



(21) 申請案號：107109329

(22) 申請日：中華民國 107 (2018) 年 03 月 19 日

(51) Int. Cl. : **G06Q20/18 (2012.01)**

G06Q20/32 (2012.01)

G06Q20/40 (2012.01)

(71) 申請人：安源資訊股份有限公司 (中華民國) (TW)

臺北市內湖區洲子街 81 號 9 樓

(72) 發明人：賴志揚 (TW)

(74) 代理人：蔡嘉慧

申請實體審查：有 申請專利範圍項數：6 項 圖式數：4 共 25 頁

(54) 名稱

語音服務系統

(57) 摘要

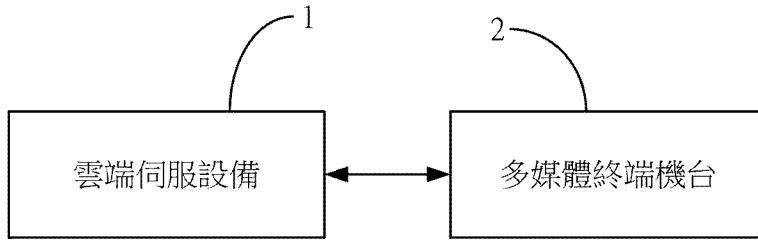
一種語音服務系統，係包含有一雲端伺服器設備及至少一個具有收音裝置之多媒體終端機台，其中該多媒體終端機台係包含有一觸控顯示螢幕、一操作介面模組、一啟動模組、一語音辨識模組、一服務啟動模組及一服務運作模組，其中該收音裝置能夠進行接收至少一個語音訊號，而該語音辨識模組能夠將所接收之語音訊號進行辨識出一文字訊息，並再由該服務啟動模組依據所辨識出之文字訊息的內容進行判斷並啟動服務類別後，該服務運作模組則會進一步進行所判斷服務類別之運作，並能夠將所接收之語音訊號所辨識出之文字訊息的內容進行輸入不同服務類別運作所需之資料。

指定代表圖：

符號簡單說明：

1 . . . 雲端伺服設備

2 . . . 多媒體終端機台



第1圖

【發明說明書】

【中文發明名稱】 語音服務系統

【技術領域】

【0001】 本發明是有關一種語音服務系統，特別是一種讓消費者能夠以語音方式輸入資料以完成交易之系統。

【先前技術】

【0002】 目前電子科技發達的現今，語音辨識系統與機制已發展的相對成熟，因此，語音辨識功能由於具有方便的使用性、提高效率、節省時間成本、廣泛應用、趣味性等特性與優勢，故近年更成為熱門的產品功能之一。

【0003】 而對於多媒體終端機台來說，目前常用的選擇服務與使用服務大多是透過觸控螢幕的輸入來進行操作並提供服務，然而語音辨識系統的發展，若能夠將該多媒體終端機台結合語音辨識系統，將能夠透過消費者所發出之語音進行辨識所選擇之服務的種類，並能夠於服務的運作過程中，更能夠接收消費者發出之語音所辨識之文字內容，以達到全語音服務的狀態，如此本發明應為一最佳解決方案。

【發明內容】

【0004】 一種語音服務系統，係至少包括：一雲端伺服器設備；至少一個具有收音裝置之多媒體終端機台，係與該雲端伺服器設備進行連線，而該多媒體終端機台係包含一觸控顯示螢幕；一操作介面模組，係用以提供至少一個能夠顯示於

該觸控顯示螢幕上的操作頁面，以讓一消費者能夠觸控使用該多媒體終端機台；一啟動模組，係與該操作介面模組及該收音裝置電性連接，用以能夠啟動語音服務機制，以使該收音裝置能夠進行接收至少一個語音訊號；一語音辨識模組，係與該操作介面模組及該啟動模組電性連接，用以能夠將所接收之語音訊號進行辨識出一文字訊息；一服務啟動模組，係與該操作介面模組及該語音辨識模組電性連接，用以能夠依據所辨識出之文字訊息的內容進行判斷並啟動服務類別；以及一服務運作模組，係與該操作介面模組及該服務啟動模組電性連接，用以能夠依據所辨識出之文字訊息的內容進行所判斷服務類別之運作。

【0005】更具體的說，所述多媒體終端機台更包含有一與該啟動模組電性連接之感測裝置，用以偵測於該多媒體終端機台前方具有至少一位使用者，並能夠透過該啟動模組於該觸控顯示螢幕上的操作頁面，進行確認是否啟動該語音服務機制。

【0006】更具體的說，所述多媒體終端機台更包含有一與該操作介面模組、服務啟動模組及該服務運作模組電性連接之觸控輸入模組，而該觸控輸入模組用以能夠於該操作頁面上進行輸入資料或/及確認操作。

