

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載  
【部門区分】第 6 部門第 3 区分  
【発行日】令和 6 年 8 月 15 日(2024.8.15)

【公開番号】特開 2023-24292(P2023-24292A)  
【公開日】令和 5 年 2 月 16 日(2023.2.16)  
【年通号数】公開公報(特許)2023-031  
【出願番号】特願 2022-104024(P2022-104024)  
【国際特許分類】

G 0 6 Q 50/10(2012.01)  
G 1 6 Y 20/20(2020.01)  
G 1 6 Y 40/30(2020.01)  
G 1 6 Y 20/40(2020.01)  
G 1 6 Y 40/20(2020.01)

10

【F I】

G 0 6 Q 50/10  
G 1 6 Y 20/20  
G 1 6 Y 40/30  
G 1 6 Y 20/40  
G 1 6 Y 40/20

20

【手続補正書】  
【提出日】令和 6 年 8 月 6 日(2024.8.6)  
【手続補正 1】  
【補正対象書類名】特許請求の範囲  
【補正対象項目名】全文  
【補正方法】変更  
【補正の内容】  
【特許請求の範囲】  
【請求項 1】

30

プロセッサとメモリとを備えるコンピュータを動作させるためのプログラムであって、前記プロセッサに、  
チケットの利用者が所持するチケットを識別可能な情報と、前記利用者の生体情報と、を  
取得するステップと、  
チケットの購入者に関する情報が格納されるデータベースを参照して、前記利用者が所持  
するチケットの購入者と、前記生体情報と、を関連付けるステップと、  
異なる複数のイベントにおいて同一の前記購入者に関連付けられた、複数の前記生体情報  
を比較するステップと、  
前記複数の前記生体情報が異なる人物に由来すると判断された場合に、不正転売の疑いを  
検出するステップと、  
を実行させるプログラム。

40

【請求項 2】  
前記生体情報は、顔画像の情報である、  
請求項 1 に記載のプログラム。

【請求項 3】  
前記プロセッサに、  
前記不正転売の疑いを検出した場合に、前記不正転売に関する疑いに関する情報を、不正  
に対する処置を行うユーザの端末へ送信するステップ  
を実行させる、請求項 1 または 2 に記載のプログラム。

【請求項 4】

50

プロセッサを備えるコンピュータによって実行される方法であって、前記プロセッサが、  
チケットの利用者が所持するチケットを識別可能な情報と、前記利用者の生体情報と、を  
取得するステップと、  
チケットの購入者に関する情報が格納されるデータベースを参照して、前記利用者が所持  
するチケットの購入者と、前記生体情報と、を関連付けるステップと、  
異なる複数のイベントにおいて同一の前記購入者に関連付けられた、複数の前記生体情報  
を比較するステップと、  
前記複数の前記生体情報が異なる人物に由来すると判断された場合に、不正転売の疑いを  
検出するステップと、  
を実行する方法。

10

【請求項 5】

制御部を備える情報処理装置であって、前記制御部が、  
チケットの利用者が所持するチケットを識別可能な情報と、前記利用者の生体情報と、を  
取得するステップと、  
チケットの購入者に関する情報が格納されるデータベースを参照して、前記利用者が所持  
するチケットの購入者と、前記生体情報と、を関連付けるステップと、  
異なる複数のイベントにおいて同一の前記購入者に関連付けられた、複数の前記生体情報  
を比較するステップと、  
前記複数の前記生体情報が異なる人物に由来すると判断された場合に、不正転売の疑いを  
検出するステップと、  
を実行する情報処理装置。

20

【請求項 6】

チケットの利用者が所持するチケットを識別可能な情報と、前記利用者の生体情報と、を  
取得する手段と、  
チケットの購入者に関する情報が格納されるデータベースを参照して、前記利用者が所持  
するチケットの購入者と、前記生体情報と、を関連付ける手段と、  
異なる複数のイベントにおいて同一の前記購入者に関連付けられた、複数の前記生体情報  
を比較する手段と、  
前記複数の前記生体情報が異なる人物に由来すると判断された場合に、不正転売の疑いを  
検出する手段と、  
を具備するシステム。

30

40

50