

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2020 年 10 月 8 日 (08.10.2020)



(10) 国际公布号
WO 2020/200281 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 30/06 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2020/082992

(22) 国际申请日: 2020 年 4 月 2 日 (02.04.2020)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201910263338.9 2019年4月2日 (02.04.2019) CN

(71) 申请人: 北京嘀嘀无限科技发展有限公司 (BEIJING DIDI INFINITY TECHNOLOGY AND DEVELOPMENT CO., LTD.) [CN/CN]; 中国北京市海淀区东北旺路西路 8 号院 34 号楼, Beijing 100193 (CN)。

(72) 发明人: 陈宇亮 (CHEN, Yuliang); 中国北京市海淀区东北旺路西路 8 号院 34 号楼, Beijing 100193 (CN)。

(74) 代理人: 成都七星天知识产权代理有限公司 (METIS IP (CHENGDU) LLC); 中国四川省成都市天府新区湖畔路西段 99 号天府菁蓉中心 D 区 B7 栋 8 楼 808, Sichuan 610213 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,

(54) Title: ORDER PROCESSING METHOD AND APPARATUS

(54) 发明名称: 一种订单处理方法及装置

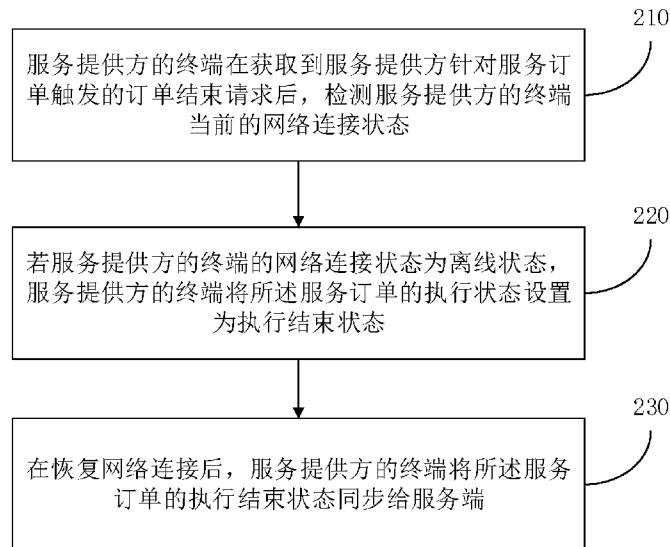


图 2

210 A terminal of a service provider detects a current network connection state of the terminal of the service provider after obtaining an order termination request triggered by the service provider for a service order
220 The terminal of the service provider sets an execution state of the service order to be an execution termination state if the network connection state of the terminal of the service provider is an offline state
230 After a network connection is restored, the terminal of the service provider synchronizes the execution termination state of the service order to a server-side

(57) Abstract: An order processing method and apparatus. A terminal of a service provider can detect a current network connection state after receiving an order termination request triggered by the service provider for a service order, and sets an execution state of the service order to be an execution termination state if the network connection state is an offline state, so that the service provider can view some information that cannot be viewed during execution of the service order after reaching a destination of the service order, so as to effectively improve the resource utilization rate of the terminal of the service provider.

PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US,
UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

(57) 摘要: 一种订单处理方法及装置, 服务提供方的终端能够在接收到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后, 检测当前的网络连接状态, 并在网络连接状态为离线状态, 将服务订单的执行状态设置为执行结束状态, 从而在到达服务订单的目的地后, 服务提供方能够查看一些服务订单执行过程中无法查看的信息, 有效提高了服务提供方的终端的资源利用率。

一种订单处理方法及装置

交叉引用

本申请要求 2019 年 4 月 2 日提交的中国申请 201910263338.9 的优先权全部内容通
5 过引用并入本文。

技术领域

本申请涉及网约车技术领域，具体而言，涉及一种订单处理方法及装置。

背景技术

目前，很多司机都是通过服务平台承接服务订单，并根据承接的服务订单中的信息
10 接送对应的乘客。在实际接送乘客的过程中，由于网络覆盖范围的局限性或司机使用的
移动终端出现故障等原因，很可能在将乘客送到目的地之后，司机无法正常使用网络，
这就造成了司机在将乘客送到目的地之后，无法结束当前的服务订单。

司机无法结束当前服务订单，不仅会导致无法查看一些服务订单执行过程中无法查
看的消息，并且会浪费司机使用的移动终端的资源，降低司机使用的移动终端的使用效
15 率。

发明内容

有鉴于此，本申请的目的在于提供一种订单处理方法及装置，能够在接收到服务提
供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态，并在网络连接状
20 态为离线状态，将服务订单的执行状态设置为执行结束状态，从而能够提高服务提供方
的终端的资源利用率。

第一方面，本申请实施例提供了一种订单处理方法，应用于服务提供方的终端，包
括：

在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状

态;

若所述网络连接状态为离线状态, 将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态;

在恢复网络连接后, 将所述服务订单的执行结束状态同步给服务端。

5 在一种可能的实施方式中, 上述订单处理方法还包括:

基于离线前获取到的所述服务订单的最新的订单信息, 确定所述服务订单的服务费用;

基于确定的服务费用, 生成订单结算页面, 用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

10 在一种可能的实施方式中, 所述基于确定的服务费用, 生成订单结算页面, 包括:
获取服务提供方确定的订单支付方式;

基于所述订单支付方式和确定的服务费用, 生成订单结算页面。

在一种可能的实施方式中, 在生成所述订单结算页面之后, 上述订单处理方法还包括:

15 在所述订单支付方式为线上支付时, 并且在恢复网络连接后, 将所述订单结算页面中的服务费用发送给所述服务订单对应的服务请求方的终端; 其中, 所述服务费用用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

在一种可能的实施方式中, 在生成所述订单结算页面之后, 上述订单处理方法还包括:

20 在所述订单支付方式为线下支付时, 获取服务请求方的支付方式校验信息, 并基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付;

在服务请求方选择线下支付时, 将所述服务订单的支付状态设置为支付完成状态。

在一种可能的实施方式中, 所述基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付, 包括:

获取所述服务订单对应的标准校验信息；

利用预定算法对所述支付方式验证信息进行计算，得到待匹配校验信息；

在所述待匹配校验信息与所述标准校验信息相等时，确定服务请求方选择的支付方式为线下支付。

5 在一种可能的实施方式中，所述支付方式验证信息至少包括一个随机数。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理方法还包括：

在恢复网络连接后，将从所述服务订单的始发地到所述服务订单的目的地的对应的实际行驶路线信息发送给服务端；所述实际行驶路线用于使所述服务端确定所述服务订单的目标服务费用，并基于所述目标服务费用和订单结算页面中的服务费用，确定针对
10 所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理方法还包括：

在正常连接网络时，基于预设的周期向服务端发送当前的行驶位置；所述行驶位置用于使所述服务端生成包括服务费用的订单信息；

接收服务端发送的订单信息。

15 在一种可能的实施方式中，上述订单处理方法还包括：

在获取到订单结束请求，并且在网络连接状态为离线状态时，生成离线结束订单标识；

所述在恢复网络连接后，将所述服务订单的执行结束状态同步给服务端，包括：在恢复网络连接后，将所述离线结束订单标识发送给服务端，以使所述服务端基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。
20

第二方面，本申请实施提供了一种订单处理方法，应用于服务端，包括：

获取服务提供方的终端发送的服务订单的行驶位置；

基于所述服务订单的始发地、所述服务订单的目的地和所述行驶位置，确定所述服务订单的服务费用；

基于确定的服务费用生成所述服务订单的订单信息，并将所述订单信息发送给所述服务提供方的终端。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理方法还包括：

- 5 获取服务提供方的终端发送的，从所述服务订单的始发地行驶到所述服务订单的目的地地的实际行驶路线；

基于所述实际行驶路线确定所述服务订单的目标服务费用；

基于所述目标服务费用和上一次确定的所述服务订单的服务费用，确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理方法还包括：

- 10 获取服务提供方的终端发送的，所述服务订单对应的离线结束订单标识；

基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

第三方面，本申请实施例提供了一种订单处理装置，应用于服务提供方的终端，包括：

- 15 网络状态检测模块，用于在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态；

订单状态设置模块，用于在所述网络连接状态为离线状态时，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态；

状态同步模块，用于在恢复网络连接后，将所述服务订单的执行结束状态同步给服务端。

- 20 在一种可能的实施方式中，上述订单处理装置还包括：

费用确定模块，用于基于离线前获取到的所述服务订单的最新的订单信息，确定所述服务订单的服务费用；

结算处理模块，用于基于确定的服务费用，生成订单结算页面，用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

在一种可能的实施方式中，所述结算处理模块具体用于：

获取服务提供方确定的订单支付方式；

基于所述订单支付方式和确定的服务费用，生成订单结算页面。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理装置还包括：

- 5 第一结算模块，用于在所述订单支付方式为线上支付时，并且在恢复网络连接后，将所述订单结算页面中的服务费用发送给所述服务订单对应的服务请求方的终端；其中，所述服务费用用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理装置还包括：

- 10 结算验证模块，用于在所述订单支付方式为线下支付时，获取服务请求方的支付方式校验信息，并基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付；

