【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第３区分
【発行日】令和4年5月12日(2022.5.12)

【公開番号】特開2021-68237(P2021-68237A)
【公開日】令和3年4月30日(2021.4.30)
【年通号数】公開・登録公報2021-020
【出願番号】特願2019-193722(P2019-193722)
【国際特許分類】
Ｇ０６Ｑ 50/12(2012.01)
【ＦＩ】
Ｇ０６Ｑ 50/12

【手続補正書】
【提出日】令和4年4月28日(2022.4.28)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
飲食店において利用者に提供する飲食物の選択操作を受け付ける受付処理部と、
前記飲食物が選択されたときの前記選択操作に対応する位置に基づいて、前記飲食物の配膳位置を特定する特定処理部と、
前記受付処理部により受け付けられる前記選択操作に対応する前記飲食物の注文情報と、前記特定処理部により特定される前記配膳位置を示す位置情報とを互いに関連付けて出力する出力処理部と、
を備える注文支援システム。
【請求項２】
前記受付処理部は、操作端末において入力される前記選択操作を受け付け、
前記操作端末は、前記利用者又は前記飲食店の店員が操作可能な端末である、
請求項１に記載の注文支援システム。
【請求項３】
前記受付処理部は、前記飲食物の前記選択操作を受け付けた場合に、さらに、選択された前記飲食物の注文を確定する確定操作を受け付け、
前記出力処理部は、前記受付処理部により前記確定操作が受け付けられた場合に、前記注文情報及び前記位置情報を前記飲食店に配置される厨房端末に出力する、
請求項１又は２に記載の注文支援システム。
【請求項４】
前記受付処理部は、前記利用者又は前記飲食店の店員が操作可能な操作端末に対する入力操作に基づいて、前記選択操作及び前記確定操作を受け付け、
前記特定処理部は、前記飲食物が選択されたときの前記操作端末の位置に基づいて前記配膳位置を特定する、
請求項３に記載の注文支援システム。
【請求項５】
前記出力処理部は、前記飲食店に配置されるテーブルを利用する前記利用者の人数が所定人数以上の場合には、当該テーブルの前記利用者に対応する前記注文情報を前記位置情報を関連付けて出力する一方、前記テーブルを利用する前記利用者の人数が前記所定人数未満の場合には、当該テーブルの前記利用者に対応する前記注文情報を前記位置情報を関連

付けずに出力する、
請求項３又は４に記載の注文支援システム。
【請求項６】
前記出力処理部は、選択された前記飲食物が第１ジャンルの飲食物である場合には前記注文情報を前記位置情報を関連付けて出力する一方、選択された前記飲食物が第２ジャンルの飲食物である場合には前記注文情報を前記位置情報を関連付けずに出力する、
請求項３又は４に記載の注文支援システム。
【請求項７】
前記飲食店に配置されるテーブルを利用する前記利用者の人数に基づいて前記テーブルを複数の分割領域に分割し、
前記特定処理部は、前記複数の分割領域のうち前記注文情報に対応する分割領域に基づいて前記配膳位置を特定し、
前記出力処理部は、前記配膳位置の前記分割領域を示す前記位置情報と前記注文情報とを互いに関連付けて出力する、
請求項１～６のいずれかに記載の注文支援システム。
【請求項８】
前記出力処理部は、選択された前記飲食物が第１ジャンルの飲食物である場合には前記注文情報と前記特定処理部により特定される前記配膳位置を示す前記位置情報とを互いに関連付けて出力する一方、選択された前記飲食物が第２ジャンルの飲食物である場合には前記注文情報と予め設定された設定位置を示す前記位置情報と互いに関連付けて出力する、
請求項１～７のいずれかに記載の注文支援システム。
【請求項９】
前記出力処理部は、前記飲食店に配置される厨房端末において、前記注文情報及び前記位置情報を含む注文票を出力させる、
請求項１～８のいずれかに記載の注文支援システム。
【請求項１０】
前記出力処理部は、前記厨房端末において、前記飲食店に配置されるテーブルに対する前記配膳位置と、前記配膳位置に対応する前記飲食物の前記注文情報とが表示された前記注文票を出力させる、
請求項９に記載の注文支援システム。
【請求項１１】
一又は複数のプロセッサが、
飲食店において利用者に提供する飲食物の選択操作を受け付ける受付ステップと、
前記飲食物が選択されたときの前記選択操作に対応する位置に基づいて、前記飲食物の配膳位置を特定する特定ステップと、
前記受付ステップにおいて受け付けられる前記選択操作に対応する前記飲食物の注文情報と、前記特定ステップにおいて特定される前記配膳位置を示す位置情報とを互いに関連付けて出力する出力ステップと、
を実行する注文支援方法。
【請求項１２】
飲食店において利用者に提供する飲食物の選択操作を受け付ける受付ステップと、
前記飲食物が選択されたときの前記選択操作に対応する位置に基づいて、前記飲食物の配膳位置を特定する特定ステップと、
前記受付ステップにおいて受け付けられる前記選択操作に対応する前記飲食物の注文情報と、前記特定ステップにおいて特定される前記配膳位置を示す位置情報とを互いに関連付けて出力する出力ステップと、
を一又は複数のプロセッサに実行させるための注文支援プログラム。