



(12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 107818423 B

(45) 授权公告日 2022. 02. 01

(21) 申请号 201711124950.5

(22) 申请日 2012.12.26

(65) 同一申请的已公布的文献号  
申请公布号 CN 107818423 A

(43) 申请公布日 2018.03.20

(30) 优先权数据  
2011-285459 2011.12.27 JP  
2012-179098 2012.08.11 JP

(62) 分案原申请数据  
201280065298.3 2012.12.26

(73) 专利权人 尼兹特马奇株式会社  
地址 日本东京都

(72) 发明人 笹幸一

(74) 专利代理机构 北京林达刘知识产权代理事  
务所(普通合伙) 11277

代理人 刘新宇

(51) Int.Cl.  
G06Q 10/06 (2012.01)  
G06Q 30/06 (2012.01)

(56) 对比文件  
US 2009/0187441 A1,2009.07.23  
CN 101557567 A,2009.10.14  
JP 特开2003-216835 A,2003.07.31  
CN 1284187 A,2001.02.14

审查员 李佳玲

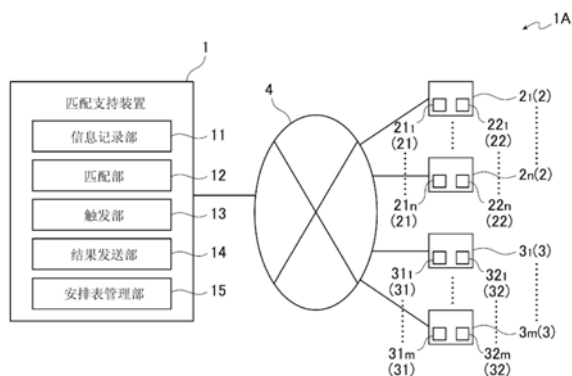
权利要求书2页 说明书37页 附图24页

(54) 发明名称

安排表管理装置和匹配支持装置

(57) 摘要

提供一种实现迅速且准确地反映了信息的变化、需求信息与供给信息的匹配的安排表管理装置和匹配支持装置。具备:信息记录部(11),其获取供给信息和需求信息的至少任一方,记录供给信息和需求信息的至少任一方;匹配部(12),其进行需求信息与供给信息之间的匹配;以及结果发送部(14),其将匹配的结果发送到供给者终端和需求者终端,其中,信息记录部(11)在从供给者终端和需求者终端中的至少任一方指定的任意期间持续进行供给信息和需求信息中的至少一方的接收,并且在任意期间保持供给信息和需求信息中的至少任一方的记录,匹配部(12)在任意期间进行供给信息和需求信息之间的匹配。



1. 一种安排表管理装置,形成为能够与匹配单元相互通信,该匹配单元构成为进行由供给者提供的供给信息与由需求者提供的需求信息之间的匹配,该安排表管理装置的特征在于,具备:

资源要件信息管理单元,其对作为以下要件信息的资源要件信息进行管理:该要件信息包括各个上述供给者所能够供给的供给资源的最小构成单位的信息、用于确定上述供给者的规定的要件信息以及与上述供给者相关联的规定的要件信息中的至少任一个,和/或,该要件信息包括用于确定各个上述需求者的规定的要件信息;

结果发送单元,其将作为由上述匹配单元进行的上述匹配的结果的匹配结果信息发送到上述供给者所使用的供给者终端和上述需求者所使用的需求者终端;以及

安排表管理单元,其使从上述结果发送单元接收上述匹配结果信息的上述供给者终端和从上述结果发送单元接收上述匹配结果信息的上述需求者终端中的至少任一方显示以日为单位和/或以周为单位和/或以月为单位的安排表并且显示能够进行该安排表的写入的安排表制作画面,该安排表管理单元具有按照时间序列的安排表制作功能和安排表管理功能,针对使用上述需求者终端的上述需求者和使用上述供给者终端的上述供给者中的至少任一方的安排表进行安排表制作和安排表管理,

上述结果发送单元基于上述资源要件信息管理单元所管理的上述资源要件信息,还将上述匹配结果信息发送到以下的上述供给者所使用的上述供给者终端和/或以下的上述需求者所使用的上述需求者终端,该供给者是除提供了作为上述匹配的对象的信息的上述供给者以外的供给者,该供给者提供了包括与提供了上述供给信息的信息的上述供给者所提供的上述资源要件信息相同的要件的信息的上述资源要件信息,该需求者是除提供了作为上述匹配的对象的信息的上述需求者以外的需求者,该需求者提供了包括与提供了上述需求信息的信息的上述需求者所提供的上述资源要件信息相同的要件的信息的上述资源要件信息,

由此,形成还使以下的上述供给者和/或以下的上述需求者共享了上述匹配结果信息的信息,该供给者是除提供了作为上述匹配的对象的信息的上述供给信息的信息的上述供给者以外的供给者,该供给者提供包括与提供了上述供给信息的信息的上述供给者所提供的上述资源要件信息相同的要件的信息的上述资源要件信息,该需求者是除提供了作为上述匹配的对象的信息的上述需求信息的信息的上述需求者以外的需求者,该需求者提供包括与提供了上述需求信息的信息的上述需求者所提供的上述资源要件信息相同的要件的信息的上述资源要件信息,

上述安排表管理单元获取作为在上述匹配单元中进行了上述需求信息与上述供给信息的匹配而得到的结果的信息的上述匹配结果信息,使用该获取到的上述匹配结果信息来进行上述安排表制作。

2. 根据权利要求1所述的安排表管理装置,其特征在于,

上述安排表管理单元使用上述匹配结果信息来进行共享上述匹配结果信息的信息的上述供给者和/或共享上述匹配结果信息的信息的上述需求者的安排表制作。

3. 根据权利要求1或2所述的安排表管理装置,其特征在于,

上述安排表管理单元针对输入到上述安排表制作画面的上述供给者和/或上述需求者的安排表信息,在上述安排表制作画面中进行规定的上述匹配的请求操作,由此使得在上述匹配单元中针对上述供给者和/或上述需求者的安排表信息进行上述匹配。

4. 一种匹配支持装置,具备:

根据权利要求1~3中的任一项所述的安排表管理装置；

上述匹配单元,其进行基于从该安排表管理装置发送的安排表信息的上述供给信息和/或上述需求信息的匹配;以及

信息记录单元,其记录上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方以及上述资源要件信息,

该匹配支持装置的特征在于,

上述信息记录单元在从上述供给者终端和上述需求者终端中的至少任一方指定的任意期间持续进行上述供给信息和上述需求信息中的至少一方的接收,并且,在上述任意期间保持上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方的记录,

上述匹配单元将输入到上述安排表制作画面的上述供给者的安排表信息和/或从上述供给者终端的输入画面输入的规定的信息作为上述供给信息,和/或将输入到上述安排表制作画面的上述需求者的安排表信息和/或从上述需求者终端的输入画面输入的规定的信息作为上述需求信息,

上述匹配单元将输入到上述安排表制作画面的上述供给者和/或上述需求者的安排表信息作为新接收到的上述供给信息和/或新接收到的上述需求信息,在上述任意期间在已接收到的上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方与上述新接收到的上述供给信息和上述新接收到的上述需求信息中的至少任一方之间进行上述匹配,

上述匹配单元将上述匹配的结果作为上述匹配结果信息发送到上述安排表管理装置,在该安排表管理装置中,

基于上述资源要件信息管理单元所管理的上述资源要件信息,还将上述匹配结果信息发送到以下的上述供给者所使用的上述供给者终端和/或以下的上述需求者所使用的上述需求者终端,该供给者是除提供了作为上述匹配的对象的上​​述供给信息的上述供给者以外的供给者,该供给者提供了包括与提供了上述供给信息的上述供给者所提供的上述资源要件信息相同的要件的上​​述资源要件信息,该需求者是除提供了作为上述匹配的对象的上​​述需求信息的上述需求者以外的需求者,该需求者提供了包括与提供了上述需求信息的上述需求者所提供的上述资源要件信息相同的要件的上​​述资源要件信息,

由此,形成还使以下的上述供给者和/或以下的上述需求者共享了上述匹配结果信息的状态,该供给者是除提供了作为上述匹配的对象的上​​述供给信息的上述供给者以外的供给者,该供给者提供包括与提供了上述供给信息的上述供给者所提供的上述资源要件信息相同的要件的上​​述资源要件信息,该需求者是除提供了作为上述匹配的对象的上​​述需求信息的上述需求者以外的需求者,该需求者提供包括与提供了上述需求信息的上述需求者所提供的上述资源要件信息相同的要件的上​​述资源要件信息,

上述安排表管理单元获取作为在上述匹配单元中进行了上述需求信息与上述供给信息的匹配而得到的结果的上​​述匹配结果信息,使用该获取到的上述匹配结果信息来进行上述安排表制作。

## 安排表管理装置和匹配支持装置

[0001] 本申请是申请日为2012年12月26日、申请号为201280065298.3、发明名称为“匹配支持装置和匹配支持系统”的中国发明专利申请的分案申请。

### 技术领域

[0002] 本发明涉及一种关于服务、物品等进行需求者的需求信息与供给者的供给信息之间的匹配(matching)的技术。

### 背景技术

[0003] 以往,存在一种用于使用因特网等各种网络来使供给服务、物品等的供给者(以下称为“供给者”)的供给条件与需要服务、物品等的需求者(以下称为“需求者”)的需求条件相匹配的系统。例如,以往已知如下一种系统:当来自服务请求源的代理商向记录有供给信息的Web服务匹配器发送所希望的服务的搜索请求时,从Web服务匹配器向请求源输出条件项呈现信息,请求源通过进行利用原来的搜索请求的条件限定来再次进行服务的搜索请求,重复这种动作来进行匹配(例如参照专利文献1)。另外,以往已知如下一种系统:将来自客户端的搜索请求登记为模式,在进行多次搜索请求时利用该模式(例如参照专利文献2、专利文献3)。另外,以往已知如下一种系统:将从生产者所管理的生鲜商品生产商终端发送的生鲜商品信息记录到生鲜商品信息提供服务器,由消费者管理的消费者终端访问生鲜商品信息提供服务器来获取生鲜商品信息(例如参照专利文献4)。

[0004] 专利文献1:日本特开2004-30428号公报

[0005] 专利文献2:日本特开2001-282841号公报

[0006] 专利文献3:日本特开2005-92845号公报

[0007] 专利文献4:日本特开2008-276425号公报

### 发明内容

[0008] 发明要解决的问题

[0009] 然而,服务、商品等的供给信息多数情况下会逐次变化。与此相对,在上述专利文献1至4所记载的结构中存在以下问题:需求者使用终端来访问服务器等,只能仅基于在过去的一个时间点存储在服务器等中的供给信息来谋求需求的匹配,而无法进行适合于当前或者未来的供给条件的匹配。

[0010] 本发明是鉴于这种问题而完成的,其课题在于提供一种实现迅速且准确地反映了信息的变化的、需求信息与供给信息之间的匹配的匹配支持装置、匹配支持系统以及程序。

[0011] 用于解决问题的方案

[0012] 本发明所涉及的匹配支持装置形成为能够与供给服务、物品等的供给者所使用的供给者终端以及需要上述服务的提供和物品的有偿或无偿转让等的需求者所使用的需求者终端之间相互通信,该匹配支持装置的特征在于,具备:信息记录单元,其获取从上述供给者终端发送的上述服务、物品等的供给信息以及从上述需求者终端发送的上述服务、物

品等的需求信息中的至少任一方,记录上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方;匹配单元,其进行上述需求信息与上述供给信息之间的匹配;以及结果发送单元,其将上述匹配的结果发送到上述供给者终端和上述需求者终端,其中,上述信息记录单元在从上述供给者终端和上述需求者终端中的至少任一方指定的任意期间持续进行上述供给信息和上述需求信息中的至少一方的接收,并且,在上述任意期间保持上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方的记录,上述匹配单元在上述任意期间在已接收到的上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方与新接收到的上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方之间进行上述匹配。

[0013] 在本发明所涉及的匹配支持装置中,其特征在于,上述匹配单元在上述任意期间内,在上述需求信息与上述供给信息的匹配成立的情况下将该成立的匹配信息记录到上述信息记录单元来保持上述成立的匹配信息,并且针对上述成立的匹配信息所涉及的上述需求信息和上述供给信息中的至少任一方继续进行上述匹配,上述匹配单元对于在上述任意期间的期间内或者上述任意期间结束之后通过上述结果发送单元被发送到上述供给者终端和上述需求者终端中的至少任一方、并被上述供给者终端和上述需求者终端中的至少任一方和/或使用上述供给者终端的供给者和使用上述需求者终端的需求者中的至少任一方选择的、上述所保持的上述需求信息和上述供给信息中的至少任一方,视为交易成立来进行处理。

[0014] 在本发明所涉及的匹配支持装置中,其特征在于,上述匹配单元在从上述供给者终端和上述需求者终端中的至少任一方获取到表示使上述匹配结束的意思的命令时,即使获取到该命令的时间点在上述任意期间内,也使上述匹配结束。

[0015] 在本发明所涉及的匹配支持装置中,其特征在于,还具备触发单元,该触发单元监视任意条件的符合状况,在符合该任意条件的情况下以该符合为触发来使上述匹配单元进行上述匹配,该触发单元在从上述供给者终端和上述需求者终端中的至少任一方获取到新的供给信息、新的需求信息以及对既得的供给信息或既得的需求信息进行更新的更新信息中的至少任一个的情况下,以上述新的供给信息、上述新的需求信息以及上述更新信息中的至少任一个为上述触发来使上述匹配单元进行上述匹配。

[0016] 在本发明所涉及的匹配支持装置中,其特征在于,上述结果发送单元将匹配未成立的上述供给信息和匹配未成立的上述需求信息中的至少任一方发送到上述需求者终端和上述供给者终端中的至少任一方。

[0017] 在本发明所涉及的匹配支持装置中,其特征在于,还具备安排表管理单元,该安排表管理单元具有按照时间序列的安排表制作功能和安排表管理功能,针对使用需求者终端的需求者和使用供给者终端的供给者中的至少任一方的安排表进行安排表制作和安排表管理,上述匹配单元将上述匹配的结果送到上述安排表管理单元,上述安排表管理单元使用上述匹配的结果来进行上述安排表制作。

[0018] 在本发明所涉及的匹配支持装置中,其特征在于,上述匹配单元基于上述安排表管理单元的请求来进行上述匹配。

[0019] 在本发明所涉及的匹配支持装置中,其特征在于,上述匹配单元通过针对过去的计划信息以及基于上述需求信息进行的实际的交易的结果进行的任意运算、和/或针对过去的供给计划信息以及基于上述供给信息进行的实际的交易的结果进行的任意运算,

