

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載
【部門区分】第 6 部門第 3 区分
【発行日】令和 2 年 11 月 26 日 (2020.11.26)

【公開番号】特開 2019-79499 (P2019-79499A)
【公開日】令和 1 年 5 月 23 日 (2019.5.23)
【年通号数】公開・登録公報 2019-019
【出願番号】特願 2018-152702 (P2018-152702)
【国際特許分類】

G 0 6 Q 50/10 (2012.01)

【F I】

G 0 6 Q 50/10

【手続補正書】

【提出日】令和 2 年 10 月 14 日 (2020.10.14)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

情報処理端末に

チケットデータを取得させるステップと、

前記チケットデータに対応付けられた電子チケットを示す画面を、当該電子チケットの操作ステータスを把握可能な態様で表示するステップと、

前記電子チケットの操作ステータスを変更する操作を受け付けるステップと、

前記操作ステータスを変更する操作を受け付けたことに基づいて、前記電子チケットの操作ステータスを、操作済に対応するステータスに変更するステップと、

前記電子チケットの操作ステータスを変更する操作を受け付けたことに基づいて、前記チケットデータの使用ステータスを変更するための使用ステータス変更リクエストを送信するステップと、を実行させ、

前記使用ステータス変更リクエストは、条件を満たさない場合には所定時間ごとに送信がリトライされる、情報処理プログラム。

【請求項 2】

前記情報処理端末に、

前記使用ステータス変更リクエストが送信されない場合に、前記使用ステータス変更リクエストの送信を所定回数リトライするステップをさらに実行させる、
請求項 1 に記載の情報処理プログラム。

【請求項 3】

前記チケットデータに対応する所定時間内である場合に、前記電子チケットの操作ステータスを変更する操作を受け付けることを可能とする、
請求項 1 又は 2 に記載の情報処理プログラム。

【請求項 4】

前記情報処理端末に、

前記使用ステータス変更リクエストを送信する前に、通信可能か否かを判定するステップと、

前記判定の結果が通信可能である場合に、前記使用ステータス変更リクエストを送信するステップをさらに実行させる、

請求項 1 から 3 のいずれか一項に記載の情報処理プログラム。

【請求項 5】

前記情報処理端末に、
前記電子チケットとともに、当該電子チケットに対応づけられたオブジェクトを表示するステップをさらに実行させ、
第 1 イベントに対応付けられた第 1 電子チケットに対応づけられた第 1 オブジェクトと、第 2 イベントに対応付けられた第 2 電子チケットに対応づけられた第 2 オブジェクトとは、互いに異なるオブジェクトである、
請求項 1 から 4 のいずれか一項に記載の情報処理プログラム。

【請求項 6】

前記オブジェクトは、ユーザの操作に応答して動的に変化するオブジェクトを含む、請求項 5 に記載の情報処理プログラム。

【請求項 7】

前記オブジェクトは、背景である、請求項 5 又は 6 に記載の情報処理プログラム。

【請求項 8】

前記情報処理端末に、
前記電子チケットの操作ステータスを未操作で表示させた以降で、前記電子チケットの操作ステータスを操作済で表示させる以前に、当該操作ステータスの変更を取り消せない旨の通知を行うステップをさらに実行させる、
請求項 1 から 7 のいずれか一項に記載の情報処理プログラム。

【請求項 9】

前記電子チケットの操作ステータスを操作済で表示させた以降、前記電子チケットの操作ステータスを未操作に変更させない、
請求項 1 から 8 のいずれか一項に記載の情報処理プログラム。

【請求項 10】

前記電子チケットの操作ステータスを操作済で表示させた以降、所定の操作を受け付けたことに応答して、前記電子チケットの操作ステータスを未操作で表示させる、
請求項 1 から 9 のいずれか一項に記載の情報処理プログラム。

【請求項 11】

前記所定の操作は、前記チケットデータに予め対応付けられている操作である、
請求項 10 に記載の情報処理プログラム。

【請求項 12】

前記所定の操作は、前記情報処理端末の画面への操作入力、音声入力、文字入力のいずれかである、
請求項 10 又は 11 に記載の情報処理プログラム。

【請求項 13】

チケットデータを取得するステップと、
前記チケットデータに対応付けられた電子チケットを示す画面を、当該電子チケットの操作ステータスを把握可能な態様で表示するステップと、
前記電子チケットの操作ステータスを変更する操作を受け付けるステップと、
前記操作ステータスを変更する操作を受け付けたことに基づいて、前記電子チケットの操作ステータスを、操作済に対応するステータスに変更するステップと、
前記電子チケットの操作ステータスを変更する操作を受け付けたことに基づいて、前記チケットデータの使用ステータスを変更するための使用ステータス変更リクエストを送信するステップと、
を実行させ、
前記使用ステータス変更リクエストは、条件を満たさない場合には所定時間ごとに送信がリトライされる、情報処理方法。

【請求項 14】

チケットデータを取得する取得処理部と、
前記チケットデータに対応付けられた電子チケットを示す画面を、当該電子チケットの操作ステータスを把握可能な態様で表示する表示処理部と、

前記電子チケットの操作ステータスを変更する操作を受け付ける受付処理部と、

前記操作ステータスを変更する操作を受け付けたことに基づいて、前記電子チケットの
操作ステータスを、操作済に対応するステータスに変更する送信処理部と、を備え、

前記送信処理部は、前記電子チケットの操作ステータスを変更する操作を受け付けたこ
とに基づいて、前記チケットデータの使用ステータスを変更するための使用ステータス変
更リクエストを送信し、

前記使用ステータス変更リクエストは、条件を満たさない場合には所定時間ごとに送信
がリトライされる、リクエスト情報処理端末。