのオーディオメッセージを録音するための手段と、

データネットワーク上で公共サービス応答機関 ( P S A P ) に前記オーディオメッセージを送信するための手段と

を備える、車両からの緊急事態のイベントを報告するよう構成された装置。

[ C 1 7 ] 前記ユーザーから緊急事態のランクを受信するための手段と、

緊急事態のランクインジケータを、前記緊急事態のランクに応じた前記オーディオメッセージに加えるための手段と

を更に備える C 1 6 に記載の装置。

[ C 1 8 ] 1 つまたは複数のセンサからの状態情報を検索するための手段と、

前記状態情報を前記オーディオメッセージに付随させるための手段と

を更に備える C 1 6 の装置。

[ C 1 9 ] 公共サービス応答機関 ( P S A P ) でデータネットワーク上の緊急事態のオーディオメッセージを受信する手段と、

複数の緊急事態のオペレーターのうちの 1 人の緊急事態のオペレーターに前記緊急事態のオーディオメッセージを送信するための手段と

を備える緊急事態の報告のために構成された装置。

[ C 2 0 ] 前記緊急事態のオーディオメッセージに関連する緊急事態のランクを解析するための手段と、

前記緊急事態のランクに従ってアクションランクを割り当てるための手段と、を更に備え、

ここにおいて前記送信するための手段は、

前記アクションランクに従って前記緊急事態のオペレーターを選択するための手段と、

前記選択された緊急事態のオペレーターに前記緊急事態のオーディオメッセージを送信するための手段と

を備える C 1 9 に記載の装置。

[ C 2 1 ] 前記緊急事態のランクは、ユーザーの入力に基づいた緊急事態のランク、口語認識解析に基づいた緊急事態のランク、音声ストレス解析に基づいた緊急事態のランク、およびこれらの組み合わせ、を構成する前記リストからの選択の少なくとも一部に基づく、

C 2 0 に記載の装置。

[ C 2 2 ] 前記ユーザーのオーディオメッセージが受信されたことを示すメッセージをユーザーに送信することと

を更に備える C 1 9 に記載の装置。

[ C 2 3 ] その上に記録されたプログラムコードを有する非一時的なコンピュータ可読媒体を備え、前記プログラムコードは、

ユーザーの緊急事態の視点を認識する前記ユーザーの入力を受信するためのプログラムコードと、

前記ユーザーが見物客であることを示す前記緊急事態の視点に基づいてデータ呼び出しを選択するためのプログラムコードと、

前記ユーザーからのオーディオメッセージを録音するためのプログラムコードと、  
データネットワーク上で公共サービス応答機関 ( P S A P ) に前記オーディオメッセージを送信するプログラムコードと

を含む、緊急事態のイベントを報告するためのコンピュータプログラム製品。

[ C 2 4 ] 前記ユーザーから緊急事態のランクを受信するためのプログラムコードと、  
緊急事態のランクインジケータに、前記緊急事態のランクに応じた前記オーディオメッセージを加えるためのプログラムコードと

を更に備える C 2 3 のコンピュータプログラム製品。

[ C 2 5 ] 1 つまたは複数のセンサから状態情報を検索するためのプログラムコードと、  
前記状態情報を前記オーディオメッセージに付随させるためのプログラムコードと  
を更に備える C 2 3 に記載のコンピュータプログラム製品。

[ C 2 6 ] 前記コンピュータ可読媒体は、

モバイルデバイス、

車両通信システム、

パーソナルコンピュータ

のうちの 1 つに含まれる、

C 2 3 に記載のコンピュータプログラム製品。

[ C 2 7 ] その上に記録されたプログラムコードを有する非一時的なコンピュータ可読媒体を備え、前記プログラムコードは、

ユーザーの活性化に応じて車両通信システムに関連する緊急事態報告アプリケーションを発動させるプログラムコードと、

緊急事態のイベントの前記緊急事態の視点を供給するようユーザーを促すためのプログラムコードと、

前記ユーザーから受信した前記緊急事態の視点に応じて、データ呼び出しおよび音声呼び出しのうちの 1 つを選択するためのプログラムコードと、

前記データ呼び出しを選択することに応じて前記ユーザーからのオーディオメッセージを録音するためのプログラムコードと、

データネットワーク上で公共サービス応答機関 ( P S A P ) に前記オーディオメッセージを送信するためのプログラムコードと

を具備する、車両からの緊急事態のイベントを報告することに関するコンピュータプログラム製品。

[ C 2 8 ] 前記ユーザーから緊急事態のランクを受信するためのプログラムコードと、  
緊急事態のランクインジケータに、前記緊急事態のランクに応じた前記オーディオメッセージを加えるためのプログラムコードと

