【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第３区分
【発行日】平成17年5月26日(2005.5.26)

【公開番号】特開2004-171583(P2004-171583A)
【公開日】平成16年6月17日(2004.6.17)
【年通号数】公開・登録公報2004-023
【出願番号】特願2003-420290(P2003-420290)
【国際特許分類第７版】
　Ｇ０７Ｇ　 1/12
　Ｇ０６Ｆ　17/60
　Ｇ０７Ｇ　 1/06
　Ｇ０９Ｆ　19/00
　Ｇ０９Ｆ　23/10
【ＦＩ】
　Ｇ０７Ｇ　 1/12　　３４１Ａ
　Ｇ０７Ｇ　 1/12　　３５１Ａ
　Ｇ０６Ｆ　17/60　　１１８
　Ｇ０６Ｆ　17/60　　１７２
　Ｇ０７Ｇ　 1/06　　Ｄ
　Ｇ０９Ｆ　19/00　　Ｚ
　Ｇ０９Ｆ　23/10

【手続補正書】
【提出日】平成16年5月13日(2004.5.13)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
商品コード入力手段とレシート印字発行手段とを備え、入力された商品コードの商品についてレシート発行を含む商品販売登録処理を実行する商品販売登録処理手段と、
　顧客のタイプを特定するタイプコード毎にメッセージを電子情報の形態で格納するメッセージファイルと、
　顧客コード毎に１又は２以上の前記タイプコードを格納する顧客ファイルと、
　商品販売登録処理に際して前記顧客コードを入力する顧客コード入力手段と、
　前記顧客コード入力手段によって入力された前記顧客コードに基づいて前記顧客ファイルから対応する前記タイプコードを検索して選出をするタイプコード検索手段と、
　前記タイプコード検索手段によって選出された前記タイプコードに基づいて前記メッセージファイルから対応する前記メッセージを取り出して前記レシート印字発行手段によってレシートに印字するメッセージ出力手段と、
を備える商品販売登録処理装置。
【請求項２】
商品コード毎にタイプコードを格納する商品広告ファイルと、
　顧客コード入力手段によって顧客コードが入力されて商品販売登録処理が実行される商品について前記商品広告ファイルから前記タイプコードを検索し、検索した前記タイプコードを入力された顧客コードに対応付けて購入履歴として顧客ファイルに格納する顧客ファイル作成手段と、

をさらに備える請求項１記載の商品販売登録処理装置。
【請求項３】
商品販売登録処理に際して顧客コード入力手段によって顧客コードが入力された場合、入力された前記顧客コードに対応する購入履歴の有無を判定する購入履歴有無判定手段をさらに備え、タイプコード検索手段は、入力された前記顧客コードに対応する購入履歴はないと前記購入履歴有無判定手段が判定した場合には商品販売登録処理が実行される商品に対応するタイプコードを商品広告ファイルから検索する請求項２記載の商品販売登録処理装置。
【請求項４】
入力された顧客コードに基づいて所定の顧客管理処理を行なう機能を実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、
入力された前記顧客コードに基づいて前記顧客コード毎に１又は２以上の顧客のタイプを特定するタイプコードを格納する顧客ファイルから対応する前記タイプコードを検索して選出をするタイプコード検索機能と、
前記タイプコード検索機能によって選出された前記タイプコードに基づいて前記タイプコード毎にメッセージを電子情報の形態で格納するメッセージファイルから対応する前記メッセージを取り出してレシートに印字するメッセージ出力機能と、
をコンピュータに実行させるプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。
【請求項５】
商品コード入力手段とレシート印字発行手段とを備え、入力された商品コードの商品についてレシート発行を含む商品販売登録処理を実行する商品販売登録処理手段と、
複数の要素の組合せによって類別される顧客のタイプを特定するタイプコード毎にメッセージを電子情報の形態で格納するメッセージファイルと、
顧客コード毎に１又は２以上の前記タイプコードを格納する顧客ファイルと、
商品販売登録処理に際して前記顧客コードを入力する顧客コード入力手段と、
前記顧客コード入力手段によって入力された前記顧客コードに基づいて前記顧客ファイルから対応する前記タイプコードを検索して選出をするタイプコード検索手段と、
前記タイプコード検索手段によって選出された前記タイプコードに基づいて前記メッセージファイルから対応する前記メッセージを取り出して前記レシート印字発行手段によってレシートに印字するメッセージ出力手段と、
を備える商品販売登録処理装置。
【請求項６】
前記タイプコード検索手段は、１つのタイプコードのみの選出をする請求項１又は５記載の商品販売登録処理装置。
【手続補正２】
【補正対象書類名】明細書
【補正対象項目名】０００６
【補正方法】変更
【補正の内容】
【０００６】
請求項１記載の商品販売登録処理装置の発明は、商品コード入力手段とレシート印字発行手段とを備え、入力された商品コードの商品についてレシート発行を含む商品販売登録処理を実行する商品販売登録処理手段と、顧客のタイプを特定するタイプコード毎にメッセージを電子情報の形態で格納するメッセージファイルと、顧客コード毎に１又は２以上のタイプコードを格納する顧客ファイルと、商品販売登録処理に際して顧客コードを入力する顧客コード入力手段と、顧客コード入力手段によって入力された顧客コードに基づいて顧客ファイルから対応するタイプコードを検索して選出をするタイプコード検索手段と、タイプコード検索手段によって選出されたタイプコードに基づいてメッセージファイルから対応するメッセージを取り出してレシート印字発行手段によってレシートに印字する