来计算上述需求者和/或上述供给者的预定对实绩差异比率(日文:予定对実績差異比率)以及基于预定对实绩差异比率的计划可靠度,其中,该过去的需求计划信息是上述需求者在任意时间点之前基于上述需求信息进行交易的计划,该过去的供给计划信息是上述供给者在任意时间点之前基于上述供给信息进行商品的供给等的计划,上述匹配单元基于计算出的上述预定对实绩差异比率和上述计划可靠度,来形成用于测量未来的需求计划信息和/或未来的上述供给计划信息的可靠度和倾向值的统计信息,该未来的需求计划信息是上述需求者在任意时间点之后基于上述需求信息进行交易的计划,该未来的供给计划信息是上述供给者在任意时间点之后基于上述供给信息进行商品的供给等的计划。

[0020] 在本发明所涉及的匹配支持装置中,其特征在于,上述匹配单元除了使用上述预定对实绩差异比率和上述计划可靠度以外,还使用至少包含第三方对上述需求者的交易和/或上述供给者的交易的评价的各种信息来形成上述统计信息。

[0021] 本发明所涉及的匹配支持系统具备:供给者终端,其由供给服务、物品等的供给者来使用;需求者终端,其由需要上述服务的提供以及物品的有偿或无偿转让等的需求者来使用;以及匹配支持装置,其形成为能够与上述供给者终端和上述需求者终端之间相互通信,该匹配支持系统的特征在于,上述匹配支持装置具备:信息记录单元,其获取从上述供给者终端发送的上述服务、物品等的供给信息以及从上述需求者终端发送的上述服务、物品等的需求信息中的至少任一方,记录上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方;匹配单元,其进行上述需求信息与上述供给信息之间的匹配;以及结果发送单元,其将上述匹配的结果发送到上述供给者终端和上述需求者终端,其中,上述信息记录单元在从上述供给者终端和上述需求者终端中的至少任一方指定的任意期间持续进行上述供给信息和上述需求信息中的至少一方的接收,并且,在上述任意期间保持上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方的记录,上述匹配单元在上述任意期间在已接收到的上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方与新接收到的上述供给信息和上述需求信息中的至少任一方之间进行上述匹配。

[0022] 本发明所涉及的程序的特征在于,使计算机作为根据发明1~9中的任一项所述的匹配支持装置而发挥功能。

[0023] 发明的效果

[0024] 根据本发明所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统,信息记录单元在从供给者终端和需求者终端中的至少任一方指定的任意期间持续进行供给信息和需求信息中的至少一方的接收,并且,在任意期间保持供给信息和需求信息中的至少任一方的记录,匹配单元在任意期间在已接收到的供给信息和需求信息中的至少任一方与新接收到的供给信息和需求信息中的至少任一方之间进行匹配,由此不仅能够进行与已接收到并记录在信息记录单元中的供给信息和需求信息之间的匹配,而且能够使用随时更新的供给信息和需求信息来进行匹配。由此,能够实现迅速且准确地反映了信息的变化的需求信息与供给信息之间的匹配。

[0025] 根据本发明所涉及的匹配支持装置,匹配单元在任意期间内将已成立的匹配信息记录到信息记录单元来保持已成立的匹配信息,并且针对已成立的匹配信息所涉及的需求信息和供给信息中的至少任一方继续进行匹配,匹配单元针对在任意期间的期间内或任意期间结束之后通过结果发送单元被发送到供给者终端和需求者终端中的至少任一方、并被

供给者终端和需求者终端中的至少任一方和/或使用供给者终端的供给者和使用需求者终端的需求者中的至少任一方选择的需求信息和供给信息中的至少任一方,视为交易已成立来进行处理,由此供给者、需求者能够在任意期间内暂时保持匹配已成立的需求信息、供给信息,在任意期间的期间内或任意期间结束之后,能够从所保持的需求信息、供给信息中选择最佳的信息,而且能够针对供给者、需求者所选择的需求信息、供给信息使交易成立。由此,能够对供给者、需求者提供从符合匹配的条件和服务、商品等中选择最佳的服务、商品来使交易成立的机会。

[0026] 根据本发明所涉及的匹配支持装置,匹配单元在从供给者终端和需求者终端中的至少任一方获取到表示使匹配结束的意思的命令时,即使获取到该命令的时间点在任意期间内,也使匹配结束,由此能够防止对服务、商品的供给者或需求者所不希望匹配的供给信息、需求信息再次进行匹配而给信息处理、交易带来障碍的事态。由此,能够实现准确的信息处理、交易,并且能够可靠地实现迅速且准确地反映了信息的变化、需求信息与供给信息之间的匹配。

[0027] 根据本发明所涉及的匹配支持装置,能够以所设定的任意条件为触发来进行需求信息与供给信息之间的匹配。另外,触发单元在从供给者终端和需求者终端中的至少任一方获取到新的供给信息、新的需求信息以及对既得的供给信息或者既得的需求信息进行更新的更新信息中的至少任一个的情况下,以供给信息、需求信息以及更新信息中的至少任一个为触发来使匹配单元进行匹配,由此能够进行迅速地反映了从供给者侧和需求者侧中的至少任一方发送的信息中产生的变化的匹配,能够向提供了信息的供给者和需求者提供迅速的交易机会。另外,将匹配的结果逐次发送到需求者终端和供给者终端中的至少任一方,由此能够对需求者和供给者迅速且准确地提供基于匹配的成立或不成立的进一步的交易机会。

[0028] 根据本发明所涉及的匹配支持装置,结果发送单元将匹配未成立的供给信息和匹配未成立的需求信息中的至少任一方发送到需求者终端和供给者终端中的至少任一方,由此能够使使用需求者终端的需求者和使用供给者终端的供给者的双方获知当前正在等待匹配成立的服务、商品的内容、当前正在等待匹配成立的需求者的希望等,从而能够进行供给信息的通知、符合需求信息的供给信息的发送的促进。由此,能够提高匹配成立的可能性。

[0029] 根据本发明所涉及的匹配支持装置,匹配单元将匹配的结果发送到安排表管理单元,安排表管理单元使用匹配的结果来进行安排表制作,由此能够使需求者、供给者的安排表管理与匹配进行联动,能够使用匹配的结果来制作需求者、供给者的安排表。由此,能够基于需求信息与供给信息之间的匹配的结果来提高制作安排表时的便利性。

[0030] 根据本发明所涉及的匹配支持装置,匹配单元基于安排表管理单元的请求进行匹配,由此,能够针对安排表制作的过程中需要的需求信息、供给信息进行匹配来使匹配成立。特别是,如果事先设定为能够从需求者终端、供给者终端中显示的安排表制作画面进行匹配的请求,则需求者、供给者能够从安排表制作画面对匹配支持装置请求需求信息、供给信息的匹配。由此,能够基于安排表内容来进一步提高请求需求信息、供给信息的匹配时的便利性。

[0031] 根据本发明所涉及的匹配支持装置,计算需求者和/或供给者的预定对实绩差异

比率以及基于预定对实绩差异比率的计划可靠度,基于计算出的预定对实绩差异比率和计划可靠度来形成用于测量未来的需求计划信息和/或未来的供给计划信息的可靠度和倾向值的统计信息,由此,能够针对相对于各个需求者、各个供给者所登记的交易计划在现实中进行怎样的购买、供给进行高准确度、高概率的预测分析,能够提高需求者、供给者建立交易计划时的便利性。

[0032] 根据本发明所涉及的匹配支持装置,在统计信息的形成中使用至少包含第三方对需求者的交易和/或供给者的交易的评价的各种信息,由此能够提高统计信息的精度,针对相对于各个需求者、各个供给者所登记的交易计划在现实中进行怎样的购买、供给进行更高准确度、更高概率的预测分析。

[0033] 根据本发明所涉及的程序,能够在多种多样的计算机硬件基础上实现本发明所涉及的匹配支持装置。

## 附图说明

[0034] 图1是示出表示本发明的实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统的整体结构的网络结构和功能模块的图。

[0035] 图2是构成同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统的数据库的概念图。

[0036] 图3是表示构成同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统的数据库中记录的供给信息的数据结构的概念图。

[0037] 图4是表示同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的匹配的处理过程的时序图。

[0038] 图5是表示同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的匹配的过程的主要部分的流程图。

[0039] 图6A是示意性地表示同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的以需求信息为触发来进行的匹配中的数据的转变的图。

[0040] 图6B是示意性地表示同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的以需求信息为触发来进行的匹配中的数据的转变的图。

[0041] 图7A是示意性地表示同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的以供给信息为触发来进行的匹配中的数据的转变的图。

[0042] 图7B是示意性地表示同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的以供给信息为触发来进行的匹配中的数据的转变的图。

[0043] 图8是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端和/或供给者终端的显示部中显示了登录后的菜单画面的状态的概念图。

[0044] 图9是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端和供给者终端的显示部中显示了资源要件一览画面的状态的概念图。

[0045] 图10是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在供给者终端的显示部中显示了供给资源要件个体信息画面的状态的概念图。

[0046] 图11是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端和供给者终端的显示部中显示了周单位安排表显示画面的状态的概念图。

[0047] 图12是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端的显示部中显示了日单位安排表显示画面的状态的概念图。

[0048] 图13是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在供给者终端的显示部中显示了供给信息确认画面的状态的概念图。

[0049] 图14是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端的显示部中显示了需求信息确认画面的状态的概念图。

[0050] 图15是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端和供给者终端的显示部中显示了匹配结果新到信息画面的状态的概念图。

[0051] 图16是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在供给者终端的显示部中显示了事件单位安排表显示画面的状态的概念图。

[0052] 图17是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端的显示部中显示了事件单位安排表显示画面的状态的概念图。

[0053] 图18是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在供给者终端的显示部中显示了事件单位匹配结果一览画面的状态的概念图。

[0054] 图19是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端的显示部中显示了事件单位匹配结果一览画面的状态的概念图。

[0055] 图20是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在供给者终端的显示部中显示了匹配结果个体信息画面的状态的概念图。

[0056] 图21是同上实施方式所涉及的匹配支持装置和匹配支持系统中的在需求者终端的显示部中显示了匹配结果个体信息画面的状态的概念图。

[0057] 图22是同上实施方式所涉及的匹配支持系统中的在需求者终端的显示部中显示了月单位安排表显示画面的状态的概念图。

## 具体实施方式

[0058] 图1至图22中示出了本发明的实施方式。

[0059] <网络和功能的基本结构>

[0060] 图1是示出表示本发明的实施方式所涉及的匹配支持装置1和匹配支持系统1A的整体结构的网络和功能模块的图。下面,基于此来说明匹配支持系统1A的网络和功能的基本结构。

[0061] 匹配支持系统1A具备匹配支持装置1、 $n$ 台( $n \geq 1$ )供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 、 $m$ 台( $m \geq 1$ )需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 。匹配支持装置1与供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 及需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 能够经由网络4相互通信。该网络4是将网络装置、服务器、PC、智能手机、便携式电话等不分构成装置类别地以能够相互通信的方式进行连接的数据通信手段。具体地说,例如可以考虑因特网,但是并不限于此。即,网络4不管是开放的还是封闭的等,可以是所有网络形态,且不管是LAN还是WAN等,可以是所有网络区域。

[0062] 此外,在该匹配支持系统1A中,也有时将一个终端兼用作供给者终端(例如供给者终端 $2_1$ )和需求者终端(例如需求者终端 $3_1$ )(参照后述的[终端的表述]),但是在该<网络和功能的基本结构>以及<数据的基本结构>中,为了简化说明,不包括兼用的情况,而以一个终端作为各个供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 或者作为各个需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 发挥功能的情况来进

行说明。

[0063] 图1所示的匹配支持系统1A用于关于服务、物品等进行需求者的需求信息112a(参照图2)与供给者的供给信息111a(参照图2)之间的匹配。此外,此处的供给者和需求者分别是所谓的BtoB、BtoC、CtoC的一方当事人。即,匹配支持系统1A在企业间交易、企业对个人的交易、个人对个人的交易中均可以使用。

[0064] 另外,匹配支持系统1A还用于进行供给者、需求者的安排表管理。具体地说,匹配支持系统1A用于基于从各个供给者、各个需求者提供的安排表等来记录安排表信息111b(参照图2)和/或安排表信息112b(参照图2),或者提供基于所记录的安排表信息111b、112b的提醒信息(未图示)。另外,还用于使匹配的结果反映到安排表信息111b和/或安排表信息112b中。

[0065] 并且,匹配支持系统1A也能够使安排表管理的功能与匹配的功能联动。具体地说,用于基于由供给者、需求者记录的安排表信息111b、112b来进行供给信息111a和需求信息112a中的一方或双方的匹配。

[0066] 图1所示的匹配支持装置1是谋求需求者的需求信息112a与供给者的供给信息111a的匹配的服务器计算机,用于进行从需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 发送并登记的需求信息112a与从供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 发送并登记的供给信息111a之间的匹配。另外,匹配支持装置1也是用于进行安排表管理的服务器计算机,用于基于从各个需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 、各个供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 输入的安排表等来记录安排表信息111b、112b或者基于所记录的安排表信息111b、112b向需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 、供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 发送提醒信息(未图示)。并且,匹配支持装置1用于基于所记录的安排表信息111b、112b来进行供给信息111a和需求信息112a中的一方或双方的匹配。此外,匹配支持装置1既可以由一台计算机形成,也可以由通过网络4相互连接的多台计算机系统形成。

[0067] 匹配支持装置1设置有至少一个CPU(Central Processing Unit:中央处理装置)、以及作为CPU的工作区域而发挥功能的RAM(Random Access Memory:随机存取存储器)、记录有启动用引导程序等的ROM(Read Only Memory:只读存储器)、记录各种程序和数据等的硬盘等辅助存储装置、用于数据的发送接收的通信接口等,对此未进行图示。辅助存储装置中记录有OS(Operating System:操作系统)用程序、各种应用程序、数据库11a(参照图2)中记录的数据等。这些程序、数据通过CPU的运算处理,与硬件资源协作来实现各种功能。

[0068] 图1所示的供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 具有操作部 $21_1$ 、 $\dots$ 、 $21_n$ 、显示部 $22_1$ 、 $\dots$ 、 $22_n$ 。供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 是进行各种服务的提供、各种物品的销售等的供给服务、物品等的供给者所使用的具有数据通信功能的通信终端,个人计算机、包括所谓的智能手机的便携式电话终端等相当于它。操作部 $21_1$ 、 $\dots$ 、 $21_n$ 是鼠标、键盘等,用于输入各种指示。显示部 $22_1$ 、 $\dots$ 、 $22_n$ 包括LCD(Liquid Crystal Display:液晶显示器)等,显示从操作部 $21_1$ 、 $\dots$ 、 $21_n$ 输入的各种指示等、各种图像。此外,操作部 $21_1$ 、 $\dots$ 、 $21_n$ 也可以构成为显示部 $22_1$ 、 $\dots$ 、 $22_n$ 上的触摸面板功能。