を更に備える C 2 7 のコンピュータプログラム製品。

- [ C 2 9 ] 1つまたは複数のセンサからの状態情報を検索するためのプログラムコードと、  
前記オーディオメッセージに前記状態情報を付随させるためのプログラムコードと  
を更に備えるC 2 7に記載のコンピュータプログラム製品。
- [ C 3 0 ] その上に記録されたプログラムコードを有する非一時的コンピュータ可読媒体  
を備え、前記プログラムコードは、  
公共サービス応答機関 ( P S A P ) でデータネットワーク上の緊急事態のオーディオメ  
ッセージを受信するためのプログラムコードと、  
前記緊急事態のオーディオメッセージを、複数の緊急事態オペレータのうちの1人の緊  
急事態のオペレーターに送信するためのプログラムコードと  
を含む、緊急事態の報告に関するコンピュータプログラム製品。
- [ C 3 1 ] 前記緊急事態のオーディオメッセージに関連する緊急事態のランクを解析する  
ためのプログラムコードと、  
前記緊急事態のランクに従ってアクションランクを割り当てるためのプログラムコード  
と、を更に備え、  
ここにおいて送信するための前記プログラムコードは、  
前記アクションランクに従って前記緊急事態のオペレーターを選択するためのプログラ  
ムコードと、  
前記選択された緊急事態のオペレーターに前記緊急事態のオーディオメッセージを送信  
するためのプログラムコードと  
を備えるC 3 0に記載のコンピュータプログラム製品。
- [ C 3 2 ] 前記緊急事態のランクは、ユーザーの入力に基づいた緊急事態のランク、口語  
認識解析に基づいた緊急事態のランク、音声ストレス解析に基づいた緊急事態のランク、  
およびこれらの組み合わせ、を構成する前記リストからの選択の少なくとも一部に基づく  
、  
C 3 1に記載のコンピュータプログラム製品。
- [ C 3 3 ] ユーザーのオーディオメッセージが受信されたことを示すメッセージを前記ユ  
ーザーに送信するためのプログラム、  
を更に備えるC 3 0に記載のコンピュータプログラム製品。
- [ C 3 4 ] 装置は、  
少なくとも1つのプロセッサと、  
前記少なくとも1つのプロセッサに結合されたメモリと  
を備え、  
ここにおいて、少なくとも1つのプロセッサは、ユーザーの緊急事態の視点を認識する前  
記ユーザーの入力を受信し、  
前記ユーザーが見物客であることを示す前記緊急事態の視点に基づいてデータ呼び出し  
を選択し、  
前記ユーザーからのオーディオメッセージを録音し、  
データネットワーク上で公共サービス応答機関 ( P S A P ) に前記オーディオメッセー  
ジを送信するよう構成される、  
緊急事態のイベントを報告するように構成された装置。
- [ C 3 5 ] 少なくとも1つのプロセッサは、  
前記ユーザーから緊急事態のランクを受信し、  
緊急事態のランクインジケータに、前記緊急事態のランクに応じた前記オーディオメッ  
セージを加えるよう更に構成される、C 3 4に記載の装置。
- [ C 3 6 ] 前記少なくとも1つのプロセッサは、  
1つまたは複数のセンサからの状態情報を検索し、  
前記オーディオメッセージに前記状態情報を付随させるよう更に構成される、C 3 4に  
記載の装置。
- [ C 3 7 ] モバイルデバイスと、

車両通信システムと、  
パーソナルコンピュータと  
のうちの１つを備える、Ｃ３４に記載の装置。

〔Ｃ３８〕 装置は、  
少なくとも１つのプロセッサと、  
前記少なくとも１つのプロセッサに結合されたメモリと、  
を備え、  
ここにおいて、少なくとも１つのプロセッサは、  
ユーザーの活性化に応じて車両通信システムに関連する緊急事態報告アプリケーション  
を発動させ、  
緊急事態のイベントの前記緊急事態の視点を提供するようにユーザーを促し、  
前記ユーザーから受信した緊急事態の視点に応じて、データ呼び出しおよび音声呼び出  
しのうちの１つを選択し、  
前記データ呼び出しを選択することに応じて前記ユーザからのオーディオメッセージを  
録音し、  
データネットワーク上で公共サービス応答機関（ＰＳＡＰ）に前記オーディオメッセー  
ジを送信するよう構成される、  
車両からの前記緊急事態のイベントを報告するよう構成された装置。

〔Ｃ３９〕 前記少なくとも１つのプロセッサは、  
前記ユーザーから緊急事態のランクを受信し、  
緊急事態のランクインジケータに、前記緊急事態のランクに応じた前記オーディオメッ  
セージを加えるよう更に構成される、Ｃ３８に記載の装置。

〔Ｃ４０〕 前記少なくとも１つのプロセッサは、  
１つまたは複数のセンサからの状態情報を検索し、  
前記オーディオメッセージに前記状態情報を付随させるように更に構成される、Ｃ３８  
に記載の装置。

〔Ｃ４１〕 少なくとも１つのプロセッサと、  
前記少なくとも１つのプロセッサに結合されたメモリと、  
を備え、  
ここにおいて、前記少なくとも１つのプロセッサは、  
公共サービス応答機関（ＰＳＡＰ）でデータネットワーク上の緊急事態のオーディオメ  
ッセージを受信し、  
前記緊急事態のオーディオメッセージを、複数の緊急事態オペレータのうちの１人の緊  
急事態のオペレーターに送信するよう構成される、  
緊急事態の報告に関する装置。

〔Ｃ４２〕 前記少なくとも１つのプロセッサは、  
前記緊急事態のオーディオメッセージに関連する緊急事態のランクを解析し、  
前記緊急事態のランクに従ってアクションランクを割り当てるよう更に構成され、  
ここにおいて送信するための少なくとも１つのプロセッサの前記構造は、  
前記アクションランクに従って前記緊急事態のオペレーターを選択するための、  
前記選択された緊急事態のオペレーターに前記緊急事態のオーディオメッセージを送信  
するための、構造を含む、  
Ｃ４１に記載の装置。

〔Ｃ４３〕 前記緊急事態のランクは、ユーザーの入力に基づいた緊急事態のランク、口語  
認識解析に基づいた緊急事態のランク、音声ストレス解析に基づいた緊急事態のランク、  
およびこれらの組み合わせ、を構成する前記リストからの選択の少なくとも一部に基づく  
、  
Ｃ４１に記載の装置。

〔Ｃ４４〕 前記少なくとも１つのプロセッサは、  
ユーザーのオーディオメッセージが受信されたことを示すメッセージを前記ユーザーに

送信するよう更に構成される、  
C 4 1 に記載の装置。