メッセージ出力手段とを備える。
【手続補正３】
【補正対象書類名】明細書
【補正対象項目名】０００７
【補正方法】変更
【補正の内容】
【０００７】
また、請求項４記載の発明は、入力された顧客コードに基づいて所定の顧客管理処理を行なう機能を実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、入力された顧客コードに基づいて顧客コード毎に１又は２以上の顧客のタイプを特定するタイプコードを格納する顧客ファイルから対応するタイプコードを検索して選出をするタイプコード検索機能と、タイプコード検索機能によって選出されたタイプコードに基づいてタイプコード毎にメッセージを電子情報の形態で格納するメッセージファイルから対応するメッセージを取り出してレシートに印字するメッセージ出力機能と、をコンピュータに実行させるプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体である。
【手続補正４】
【補正対象書類名】明細書
【補正対象項目名】０００８
【補正方法】変更
【補正の内容】
【０００８】
また、請求項５記載の商品販売登録処理装置の発明は、商品コード入力手段とレシート印字発行手段とを備え、入力された商品コードの商品についてレシート発行を含む商品販売登録処理を実行する商品販売登録処理手段と、複数の要素の組合せによって類別される顧客のタイプを特定するタイプコード毎にメッセージを電子情報の形態で格納するメッセージファイルと、顧客コード毎に１又は２以上の前記タイプコードを格納する顧客ファイルと、商品販売登録処理に際して前記顧客コードを入力する顧客コード入力手段と、前記顧客コード入力手段によって入力された前記顧客コードに基づいて前記顧客ファイルから対応する前記タイプコードを検索して選出をするタイプコード検索手段と、前記タイプコード検索手段によって選出された前記タイプコードに基づいて前記メッセージファイルから対応する前記メッセージを取り出して前記レシート印字発行手段によってレシートに印字するメッセージ出力手段と、を備える。
【手続補正５】
【補正対象書類名】明細書
【補正対象項目名】００１０
【補正方法】変更
【補正の内容】
【００１０】
つまり、請求項１、４、５記載の発明によれば、顧客毎に顧客ファイルに格納されたタイプコードを検索キーとしてメッセージをメッセージファイルから取り出し、取り出されたメッセージをレシートに印字する、という処理がなされる。この場合、請求項２記載の発明は、請求項１記載の商品販売登録処理装置において、商品コード毎にタイプコードを格納する商品広告ファイルと、顧客コード入力手段によって顧客コードが入力されて商品販売登録処理が実行される商品について商品広告ファイルからタイプコードを検索し、検索したタイプコードを入力された顧客コードに対応付けて購入履歴として顧客ファイルに格納する顧客ファイル作成手段とをさらに備える。したがって、顧客の商品購入履歴に応じたタイプコードが商品広告ファイルから検索されて顧客ファイルに自動登録される。これにより、顧客ファイルにその顧客に対する広告宣伝効果が高いメッセージのタイプコードを特別な操作を必要とすることなく自動登録することができる。また、請求項３記載の

発明は、請求項２記載の商品販売登録処理装置において、商品販売登録処理に際して顧客コード入力手段によって顧客コードが入力された場合、入力された顧客コードに対応する購入履歴の有無を判定する購入履歴有無判定手段をさらに備え、タイプコード検索手段は、入力された顧客コードに対応する購入履歴はないと購入履歴有無判定手段が判定した場合には商品販売登録処理が実行される商品に対応するタイプコードを商品広告ファイルから検索する。したがって、顧客ファイルにタイプコードが格納されていない場合であっても、購入商品に関連するメッセージのタイプコードが商品広告ファイルから検索され、そのタイプコードに対応するメッセージがレシートに印字される。さらに、請求項６記載の発明は、請求項１又は５記載の商品販売登録処理装置において、前記タイプコード検索手段は、１つのタイプコードのみの選出をする。

【手続補正６】
【補正対象書類名】明細書
【補正対象項目名】００１１
【補正方法】変更
【補正の内容】
【００１１】
請求項１、５記載の商品販売登録処理装置の発明及び請求項４記載のこれに用いるプログラムを記録した記録媒体の発明は、顧客毎に顧客ファイルに格納されたタイプコードを検索キーとしてメッセージをメッセージファイルから取り出し、取り出されたメッセージをレシートに印字するようにしたので、顧客ファイルに格納するタイプコードいかんによって、より高い広告宣伝効果が見込めるような顧客にメッセージを伝達することができる。

【手続補正７】
【補正対象書類名】明細書
【補正対象項目名】００１３
【補正方法】変更
【補正の内容】
【００１３】
請求項３記載の発明は、請求項２記載の商品販売登録処理装置において、商品販売登録処理に際して顧客コード入力手段によって顧客コードが入力された場合、入力された顧客コードに対応する購入履歴の有無を判定する購入履歴有無判定手段をさらに備え、タイプコード検索手段は、入力された顧客コードに対応する購入履歴はないと購入履歴有無判定手段が判定した場合には商品販売登録処理が実行される商品に対応するタイプコードを商品広告ファイルから検索するようにしたので、顧客ファイルにタイプコードが格納されていない場合であっても、購入商品に関連するメッセージのタイプコードを商品広告ファイルから検索してそのタイプコードに対応するメッセージをレシートに印字することができ、したがって、顧客ファイルでのタイプコード登録の有無に拘わらずより高い広告宣伝効果が見込めるようなメッセージを顧客に伝達することができる。