[0069] 图1所示的需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 具有操作部 $31_1$ 、 $\dots$ 、 $31_m$ 、显示部 $32_1$ 、 $\dots$ 、 $32_m$ 。需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 是需要服务的提供和物品的有偿或无偿转让等的需求者所使用的具有数据通信功能的通信终端,个人计算机、包括所谓的智能手机的便携式电话终端等相当于它。操作部 $31_1$ 、 $\dots$ 、 $31_m$ 、显示部 $32_1$ 、 $\dots$ 、 $32_m$ 具有与供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 的操作部 $21_1$ 、 $\dots$ 、 $21_n$ 、显示部 $22_1$ 、 $\dots$ 、 $22_n$ 同样的结构。

[0070] 此外,供给者终端 $2_1$ 、 $\dots$ 、 $2_n$ 、操作部 $21_1$ 、 $\dots$ 、 $21_n$ 、显示部 $22_1$ 、 $\dots$ 、 $22_n$ 、需求者终端 $3_1$ 、 $\dots$ 、 $3_m$ 、操作部 $31_1$ 、 $\dots$ 、 $31_m$ 、显示部 $32_1$ 、 $\dots$ 、 $32_m$ 具有相同的结构,因此下面除了需要进行区分的情况以外,设为供给者终端2、操作部21、显示部22、需求者终端3、操作部31、显示部32。

[0071] 如图1所示,匹配支持装置1具有基于上述的各种程序和硬件资源来实现的功能单元。具体地说,具备作为“信息记录单元”的信息记录部11、作为“匹配单元”的匹配部12、作为“触发单元”的触发部13、作为“结果发送单元”的结果发送部14以及作为“安排表管理单元”的安排表管理部15。

[0072] 图1所示的信息记录部11获取从供给者终端2发送的服务、物品等的供给信息111a、从需求者终端3发送的服务、物品等的需求信息112a、从供给者终端2和/或需求者终端3发送的各种信息,记录供给信息111a和需求信息112a以及安排表信息111b、112b。

[0073] 信息记录部11由数据库11a和数据库管理装置(未图示)组成。数据库11a记录用于匹配、安排表管理的各种数据。数据库管理装置(未图示)管理数据库11a,还具有以下功能:响应从供给者终端2和/或需求者终端3对与供给信息111a和/或需求信息112a、安排表信息111b和/或安排表信息112b、资源要件信息111c(参照图2)和/或资源要件信息112c(参照图2)有关的数据进行的各种访问请求。

[0074] 匹配部12具备进行基于语言分析的关键词提取处理等的语言分析引擎、进行将各种各样的信息的单一要素(例如若是词类则为“名词”“形容词”等各个要素)分类到多个类别的处理的分类引擎、进行各种各样的信息的单一要素和复合要素之间的关系类推、匹配处理的匹配引擎等,获取从供给者终端2发送的服务、物品等的供给信息111a以及从需求者终端3发送的服务、物品等的需求信息112a,进行需求信息112a与供给信息111a之间的匹配。此外,匹配部12所获取到的需求信息112a和供给信息111a也可以一起记录到信息记录部11。另外,关于匹配部12在匹配中使用的供给信息111a和/或需求信息112a,既可以使用信息记录部11中记录的信息,也可以直接使用从供给者终端2获取到的供给信息111a和/或从需求者终端3获取到的需求信息112a。

[0075] 触发部13监视任意条件的符合状况,在符合该任意条件的情况下以该符合为触发(是指事件执行的契机。在本说明书中相同)来使匹配部12进行匹配。触发部13将管理信息113(参照图2)的触发信息113a(参照图2)用作触发。

[0076] 结果发送部14将匹配部12中的匹配的结果发送到供给者终端2和需求者终端3。结果发送部14具有推荐引擎(recommend engine),该推荐引擎基于匹配的结果、需求者终端3的设定信息等,来进行被判定为符合需求者终端3的意向的可能性高的推荐信息的发送等。另外,结果发送部14使用推荐引擎的功能将匹配未成立的供给信息111a和匹配未成立的需求信息112a中的至少任一方发送到需求者终端3和供给者终端2中的至少任一方。

[0077] 安排表管理部15具备安排表引擎(schedule engine),该安排表引擎制作将由各种各样的信息的单一要素和复合要素组成的安排表在时间轴上展开的安排表信息111b、112b,并记录所制作的安排表信息111b、112b。安排表管理部15具有按照时间序列的安排表制作功能和安排表管理功能,利用使用需求者终端3的需求者和使用供给者终端2的供给者中的至少任一方的安排表信息111b和/或安排表信息112b来进行安排表制作和安排表管理。另外,安排表管理部15记录使用需求者终端3的需求者和使用供给者终端2的供给者中的至少任一方的安排表信息111b和/或安排表信息112b。另外,安排表管理部15具有用于进

行安排表信息111b、112b的制作、变更所需的各种处理的时间管理功能。

[0078] [资源要件信息]

[0079] 在数据的基本结构的说明之前,对本说明书中的“资源要件信息”进行说明。

[0080] 本说明书中的“资源要件信息”不是匹配中的资源(由供给者提供的供给资源)本身,而是需求者和/或供给者当作匹配要件的信息之中涉及资源和/或资质的要件信息。

[0081] 例如,由供给者提供的资源要件信息是指能够供给的资源的的最小构成单位的要件信息等。在此,关于“能够供给的资源的的最小构成单位的要件信息”,例如在供给者是饭店经营者的情况下,该饭店中存在的“第一桌:5人席”“第二桌:10人席”“第三桌:15人席”…之类的信息相当于该“能够供给的资源的的最小构成单位的要件信息”。另外,资源要件信息中也有时作为广义的资源而包含在构成供给要件时始终要使用的与供给者的资源相关联的默认信息、补充资源的信息。具体地说,例如在供给者是饭店经营者的情况下,该饭店的系列店的信息、集团公司的信息相当于上述信息,另外,例如在供给者是个人的情况下,各个供给者的个人信息、能够提供的技能的信息等相当于上述信息。

[0082] 另外,例如,由需求者提供的资源要件信息是指作为广义的资源在构成需求要件时始终要使用的需求者的默认信息等。具体地说,例如,各个需求者的个人信息、地址信息、兴趣意向的信息等相当于它。

[0083] <数据的基本结构>

[0084] 图2是构成匹配支持装置1的数据库11a的概念图,图3是表示数据库11a中记录的供给信息111a的数据结构的概念图。下面,基于它们来说明数据的基本结构。

[0085] 如图2所示,数据库11a中记录了供给者侧信息111、需求者侧信息112、管理信息113、个人信息114。

[0086] 供给者侧信息111具有供给信息111a、安排表信息111b、资源要件信息111c。

[0087] 资源要件信息111c是上述的“资源要件信息”中的从供给者提供的资源要件信息。

[0088] 安排表信息111b是与使用供给者终端2的供给者的安排表有关的信息。

[0089] 供给信息111a是从供给者侧发送并登记到匹配支持装置1的、包含与资源有关的信息的供给要件信息,在与需求信息112a之间的匹配中使用(详情在后面叙述)。供给信息111a以将(例如通过复制)获取资源要件信息111c的全部或一部分所得的信息与从供给者终端2发送的、与各个资源等(是能够被需求者和/或供给者当作匹配对象的物品、服务、信息等,资源和/或资源以外之物。在本说明书中相同。)的供给有关的信息进行组合的状态被生成并被登记。

[0090] 此外,此处的“从供给者发送”了供给信息111a的状态包括由供给者从供给者终端2发送了本实施方式中的用于生成供给信息111a的资源要件信息111c的状态(参照后述的<动作过程1>的步骤S1)、以及由供给者从供给者终端2直接发送(不是作为资源要件信息111c,而是作为供给信息111a本身)的状态(参照后述的<动作过程2>的步骤S2。)这两方。

[0091] 此外,供给信息111a中还包含作为与任意的需求信息112a之间的匹配成立的结果的匹配结果信息111aa(参照图6B)。

[0092] 需求者侧信息112具有需求信息112a、安排表信息112b、资源要件信息112c。

[0093] 资源要件信息112c是上述的“资源要件信息”中的从需求者提供的资源要件信息。

[0094] 安排表信息112b是与使用需求者终端3的需求者的安排表有关的信息。

[0095] 需求信息112a是从需求者终端3发送并登记到匹配支持装置1的、包含与资源有关的信息的需求要件信息,在与供给信息111a之间的匹配中使用(详情在后面叙述)。需求信息112a以将获取资源要件信息112c的全部或部分来使用的(例如复制的)信息与通过需求者终端3从需求者发送的、与需求者对资源等的需求有关的信息进行组合的状态被生成并被登记。但是,也可以利用获取资源要件信息112c的全部或部分来使用的信息和通过需求者终端3从需求者发送的、与需求者对资源等的需求有关的信息中的任一方来生成需求信息112a。

[0096] 此外,此处的“从需求者发送”了需求信息112a的状态包括由需求者从需求者终端3发送了本实施方式中的用于生成需求信息112a的资源要件信息112c等的状态(参照后述的<动作过程2>的步骤S1)、以及由需求者从需求者终端3直接发送(不是作为资源要件信息112c,而是作为需求信息112a本身)的状态(参照后述的<动作过程1>的步骤S2)这两方。

[0097] 此外,需求信息112a中还包含作为与任意的供给信息111a之间的匹配成立的结果的匹配结果信息112aa(参照图7B)。

[0098] 管理信息113具有触发信息113a。触发信息113a是成为供给信息111a、需求信息112a的匹配的契机的信息的记录、由匹配支持装置1获取到的成为匹配的契机的信息的日志信息等。

[0099] 个人信息114具有用户信息114a、签约信息114b、历史记录信息114c。用户信息114a具有利用匹配支持系统1A的用户(包括利用供给者终端2的供给者、利用需求者终端3的需求者)的信息(个人信息等)。签约信息114b具有利用匹配支持系统1A的用户的签约信息。历史记录信息114c具有利用匹配支持系统1A的用户的系统利用历史记录。

[0100] 详细说明供给信息111a。

[0101] 如图3所示,供给信息111a具有搜索辅助信息111a10、信息主体111a20、匹配状态信息111a30。

[0102] 搜索辅助信息111a10是供给信息111a的分类、搜索等所需的各种信息,具有分类信息111a11、标签信息111a12、时间信息111a13、搜索词信息111a14。

[0103] 分类信息111a11是用于对信息主体111a20进行分类的各种信息。标签信息111a12是用于对信息主体111a20进行补充的各种信息(例:供给信息111a的价格、质量等)。时间信息111a13是与过去、当前或未来供给服务的时间(过去、当前或未来进行匹配的日期时间等)有关的信息。搜索词信息111a14是针对每个供给信息111a设定以用于匹配的一个或多个搜索词。

[0104] 时间信息111a13是从安排表信息111b获取到的由供给信息111a规定的日期时间的信息等,基于供给信息111a而生成。

[0105] 在此,作为能够记录为时间信息111a13的期间,考虑以下(期间1)至(期间3)所示的期间。

[0106] (期间1) 供给要件期间

[0107] 这是供给者作为供给信息111a而登记的想要提供物/事的期间。例如,在供给信息111a是与出租的会议室的出借有关的信息的情况下,出借该出租的会议室的日期、时间段相当于该供给要件期间。

[0108] (期间2) 信息受理期间

[0109] 这是匹配支持装置1和匹配支持系统1A受理与供给要件期间对应的信息的发布的期间。例如,在供给信息111a是与出租的会议室的出借有关的信息的情况下,由匹配支持装置1和匹配支持系统1A对供给者终端2等发布与该出租的会议室的出借的要件对应的需求信息112a的期间相当于该信息受理期间。

[0110] 在本实施方式中,能够与供给要件期间、后述的匹配期间相分别地规定信息受理期间,使得能够由使用供给者终端2的供给者设定各个信息受理期间。由此起到以下效果:能够在供给者侧调节针对供给信息111a从需求者等发送的需求信息112a等的数量。例如,在供给信息111a是与出租的会议室的出借有关的信息、且出借该出租的会议室的日期或时间段是几个月后的情况下,通过将信息受理期间的开始设定得晚或者将期间设定得短,能够抑制针对该供给信息111a发送的需求信息112a的数量变得过多。另外,通过后述的匹配期间的开始前或结束后也设定信息受理期间,使用供给者终端2的供给者、使用需求者终端3的需求者能够在匹配的开始前或结束后的信息受理期间的期间内受理与作为匹配对象的供给信息111a、需求信息112a有关的信息的发送接收,从而能够进行供给者与需求者相互之间或者供给者之间、需求者之间的信息交换等。

[0111] (期间3) 匹配期间

[0112] 这是由匹配部12进行的供给信息111a的匹配从开始到结束的期间。

[0113] 在本实施方式中,能够与信息受理期间、供给要件期间相分别地规定匹配期间,使得能够由使用供给者终端2的供给者来设定各个匹配期间。由此起到以下效果:能够将进行供给信息111a与需求信息112a之间的匹配的期间与针对供给信息111a从使用匹配支持装置1和匹配支持系统1A的需求者等发来各种信息的期间分开地规定,来提高供给者的便利性。

[0114] 信息主体111a20具有信息主体部111a21、供给者信息111a22。信息主体部111a21是构成供给信息111a的信息的主体部分。信息主体部111a21是由从供给者供给的资源等的具体内容构成的,主要是通过获取并使用资源要件信息111c中的全部或一部分而生成的。供给者信息111a22具有与利用供给者终端2的供给者有关的各种信息(个人信息等)。

[0115] 匹配状态信息111a30具有监控信息111a31。监控信息111a31具有与想要与供给信息111a进行匹配的用户、进行了匹配的用户(需求者终端3的使用者即需求者等)有关的信息。

[0116] 在此,在记录在数据库11a中的状态下,供给信息111a有时具有时间信息111a13,也有时不具有时间信息111a13。这是由于,如上所述,供给信息111a是使用资源要件信息111c的全部或一部分而生成的,资源要件信息111c在性质上有时不具有用于规定提供资源等的时间的信息(例如存在以下情况:在供给者是饭店经营者的情况下,资源要件信息111c仅规定了该饭店中存在的桌数和座席数)。