第二结算模块，用于在服务请求方选择线下支付时，将所述服务订单的支付状态设置为支付完成状态。

在一种可能的实施方式中，所述结算验证模块具体用于：

- 15 获取所述服务订单对应的标准校验信息；

利用预定算法对所述支付方式验证信息进行计算，得到待匹配校验信息；

在所述待匹配校验信息与所述标准校验信息相等时，确定服务请求方选择的支付方式为线下支付。

在一种可能的实施方式中，所述支付方式验证信息至少包括一个随机数。

- 20 在一种可能的实施方式中，上述订单处理装置还包括：

费用矫正模块，用于在恢复网络连接后，将从所述服务订单的始发地到所述服务订单的目的地的对应的实际行驶路线信息发送给服务端；所述实际行驶路线用于使所述服务端确定所述服务订单的目标服务费用，并基于所述目标服务费用和订单结算页面中的服务费用，确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理装置还包括位置信息发送模块；

所述位置信息发送模块用于：

在正常连接网络时，基于预设的周期向服务端发送当前的行驶位置；所述行驶位置用于使所述服务端生成包括服务费用的订单信息；

5 接收服务端发送的订单信息。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理装置还包括离线信息处理模块，所述离线信息处理模块用于：

在获取到订单结束请求，并且在网络连接状态为离线状态时，生成离线结束订单标识；

10 所述状态同步模块，具体用于在恢复网络连接后，将所述离线结束订单标识发送给服务端，以使所述服务端基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

第四方面，本申请实施例还提供了一种订单处理装置，应用于服务端，包括：

位置信息获取模块，用于获取服务提供方的终端发送的服务订单的行驶位置；

15 第一费用计算模块，用于基于所述服务订单的始发地、所述服务订单的目的地和所述行驶位置，确定所述服务订单的服务费用；

订单信息处理模块，用于基于确定的服务费用生成所述服务订单的订单信息，并将所述订单信息发送给所述服务提供方的终端。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理装置还包括：

20 路线获取模块，用于获取服务提供方的终端发送的，从所述服务订单的始发地行驶到所述服务订单的目的地的实际行驶路线；

第二费用计算模块，用于基于所述实际行驶路线确定所述服务订单的目标服务费用；

费用补贴模块，用于基于所述目标服务费用和上一次确定的所述服务订单的服务费

用，确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

在一种可能的实施方式中，上述订单处理装置还包括：

结束信息获取模块，用于获取服务提供方的终端发送的，所述服务订单对应的离线结束订单标识；

- 5 订单信息同步模块，用于基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

第五方面，本申请实施例还提供一种电子设备，包括：处理器、存储介质和总线，所述存储介质存储有所述处理器可执行的机器可读指令，当电子设备运行时，所述处理器与所述存储介质之间通过总线通信，所述处理器执行所述机器可读指令，以执行时执行本申请实施例第一方面，第一方面中任一种可能的实施方式、第二方面，以及第二方面中任一种可能的实施方式中的步骤。

10

第六方面，本申请实施例还提供一种计算机可读存储介质，该计算机可读存储介质上存储有计算机程序，该计算机程序被处理器运行时执行本申请实施例第一方面，第一方面中任一种可能的实施方式、第二方面，以及第二方面中任一种可能的实施方式中的步骤。

15

本申请实施例提供了一种订单车处理方法及装置，其中，服务提供方的终端在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态，并在所述网络连接状态为离线状态时，将服务订单的执行状态设置为执行结束状态；之后，在恢复网络连接后，服务提供方的终端将服务订单的执行结束状态同步给服务端。上述技术方案中的服务提供方的终端能够在接收到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态，并在网络连接状态为离线状态，将服务订单的执行状态设置为执行结束状态，从而在到达服务订单的目的地后，服务提供方能够查看一些服务订单执行过程中无法查看的信息，有效提高了服务提供方的终端的资源利用率。

20

25 附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例的技术方案，下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍，应当理解，以下附图仅示出了本申请的某些实施例，因此不应被看作是对范围的限定，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他相关的附图。

5 图 1 示出了本申请实施例提供的一种订单处理系统的架构示意图；

图 2 示出了本申请实施例提供的一种订单处理方法的流程图；

图 3 示出了本申请实施例提供的另一种订单处理方法中，生成订单结算页面具体的流程图；

10 图 4 示出了本申请实施例提供的另一种订单处理方法中，服务提供方的终端基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付具体的流程图；

图 5 示出了本申请实施例提供的另一种订单处理方法的流程图；

图 6 示出了本申请实施例提供的一种订单处理装置的结构示意图；

图 7 示出了本申请实施例提供的另一种订单处理装置的结构示意图；

图 8 示出了本申请实施例提供的一种电子设备的结构示意图。

15

具体实施方式

为使本申请实施例的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，应当理解，本申请中附图仅起到说明和描述的目的，并不用于限定本申请的保护范围。另外，应当理解，示意性的附图并未按实物比例绘制。本申请中使用的流程图示出了根据本申请的一些实施例实现的操作。应该理解，流程图的操作可以不按顺序实现，没有逻辑的上下文关系的步骤可以反转顺序或者同时实施。此外，本领域技术人员在本申请内容的指引下，可以向流程图添加一个或多个其他操作，也可以从流程图中移除一个或多个操作。

20

另外，所描述的实施例仅仅是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。通常在此处附图中描述和示出的本申请实施例的组件可以以各种不同的配置来布置和设计。因

25

此，以下对在附图中提供的本申请的实施例的详细描述并非旨在限制要求保护的本申请的范围，而是仅仅表示本申请的选定实施例。基于本申请的实施例，本领域技术人员在没有做出创造性劳动的前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

为了使得本领域技术人员能够使用本申请内容，结合特定应用场景“网约车”，给出以下实施方式。对于本领域技术人员来说，在不脱离本申请的精神和范围的情况下，可以将这里定义的一般原理应用于其他实施例和应用场景。虽然本申请主要围绕网约车进行描述，但是应该理解，这仅是一个示例性实施例。

需要说明的是，本申请实施例中将会用到术语“包括”，用于指出其后所声明的特征的存在，但并不排除增加其它的特征。

本申请中的术语“乘客”和“服务请求方”可互换使用，以指代可以请求或订购服务的个人、实体或工具。本申请中的术语“司机”和“服务提供方”可互换使用，以指代可以提供服务的个人、实体或工具。

本申请中的术语“服务请求”、“服务订单”和“订单”可互换使用，以指代由乘客、服务请求方、司机、服务提供方、或供应商等、或其任意组合发起的请求。接受该“服务请求”、“服务订单”或“订单”的可以是乘客、服务请求方、司机、服务提供方、或供应商等、或其任意组合。服务请求可以是收费的或免费的。

本申请中使用的定位技术可以基于全球定位系统(Global Positioning System, GPS)、全球导航卫星系统(Global Navigation Satellite System, GLONASS)，罗盘导航系统(COMPASS)、伽利略定位系统、准天顶卫星系统(Quasi-Zenith Satellite System, QZSS)、无线保真(Wireless Fidelity, WiFi)定位技术等，或其任意组合。一个或多个上述定位系统可以在本申请中互换使用。

本申请的一个方面涉及一种订单处理系统。该系统中的服务提供方的终端，能够在接收到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态，并在网络连接状态为离线状态时，将服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

从而在到达服务订单的目的地后，服务提供方能够查看一些服务订单执行过程中无法查看的信息，有效提高了服务提供方的终端的资源利用率。

值得注意的是，在本申请提出申请之前，服务提供方的终端在网络状态为离线状态时，无法结束当前服务订单，造成了无法查看一些服务订单执行过程中无法查看的信息，同时会浪费服务提供方使用的终端的资源。然而，本申请提供的订单处理系统可以在接收到订单结束请求，并且检测到当前的网络连接状态为离线状态时，将服务订单的执行状态设置为执行结束状态。通过将服务订单的执行状态设置为执行结束状态，本申请的订单处理系统可以离线结束当前服务订单，从而在到达服务订单的目的地后，服务提供方能够查看一些服务订单执行过程中无法查看的信息，有效提高了服务提供方的终端的资源利用率。

图1是本申请实施例提供的一种订单处理系统100的架构示意图。订单处理系统100可以包括服务器110、网络120、服务请求方的终端130、服务提供方的终端140、和数据库150中的一种或多种。

在一些实施例中，服务器110可以包括处理器。处理器可以处理与服务请求有关的信息和/或数据，以执行本申请中描述的一个或多个功能。例如，处理器可以基于服务提供方的终端上传的行驶位置确定服务费用。在一些实施例中，处理器可以包括一个或多个处理核（例如，单核处理器（S）或多核处理器（S））。仅作为举例，处理器可以包括中央处理单元（Central Processing Unit, CPU）、专用集成电路（Application Specific Integrated Circuit, ASIC）、专用指令集处理器（Application Specific Instruction-set Processor, ASIP）、图形处理单元（Graphics Processing Unit, GPU）、物理处理单元（Physics Processing Unit, PPU）、数字信号处理器（Digital Signal Processor, DSP）、现场可编程门阵列（Field Programmable Gate Array, FPGA）、可编程逻辑器件（Programmable Logic Device, PLD）、控制器、微控制器单元、简化指令集计算机（Reduced Instruction Set Computing, RISC）、或微处理器等，或其任意组合。

在一些实施例中，服务请求方的终端130和服务提供方的终端140对应的设备类型可以是移动设备，比如可以包括智能家居设备、可穿戴设备、智能移动设备、虚拟现实设备、或增强现实设备等，也可以是平板计算机、膝上型计算机、或机动车辆中的内置设备等。