【0007】更具體的說，所述多媒體終端機台更包含有一與該啟動模組、服務啟動模組及該服務運作模組電性連接之聲音輸出裝置，而該聲音輸出裝置用以能夠於該啟動模組、服務啟動模組及該服務運作模組運作時播放至少一個語音檔。

【0008】更具體的說，所述服務啟動模組能夠於該觸控顯示螢幕上的操作頁面，進行確認服務類別。

【0009】 更具體的說，所述服務運作模組更能夠與該語音辨識模組電性連接，用以於該操作頁面上進行不同服務類別之運作，更能夠將所接收之語音訊號所辨識出之文字訊息的內容進行輸入不同服務類別運作所需之資料。

【圖式簡單說明】

【0010】

[第1圖]係本發明語音服務系統之整體架構示意圖。

[第2圖]係本發明語音服務系統之多媒體終端機台之架構示意圖。

[第3A圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第3B圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第3C圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第3D圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第3E圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第3F圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第3G圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第3H圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第3I圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第4A圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第4B圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

[第4C圖]係本發明語音服務系統之第一實施示意圖。

【實施方式】

【0011】 有關於本發明其他技術內容、特點與功效，在以下配合參考圖式

之較佳實施例的詳細說明中，將可清楚的呈現。

【0012】 請參閱第1圖，為本發明語音服務系統之整體架構示意圖，由圖中可知，本發明之語音服務系統係包含一雲端伺服器設備1及一多媒體終端機台2，其中該雲端伺服器設備1係用以運算不同服務類型所需之處理作業，而該多媒體終端機台2係與該雲端伺服器設備1進行連線，並能夠與該雲端伺服器設備1進行資料交換。

【0013】 而該多媒體終端機台2係包含一觸控顯示螢幕201、一操作介面模組202、一啟動模組203、一語音辨識模組204、一收音裝置205、一服務啟動模組206、一服務運作模組207、一觸控輸入模組208、一感測模組209及一聲音輸出裝置210，其中該操作介面模組202用以提供至少一個能夠顯示於該觸控顯示螢幕201上的操作頁面，以讓一消費者能夠觸控使用該多媒體終端機台2。

【0014】 其中該啟動模組203用以能夠啟動語音服務機制，以使該收音裝置205能夠進行接收至少一個語音訊號，而該語音辨識模組204用以能夠將所接收之語音訊號進行辨識出一文字訊息。

【0015】 其中該服務啟動模組206用以能夠依據所辨識出之文字訊息的內容進行判斷並啟動服務類別，因此能夠於該觸控顯示螢幕201上的操作頁面進行確認服務類別。

【0016】 其中該服務運作模組207用以能夠依據所辨識出之文字訊息的內容進行所判斷服務類別之運作，且更能夠與該語音辨識模組204電性連接，故於該操作頁面上進行不同服務類別之運作，更能夠將所接收之語音訊號所辨識出之文字訊息的內容進行輸入不同服務類別運作所需之資料。

【0017】 其中該觸控輸入模組208用以能夠於該操作頁面上進行輸入資料或/及確認操作，而該感測模組209用以偵測於該多媒體終端機台2前方具有至少一位使用者，並能夠透過該啟動模組203於該觸控顯示螢幕201上的操作頁面，進行確認是否啟動該語音服務機制，且該聲音輸出裝置210用以能夠於該啟動模組203、服務啟動模組206及該服務運作模組207運作時播放至少一個語音檔。

【0018】 由於本發明能夠達到服務查找及全語音服務的服務，先以服務查找做為實施說明，如第3A~3C圖所示，當按下「關鍵字/語音查詢」，則能夠進一步選擇「語音查詢」，之後，於操作頁面2021上顯示選擇[語音查詢]按鈕後文字提醒消費者拿起話筒；

【0019】 之後，如第3D圖所示，當多媒體終端機台2偵測話筒(收音裝置205)被拿起後則會跳出語音文字對話框，並能夠搭配該聲音輸出裝置210進行發出特定的語音檔詢問消費者需要何種服務，當辨識確認發出之語音是代表哪一類的服務之後，則會連結至不同服務的頁面，如第3E及3F圖所示，則能夠陸續選擇及輸入車種及車牌號碼，而該多媒體終端機台2則能夠連線至外部，以進行查找該車牌號碼所應繳之停車費，最後如第3G~3I圖所示，消費者則能夠選取要繳費的項目，並於確定之後，就直接將繳費單列印出來。

【0020】 而本發明當應用於全語音服務的服務時，與前述實施不同之處，如第4A~4B圖所示，則是一步一步以語音引導消費者回答，並將回答辨識後的結果顯示如第4C圖所示，而消費者更能夠透過下方的虛擬鍵盤進行修正，而之後選擇繳費項目並列印繳費單與前一實施例相同，故不重複贅述。