[0117] 在使用不具有用于规定提供资源等的的时间的信息的资源要件信息111c来生成具有规定提供资源等的的时间的信息(例如,在供给者是饭店经营者的情况下,与该饭店的营业日、营业时间、各个席的预约时间有关的信息等)的信息的供给信息111a的情况下,从安排表信息111b获取规定提供该资源等的的时间的信息,将所获取到的该信息作为供给信息111a的时间信息111a13附加于供给信息111a,由此生成具有时间信息111a13的供给信息111a。此外,也可以从安排表信息111b以外的任意结构获取规定提供资源等的的时间的信息来用作供给信

息111a的时间信息111a13。

[0118] 此外,虽未进行图示,需求信息112a也具有与图3所示的供给信息111a同样的数据结构。需求信息112a的信息主体(未图示,与供给信息111a的信息主体111a20(参照图3)对应)被生成包含根据使用资源要件信息112c的全部或一部分的信息生成的需求者信息(未图示,与供给信息111a的供给者信息111a22(参照图3)对应)、根据各个需求要件(例如,饭店中的会餐、会议、旅行等的具体需求内容、场所、金额等希望条件等)生成的信息主体部(未图示,与供给信息111a的信息主体部111a21(参照图3)对应)的信息。

[0119] 在此,在记录在数据库11a中的状态下,需求信息112a原则上具有时间信息112a13(参照图7B)。这是由于,在需求者的需求要件中,原则上包含例如“从○时到×时开会”这样规定时间的信息。而且,时间信息112a13(参照图7B)是利用各个需求信息112a中与需求者希望利用资源等的日期时间有关的信息而生成的。但是,根据作为需求信息112a的基础的需求要件的内容不同,需求信息112a也可以不具有时间信息112a13(参照图7B)。

[0120] 在此,作为能够记录为时间信息112a13的期间,考虑以下(期间4)至(期间6)。

[0121] (期间4) 需求要件期间

[0122] 这是需求者作为需求信息112a而登记的想要接受物/事的提供的期间。例如,在需求信息112a是与人数少的会餐有关的信息的情况下,举行该会餐的希望时间段相当于该需求要件期间。

[0123] (期间5) 信息受理期间

[0124] 这是匹配支持装置1和匹配支持系统1A受理与需求要件期间对应的信息的发布的期间。例如,在需求信息112a是与人数少的会餐有关的信息的情况下,由匹配支持装置1和匹配支持系统1A对需求者终端3等发布与该会餐的要件对应的供给信息111a的期间相当于该信息受理期间。在本实施方式中,能够与需求要件期间、后述的匹配期间相分别地规定信息受理期间,使得能够由使用需求者终端3的需求者设定各个信息受理期间。由此,能够起到与(期间2)的信息受理期间同样的效果。

[0125] (期间6) 匹配期间

[0126] 这是由匹配部12进行的需求信息112a的匹配从开始到结束的期间。在本实施方式中,能够与信息受理期间、需求要件期间相分别地规定匹配期间,使得能够由使用需求者终端3的需求者来设定各个匹配期间。由此,能够起到与(期间3)的匹配期间同样的效果。

[0127] 需求信息112a的时间信息112a13既可以在需求者登记资源要件信息111c时包含于该资源要件信息111c,也可以在生成需求信息112a时从安排表信息112b获取规定与该需求信息112a对应的时间的信息来使用。另外,也可以从安排表信息112b以外的任意结构获取规定与需求信息112a对应的时间的信息来使用。

[0128] 此外,数据库11a中记录了一个或多个供给信息111a、一个或多个需求信息112a、一个或多个资源要件信息111c、一个或多个资源要件信息112c,但是下面除了特别需要区分的情况以外,不论数量如何都记载为“供给信息111a”“需求信息112a”“资源要件信息111c”“资源要件信息112c”。

[0129] 另外,将哪个信息作为供给信息111a或资源要件信息111c、将哪个信息作为需求信息112a或资源要件信息112c是在匹配支持装置1中预先设定的。例如,在本实施方式中,出租的会议室、出租的房间等的提供信息是供给信息111a,它们的出借的申请信息是需求

信息112a。另外,就业希望信息是供给信息111a,雇用信息是需求信息112a。但是,也能够由使用供给者终端2和/或需求者终端3的供给者和/或需求者在登记供匹配用的信息时选择是登记为供给信息111a还是登记为需求信息112a。

[0130] <匹配的处理过程>

[0131] 图4是表示本实施方式的匹配支持装置1中的匹配的处理过程的时序图。图5是表示匹配支持装置1中的匹配的过程的详情的流程图。图6A和图6B以及图7A和图7B是示意性地表示伴随匹配的信息的转变的图。下面,基于这些图以及供给者终端2和/或需求者终端3上显示的画面概念图来说明处理过程。

[0132] [关于终端的表述]

[0133] 在下面示出的处理过程中,根据信息的种类、过程,还存在以下的情况:将一个终端用作供给者终端2,在一个画面上仅显示供给者终端2所显示的信息或者需求者终端3所显示的信息。另一方面还存在以下的情况:将一个终端用作供给者终端2和需求者终端3,在一个画面上将供给者终端2所显示的信息和需求者终端3所显示的信息一起进行显示。在下面的记载中,如下述(1)~(4)那样对它们进行表述。

[0134] (1) 将一个终端用作供给者终端2的情况:将一个终端表述为“供给者终端2”,将一个操作部表述为“操作部21”,将一个显示部表述为“显示部22”。

[0135] (2) 将一个终端用作需求者终端3的情况:将一个终端表述为“需求者终端3”,将一个操作部表述为“操作部31”,将一个显示部表述为“显示部32”。

[0136] (3) 将一个终端用作供给者终端2和需求者终端3、并在一个画面上将供给者终端2所显示的信息和需求者终端3所显示的信息一起进行显示的情况:将一个终端表述为“供给者终端2及需求者终端3”,将一个操作部表述为“操作部21及操作部31”,将一个显示部表述为“显示部22及显示部32”。

[0137] (4) 将一个终端用作供给者终端2和/或需求者终端3的情况:将一个终端表述为“供给者终端2和/或需求者终端3”,将一个操作部表述为“操作部21和/或操作部31”,将一个显示部表述为“显示部22和/或显示部32”。

[0138] [关于终端的使用者]

[0139] 在下面示出的处理过程中,根据信息的种类、过程,如下述(5)~(8)那样对一个终端的使用者进行表述。

[0140] (5) 一个终端为上述的“供给者终端2”的情况:将终端的使用者表述为“供给者”。

[0141] (6) 一个终端为上述的“需求者终端3”的情况:将终端的使用者表述为“需求者”。

[0142] (7) 一个终端为上述的“供给者终端2及需求者终端3”的情况:将终端的使用者表述为“供给者及需求者”。

[0143] (8) 一个终端为上述的“供给者终端2和/或需求者终端3”的情况:将终端的使用者表述为“供给者和/或需求者”。

[0144] [关于“交易等”]

[0145] 在本实施方式中,“交易等”表示:形成能够执行伴随商品的转让和/或服务的提供和/或结算的所有行为的状态;以及为了形成这种状态,而形成能够由使用需求者终端3的需求者、使用供给者终端2的供给者、使用供给者终端2及需求者终端3的供给者及需求者对其它需求者和/或其它供给者和/或其它供给者及需求者进行信息提供和/或信息的交换的

状态。

[0146] [预备过程1. 菜单画面显示]

[0147] 使用匹配支持系统1A的供给者、需求者使用供给者终端2和/或需求者终端3访问匹配支持装置1。在匹配支持装置1具有登录功能的情况下,使用供给者终端2的供给者和/或使用需求者终端3的需求者对供给者终端2的操作部21和/或需求者终端3的操作部31进行操作来进行登录处理。

[0148] 通过访问、登录,在供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32中首先显示图8中示出了概念图的菜单画面41。在菜单画面41中,显示了用于选择匹配支持装置1向供给者、需求者提供的服务或者登记或显示服务所需的信息的按键。

[0149] [预备过程2. 事先登记]

[0150] 使用匹配支持装置1的供给者或者供给者及需求者使用供给者终端2或者供给者终端2及需求者终端3来登记资源要件信息111c和/或资源要件信息112c。

[0151] 例如,在使供给者终端2的显示部22或者供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32显示图8所示的菜单画面41、且资源要件信息按键411(在图8中显示为“提供资源信息”的按键)被点击时,显示资源要件登记/显示选择画面(未图示)。在供给者或者供给者及需求者想要新登记用作供给信息111a的资源要件的情况下,在该资源要件登记/显示选择画面(未图示)上点击登记按键(未图示),使显示部22或者显示部22及显示部32显示登记画面(未图示),将能够用作供给信息111a的自己的资源要件作为资源要件信息111c(参照图2)登记到匹配支持装置1。

[0152] 另一方面,当供给者或者供给者及需求者在资源要件登记/选择显示画面(未图示)上点击了显示按键(未图示)时,在供给者终端2的显示部22或者供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32中显示图9中示出了概念图资源要件一览画面42。在资源要件一览画面42中显示供给资源要件标题,该供给资源要件标题是由各个供给者或者各个供给者及需求者登记的、供给者或者供给者及需求者所呈现的各个供给资源要件(图9中显示为“供给(资源内容)”)的名称。例如在图9中显示了六个供给资源要件标题421、422、…426。

[0153] 另一方面,例如,在资源要件登记/显示选择画面(未图示)中,在需求者或者供给者及需求者想要新登记用作需求信息112a的资源要件的情况下,在该资源要件登记/显示选择画面(未图示)上点击登记按键(未图示),使显示部32或者显示部22及显示部32显示登记画面(未图示),将能够用作需求信息112a的自己的资源要件作为资源要件信息112c(参照图2)登记到匹配支持装置1。

[0154] 然后,当需求者或者供给者及需求者在资源要件登记/选择显示画面(未图示)上点击显示按键(未图示)时,在需求者终端3的显示部32或者供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32中显示图9中示出概念图资源要件一览画面42。在这种情况下,在资源要件一览画面42中显示需求资源要件标题,该需求资源要件标题是由各个需求者或者各个供给者及需求者登记的、需求者或者供给者及需求者所呈现的各个需求资源要件(图9中显示为“需求(需求内容)”)的名称。例如在图9中显示了两个需求资源要件标题427、428。

[0155] 此外,在图9中示出了以下的状态:使匹配支持装置1在一个资源要件一览画面42中将供给资源要件标题421、422、…426和需求资源要件标题427、428一并显示,以作为将一个供给者及需求者所呈现的、作为资源要件信息112c而登记的需求资源要件和作为资源要

件信息111c而登记的供给资源要件的双方一起进行登记的结果。但是,在终端的使用者是供给者、且在供给者终端2的显示部22所显示的登记画面(未图示)中仅登记了能够用作供给信息111a的资源要件信息111c的情况下,在图9所示的一个资源要件一览画面42中仅显示供给资源要件标题421、422、…426。另外,在终端的使用者是需求者、且在需求者终端3的显示部32所显示的登记画面(未图示)中仅登记了用作需求信息112a的资源要件信息112c的情况下,在图9所示的一个资源要件一览画面42中仅显示需求资源要件标题427、428。

[0156] 例如,当在图9所示的资源要件一览画面42中点击了最下方的供给资源要件标题426时,在供给者终端2的显示部22中显示图10中示出了概念图的供给资源要件个体信息画面43。在供给资源要件个体信息画面43中显示资源要件详细信息431,该资源要件详细信息431是能够用作匹配的供给信息111a的资源要件信息111c的详细信息(在图10的情况下为出租的会议室的详细信息)。资源要件详细信息431由基本上不需要变更的信息即不变信息432和随着日期时间的推移而变化的变动信息433构成。在供给者想要修正资源要件详细信息431的内容的情况下,点击供给资源要件个体信息画面43的修正按钮434,使显示部22显示资源要件修正用画面(未图示)来修正信息内容。

[0157] 另一方面,在想要以资源要件详细信息431的内容来进行作为供给信息111a的匹配的情况下,供给者点击供给资源要件个体信息画面43的信息登记按钮435(在图10中显示为“供给”的按钮)。当点击了信息登记按钮435时,根据资源要件详细信息431中显示的信息(即,资源要件信息111c)而生成的供给信息111a在后述的步骤S1、步骤S2中被登记到图1所示的匹配支持装置1,视为匹配对象来被处理。

[0158] 此外,在图9所示的资源要件一览画面42中点击了需求资源要件标题427、428的情况下,在显示部22中显示需求资源要件个体信息画面(未图示),在需求资源要件个体信息画面(未图示)中显示能够用作匹配的需求信息112a的资源要件信息112c的详细信息即资源要件详细信息。当点击了需求资源要件个体信息画面(未图示)的信息登记按钮(未图示)时,根据需求资源要件个体信息画面(未图示)中显示的资源要件详细信息(即资源要件信息112c)而生成的需求信息112a在后述的步骤S1、步骤S2中被登记到匹配支持装置1,视为匹配对象来被处理。

[0159] [预备过程3.对排程器(scheduler)的安排表登记]

[0160] 供给者使用供给者终端2,需求者使用需求者终端3,供给者及需求者使用供给者终端2及需求者终端3,来将与自己的安排表有关的信息作为安排表信息111b、112b(参照图2)登记到匹配支持装置1。

[0161] 例如,当使供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32显示图8所示的菜单画面41、且安排表按钮412被点击时,显示图11中示出概念图的周单位安排表显示画面44或者图12中示出概念图的日单位安排表显示画面45。

[0162] 在图11所示的周单位安排表显示画面44中,显示需求者和/或供给者每周的安排表。在图12所示的日单位安排表显示画面45中,显示需求者和/或供给者每日的安排表。并且,也能够使需求者终端3的显示部32显示图22所示的显示每月的安排表的月单位安排表显示画面55。在周单位安排表显示画面44、日单位安排表显示画面45中,如图11、图12所示,显示用于使显示部32中显示的画面在月单位安排表显示画面55和周单位安排表显示画面44和日单位安排表显示画面45之间按顺序切换的显示单位切换按钮441、用于使显示部32

中显示的月、周、日前后移动的第一移动按钮442、442、第二移动按钮443、443。此外,虽然在图22中没有图示,但是在月单位安排表显示画面55中也会显示这些按钮441、442、442、443、443。另外,虽未进行图示,但是能够使供给者终端2的显示部22、供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32也显示月单位安排表显示画面55。