在一些实施例中，数据库150可以连接到网络120以与订单处理系统100中的一个

或多个组件（例如，服务器 110，服务请求方的终端 130，服务提供方的终端 140 等）通信。订单处理系统 100 中的一个或多个组件可以经由网络 120 访问存储在数据库 150 中的数据或指令。在一些实施例中，数据库 150 可以直接连接到订单系统 100 中的一个或多个组件，或者，数据库 150 也可以是服务器 110 的一部分。

5 下面结合上述图 1 示出的订单处理系统 100 中描述的内容，对本申请实施例提供的订单处理方法进行详细说明。

参照图 2 所示，为本申请实施例提供的一种订单处理方法的流程示意图，该方法可以由订单处理系统 100 中的服务提供方的终端来执行，具体执行过程为：

10 S210、服务提供方的终端在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测服务提供方的终端当前的网络连接状态。

服务订单为服务请求方利用其终端通过打车平台发布的订单，服务提供方利用服务提供方的终端可以选择并承接某一服务订单。服务订单中包括服务请求方的始发地和目的地。服务提供方在承接了服务订单之后，需要按照服务订单中的始发地去接服务请求方，并根据服务订单中的目的地，将服务请求方送达目的地。

15 在将服务请求方送到目的地后，服务提供方会在服务方的终端上触发一个订单结束请求，服务提供方的终端需要将该订单结束请求发送给服务端，表示当前的服务订单已经完成。服务提供方的终端将订单结束请求发送给服务端之后，根据服务端发送的反馈信息，在服务提供方的终端结束当前服务订单。

20 由于网络覆盖范围的局限性或服务提供方的终端发生故障，在将服务请求方送到目的地后，服务提供方的终端可能无法连接正常连接网络，此时服务提供方的终端无法向服务端发送订单结束请求，这就造成在服务提供端上无法结束当前已完成的服务订单，以至于无法在查看一些信息，造成服务提供方的终端的资源浪费。

25 本步骤中，服务提供方的终端在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态，之后，根据检测得到的网络连接状态就可以对当前服务订单的执行状态进行设置或改变。

本步骤中的检测得到的网络连接状态不仅可以包括服务提供方的终端离线或在线

两种状态，可以包括服务提供方的终端的当前网络信号的强度值。根据检测得到的网络信号的强度值，可以在网络信号非常弱或较弱时，将服务提供方的终端的网络状态视为离线状态。在一些实施例中，服务提供方的终端还可以检测网络的上传和/或下载速度，并可以在网络的上传和/或下载速度较低时（如小于 10B/s）将服务提供方的终端的网络状态视为离线状态。

S220、若服务提供方的终端的网络连接状态为离线状态，服务提供方的终端将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

本步骤中，服务提供方的终端的网络连接状态为离线状态，不仅可以指服务提供方的终端的网络状态为离线状态，还可以指服务提供方的终端的网络信号非常弱或小于一个预定的阈值。上述预定的阈值是一个根据实际经验确定的、比较小的值。

在服务提供方的终端的网络连接状态为离线状态时，服务提供方的终端将当前服务订单的执行状态设置为执行结束状态。将当前服务订单的执行状态设置为执行结束状态之后，服务提供方就能够利用服务提供方的终端查看一些信息，提高了服务提供方的终端的资源利用率。

在将服务订单的执行状态设置为执行结束状态之后，服务提供方的终端还需要生成离线结束订单标识。该离线结束订单标识用于表示对应的服务订单在服务提供方的终端上离线结束了。在一些实施例中，该离线结束订单标识可以包括所记录的订单结束的时间。在一些实施例中，该离线结束订单标识还可以包括所记录的订单结束的位置。

在恢复网络连接后，服务提供方的终端会将所述离线结束订单标识发送给服务端，以使所述服务端基于所述离线结束订单标识，在服务端上将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态，从而实现了服务提供方的终端与服务端的订单状态的统一。

另外，只有服务器上的服务订单的执行状态更新为执行结束状态之后，服务提供方的终端才能通过叫车平台继续承接服务订单。因此需要将离线结束订单标识发送给服务端。

在将服务订单的执行状态设置为执行结束状态时，还需要从服务提供方的终端的本地存储部件中获取当前服务订单的服务费用，以使服务请求方基于该服务费用完成对当

前服务订单的订单支付。

上述服务费用是由服务端根据服务提供方的行驶位置、服务订单的始发地和服务订单的目的地，预估得到的。确定服务费用之后，服务端基于服务费用生成订单信息，并将生成的订单信息下发给服务提供方的终端。服务提供方的终端接收到订单信息之后，
5 将该订单信息存储在本地，并在服务订单的执行状态更新为执行结束状态，并且服务提供方的终端的网络状态为离线状态时，从本地的订单信息中获取服务费用，以使服务请求方基于该服务费用完成对当前服务订单的订单支付。

S230、在恢复网络连接后，服务提供方的终端将所述服务订单的执行结束状态同步给服务端。

10 在执行本步骤之前，需要执行如下步骤：服务提供方的终端在获取到订单结束请求，并且在服务提供方的终端的网络连接状态为离线状态时，生成离线结束订单标识。

本步骤具体可以通过如下步骤实现：在服务提供方的网络连接恢复后，服务提供方的终端将所述离线结束订单标识发送给服务端，以使所述服务端基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。只有服务器上的服务订单的执行状态更新为执行结束状态之后，服务提供方的终端才能通过叫车平台继续承接服务订
15 单，服务请求方才能够通过叫车平台继续发布服务订单。

在一些实施例中，如图3所示，上述服务提供方的终端执行的订单处理方法还包括如下步骤：

S310、服务提供方的终端基于离线前获取到的所述服务订单的最新的订单信息，确
20 定所述服务订单的服务费用。

这里的订单信息包括当前服务订单的服务费用、服务订单的标识符、服务请求方的始发地、服务请求方的目的地等信息。

在正常连接网络时，服务提供方的终端基于预设的周期，周期性地向服务端发送当前的行驶位置。服务端根据接收的行驶位置、服务订单的目的地和所述行驶位置，确定
25 行驶路线；之后，服务端根据确定的行驶路线确定服务费用，利用确定服务费用生成订单信息，并将生成的订单信息发送给服务提供方的终端。服务提供方的终端接收到订单

信息后,将订单信息存储在自身的存储部件中,例如存储在服务提供方的终端的磁盘中。

根据上面的陈述可知,服务提供方的终端周期性上报行驶位置,服务端根据接收的每个行驶位置均反馈一个包括服务费用的订单信息,在服务提供方的终端根据时间的推移会不断更新其存储的订单信息。

5 如果服务提供方的终端在服务提供方行驶到目的地时处于离线状态,则利用离线前接收的最新的订单信息确定当前服务订单的服务费用,利用该订单信息记录对应的行驶位置确定的行驶路线与服务提供方的实际行驶路线最接近,因此利用订单信息确定的服务费用最准确。例如,服务提供方的终端可以根据离线前获取到的所述服务订单的最新的订单信息,获取离线前所产生的服务费用;服务提供方的终端还可以根据离线时的行
10 驶位置到服务订单目的地的行驶路线估算离线后所需要的服务费用。将离线前所产生的服务费用与估算出的离线后所需要的服务费用相加即可得到所述服务订单的服务费用。

应当说明的是,由于实际路况、天气等原因,服务提供方的行驶路线可能发生改变,因此需要根据服务提供方的实际行驶位置更新行驶路线,并更新服务费用。

 S320、服务提供方的终端基于确定的服务费用,生成订单结算页面,用于服务请求
15 方进行所述服务订单的订单支付。

在具体实施时,可以根据如下子步骤生成订单结算页面:服务提供方的终端获取服务提供方确定的订单支付方式,并基于所述订单支付方式和确定的服务费用,生成订单结算页面。

 上述订单支付方式包括线上支付和线下支付。在服务提供方选择的订单支付方式不
20 同时,生成的订单结算页面也不同。

 具体地,在服务提供方选择线上支付时,生成的订单结算页面包括服务费用、服务订单的身份标识符等信息。在服务提供方的终端恢复网络连接后,服务提供方的终端将所述订单结算页面中的服务费用发送给所述服务订单对应的服务请求方的终端,服务请求方的终端在接收到服务提供方的终端发送的服务费用后,根据服务费用进行订单支
25 付。

 在服务提供方选择线下支付时,生成的订单结算页面不仅包括服务费用、服务订单

的身份标识符等信息，还包括获取服务请求方的支付方式校验信息的输入框。服务提供方将其从服务端获取的支付方式校验信息告诉服务提供方，再由服务提供方将服务请求方的支付方式校验信息输入订单结算页面上的输入框中，服务提供方的终端从订单结算页面获取服务请求方的支付方式校验信息。

5 在服务提供方的终端获取到服务请求方的支付方式校验信息之后，基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付；若服务请求方选择线下支付，则服务提供方和服务请求方均同意线下支付，此时服务提供方将所述服务订单的支付状态设置为支付完成状态即可，表示当前服务订单的订单支付已经完成。服务请求方线下将服务费用交付服务提供方即可。

10 上述支付方式校验信息是服务提供方通过其终端承接服务订单之后，服务端下发给服务请求方的终端的。服务端同时下发标准校验信息给服务提供方的终端。利用服务提供方的终端接收的标准校验信息和服务请求方的终端接收的支付方式校验信息能够校验服务提供方和服务请求方是否均同意线下支付，并且能够避免服务提供方给服务端提供虚假的支付信息。

15 在一些实施例中，如图4所示，上述服务提供方的终端基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付，具体可以包括如下步骤：