【0021】 本發明所提供之語音服務系統，與其他習用技術相互比較時，其

優點如下：

- (1) 本發明能夠將該多媒體終端機台結合語音辨識系統，將能夠透過消費者所發出之語音進行辨識所選擇之服務的種類。
- (2) 本發明更能夠於服務的運作過程中，更能夠接收消費者發出之語音所辨識之文字內容，以達到全語音服務的狀態。

【0022】 本發明已透過上述之實施例揭露如上，然其並非用以限定本發明，任何熟悉此一技術領域具有通常知識者，在瞭解本發明前述的技術特徵及實施例，並在不脫離本發明之精神和範圍內，當可作些許之更動與潤飾，因此本發明之專利保護範圍須視本說明書所附之請求項所界定者為準。

【符號說明】

【0023】

- | | |
|------|---------|
| 1 | 雲端伺服器設備 |
| 2 | 多媒體終端機台 |
| 201 | 觸控顯示螢幕 |
| 202 | 操作介面模組 |
| 2021 | 操作頁面 |
| 203 | 啟動模組 |
| 204 | 語音辨識模組 |
| 205 | 收音裝置 |
| 206 | 服務啟動模組 |

- 207 服務運作模組
- 208 觸控輸入模組
- 209 感測模組
- 210 聲音輸出裝置



201939391

【發明摘要】

【中文發明名稱】 語音服務系統

【中文】

一種語音服務系統，係包含有一雲端伺服器設備及至少一個具有收音裝置之多媒體終端機台，其中該多媒體終端機台係包含有一觸控顯示螢幕、一操作介面模組、一啟動模組、一語音辨識模組、一服務啟動模組及一服務運作模組，其中該收音裝置能夠進行接收至少一個語音訊號，而該語音辨識模組能夠將所接收之語音訊號進行辨識出一文字訊息，並再由該服務啟動模組依據所辨識出之文字訊息的內容進行判斷並啟動服務類別後，該服務運作模組則會進一步進行所判斷服務類別之運作，並能夠將所接收之語音訊號所辨識出之文字訊息的內容進行輸入不同服務類別運作所需之資料。

【指定代表圖】 第1圖

【代表圖之符號簡單說明】

- 1 雲端伺服器設備
- 2 多媒體終端機台

【發明申請專利範圍】

【第1項】 一種語音服務系統，係包含：

一雲端伺服器設備；

至少一個具有收音裝置之多媒體終端機台，係與該雲端伺服器設備進行連線，而該多媒體終端機台係包含：

一觸控顯示螢幕；

一操作介面模組，係用以提供至少一個能夠顯示於該觸控顯示螢幕上的操作頁面，以讓一消費者能夠觸控使用該多媒體終端機台；

一啟動模組，係與該操作介面模組及該收音裝置電性連接，用以能夠啟動語音服務機制，以使該收音裝置能夠進行接收至少一個語音訊號；

一語音辨識模組，係與該操作介面模組及該啟動模組電性連接，用以能夠將所接收之語音訊號進行辨識出一文字訊息；

一服務啟動模組，係與該操作介面模組及該語音辨識模組電性連接，用以能夠依據所辨識出之文字訊息的內容進行判斷並啟動服務類別；以及

一服務運作模組，係與該操作介面模組及該服務啟動模組電性連接，用以能夠依據所辨識出之文字訊息的內容進行所判斷服務類別之運作。

【第2項】 如請求項1所述之語音服務系統，其中該多媒體終端機台更包含有一與該啟動模組電性連接之感測裝置，用以偵測於該多媒體終端機台前方具有至少一位使用者，並能夠透過該啟動模組於該觸控顯示螢幕上的操作頁面，進行確認是否啟動該語音服務機制。

【第3項】 如請求項1所述之語音服務系統，其中該多媒體終端機台更包含有

一與該操作介面模組、服務啟動模組及該服務運作模組電性連接之觸控輸入模組，而該觸控輸入模組用以能夠於該操作頁面上進行輸入資料或/及確認操作。

【第4項】如請求項1所述之語音服務系統，其中該多媒體終端機台更包含有一與該啟動模組、服務啟動模組及該服務運作模組電性連接之聲音輸出裝置，而該聲音輸出裝置用以能夠於該啟動模組、服務啟動模組及該服務運作模組運作時播放至少一個語音檔。

【第5項】如請求項1所述之語音服務系統，其中該服務啟動模組能夠於該觸控顯示螢幕上的操作頁面，進行確認服務類別。

【第6項】如請求項1所述之語音服務系統，其中該服務運作模組更能夠與該語音辨識模組電性連接，用以於該操作頁面上進行不同服務類別之運作，更能夠將所接收之語音訊號所辨識出之文字訊息的內容進行輸入不同服務類別運作所需之資料。