[0163] 在图11所示的周单位安排表显示画面44、图12所示的日单位安排表显示画面45中,显示了新安排表登记按钮444(在图11、图12中显示为“新”的按钮)。此外,虽然在图22中没有图示,在月单位安排表显示画面55中也会显示相同的新安排表登记按钮444。当在供给者终端2和/或需求者终端3中点击了新安排表登记按钮444时,在显示部22和/或显示部32中显示安排表登记画面(未图示)。当供给者和/或需求者在安排表登记画面(未图示)上输入新的安排表(例如安排表的内容、执行日期时间、执行场所等)并点击登记按钮(未图示)时,所输入的新的安排表被登记到匹配支持装置1的安排表管理部15,被记录为安排表信息111b和/或安排表信息112b,并且在供给者终端2和/或需求者终端3中显示在图22所示的月单位安排表显示画面55、图11所示的周单位安排表显示画面44、图12所示的日单位安排表显示画面45上。

[0164] 在供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32所显示的安排表登记画面(未图示)中,以复选框等的形式显示匹配希望输入栏(未图示),该匹配希望输入栏用于在基于匹配来决定要登记的新的安排表的内容的情况下进行任意输入。供给者和/或需求者在匹配希望输入栏(未图示)中选择利用需求信息112a、供给信息111a中的哪一个对该安排表的信息进行匹配。

[0165] 当在匹配希望输入栏(未图示)中进行了任意选择的状态下点击登记按钮(未图示)时,根据与输入到安排表登记画面(未图示)的信息对应的资源要件信息111c和/或资源要件信息112c(即与安排表信息111b和/或安排表信息112b对应的资源要件信息111c和/或资源要件信息112c)而生成的供给信息111a和/或需求信息112a在后述的步骤S1、步骤S2中被登记到图1所示的匹配支持装置1,视为匹配对象来被处理。

[0166] 另外,当在匹配希望输入栏(未图示)中勾选的状态下登记了安排表信息111b和/或安排表信息112b(参照图2)时,该安排表信息111b和/或安排表信息112b与图11所示的供给信息匹配关联显示445、图11及图12所示的需求信息匹配关联显示446一起被显示,其中,该供给信息匹配关联显示445表示根据与供给者终端2和/或需求者终端3所显示的月单位安排表显示画面55(参照图22)、周单位安排表显示画面44(参照图11)、日单位安排表显示画面45(参照图12)中显示的信息对应的资源要件信息111c和/或资源要件信息112c生成供给信息111a来进行匹配,该需求信息匹配关联显示446表示根据上述资源要件信息111c和/或资源要件信息112c生成需求信息112a来进行匹配。

[0167] 例如,在图11中示出概念图的、供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32所显示的周单位安排表显示画面44中,在基于需求信息112a进行匹配的任意的安排表447、448处显示了需求信息匹配关联显示446,在基于供给信息111a进行匹配的任意的安排表449处显示了供给信息匹配关联显示445。另外,在图12示出概念图的日单位安排表显示画面45中,显示了需求者终端3的显示部32所显示的基于需求信息112a进行匹配的任意的安排表447、448,并与安排表447、448一起显示了需求信息匹配关联显示446。

[0168] 供给信息匹配关联显示445与需求信息匹配关联显示446以视觉上不同的方式进

行显示。例如,供给信息匹配关联显示445显示为蓝色,需求信息匹配关联显示446显示为红色。

[0169] 此外,在图11中示出了周单位安排表显示画面44显示在供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32中的状态,在图12中示出了日单位安排表显示画面45显示在需求者终端3的显示部32中的状态,而月单位安排表显示画面55、周单位安排表显示画面44、日单位安排表显示画面45可以显示在供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32中。具体地说,在月单位安排表显示画面55、周单位安排表显示画面44、日单位安排表显示画面45显示在供给者终端2的显示部22中的情况下,与作为供给信息111a而被当作匹配对象的任意的安排表(例如被登记为安排表信息111b(参照图2)的安排表)一起显示供给信息匹配关联显示445。在月单位安排表显示画面55、周单位安排表显示画面44、日单位安排表显示画面45显示在需求者终端3的显示部32中的情况下,与作为需求信息112a而被当作匹配对象的任意的安排表(例如被登记为安排表信息112b(参照图2)的安排表)一起显示需求信息匹配关联显示446(参照图12)。在月单位安排表显示画面55、周单位安排表显示画面44、日单位安排表显示画面45显示在供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32中的情况下,与利用供给信息111a进行匹配的任意的安排表(例如被登记为安排表信息111b和/或安排表信息112b(参照图2)的安排表)一起显示供给信息匹配关联显示445,与利用需求信息112a进行匹配的任意的安排表一起显示需求信息匹配关联显示446(参照图11)。

[0170] 在以上的预备过程之后,进行图4所示的步骤S1~步骤S9的处理。但是,[预备过程1]至[预备过程3]中的至少一个过程也可以在后述的步骤S1和/或步骤S2中进行。

[0171] 下面示出的步骤S1~步骤S9所示的处理根据步骤S1和步骤S2的处理内容不同,大致分为两个动作过程。下面将它们设为<动作过程1><动作过程2>来进行说明。

[0172] <动作过程1:先进行来自供给者终端2的登记的情况>

[0173] 这是通过在步骤S1中从供给者终端2登记供给信息111a、在步骤S2中从需求者终端3登记需求信息112a来开始匹配的过程。下面说明其动作过程。

[0174] [步骤S1(箭头A1).信息的准备/蓄积]

[0175] 例如,在[预备过程2]中点击了供给资源要件个体信息画面43的信息登记按键435的情况下、或者在[预备过程3]中在匹配希望输入栏(未图示)中勾选的状态下登记了安排表信息111b和/或安排表信息112b的情况下,基于资源要件信息111c来生成并登记供给信息111a。

[0176] 在这种情况下,例如在供给者终端2的显示部22中显示图13所示的供给信息确认画面46。该供给信息确认画面46中显示的信息是作为资源要件信息111c而登记的信息。在供给信息确认画面46中,在希望条件显示栏461中显示供给者在[预备过程2]、[预备过程3]中作为供给信息111a登记的信息。例如在图13中,在希望条件显示栏461中显示了用于请求打工地(即提供劳动力)的信息、即劳动希望日、劳动希望时间、劳动希望场所等信息。

[0177] 根据供给信息111a的种类不同,除了图13的希望条件显示栏461所例示的信息以外,还显示供给者的姓名、事件的种类和内容、事件的详情和日期时间、事件的价格、以该信息为匹配对象的“任意期间”的日期时间信息即“信息期限”等信息。该“信息期限”与上述的“(期间3)匹配期间”对应,具体地说,显示匹配期间的开始日期时间、结束日期时间、期间

等。另外,也可以除了“信息期限”的信息以外,还显示与上述的“(期间1)供给要件期间”、“(期间2)信息受理期间”对应的信息。

[0178] 例如在供给者是会议室的出租业者的情况下,在希望条件显示栏461中显示业者名、“会议室的出租”这样的事件的内容、以会议室的数量、大小、“日式房间”“西式房间”等房间类型、出借时间段等为代表的事件的详情和日期时间、每个房间和每小时的出租费用等价格信息、以及“信息期限”等信息。

[0179] 另外,例如在供给者是饭店或旅馆的经营者或员工、且想要供给由该饭店或旅馆提供的晚宴套餐的计划、晚宴秀等的情况下,在供给信息确认画面46中显示业者名、“用餐的预约”这样的事件的内容、以用餐的菜单、会餐日期时间、会餐人数等为代表的事件的详情和日期时间、每份菜单的费用等信息。在对供给信息确认画面46中显示的内容进行修正的情况下,供给者点击修正按钮462来使显示部32显示修正画面(未图示)以对信息进行修正。在以供给信息确认画面46中显示的内容进行匹配的情况下,当供给者点击执行按钮463(在图14中显示为“重新搜索”的按钮)时,供给信息确认画面46中显示的信息被记录并蓄积到匹配支持装置1的信息记录部11。

[0180] 通过这样,资源要件信息111c的登记完成,基于所登记的资源要件信息111c生成并登记的供给信息111a能够作为匹配对象(步骤S1的箭头A1)。

[0181] [步骤S2(箭头A2).请求登记]

[0182] 例如,在[预备过程2]中点击了需求资源要件个体信息画面(未图示)的信息登记按钮(未图示)的情况下、或者在[预备过程3]中在匹配希望输入栏(未图示)中勾选的状态下登记了安排表信息111b和/或安排表信息112b的情况下,生成并登记需求信息112a。该需求信息112a也可以基于所登记的资源要件信息112c而生成。

[0183] 在这种情况下,例如在需求者终端3的显示部32中显示图14所示的需求信息确认画面47。在该需求信息确认画面47中显示希望条件显示栏471,该希望条件显示栏471显示在希望条件输入画面(未图示)中输入的日期、时间、信息种类、场所、最近车站、容纳人数…等希望条件。此外,在所显示的希望条件显示栏471中,还显示了在希望条件输入画面(未图示)中输入的以该信息为匹配对象的“任意期间”的日期时间信息即信息期限472。该“信息期限”与上述的“(期间6)匹配期间”对应,具体地说,显示匹配期间的开始日期时间、结束日期时间、期间等。另外,也可以除了“信息期限”的信息以外,还显示与上述的“(期间4)需求要件期间”、“(期间5)信息受理期间”对应的信息。需求者在该希望条件显示栏471中输入希望条件。在对需求信息确认画面47中显示的内容进行修正的情况下,需求者点击修正按钮462来使显示部22显示修正画面(未图示)以对信息进行修正。在以需求信息确认画面47中显示的内容进行匹配的情况下,当需求者点击执行按钮463时,希望条件显示栏471中显示的数据作为来自该需求者的需求信息112a从需求者终端3被发送到匹配支持装置1,并被记录到信息记录部11。

[0184] 通过这样,请求登记完成,所登记的信息作为需求信息112a被当作匹配对象(步骤S2的箭头A2)。即,在本实施方式中,匹配支持装置1的匹配部12基于安排表管理部15的请求来进行匹配。

[0185] [步骤S3.即时匹配]

[0186] 当进行了请求登记时,匹配支持装置1的匹配部12进行即时匹配(步骤S3)。具体地

说,触发部13以请求登记为触发,从被登记并被记录到信息记录部11的供给信息111a中获取符合匹配的供给信息111a,使匹配部12立即进行与所请求登记的需求信息112a之间的匹配。在这种情况下,匹配部12例如对需求信息112a和各个供给信息111a以下面(匹配例1)(匹配例2)等中示出的形式进行供给信息111a与需求信息112a之间的匹配。

[0187] (匹配例1) 关键词匹配

[0188] 对供给信息111a和需求信息112a所包含的日期时间、场所、类别等关键词之间进行对比,根据它们是否一致或是否近似来判定匹配是否成立。具体地说,例如关于如下述(条件例1)~(条件例4)所示那样的事项进行对比,通过判定需求的条件与供给的条件是否符合来进行。

[0189] (条件例1) 供给信息111a的“类别”与需求信息112a的“类别”一致?

[0190] (条件例2) 供给信息111a的“日期”、“时间段”与需求信息112a的“日期”、“时间段”相同、或者供给信息111a的“日期”、“时间段”包含在需求信息112a的“日期”、“时间段”?

[0191] (条件例3) 供给信息111a的“场所”、“最近车站”与需求信息112a的“场所”、“最近车站”相同?

[0192] (条件例4) 供给信息111a的“容纳人数”为需求信息112a的“容纳人数”以上吗?

[0193] (匹配例2) 组匹配

[0194] 对多个供给者和多个需求者分组或者分级来形成任意的供给者组、需求者组,并且形成作为这些组总体的供给信息111a、需求信息112a。然后,通过对这些供给信息111a与需求信息112a进行对比来判定匹配是否成立。关于匹配的具体做法,与(匹配例1)同样地,对上述(条件例1)~(条件例4)中记载的事项进行对比来进行。

[0195] [匹配中的匹配支持系统1A的具体的处理内容]

[0196] 下面,参照图5至图7A和图7B来叙述匹配中的匹配支持系统1A的具体的处理内容。此外,在这些图中,流程图中的最初的数字与图4所示的时序图的步骤编号一致,表示彼此是关联的处理。例如表示图6B所示的流程图的“S3-1”“S3-2”所示的处理过程都是与图4的时序图的“S3”关联的处理。

[0197] 图5是表示匹配的过程的主要部分的流程图。在该图中,记载了如下的两种情况:作为<情况1>,从在步骤S1中先登记供给信息111a的状态起以步骤S2中的需求信息112a的登记为触发来进行步骤S3的匹配的处理过程(例如<动作过程1>的步骤S1、步骤S2);作为<情况2>,从在步骤S1中先登记需求信息112a的状态起以步骤S2中的供给信息111a的登记为触发来进行步骤S3的匹配的处理过程(例如后述的<动作过程2>的步骤S1、步骤S2)。

[0198] 此外,在图5中,为了便于说明,对于仅在<情况1>下进行的处理以及在<情况1>和<情况2>下共同进行的处理,使步骤编号为与图4的时序图相同的表述(表示例如图5的流程图中记载为“步骤S3-1”、“步骤S3-2”的步骤是与图3的时序图的“步骤S3”关联的处理。),对于仅在<情况2>下进行的处理,以在图4的时序图的步骤编号上附加“'”的表述(表示例如图5的流程图中记载为“步骤S3'-1”、“步骤S3'-2”的步骤是与图4的时序图的“步骤S3”关联的处理。)来表示步骤编号。

[0199] 首先说明<情况1>。在步骤S1之后,当从需求者终端3或者供给者终端2及需求者终端3存在需求请求登记时(步骤S2),图1的匹配部12获取作为触发源信息的需求信息112a(步骤S3-1),搜索供给信息111a(步骤S3-2)。图1的匹配部12判定作为比较对象的需求信息

112a与供给信息111a之间的一致度(步骤S3-3),判定信用度(步骤S3-4),判定成本(步骤S3-5)。在两者一致的情况下(步骤S3-6的“是”)匹配部12基于匹配结果进行结果处理(后述,步骤S3-7),在两者不一致的情况下(步骤S3-6的“否”)不进行结果处理。

[0200] 此外,如图5所示,在后述的步骤S5、S6(登记信息的变更和继续匹配)中也进行同样的处理。但是在步骤S5、S6的情况下,除了以需求信息112a为触发源信息来进行供给信息111a的搜索(步骤S5、S6-1、S6-2)的情况以外,还可能存在以供给信息111a为触发源信息来进行需求信息112a的搜索(步骤S5'、S6'-1、S6'-2)的情况。

[0201] 接着说明<情况2>。在步骤S1之后,当从供给者终端2或者供给者终端2及需求者终端3存在供给请求登记时(步骤S2'),图1的匹配部12获取作为触发源信息的供给信息111a(步骤S3'-1),搜索需求信息112a(步骤S3'-2)。下面的处理与<情况1>相同(步骤S3-3、S3-4、S3-5、S3-6、S3-7)。