S410、服务提供方的终端获取所述服务订单对应的标准校验信息。

上述标准校验信息存储在服务提供方的终端的存储部件中。

20 S420、服务提供方的终端利用预定算法对所述支付方式验证信息进行计算，得到待匹配校验信息。

上述预定算法可以是哈希算法。

服务提供方的终端在获取到服务请求方的支付方式验证信息之后，计算支付方式验证信息的哈希值，得到上述待匹配校验信息。

应当说明的是，上述预定算法还可以是除哈希算法之外的其他加密算法。

25 S430、在所述待匹配校验信息与所述标准校验信息相等时，服务提供方的终端确定

服务请求方选择的支付方式为线下支付。

本步骤将待匹配校验信息与所述标准校验信息进行比较，如果所述待匹配校验信息与所述标准校验信息相等，说明服务提供方得到的是该服务订单对应的服务请求方的支付方式验证信息，即表明该服务订单对应的服务请求方也同意线下支付这种订单支付方式。

上述支付方式校验信息可以包括验证码，为了提高验证的准确度，上述支付方式校验信息还可以包括一个随机数。并且还可以包括随机数的加盐值。

上述对线下支付的验证的步骤保证了线下支付的真实性，避免支付纠纷。上述线下支付的方式能够在服务提供方的终端的网络状态为离线状态时，有效提高服务请求方的支付效率。

在一些实施例中，上述服务提供方的终端执行的订单处理方法还包括如下步骤：在服务提供方的终端恢复网络连接后，服务提供方的终端将从所述服务订单的始发地到所述服务订单的目的地的对应的实际行驶路线信息发送给服务端；所述实际行驶路线用于使所述服务端确定所述服务订单的目标服务费用，并基于所述目标服务费用和订单结算页面中的服务费用，确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

由于服务订单的订单结束操作是离线进行的，所以订单结算页面中的服务费用可能与实际的服务费用，即目标服务费用存在误差，上述步骤基于目标服务费用与单结算页面中的服务费用的差值，对服务请求方或所述服务提供方进行补贴。

如果在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求时，服务提供方的终端的网络连接状态为正常状态，此时将订单结束请求发送服务端，再根据订单结束请求反馈的服务费用生成订单结算页面。

参照图 5 所示，为本申请实施例提供的一种订单处理方法的流程示意图，该方法可以由订单处理系统 100 中的服务器来执行，具体执行过程为：

S510、服务器获取服务提供方的终端发送的服务订单的行驶位置。

S520、服务器基于所述服务订单的始发地、所述服务订单的目的地和所述行驶位置，

确定所述服务订单的服务费用。

S530、服务器基于确定的服务费用生成所述服务订单的订单信息，并将所述订单信息发送给所述服务提供方的终端。

上述服务器与上述服务端可以是一个设备。

5 在一些实施例中，上述服务器执行的订单处理方法还包括如下步骤：获取服务提供方的终端发送的，从所述服务订单的始发地行驶到所述服务订单的目的地的实际行驶路线；基于所述实际行驶路线确定所述服务订单的目标服务费用；基于所述目标服务费用和上一次确定的所述服务订单的服务费用，确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。在一些实施例中，服务器（或服务端）可以在服务提供方的终端恢复网络
10 连接后接收到离线结束订单标识，该标识中包括所记录的订单结束的时间和/或位置。服务器可以根据该订单结束的时间和/或位置确定所述服务订单的目标服务费用。通过基于真实的订单结束时间/位置确定服务订单的目标服务费用，可以避免因离线后临时变更目的地而造成的费用偏差的问题。基于所述目标服务费用和上一次确定的所述服务订单的服务费用（如估算出的服务费用），服务器可以确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。
15 供方的补贴金额。

在一些实施例中，上述服务器执行的订单处理方法还包括如下步骤：获取服务提供方的终端发送的，所述服务订单对应的离线结束订单标识；基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

图 6 是示出本申请的一些实施例的订单处理装置的框图，该订单处理装置实现的功能对应上述服务提供方的终端执行的订单处理方法中的步骤。如图所示，订单处理装置
20 可以包括：

网络状态检测模块 610，用于在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态；

订单状态设置模块 620，用于在所述网络连接状态为离线状态时，将所述服务订单
25 的执行状态设置为执行结束状态；

状态同步模块 630，用于在恢复网络连接后，将所述服务订单的执行结束状态同步

给服务端。

在一些实施例中，上述订单处理装置还包括：

费用确定模块 640，用于基于离线前获取到的所述服务订单的最新的订单信息，确定所述服务订单的服务费用；

- 5 结算处理模块 650，用于基于确定的服务费用，生成订单结算页面，用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

在一些实施例中，所述结算处理模块具体用于：

获取服务提供方确定的订单支付方式；

基于所述订单支付方式和确定的服务费用，生成订单结算页面。

- 10 在一些实施例中，上述订单处理装置还包括：

第一结算模块 660，用于在所述订单支付方式为线上支付时，并且在恢复网络连接后，将所述订单结算页面中的服务费用发送给所述服务订单对应的服务请求方的终端；其中，所述服务费用用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

在一些实施例中，上述订单处理装置还包括：

- 15 结算验证模块 670，用于在所述订单支付方式为线下支付时，获取服务请求方的支付方式校验信息，并基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付；

第二结算模块 680，用于在服务请求方选择线下支付时，将所述服务订单的支付状态设置为支付完成状态。

- 20 在一些实施例中，所述结算验证模块 670 具体用于：

获取所述服务订单对应的标准校验信息；

利用预定算法对所述支付方式验证信息进行计算，得到待匹配校验信息；

在所述待匹配校验信息与所述标准校验信息相等时，确定服务请求方选择的支付方式为线下支付。

在一些实施例中，所述支付方式验证信息至少包括一个随机数。

在一些实施例中，上述订单处理装置还包括：

费用矫正模块 690，用于在恢复网络连接后，将从所述服务订单的始发地到所述服务订单的目的地的对应的实际行驶路线信息发送给服务端；所述实际行驶路线用于使所述服务端确定所述服务订单的目标服务费用，并基于所述目标服务费用和订单结算页面中的服务费用，确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

在一些实施例中，上述订单处理装置还包括位置信息发送模块 6100；

所述位置信息发送模块 6100 用于：

在正常连接网络时，基于预设的周期向服务端发送当前的行驶位置；所述行驶位置用于使所述服务端生成包括服务费用的订单信息；

接收服务端发送的订单信息。

在一些实施例中，上述订单处理装置还包括离线信息处理模块 6110，所述离线信息处理模块 6110 用于：

在获取到订单结束请求，并且在网络连接状态为离线状态时，生成离线结束订单标识；

所述状态同步模块，具体用于在恢复网络连接后，将所述离线结束订单标识发送给服务端，以使所述服务端基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

图 7 是示出本申请的一些实施例的订单处理装置的框图，该订单处理装置实现的功能对应上述服务端执行的订单处理方法中的步骤。如图所示，订单处理装置可以包括：

位置信息获取模块 710，用于获取服务提供方的终端发送的服务订单的行驶位置；

第一费用计算模块 720，用于基于所述服务订单的始发地、所述服务订单的目的地和所述行驶位置，确定所述服务订单的服务费用；

订单信息处理模块 730，用于基于确定的服务费用生成所述服务订单的订单信息，

并将所述订单信息发送给所述服务提供方的终端。

在一些实施例中，上述订单处理装置还包括：

路线获取模块 740，用于获取服务提供方的终端发送的，从所述服务订单的始发地行驶到所述服务订单的目的地的实际行驶路线；

5 第二费用计算模块 750，用于基于所述实际行驶路线确定所述服务订单的目标服务费用；

费用补贴模块 760，用于基于所述目标服务费用和上一次确定的所述服务订单的服务费用，确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

在一些实施例中，上述订单处理装置还包括：

10 结束信息获取模块 770，用于获取服务提供方的终端发送的，所述服务订单对应的离线结束订单标识；

订单信息同步模块 780，用于基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

本实施例公开了一种电子设备，如图 8 所示，包括：处理器 801、存储器 802 和总线 803，所述存储器 802 存储有所述处理器 801 可执行的机器可读指令，当电子设备运
15 行时，所述处理器 801 与所述存储器 802 之间通过总线 803 通信。所述机器可读指令被所述处理器 801 执行时执行上述任一实施例中的订单处理方法。

本实施例公开了一种计算机可读存储介质，该计算机可读存储介质上存储有计算机程序，该计算机程序被处理器运行时执行上述实施例的订单处理方法中的步骤。

20 本申请实施例还提供了一种订单处理计算机程序产品，其包括存储了处理器可执行的非易失的程序代码的计算机可读存储介质，所述程序代码包括的指令可用于执行前面方法实施例中所述的方法，具体实现可参见方法实施例，在此不再赘述。

所属领域的技术人员可以清楚地了解到，为描述的方便和简洁，上述描述的系统 and 装置的具体工作过程，可以参考方法实施例中的对应过程，本申请中不再赘述。在本申
25 请所提供的几个实施例中，应该理解到，所揭露的系统、装置和方法，可以通过其它的

方式实现。以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的，例如，所述模块的划分，仅仅为一种逻辑功能划分，实际实现时可以有另外的划分方式，又例如，多个模块或组件可以结合或者可以集成到另一个系统，或一些特征可以忽略，或不执行。另一点，所显示或讨论的相互之间的耦合或直接耦合或通信连接可以是通过一些通信接口，装置或模块的间接耦合或通信连接，可以是电性，机械或其它的形式。