[0202] 此外,如图5所示,在后述的步骤S5、S6(登记信息的变更和继续匹配)中也进行同样的处理。但是在步骤S5、S6的情况下,除了以供给信息111a为触发源信息来进行需求信息112a的搜索(步骤S5'、S6'-1、S6'-2)的情况以外,还可能存在以需求信息112a为触发源信息来进行供给信息111a的搜索(步骤S5、S6-1、S6-2)的情况。

[0203] 图6A和图6B是示意性地表示以需求信息112a为触发来进行的匹配中的数据的变化图。该图的步骤编号的表示方法与图5的流程图相同。在需求者终端3或者供给者终端2及需求者终端3中进行安排表信息112b的安排表登记(图6A的预备过程3)。在步骤S1(参照图4)的处理之后,在需求者终端3或者供给者终端2及需求者终端3中经由周单位安排表显示画面44(参照图11)、日单位安排表显示画面45(参照图12)等从安排表登记画面(未图示)进行了需求请求登记(图6A的步骤S2)的情况下,图6A的(a)所示的任意的安排表信息112b与图6A的(b)所示的根据需求请求登记而生成的任意的需求信息112a被关联在一起(相关联)。在该图中,安排表信息112b所包含的“新入职员工欢迎会”112b1与(作为新入职员工欢迎会的会场的)需求信息112a所包含的“饭店”112a1和“卡拉OK(是指提供使客人配合伴奏唱歌的服务的店铺。)”112a2被关联在一起。此外,如图6A和图6B所示,“饭店”112a1和“卡拉OK”112a2具有时间信息112a13。

[0204] 当在该状态下进行匹配时(图6B的步骤S3-1),需求信息112a所包含的“饭店”112a1与日期时间、内容的条件符合该“饭店”112a1(匹配成立)的图6B的(c)所示的供给信息111a所包含的“餐馆B”111a1被关联在一起。此外,如图6A和图6B所示,“餐馆B”111a1在具有时间信息111a13的状态下被进行匹配。即,在该匹配中还进行“饭店”112a1的时间信息112a13与“餐馆B”111a1的时间信息111a13的匹配。

[0205] 然后,该“餐馆B”111a1与图6B的(d)所示的匹配结果信息111aa被关联在一起,在供给者终端2和/或需求者终端3上显示/通知该匹配结果信息111aa(图6B的步骤S3-2)。

[0206] 然后,匹配结果信息111aa被关联到图6B的(e)所示的安排表信息111b2。通过以上,基于由需求者或者供给者及需求者登记的安排表信息112b的信息来生成需求信息112a并进行与供给信息111a之间的匹配的结果被反映到供给者或者供给者及需求者的安排表信息111b中。

[0207] 此外,如该图所示,在步骤S5、S6中也进行同样的处理(图6A的步骤S5以及图6B的步骤S6-1、S6-2)。

[0208] 图7A和图7B是示意性地表示以供给信息111a为触发来进行的匹配中的数据的转变的图。该图的步骤编号的表示方法与图5的流程图相同。

[0209] 首先,在供给者终端2或者供给者终端2及需求者终端3中进行图7A的(f)所示的资源要件信息111c的登记(参照[预备过程2]),进行图7A的(g)所示的安排表信息111b的登记(图7A的预备过程3)。在步骤S1(参照图4)的处理之后,在经由周单位安排表显示画面44(参照图11)、日单位安排表显示画面45(参照图12)等从安排表登记画面(未图示)进行了供给请求登记(图7A的步骤S2')的情况下,基于任意的资源要件信息111c和任意的安排表信息111b来生成图7A的(h)所示的供给信息111a。在图7A中,示出了以下的情况:图7A的(f)所示的作为资源要件信息111c的“餐馆B”111c1与图7A的(g)所示的与安排表信息111b的时间有关的信息即“12/5/2,18:00~24:00”111b0被获取,并且它们被关联在一起。另外,基于所获取的信息,生成了图7A的(h)所示的具有“12/5/2,18:00~24:00”111b0作为时间信息111a13的、根据供给请求登记而生成的作为供给信息111a的“餐馆B”111a1。在该状态下,图7A的(g)所示的“12/5/2,18:00~24:00”111b0与图7A的(h)所示的“餐馆B”111a1被关联在一起。

[0210] 然后,图7A的(h)所示的任意的供给信息111a与图7B的(i)所示的任意的需求信息112a被匹配(图7B的步骤S3'-1)而被关联在一起。在该图中,图7A的(h)所示的供给信息111a所包含的“餐馆B”111a1与日期时间、内容的条件符合该“餐馆B”111a1(匹配成立)的图7B的(i)所示的需求信息112a所包含的“饭店”112a1被关联在一起。然后,该“饭店”112a1与图7B的(j)所示的匹配结果信息112aa被关联在一起,在供给者终端2和/或需求者终端3上显示/通知该匹配结果信息112aa(步骤S3'-2)。该匹配结果信息112aa与图7B的(k)所示的安排表信息112b所包含的“新入职员工欢迎会”112b1被关联在一起。由此,基于由供给者或者供给者及需求者登记的安排表信息111b的信息来生成供给信息111a并与需求信息112a之间进行匹配的结果被反映到需求者或者供给者及需求者的安排表信息112b中。

[0211] 此外,如图7A和图7B所示,在步骤S5'、S6'中也进行同样的处理(图7A的步骤S5'以及图7B的步骤S6'-1、S6'-2)。

[0212] 此外,在图6B和图7B中,将匹配结果信息111aa、112aa分别作为一个数据来进行了图示,但是由于匹配结果信息111aa、112aa是在每次匹配成立时都会生成的,因此有可能生成多个。另外,在图6B和图7B中,示出了在供给信息111a侧和需求信息112a侧分别生成匹配结果信息111aa、112aa的状态,但是也可以是仅在供给信息111a侧生成匹配结果信息111aa的结构或仅在需求信息112a侧生成匹配结果信息112aa的结构。

[0213] 通过上述的过程,当步骤S3中的图1的匹配部12的匹配成立时,图1的结果发送部14将匹配的结果(即,匹配是否成立以及与哪个供给信息111a匹配成立等信息)发送到供给者终端2及需求者终端3。图15是供给者终端2及需求者终端3中显示的匹配结果新到信息画面48的概念图。如该图所示,在匹配结果新到信息画面48中,将基于来自需求者终端3、供给者终端2及需求者终端3的一个或多个(在此为两个)请求登记(图4的步骤S2)进行匹配的结果为匹配成立之物显示为两个需求者侧匹配结果列表481、482。另外,在该图所示的匹配结果新到信息画面48中,将基于信息的准备/蓄积(图4的步骤S1)和请求登记(图4的步骤S2)中的来自供给者终端2、供给者终端2及需求者终端3的一个或多个(在此为一个)供给资源要件的登记进行匹配的结果为日期时间、内容符合(匹配成立)之物显示为一个供给者侧匹

配结果列表483。此外,在进行了图4的步骤S5、步骤S6的处理的情况下,结果发送部14也进行与上述同样的处理,如图15所示,在匹配结果新到信息画面48中,在需求者侧匹配结果列表481、482处显示需求者侧画面转变按钮484、485,在供给者侧匹配结果列表483处显示供给者侧画面转变按钮486。

[0214] 此外,在图15中,匹配结果新到信息画面48显示在供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32中,但是匹配结果新到信息画面48也显示在供给者终端2的显示部22或者需求者终端3的显示部32中。具体地说,例如在显示在供给者终端2的显示部22中的情况下,在匹配结果新到信息画面48中仅显示图15所示的供给者侧匹配结果列表483和供给者侧画面转变按钮486。另外,例如在显示在需求者终端3的显示部32中的情况下,在匹配结果新到信息画面48中仅显示图15所示的需求者侧匹配结果列表481、482和需求者侧画面转变按钮484、485。另外,上述的说明示出了通过步骤S3的处理进行匹配的结果为在供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32中显示了匹配结果新到信息画面48的状态,而在通过后述的步骤S5和步骤S6的处理进行匹配的情况下,也在供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32中显示匹配结果新到信息画面48。

[0215] 例如,当在图15所示的在供给者终端2及需求者终端3的显示部22及显示部32中显示了匹配结果新到信息画面48的状态下点击需求者侧画面转变按钮484时,供给者终端2及需求者终端3在步骤S3以后的过程中会作为需求者终端3而发挥功能(其中,在仅作为需求者终端3而发挥功能的终端所显示的匹配结果新到信息画面48中点击了供给者侧画面转变按钮486的情况下,需求者终端3在步骤S3(参照图4)以后的过程中继续作为需求者终端3而发挥功能),如图17的概念图所示,在需求者终端3的显示部32中显示事件单位安排表显示画面50。在该事件单位安排表显示画面50中,显示与匹配结果新到信息画面48(参照图15)同样的匹配结果列表501。此外,在该图的事件单位安排表显示画面50中,示出了在安排表显示部502中显示该会议的举行时间段、参加者名、举行场所等的状态。此外,图17所示的“铃木”“安部”“园田”“山下”都表示个人的姓。

[0216] 当在事件单位安排表显示画面50中点击了画面转变按钮503时,显示图19中示出概念图的事件单位匹配结果一览画面52。事件单位匹配结果一览画面52与事件单位安排表显示画面50(参照图17)不同,仅显示了匹配结果列表521。在图19的事件单位匹配结果一览画面52中,匹配结果列表521的各个显示成为点击按钮。例如当点击图19中的匹配结果列表521的最上方的显示522时,显示图21中示出概念图的匹配结果个体信息画面54。在该匹配结果个体信息画面54中,显示在图19的事件单位匹配结果一览画面52中点击的匹配结果列表521的最上方的显示522的详细信息541。使用需求者终端3的需求者能够观看图19、图21的信息来选择作为候选的喜好的事件(即会议室的选择等)。

[0217] 另一方面,例如当在图15所示的匹配结果新到信息画面48中点击了供给者终端2及需求者终端3的供给者侧画面转变按钮486时,供给者终端2及需求者终端3在步骤S3以后的过程中会作为供给者终端2而发挥功能(其中,在仅作为供给者终端2而发挥功能的终端所显示的匹配结果新到信息画面48中点击了供给者侧画面转变按钮486的情况下,供给者终端2在步骤S3以后的过程中继续作为供给者终端2而发挥功能),在供给者终端2的显示部22中显示图16所示的事件单位安排表显示画面49,显示安排表显示部491、画面转变按钮492、匹配结果列表493。此外,图16所示的“铃木”是个人的姓,“铃木太郎”是个人的姓名。当

点击画面转变按钮492时,显示图18所示的事件单位匹配结果一览画面51,仅显示匹配结果列表511。例如当点击图18中的匹配结果列表511的最上方的显示512时,显示图20所示的匹配结果个体信息画面53,显示详细信息531。供给者能够观看图18、图20的信息来选择作为候选的喜好的事件。

[0218] 此外,在步骤S3中进行匹配的结果为不存在符合需求信息112a的供给信息111a的情况下,该需求信息112a被记录到信息记录部11。在需求信息112a的情况下,进行记录的期间是到需求信息确认画面47的信息期限472(参照图14)所显示的日期时间为止或者到交易成立(后述)为止。但是,在设定了与上述的“(期间4)需求要件期间”、“(期间5)信息受理期间”对应的期间的情况下,也可以是到这些期间结束为止这样的条件。另一方面,在供给信息111a的情况下,进行记录的期间是到交易成立(后述)为止,但是在[步骤S1]中设定了信息期限的情况下,也可以是到信息期限结束为止这样的条件,在设定了与上述的“(期间1)供给要件期间”、“(期间2)信息受理期间”对应的期间的情况下,还可以是到这些期间结束为止这样的条件。

[0219] 结果发送部14无论匹配成立还是不成立都将即时匹配的结果发送到供给者终端2及需求者终端3(步骤S3)。由此,供给者及需求者能够迅速地确认匹配的结果,进行基于匹配的结果的交易过程(例如,在匹配成立的情况下是用于使交易成立的过程,在匹配不成立的情况下是对需求信息112a、供给信息111a的内容进行修正的过程等)。此外,结果发送部14也能够将即时匹配的结果仅发送到供给者终端2及需求者终端3中的任一方,以实现处理的简便化。

[0220] [步骤S4.统计信息的利用]

[0221] 在根据来自需求者终端3的请求登记(步骤S2)进行了即时匹配(步骤S3)之后,匹配部12制作基于匹配结果的统计信息。该统计信息被汇总为按服务、商品的种类的信息(例如,为了预约出租的会议室而在过去固定期间内进行了匹配的需求信息112a或供给信息111a)的统计信息(例如,针对与出租的会议室的预约有关的需求信息112a或供给信息111a,在过去固定期间对发送了上述需求信息112a或供给信息111a的需求者或供给者的年龄、性别、住所、需求信息112a或供给信息111a的希望价格段、希望时间段等数据进行收集的结果所得到的统计信息)。匹配部12将该统计信息适当记录为供给信息111a、需求信息112a、管理信息113。结果发送部14将该统计信息作为“需求统计信息”发送到供给者终端2,还作为“推荐统计信息”发送到需求者终端3(步骤S4)。由此,供给者能够掌握市场对自己要匹配的信息的需求,从而研究匹配更容易成立的供给信息111a来在以后的匹配中使用。另外,需求者能够掌握自己想要接受提供的服务的内容、价格段等。此外,结果发送部14也可以基于该统计结果仅对供给者终端2发送“需求统计信息”,还可以基于该统计结果仅对需求者终端3发送“推荐统计信息”。

[0222] [步骤S5.登记信息的变更]

[0223] 考虑以下的情况:在步骤S1~S4的过程结束后,从供给者终端2和/或需求者终端3对匹配支持装置1进行了供给信息111a和/或需求信息112a的追加/更新/删除(步骤S5)。这在不管步骤S3中的匹配的结果成立还是未成立而都在信息记录部11中记录有交易未成立(后述)的需求信息112a、供给信息111a的情况下有可能发生。具体地说,例如以下情况与所述情况相当:信息记录部11中存在交易未成立(后述)的供给信息111a、需求信息112a,与此

相对,从任意的供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32中显示的安排表登记画面(未图示)出现了希望匹配的通过登记新的供给资源要件而产生的新的供给信息111a的登记、或者出现了希望匹配的通过登记新的需求资源要件而产生的新的需求信息112a的登记。另外,例如以下情况与所述情况相当:对于已登记的供给信息111a、需求信息112a,登记了它们的供给者、需求者从供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32中显示的安排表登记画面(未图示)更新或删除自己所登记的供给信息111a、需求信息112a。

[0224] [步骤S6.继续匹配]