所述作为分离部件说明的模块可以是或者也可以不是物理上分开的，作为模块显示的部件可以是或者也可以不是物理单元，即可以位于一个地方，或者也可以分布到多个网络单元上。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部单元来实现本实施例方案的目的。

另外，在本申请各个实施例中的各功能单元可以集成在一个处理单元中，也可以是各个单元单独物理存在，也可以两个或两个以上单元集成在一个单元中。

所述功能如果以软件功能单元的形式实现并作为独立的产品销售或使用，可以存储在一个处理器可执行的非易失的计算机可读取存储介质中。基于这样的理解，本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分或者该技术方案的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在一个存储介质中，包括若干指令用以使得一台计算机设备（可以是个人计算机，服务器，或者网络设备）执行本申请各个实施例所述方法的全部或部分步骤。而前述的存储介质包括：U 盘、移动硬盘、ROM、RAM、磁碟或者光盘等各种可以存储程序代码的介质。

以上仅为本申请的具体实施方式，但本申请的保护范围并不局限于此，任何熟悉本技术领域的技术人员在本申请揭露的技术范围内，可轻易想到变化或替换，都应涵盖在本申请的保护范围之内。因此，本申请的保护范围应以权利要求的保护范围为准。

权 利 要 求 书

1、一种订单处理方法，其特征在于，应用于服务提供方的终端，包括：

在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态；

5 若所述网络连接状态为离线状态，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态；

在恢复网络连接后，将所述服务订单的执行结束状态同步给服务端。

2、根据权利要求 1 所述的订单处理方法，其特征在于，还包括：

10 基于离线前获取到的所述服务订单的最新的订单信息，确定所述服务订单的服务费用；

基于确定的服务费用，生成订单结算页面，用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

3、根据权利要求 2 所述的订单处理方法，其特征在于，所述基于确定的服务费用，生成订单结算页面，包括：

15 获取服务提供方确定的订单支付方式；

基于所述订单支付方式和确定的服务费用，生成订单结算页面。

4、根据权利要求 3 所述的订单处理方法，其特征在于，在生成所述订单结算页面之后，还包括：

20 在所述订单支付方式为线上支付时，并且在恢复网络连接后，将所述订单结算页面中的服务费用发送给所述服务订单对应的服务请求方的终端；其中，所述服务费用用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

5、根据权利要求 3 所述的订单处理方法，其特征在于，在生成所述订单结算页面之后，还包括：

在所述订单支付方式为线下支付时，获取服务请求方的支付方式校验信息，并基于

获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付；

在服务请求方选择线下支付时，将所述服务订单的支付状态设置为支付完成状态。

6、根据权利要求 5 所述的订单处理方法，其特征在于，所述基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付，包括：

5 获取所述服务订单对应的标准校验信息；

利用预定算法对所述支付方式校验信息进行计算，得到待匹配校验信息；

在所述待匹配校验信息与所述标准校验信息相等时，确定服务请求方选择的支付方式为线下支付。

7、根据权利要求 6 所述的订单处理方法，其特征在于，所述支付方式验证信息至少包括一个随机数。

8、根据权利要求 2 所述的订单处理方法，其特征在于，还包括：

在恢复网络连接后，将从所述服务订单的始发地到所述服务订单的目的地的对应的实际行驶路线信息发送给服务端；所述实际行驶路线用于使所述服务端确定所述服务订单的目标服务费用，并基于所述目标服务费用和订单结算页面中的服务费用，确定针对
15 所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

9、根据权利要求 2 所述的订单处理方法，其特征在于，还包括：

在正常连接网络时，基于预设的周期向服务端发送当前的行驶位置；所述行驶位置用于使所述服务端生成包括服务费用的订单信息；

接收服务端发送的订单信息。

20 10、根据权利要求 1 所述的订单处理方法，其特征在于，还包括：

在获取到订单结束请求，并且在网络连接状态为离线状态时，生成离线结束订单标识；

所述在恢复网络连接后，将所述服务订单的执行结束状态同步给服务端，包括：

在恢复网络连接后，将所述离线结束订单标识发送给服务端，以使所述服务端基于

所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

11、一种订单处理方法，其特征在于，应用于服务端，包括：

获取服务提供方的终端发送的服务订单的行驶位置；

5 基于所述服务订单的始发地、所述服务订单的目的地和所述行驶位置，确定所述服务订单的服务费用；

基于确定的服务费用生成所述服务订单的订单信息，并将所述订单信息发送给所述服务提供方的终端。

12、根据权利要求 11 所述的订单处理方法，其特征在于，还包括：

10 获取服务提供方的终端发送的，从所述服务订单的始发地行驶到所述服务订单的目的地的实际行驶路线；

基于所述实际行驶路线确定所述服务订单的目标服务费用；

基于所述目标服务费用和上一次确定的所述服务订单的服务费用，确定针对服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

13、根据权利要求 11 所述的订单处理方法，其特征在于，还包括：

15 获取服务提供方的终端发送的，所述服务订单对应的离线结束订单标识；

基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

14、一种订单处理装置，其特征在于，应用于服务提供方的终端，包括：

网络状态检测模块，用于在获取到服务提供方针对服务订单触发的订单结束请求后，检测当前的网络连接状态；

20 订单状态设置模块，用于在所述网络连接状态为离线状态时，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态；

状态同步模块，用于在恢复网络连接后，将所述服务订单的执行结束状态同步给服务端。

15、根据权利要求 14 所述的订单处理装置，其特征在于，还包括：

费用确定模块，用于基于离线前获取到的所述服务订单的最新的订单信息，确定所述服务订单的服务费用；

结算处理模块，用于基于确定的服务费用，生成订单结算页面，用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

5 16、根据权利要求 15 所述的订单处理装置，其特征在于，所述结算处理模块具体用于：

获取服务提供方确定的订单支付方式；

基于所述订单支付方式和确定的服务费用，生成订单结算页面。

17、根据权利要求 16 所述的订单处理装置，其特征在于，还包括：

10 第一结算模块，用于在所述订单支付方式为线上支付时，并且在恢复网络连接后，将所述订单结算页面中的服务费用发送给所述服务订单对应的服务请求方的终端；其中，所述服务费用用于服务请求方进行所述服务订单的订单支付。

18、根据权利要求 16 所述的订单处理装置，其特征在于，还包括：

15 结算验证模块，用于在所述订单支付方式为线下支付时，获取服务请求方的支付方式校验信息，并基于获取的支付方式校验信息验证服务请求方选择的支付方式是否为线下支付；

第二结算模块，用于在服务请求方选择线下支付时，将所述服务订单的支付状态设置为支付完成状态。

20 19、根据权利要求 18 所述的订单处理装置，其特征在于，所述结算验证模块具体用于：

获取所述服务订单对应的标准校验信息；

利用预定算法对所述支付方式校验信息进行计算，得到待匹配校验信息；

在所述待匹配校验信息与所述标准校验信息相等时，确定服务请求方选择的支付方式为线下支付。

20、根据权利要求 19 所述的订单处理装置，其特征在于，所述支付方式验证信息至少包括一个随机数。

21、根据权利要求 15 所述的订单处理装置，其特征在于，还包括：

5 费用矫正模块，用于在恢复网络连接后，将从所述服务订单的始发地到所述服务订单的目的地的对应的实际行驶路线信息发送给服务端；所述实际行驶路线用于使所述服务端确定所述服务订单的目标服务费用，并基于所述目标服务费用和订单结算页面中的服务费用，确定针对所述服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

22、根据权利要求 17 所述的订单处理装置，其特征在于，还包括位置信息发送模块；

10 所述位置信息发送模块用于：

在正常连接网络时，基于预设的周期向服务端发送当前的行驶位置；所述行驶位置用于使所述服务端生成包括服务费用的订单信息；

接收服务端发送的订单信息。

15 23、根据权利要求 14 所述的订单处理装置，其特征在于，还包括离线信息处理模块，所述离线信息处理模块用于：

在获取到订单结束请求，并且在网络连接状态为离线状态时，生成离线结束订单标识；

20 所述状态同步模块，具体用于在恢复网络连接后，将所述离线结束订单标识发送给服务端，以使所述服务端基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

24、一种订单处理装置，其特征在于，应用于服务端，包括：

位置信息获取模块，用于获取服务提供方的终端发送的服务订单的行驶位置；

第一费用计算模块，用于基于所述服务订单的始发地、所述服务订单的目的地和所述行驶位置，确定所述服务订单的服务费用；

订单信息处理模块，用于基于确定的服务费用生成所述服务订单的订单信息，并将所述订单信息发送给所述服务提供方的终端。

25、根据权利要求 24 所述的订单处理装置，其特征在于，还包括：

5 路线获取模块，用于获取服务提供方的终端发送的，从所述服务订单的始发地行驶到所述服务订单的目的地的实际行驶路线；

第二费用计算模块，用于基于所述实际行驶路线确定所述服务订单的目标服务费用；

费用补贴模块，用于基于所述目标服务费用和上一次确定的所述服务订单的服务费用，确定针对服务请求方或所述服务提供方的补贴金额。

10 26、根据权利要求 24 所述的订单处理装置，其特征在于，还包括：

结束信息获取模块，用于获取服务提供方的终端发送的，所述服务订单对应的离线结束订单标识；

订单信息同步模块，用于基于所述离线结束订单标识，将所述服务订单的执行状态设置为执行结束状态。

15 27、一种电子设备，其特征在于，包括：处理器、存储介质和总线，所述存储介质存储有所述处理器可执行的机器可读指令，当电子设备运行时，所述处理器与所述存储介质之间通过总线通信，所述处理器执行所述机器可读指令，以执行如权利要求 1 至 13 任一所述方法的步骤。