[0225] 当在步骤S5中进行了登记信息的变更时,触发部13以登记信息的变更、即从供给者终端2或需求者终端3进行的供给信息111a或需求信息112a的追加/更新/删除为触发,使用触发信息113a使匹配部12进行供给信息111a与需求信息112a之间的匹配(步骤S6)。具体地说,在存在来自供给者终端2的供给信息111a的追加/更新或者来自需求者终端3的需求信息112a的追加/更新的情况下,匹配部12进行所追加/更新的供给信息111a或需求信息112a与信息记录部11中记录的匹配未成立的需求信息112a、供给信息111a之间的匹配。另一方面,在存在来自供给者终端2的供给信息111a的删除或者来自需求者终端3的需求信息112a的删除的情况下,匹配部12进行原本与所删除的供给信息111a或需求信息112a之间匹配成立的需求信息112a或供给信息111a与信息记录部11中记录的匹配未成立的需求信息112a、供给信息111a的再次的匹配。

[0226] 结果发送部14将匹配的结果发送到供给者终端2和/或需求者终端3(步骤S6)。基本上,在以从需求者终端3追加/更新需求信息112a或者从供给者终端2追加/更新供给信息111a为触发来新进行了匹配的情况下,将匹配结果分别发送到登记及追加/更新了成为匹配对象的供给信息111a和需求信息112a的供给者终端2和需求者终端3。另一方面,在以从需求者终端3删除需求信息112a或者从供给者终端2删除供给信息111a为触发来新进行了匹配的情况下,将匹配结果分别发送到登记了成为匹配对象的供给信息111a和需求信息112a的供给者终端2和需求者终端3。但是,也可以构成为将匹配结果仅发送到追加/更新了供给信息111a、需求信息112a的供给者终端2或者需求者终端3,也可以构成为将匹配结果仅发送到登记了追加/更新供给信息111a、需求信息112a的结果成为匹配的对象供给信息111a或需求信息112a的供给者终端2或需求者终端3,也可以构成为将匹配结果始终仅发送到供给者终端2,还可以构成为将匹配结果始终仅发送到需求者终端3。

[0227] 通过这样,能够利用匹配支持系统1A来以与现实的人际交涉同样的方式进行匹配。特别是,通过将匹配的结果始终发送到匹配的当事人所使用的供给者终端2和需求者终端3的双方,能够期待该供给者、需求者一边在匹配支持系统1A上进行交涉一边以使匹配容易成立的方式进行交涉、条件修正。

[0228] 并且,匹配支持系统1A也可以是将交涉的结果发送到匹配当事人以外的人所使用的供给者终端2和/或需求者终端3的结构。通过这样,能够使当事人以外的供给者、需求者新加入到匹配中,通过增加当事人使得能够更顺利且高效地进行交易等,从而能够期待导出更好的匹配结果。

[0229] [步骤S7.重复]

[0230] 信息记录部11、匹配部12、触发部13、结果发送部14在通过步骤S2输入的需求信息

112a的信息期限472(参照图14)的期间,重复步骤S4~步骤S6的过程(步骤S7)。

[0231] 即,匹配部12基于进行步骤S6中的匹配所得的结果来制作统计信息,将“需求统计信息”发送到供给者终端2,和/或将“推荐统计信息”发送到需求者终端3(步骤S4)。

[0232] 当在供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间由需求者终端3对信息记录部11进行了需求信息112a的追加/更新/删除、或者由供给者终端2对信息记录部11进行了供给信息111a的追加/更新/删除时(步骤S5),触发部13以该需求信息112a或供给信息111a的追加/更新/删除为触发,使用触发信息113a使匹配部12进行匹配,将匹配结果发送到供给者终端2和/或需求者终端3(步骤S6)。

[0233] 具体地说,例如在每次从供给者终端2接收到以更低价格新呈现了已以任意的价格呈现的服务、商品的供给信息111a的信息、或者从需求者终端3接收到以包含更高的价格段的新的希望价格段新呈现了已以任意的希望价格段呈现的服务、商品的需求信息112a的信息等时,以该接收为触发来使匹配部12进行匹配(步骤S5、步骤S6)。但是,在通过由供给者、需求者在供给信息确认画面46(图13)、需求信息确认画面47(图14)中点击执行按钮463而进行了供给信息111a、需求信息112a的追加、修正的情况下,匹配部12进行与步骤S3同样的即时匹配。

[0234] 在步骤S5、步骤S6的过程中,供给者和需求者能够在使供给者终端2和/或需求者终端3显示匹配结果个体信息画面53、54(参照图20、图21)等的状态下模拟实现现实的人际交涉。例如,能够通过使供给者终端2和/或需求者终端3显示匹配结果个体信息画面53、54(参照图20、图21)等并点击修正按钮532(在图20中显示为“供给”,在图21中显示为“需求”的按钮),来使显示部22和/或显示部32显示修正画面(未图示),从而对自己所提供的供给信息111a、需求信息112a的内容进行修正。另外,能够通过点击评论按钮533来使显示部22和/或显示部32显示消息发送接收画面(未图示),从而对任意的供给者终端2和/或需求者终端3发送消息。

[0235] 并且,如图20所示,在供给者终端2的匹配结果个体信息画面53中设置有推送按钮534。供给者能够通过点击该推送按钮534,来发送用于通知对匹配结果个体信息画面53中显示的任意的需求信息112a具有强烈的匹配意愿的信号。当利用推送按钮534进行了推送时,如图21所示,在需求者终端3的匹配结果个体信息画面54中显示推送接收显示542。

[0236] 关于利用使用推送按钮534进行的发送的事例,例如考虑需求信息112a是“打工招聘”的招人信息、且使用供给者终端2的供给者是求职者的情况。即,在这种情况下,供给者如果发现特别想去工作的招人信息,则针对该招人信息点击推送按钮534以表示“特别希望被雇用”的意思。由此,供给者能够简单地表示对与任意的需求信息112a之间的匹配的强烈意愿,需求者能够简单地获知每个供给者对交易成立的意愿度。

[0237] 结果发送部14在每次匹配部12进行匹配时,不管匹配成立还是不成立都将匹配的结果发送到供给者终端2和/或需求者终端3(步骤S6)。并且,结果发送部14在每次匹配部12进行匹配时都将与步骤S4同样的信息发送到供给者终端2和/或需求者终端3。通过将匹配的结果发送到供给者终端2和/或需求者终端3,能够对供给者、需求者提供将自己所呈现的供给信息111a、需求信息112a设为已修正为匹配容易成立的形式更新信息来再次发送的机会。因此,能够对进行匹配的需求者、供给者提供模拟的交易交涉的机会,作为该模拟的交易交涉的结果能够使匹配容易成立。

[0238] 另外,结果发送部14也能够将通过重复步骤S4~步骤S6而得到的匹配的结果发送到除发送了作为匹配对象的供给信息111a、需求信息112a的供给者终端2和/或需求者终端3以外的、满足任意条件的供给者终端2和/或需求者终端3。例如,在作为匹配对象的供给信息111a与出租的会议室的提供有关的情况下,结果发送部14能够将与该匹配的结果有关的信息(作为涉及进行了匹配的需求信息112a的需求者的希望条件的希望日期时间、房间的希望容纳人数、希望的会议室所在地、希望价格等信息,或者涉及进行了匹配的供给信息111a的供给者所提供的会议室的容纳人数、所在地、出租费等信息)发送到邻近地区的同行业的出租会议室的业者的供给者终端2。另外,在作为匹配对象的需求信息112a与特定的商品的购买希望有关的情况下,结果发送部14能够将进行了匹配的供给信息111a发送到希望购买相同商品的需求者的需求者终端3。由此,在供给者之间或者希望提供相同服务、商品的需求者之间引起供给、需求的竞争,在实现交易的活跃化的同时容易得到好条件的匹配结果。

[0239] 此外,如果在供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间内的步骤S5、步骤S6的过程中需求信息112a与供给信息111a的匹配成立(除了进行了后述的步骤S8的处理的情况),则匹配部12将已成立的匹配信息记录到信息记录部11,来保持已成立的匹配信息。在这种“保持匹配信息”的状态下,虽然匹配成立,但是并不是需求者和/或供给者基于匹配的结果使交易成立的状态。即,在“保持匹配信息”的状态下,匹配部12视为以下的状态来处理:匹配成立的结果的供给信息111a和/或需求信息112a作为需求者和/或供给者最终使交易成立的候选而被暂时保持。

[0240] 通过这样,匹配部12针对已成立的匹配信息所涉及的需求信息112a和供给信息111a中的至少任一方继续进行匹配。即,匹配部12在供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间或者通过需求者、供给者的处理而交易成立之前的期间,对于匹配已成立的需求信息112a或供给信息111a重复以下过程(步骤S7):在每次对该需求信息112a或供给信息111a、其它供给信息111a、需求信息112a进行追加/更新(步骤S5)或者删除其它供给信息111a、需求信息112a(步骤S5)时,以供给信息111a或需求信息112a的追加/更新/删除为触发来继续进行与供给信息111a或需求信息112a之间的匹配(步骤S6)。然后,结果发送部14重复以下过程(步骤S7):在每次利用匹配部12进行匹配时,将匹配的结果发送到供给者终端2和/或需求者终端3(步骤S6)。另外,重复以下过程(步骤S7):在每次匹配部12进行匹配时,匹配部12汇总统计信息,结果发送部14对供给者终端2发送“需求统计信息”,和/或对需求者终端3发送“推荐统计信息”(步骤S4)。此外,此时,匹配部12也可以使匹配已成立并处于保持着匹配信息的状态的供给信息111a在信息期限472(参照图14)的期间不与其它需求信息112a之间进行新的匹配。

[0241] 这样,在供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间暂时保持匹配已成立的匹配信息所涉及的信息111a、需求信息112a,基于该供给信息111a、需求信息112a进行进一步的匹配,由此需求者和/或供给者能够如后所述那样在供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间内和/或供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)结束之后,从所保持的供给信息111a、需求信息112a中选择符合自己喜好的最佳信息。由此,能够对需求者或供给者提供从符合匹配的条件和服务、商品等中选择最好的服务、商品等来进行更好的交易的机会。

[0242] 步骤S4~步骤S6的处理重复到以下任一情况为止:匹配部12接收到从供给者终端2和/或需求者终端3发送的表示使基于供给信息111a、需求信息112a的匹配结束的意思的命令;或者供给信息111a的信息期限和/或需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间结束;或者交易已成立(步骤S7)。

[0243] [步骤S8.匹配的完成]

[0244] 考虑通过步骤S3~S7的处理而匹配成立之后在供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间内或期间结束之后交易成立的情况。

[0245] 在此,“交易的成立”“交易成立”“交易已成立”是指满足下面(成立条件1)(成立条件2)中的任一个。

[0246] (成立条件1)需求者通过从匹配已成立的供给信息111a中选择最符合自己需求的信息来表达交易申请的意愿,在表达该交易申请的意愿的时间点的同时或者在表达该交易申请的意愿的时间点之后,从登记了该供给信息111a的供给者对需求者表达交易申请的意愿或者申请接受的意愿。

[0247] (成立条件2)供给者通过从匹配已成立的需求信息112a中选择最符合自己需求的信息来表达交易申请的意愿,在表达该交易申请的意愿的时间点的同时或者在表达该交易申请的意愿的时间点之后,从登记了该需求信息112a的需求者对供给者表达交易申请的意愿或者申请接受的意愿。

[0248] 具体地说,例如,在匹配的结果是在供给者侧、需求者侧的双方分别呈现了多个(与自己登记的供给信息111a、需求信息112a之间的匹配成立的)需求信息112a、供给信息111a时,符合下述(模式1)(模式2)的情况与其相当。

[0249] (模式1)供给者和需求者中的任一方侧对另一方侧表达交易申请的意愿,接受了交易申请的另一方侧以接受该交易申请的方式(即,意识到从一方侧表达交易申请的意愿)对一方侧表达申请接受的意愿,由此供给者与需求者之间交易达成的情况。这种情况与上述(成立条件1)、(成立条件2)中的、“在表达该交易申请的意愿的时间点之后…表达…申请接受的意愿。”相当。

[0250] (模式2)从供给者和需求者的双方在同时期(即,预先设定的任意时间段内)表达交易申请的意愿,无需得到来自表达交易申请的意愿的对方侧的申请接受的意愿的确认而在供给者与需求者之间交易达成的情况。这种情况与上述(成立条件1)、(成立条件2)中的、“在表达该交易申请的意愿的时间点的同时…,…表达…交易申请的意愿。”相当。

[0251] 另一方面,不符合上述(成立条件1)(成立条件2)的情况被视为“交易的未成立”、“交易未成立”。

[0252] 这种需求者和供给者的交易申请的意愿、申请接受的意愿是通过点击需求者终端3中显示的交易申请按键543、供给者终端2中显示的交易申请按键(未图示)等点击需求者终端3、供给者终端2中显示的各种按键而表达的。但是,也可以是通过除此以外的方法、例如通过电话和邮件等进行的联络、供给者与需求者的当面联络等而表达的。

[0253] 具体说明“交易的成立”“交易成立”“交易已成立”。例如,当匹配成立时,在图20所示的供给者终端2的匹配结果个体信息画面53以及图21所示的需求者终端3的匹配结果个体信息画面54中,显示匹配已成立的供给信息111a与需求信息112a的组合。在该状态下,如下面<情况1>~<情况4>所示那样,在从供给者和需求者进行了交易申请的意愿表示、申请

接受的意愿表示的情况下交易成立。

[0254] <情况1>使用需求者终端3的需求者通过点击交易申请按钮543来表达对任意的供给信息111a的交易申请的意愿,在表达该交易申请的意愿的同时或者在表达该交易申请的意愿的时间点之后,与是否点击了交易申请按钮(未图示)无关地,通过匹配部12的处理来自动地表达供给者的申请接受的意愿的情况。

[0255] <情况2>使用需求者终端3的需求者通过点击交易申请按钮543来表达对任意的供给信息111a的交易申请的意愿,在表达该交易申请的意愿的同时或者在表达该交易申请的意愿的时间点之后,登记了该供给信息111a的供给者通过点击供给者终端2中显示的交易申请按钮(未图示)等来表达供给者的交易申请的意愿或申请接受的意愿的情况。

[0256] <情况3>使用供给者终端2的供给者通过点击交易申请按钮(未图示)来表达对任意的需求信息112a的交易申请的意愿,在表达该交易申请的意愿的同时或者在表达该交易申请的意愿的时间点之后,与是否点击了交易申请按钮543无关地,通过匹配部12的处理来自动地表达需求者的申请接受的意愿。

[0257] <情况4>使用供给者终端2的供给者通过点击交易申请按钮(未图示)来表达对任意的需求信息112a的交易申请的意愿,在表达该交易申请的意愿的同时或者在表达该交易申请的意愿的时间点之后,登记了该需求信息112a的需求者通过点击需求者终端3中显示的交易申请按钮543等来表达需求者的交易申请的意愿或申请接受的意愿。