20 28、一种计算机可读存储介质，其特征在于，所述计算机可读存储介质上存储有计算机程序，所述计算机程序被处理器运行时执行如权利要求 1 至 13 任一所述方法的步骤。

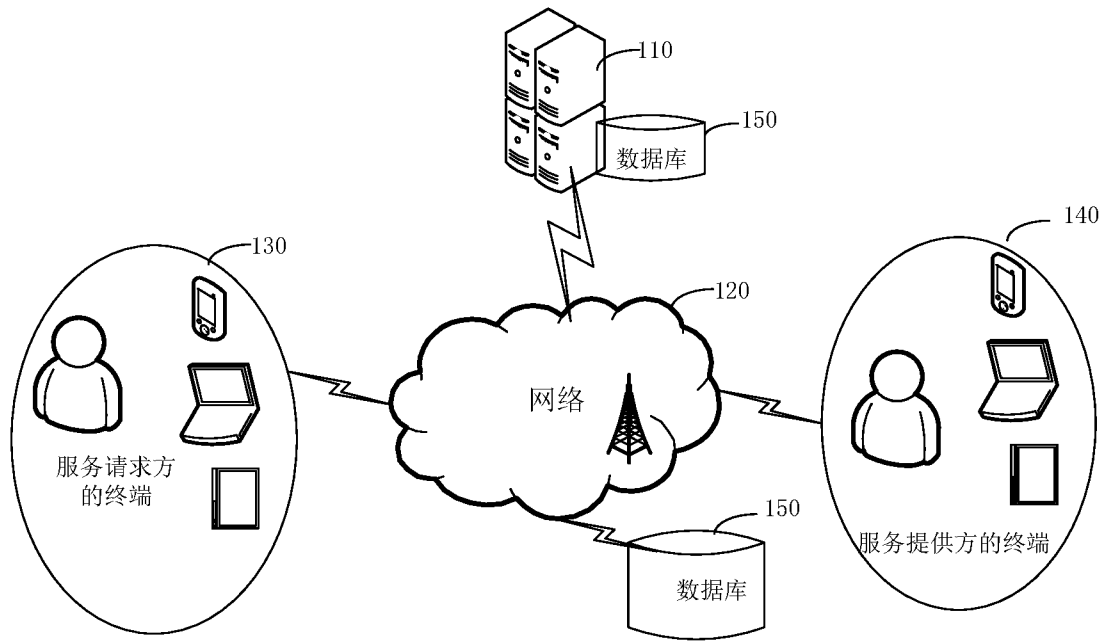


图 1

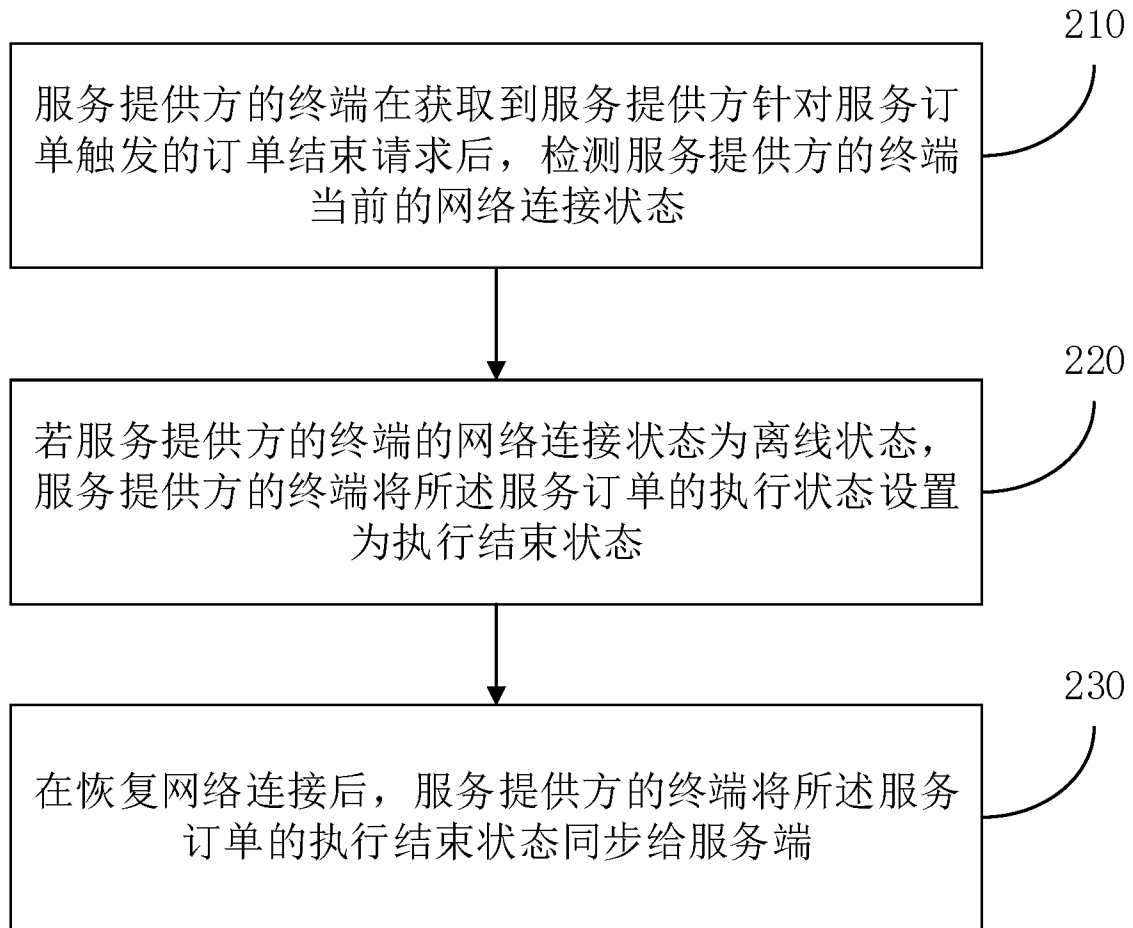


图 2

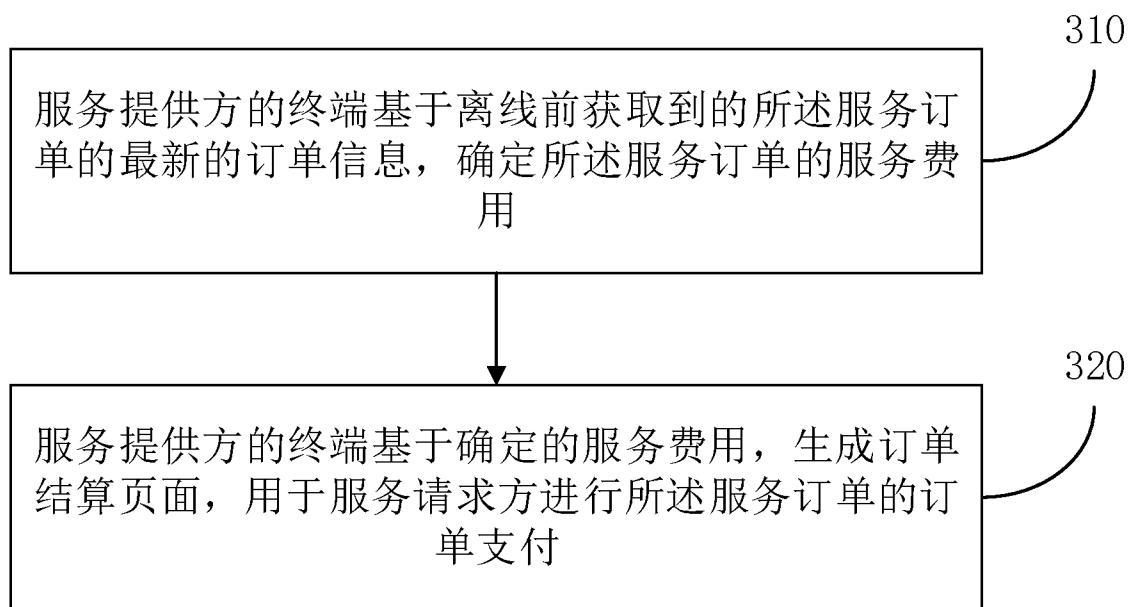


图 3

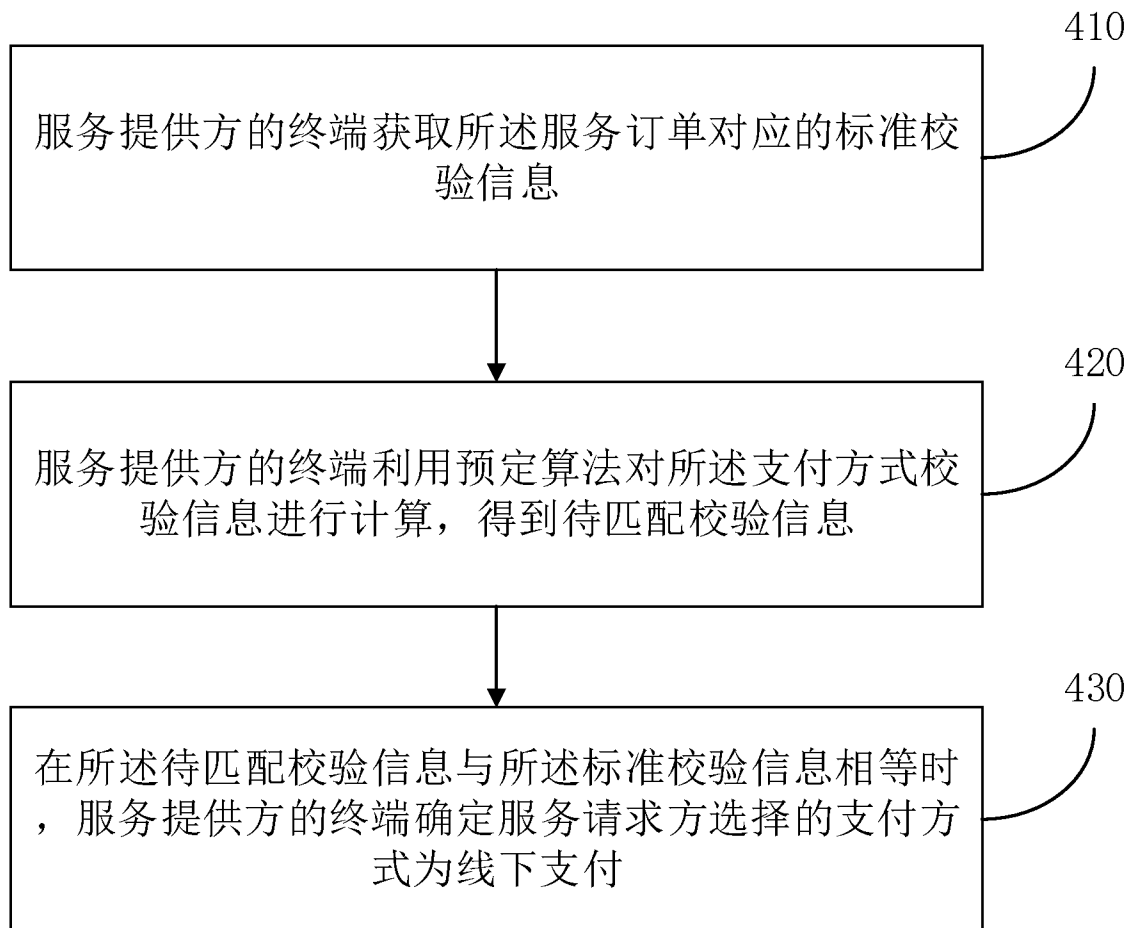


图 4

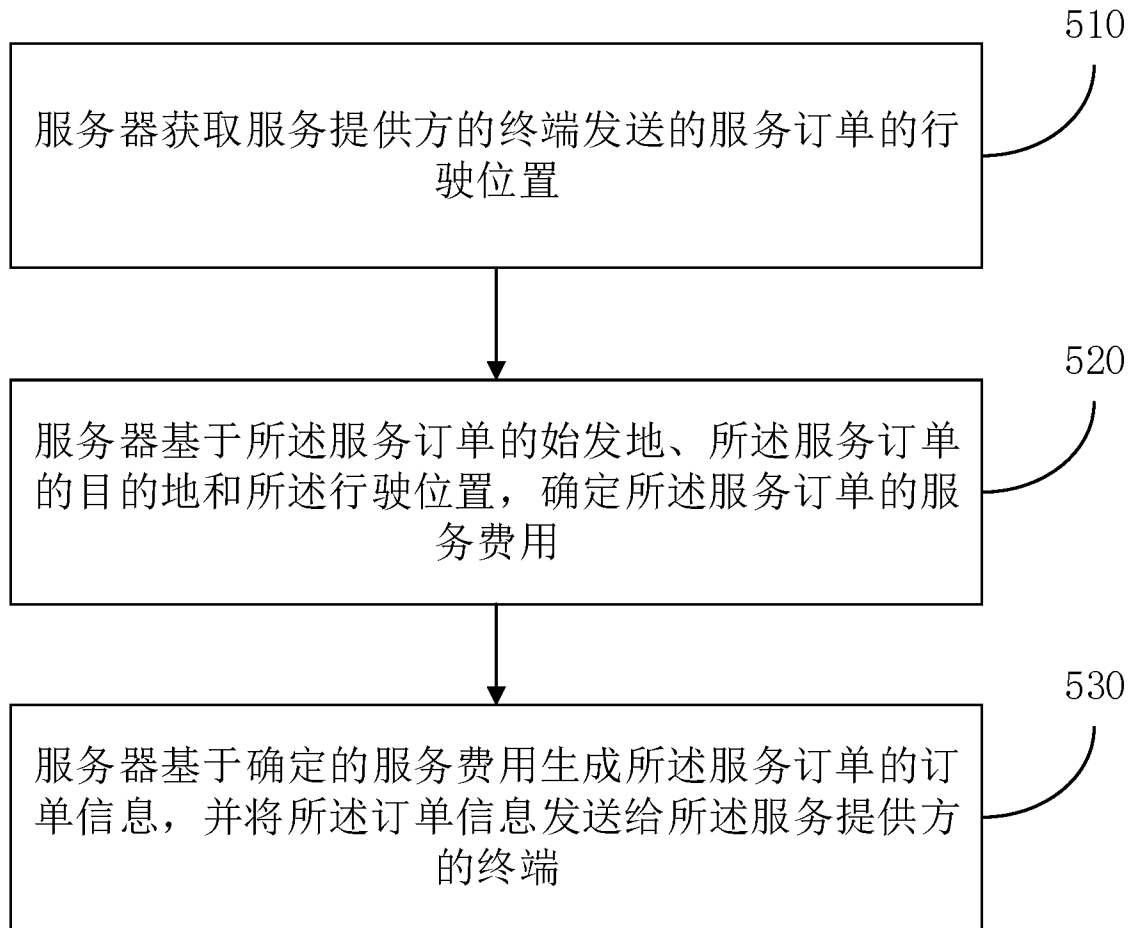


图 5

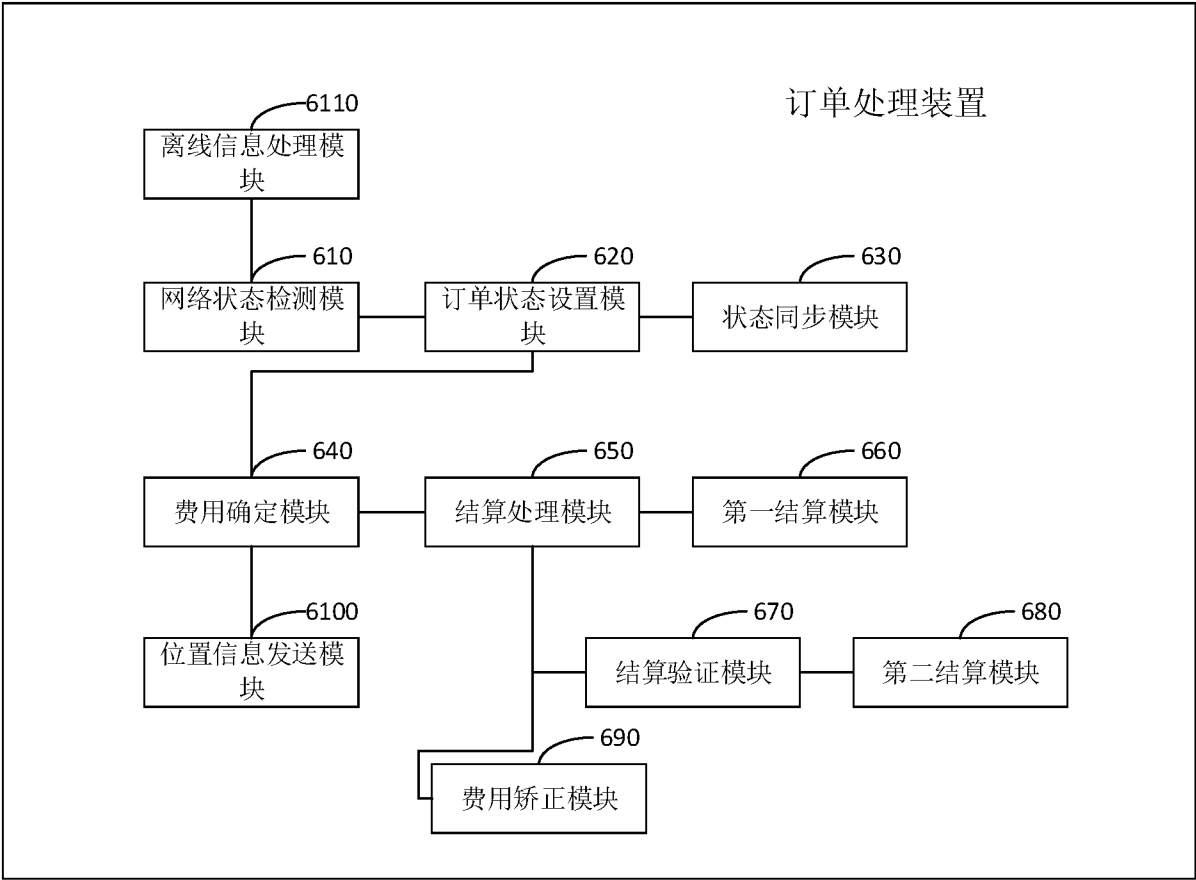


图 6

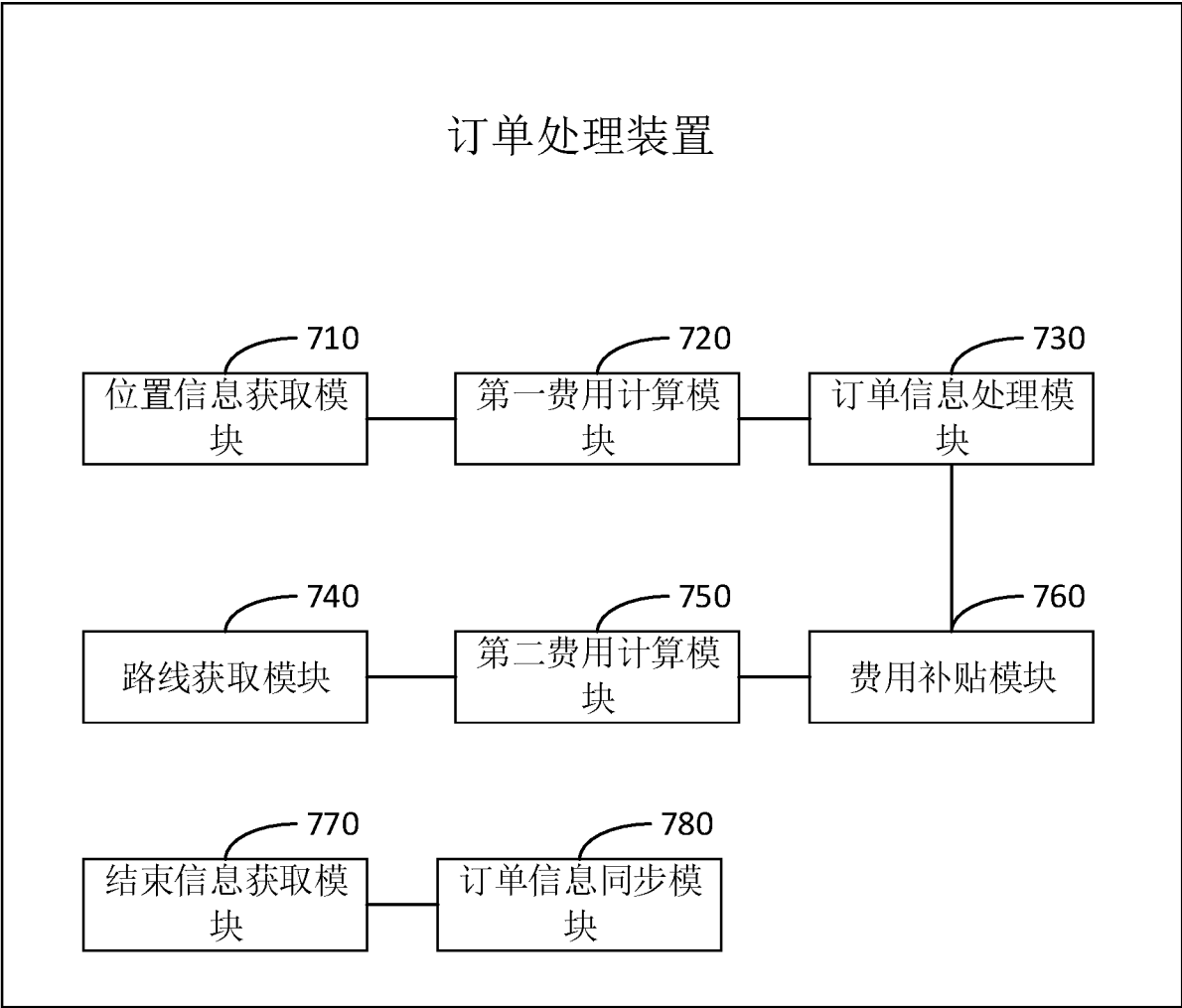


图 7

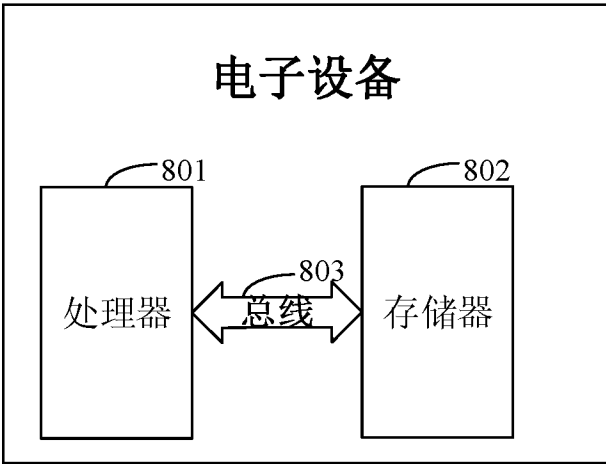


图 8

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2020/082992

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 30/06(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q H04L H04M H04W

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 打车, 约车, 叫车, 离线, 在线, 支付, 订单, 账单, 费用, 网络, 状态, 线上, 线下, 验证, 校验, 出发地, 始发地, 目的地, 位置, 司机, taxi, car hailing, offline, off-line, online, on-line, service, pay, bill, network, state

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 106231110 A (BEIJING DONGFANGCHEYUN INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.) 14 December 2016 (2016-12-14) description, paragraphs [0022]-[0052]	1-28
A	CN 109428921 A (BEIJING DIDI INFINITY TECHNOLOGY AND DEVELOPMENT CO., LTD.) 05 March 2019 (2019-03-05) entire document	1-28
A	CN 108566641 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) 21 September 2018 (2018-09-21) entire document	1-28
A	US 2011099040 A1 (VERIZON PATENT AND LICENSING, INC.) 28 April 2011 (2011-04-28) entire document	1-28



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

12 June 2020

Date of mailing of the international search report

23 June 2020

Name and mailing address of the ISA/CN

China National Intellectual Property Administration (ISA/
CN)
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2020/082992

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	106231110	A	14 December 2016	None			
CN	109428921	A	05 March 2019	None			
CN	108566641	A	21 September 2018	WO	2019169958	A1	12 September 2019
				TW	201939392	A	01 October 2019
				CN	108566641	B	13 March 2020
				HK	1259044	A0	22 November 2019
US	2011099040	A1	28 April 2011	US	10297157	B2	21 May 2019
				US	2018366003	A1	20 December 2018
				US	10002198	B2	19 June 2018

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2020/082992

A. 主题的分类 G06Q 30/06 (2012.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q H04L H04M H04W 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNPAT, CNKI, WPI, EPDOC: 打车, 约车, 叫车, 离线, 在线, 支付, 订单, 账单, 费用, 网络, 状态, 线上, 线下, 验证, 校验, 出发地, 始发地, 目的地, 位置, 司机, taxi, car hailing, offline, off-line, online, on-line, service, pay, bill, network, state																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 106231110 A (北京东方车云信息技术有限公司) 2016年 12月 14日 (2016 - 12 - 14) 说明书第[0022]-[0052]段</td> <td>1-28</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 109428921 A (北京嘀嘀无限科技发展有限公司) 2019年 3月 5日 (2019 - 03 - 05) 全文</td> <td>1-28</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 108566641 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2018年 9月 21日 (2018 - 09 - 21) 全文</td> <td>1-28</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2011099040 A1 (VERIZON PATENT AND LICENSING, INC.) 2011年 4月 28日 (2011 - 04 - 28) 全文</td> <td>1-28</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 106231110 A (北京东方车云信息技术有限公司) 2016年 12月 14日 (2016 - 12 - 14) 说明书第[0022]-[0052]段	1-28	A	CN 109428921 A (北京嘀嘀无限科技发展有限公司) 2019年 3月 5日 (2019 - 03 - 05) 全文	1-28	A	CN 108566641 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2018年 9月 21日 (2018 - 09 - 21) 全文	1-28	A	US 2011099040 A1 (VERIZON PATENT AND LICENSING, INC.) 2011年 4月 28日 (2011 - 04 - 28) 全文	1-28
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
X	CN 106231110 A (北京东方车云信息技术有限公司) 2016年 12月 14日 (2016 - 12 - 14) 说明书第[0022]-[0052]段	1-28															
A	CN 109428921 A (北京嘀嘀无限科技发展有限公司) 2019年 3月 5日 (2019 - 03 - 05) 全文	1-28															
A	CN 108566641 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2018年 9月 21日 (2018 - 09 - 21) 全文	1-28															
A	US 2011099040 A1 (VERIZON PATENT AND LICENSING, INC.) 2011年 4月 28日 (2011 - 04 - 28) 全文	1-28															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> * 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 </td> <td style="vertical-align: top;"> “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件 </td> </tr> </table>			* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件													
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																
国际检索实际完成的日期 2020年 6月 12日		国际检索报告邮寄日期 2020年 6月 23日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 王晓燕 电话号码 86-(10)-53961384															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2020/082992

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	106231110	A	2016年 12月 14日	无			
CN	109428921	A	2019年 3月 5日	无			
CN	108566641	A	2018年 9月 21日	WO	2019169958	A1	2019年 9月 12日
				TW	201939392	A	2019年 10月 1日
				CN	108566641	B	2020年 3月 13日
				HK	1259044	A0	2019年 11月 22日
US	2011099040	A1	2011年 4月 28日	US	10297157	B2	2019年 5月 21日
				US	2018366003	A1	2018年 12月 20日
				US	10002198	B2	2018年 6月 19日