[0258] 此外,上述<情况1><情况3>中的“自动地表达…交易申请的意愿”是指以下的设定:在匹配部12获取到对供给信息111a、需求信息112a表达交易申请的意愿的信息时,在任意条件下(例如,对于各个供给信息111a、需求信息112a由匹配部12获取到的交易申请的意愿的数量达到预先设定的任意数量),匹配部12自动地回复表示登记了该供给信息111a的供给者的申请接受的意愿的信息、表示登记了该需求信息112a的需求者的申请接受的意愿的信息(下面,在本说明书中相同)。在本实施方式的匹配支持装置1中,能够构成为以下结构:供给者、需求者能够使用供给者终端2、需求者终端3来选择这种设定。

[0259] 更详细地说明上述<情况1><情况2>。当需求者使用需求者终端3在匹配结果个体信息画面54中显示有任意的详细信息541的状态下点击了交易申请按钮543时,作为该详细信息541的基础的供给信息111a被选择。匹配部12在所选择的供给信息111a中记录表示被该需求者选择的信息。但是,匹配部12也可以将表示供给信息111a被该需求者选择的信息记录为供给信息111a以外的数据。在该状态下,在通过匹配部12的处理而自动地表达供给者的申请接受的意愿的情况下(上述<情况1>)、或登记了该供给信息111a的供给者通过点击供给者终端2中显示的交易申请按钮(未图示)来表达供给者的交易申请的意愿或申请接受的意愿的情况下(上述<情况2>),视为在供给者与需求者之间交易已成立。具体地说,匹配部12在接收到通过供给者终端2的交易申请按钮(未图示)被点击而从供给者终端2发送的信号的情况下,进行视为在供给者与需求者之间交易已成立时的处理(例如,使供给者终端2的显示部22、需求者终端3的显示部32显示表示交易已成立的字符信息的处理、或在供给信息111a、需求信息112a中记录表示交易已成立的信息的处理等)。但是,也可以在匹配部12以外的结构、匹配支持装置1以外的结构中进行视为在供给者与需求者之间交易已成立时的处理。另外,供给者、需求者的交易申请的意愿或申请接受的意愿的表示在原则上是通过由匹配支持装置1的匹配部12获取从供给者终端2、需求者终端3发送的信息而进行的,

用于视为交易已成立的处理在原则上是由匹配支持装置1的匹配部12通过自动处理而进行的,但是也可以取而代之地由进行匹配支持装置1的管理、操作的操作者通过来自供给者、需求者的用电话进行的口头联络或用传真、邮件等通信手段进行的联络来获取表示交易申请的意愿或申请接受的意愿的信息,操作者通过手动操作将所获取的信息输入到匹配支持装置1,由此视为交易已成立。此外,由于交易的成立,交易等结束。

[0260] 此外,当在图20所示的供给者终端2的匹配结果个体信息画面53中点击了推送按键534、而如图21所示那样在需求者终端3的匹配结果个体信息画面54中针对任意的供给信息111a显示了推送接收显示542的情况下,也在需求者在图21所示的需求者终端3的匹配结果个体信息画面54中点击交易申请按键543并通过匹配部12的处理自动地表达供给者的申请接受的意愿的情况下(上述<情况1>)、或登记了该供给信息111a的供给者通过点击供给者终端2中显示的交易申请按键(未图示)来表达供给者的交易申请的意愿或申请接受的意愿的情况下(上述<情况2>),视为在供给者与需求者之间交易已成立。

[0261] 更详细地说明上述<情况3><情况4>。例如考虑以下的情况:在供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间内或期间结束之后,在匹配已成立而保持着一个或多个匹配信息的状态下,供给者在图20所示的匹配结果个体信息画面53中点击交易申请按键(在图20中未图示),从匹配成立的需求信息112a中由供给者选择最符合自己的需求的信息。

[0262] 在这种情况下,在匹配结果个体信息画面53中,显示通过步骤S3~步骤S7记录并保持在信息记录部11中的状态的匹配信息所涉及的需求信息112a。供给者使用供给者终端2从这些需求信息112a中选择最符合自己的需求的一个需求信息112a,在通过匹配部12的处理自动地表达需求者的申请接受的意愿的情况下(上述<情况3>)、或登记了该需求信息112a的需求者通过点击需求者终端3中显示的交易申请按键543来表达需求者的交易申请的意愿或申请接受的意愿的情况下(上述<情况4>),匹配部12在所选择的需求信息112a、表达交易申请的意愿或申请接受的意愿的需求信息112a中记录表示被该供给者选择的信息。但是,匹配部12也可以将表示需求信息112a被该供给者选择的信息记录为需求信息112a以外的数据。通过进行以上的处理,视为在供给者与需求者之间交易已成立。

[0263] 即,当供给者使用供给者终端2在匹配结果个体信息画面53中显示了任意的详细信息531的状态下点击交易申请按键(在图20中未图示)时,作为该详细信息531的基础的需求信息112a被选择。在该状态下,在通过匹配部12的处理自动地表达需求者的申请接受的意愿的情况下(上述<情况3>)、或登记了该需求信息112a的需求者通过点击需求者终端3中显示的交易申请按键543来表达需求者的交易申请的意愿或申请接受的意愿的情况下(上述<情况4>),会视为在供给者与需求者之间交易已成立。具体地说,匹配部12在接收到通过需求者终端3的交易申请按键543被点击而从需求者终端3发送的信号的情况下,进行视为在供给者与需求者之间交易已成立时的处理(例如,使供给者终端2的显示部22、需求者终端3的显示部32显示表示交易已成立的字符信息的处理、在供给信息111a和需求信息112a中记录表示交易已成立的信息的处理等)。但是,也可以在匹配部12以外的结构、匹配支持装置1以外的结构中进行视为在供给者与需求者之间交易已成立时的处理。另外,供给者、需求者的交易申请的意愿或申请接受的意愿的表示在原则上是通过由匹配支持装置1的匹配部12获取从供给者终端2、需求者终端3发送的信息而进行的,用于视为交易已成立的处

理在原则上是由匹配支持装置1的匹配部12通过自动处理而进行的,但是也可以取而代之地由进行匹配支持装置1的管理、操作的操作者通过来自供给者、需求者的用电话进行的口头联络或用传真、邮件等通信手段进行的联络来获取表示交易申请的意愿或申请接受的意愿的信息,操作者通过手动操作将所获取的信息输入到匹配支持装置1,由此视为交易已成立。

[0264] 此外,当在需求者终端3中选择了任意的供给信息111a、在供给者终端2中选择了任意的需求信息112a之后,匹配部12将未被需求者终端3选择的供给信息111a、未被供给者终端2选择的需求信息112a从信息记录部11删除,解除保持它们的状态,并且恢复为通过步骤S3~步骤S7的过程进行匹配之前的状态。即,匹配部12使未被需求者终端3选择的供给信息111a、未被供给者终端2选择的需求信息112a恢复为未与所选择的需求信息112a、供给信息111a匹配的状态。具体地说,例如在图6A和图6B所示的状态下,在图6B的(c)所示的供给信息111a所包含的“餐馆B”111a1未被需求者选择的情况下,从将该“餐馆B”111a1与图6A的(b)所示的需求信息112a所包含的“饭店”112a1关联在一起的状态恢复为解除该关联的状态。同样地,在任意的需求信息112a未被供给者选择的情况下,从将该任意的需求信息112a与该供给者的供给信息111a关联在一起的状态恢复为解除该关联的状态。由此,匹配结束(步骤S8)。

[0265] 此外,考虑以下的情况:在需求信息112a的信息期限472(参照图14)、供给信息111a的信息期限结束之前,对于匹配未成立而记录在信息记录部11中的供给信息111a、需求信息112a中处于供给信息111a的信息期限、需求信息112a的信息期限472(参照图14)的范围内的信息,由使用供给者终端2的供给者、使用需求者终端3的需求者发送了表示使基于该需求信息112a、供给信息111a的匹配结束的意思的命令。在匹配部12获取到该命令的情况下,匹配部12也使基于该供给信息111a、需求信息112a的匹配结束。但是,在匹配部12仅针对匹配已成立的供给信息111a和需求信息112a中的任一方获取到表示使匹配结束的意思的命令的情况下,匹配部12取消该匹配,并且将未获取到表示结束的意思的命令的一方的供给信息111a、需求信息112a继续用于与其它需求信息112a、供给信息111a之间的匹配中。

[0266] 并且,在匹配未成立而记录在信息记录部11中的供给信息111a、需求信息112a超过了需求信息112a的信息期限472(参照图14)、供给信息111a的信息期限的范围的情况下,匹配部12也使基于该供给信息111a、需求信息112a的匹配处理结束。

[0267] [步骤S9.服务的提供和利用的开始]

[0268] 在步骤S8中,当根据匹配的结果而交易成立时,匹配部12将交易已成立的供给信息111a、需求信息112a作为匹配对象外。然后,使用供给者终端2的供给者提供基于交易已成立的供给信息111a的服务、基于该供给信息111a的物品,使用需求者终端3的需求者能够进行从供给者提供的服务的利用、物品的购买或转让等(步骤S9)。

[0269] 在此,当根据匹配的结果而交易成立时,交易已成立的匹配所涉及的供给信息111a和/或需求信息112a从匹配部12经由结果发送部14被发送到安排表管理部15。然后,安排表管理部15将所获取的供给信息111a和/或需求信息112a编入自己制作或管理的安排表信息111b和/或安排表信息112b中来制作安排表信息111b和/或安排表信息112b。其结果,在供给者终端2和/或需求者终端3的显示部22和/或显示部32中,在以月单位显示安排表的

月单位安排表显示画面(参照图22)、以周单位显示安排表的周单位安排表显示画面(参照图11)、以日单位显示安排表的日单位安排表显示画面(参照图12)中,显示匹配的结果为交易已成立的供给信息111a和/或需求信息112a。例如,在图12所示的日单位安排表显示画面45中,会显示需求者从需求者终端3选择而交易已成立的(即已预约的)会议室的名称、场所、联络方式等信息。

[0270] <动作过程2:先进行来自需求者终端3的登记的情况>

[0271] 这是通过在步骤S1中从需求者终端3登记需求信息112a、在步骤S2中从供给者终端2登记供给信息111a来开始匹配的过程。

[0272] 该<动作过程2>除了步骤S1和步骤S2中的需求信息112a与供给信息111a的登记的顺序相反以外,基本上与<动作过程1>相同,因此下面简略地说明。

[0273] 即,在图4所示的过程中,首先,从需求者终端3向匹配支持装置1登记作为需求资源要件的资源要件信息112c,进行基于此的需求信息112a的登记(步骤S1的箭头B1)。接着,从供给者终端2向匹配支持装置1进行基于供给请求登记的供给信息111a的登记(步骤S2的箭头B2),触发部13以供给请求登记为触发来使匹配部12进行匹配(步骤S3)。结果发送部14将匹配结果发送到供给者终端2和/或需求者终端3(步骤S3)。结果发送部14制作匹配的统计信息,作为“需求统计信息”发送到供给者终端2,和/或作为“推荐统计信息”发送到需求者终端3(步骤S4)。信息记录部11、匹配部12、触发部13当获取到来自需求者终端3的需求信息112a的追加/更新/删除请求或者来自供给者终端2的供给信息111a的追加/更新/删除请求时(步骤S5),以其为触发来进行需求信息112a与供给信息111a之间的匹配,结果发送部14将匹配结果发送到供给者终端2和/或需求者终端3,并且信息记录部11保持匹配的成立信息(步骤S6)。匹配支持装置1重复步骤S4~S6的过程(步骤S7)。在供给信息111a的信息期限的期间内或期间结束后、或者在需求信息112a的信息期限472(参照图14)的期间内或期间结束后,需求者使用需求者终端3和/或供给者使用供给者终端2,来从所保持的匹配结果信息中选择最符合自己需求的供给信息111a和/或需求信息112a并对其表达交易申请的意愿或申请接受的意愿,由此交易成立而匹配结束(步骤S8),开始由使用供给者终端2的供给者提供服务、物品等,并由使用需求者终端3的需求者进行服务的利用、物品的购买等(步骤S9)。

[0274] 如以上所示出的那样,在本实施方式中,匹配部12在任意期间内将已成立的匹配信息记录到信息记录部11来保持已成立的匹配信息,并且针对已成立的匹配信息所涉及的需求信息112a和供给信息111a中的至少任一方继续进行匹配,匹配部12针对在任意期间的期间内或任意期间结束之后通过结果发送部14被发送到供给者终端2和需求者终端3中的至少任一方、并被供给者终端2和需求者终端3中的至少任一方和/或使用供给者终端2的供给者和使用需求者终端3的需求者中的至少任一方选择的需求信息112a和供给信息111a中的至少任一方,视为交易已成立来进行处理,由此供给者、需求者在任意期间内暂时保持匹配已成立的需求信息112a、供给信息111a,在任意期间的期间内或任意期间结束之后,能够从所保持的需求信息112a、供给信息111a中选择最佳的信息,而且能够针对供给者、需求者所选择的需求信息112a、供给信息111a使交易成立。由此,能够对供给者、需求者提供从符合匹配的条件服务、商品等中选择最佳的服务、商品来使交易成立的机会。

[0275] 在本实施方式中,匹配部12即使在任意期间内,在匹配成立的时间点也使匹配结

束,由此能够防止对匹配已成立的供给信息111a、需求信息112a再次进行匹配而给信息处理、交易带来障碍的事态。由此,能够实现准确的信息处理、交易,并且能够可靠地实现迅速且准确地反映了信息的变化了的、需求信息112a与供给信息111a之间的匹配。

[0276] 在本实施方式中,匹配部12在从供给者终端2和需求者终端3中的至少任一方获取到表示使匹配结束的意思的命令时,即使获取到该命令的时间点在任意期间内,也使匹配结束,由此能够防止对服务、商品的供给者或需求者所不希望匹配的供给信息111a、需求信息112a再次进行匹配而给信息处理、交易带来障碍的事态。由此,能够实现准确的信息处理、交易,并且能够可靠地实现迅速且准确地反映了信息的变化了的、需求信息112a与供给信息111a之间的匹配。

[0277] 在本实施方式中,能够以所设定的任意条件为触发来进行需求信息112a与供给信息111a之间的匹配。另外,触发部13在从供给者终端2和需求者终端3中的至少任一方获取到新的供给信息111a、新的需求信息112a以及对既得的供给信息111a和/或既得的需求信息112a进行更新的更新信息中的至少任一个的情况下,以供给信息111a、需求信息112a以及更新信息中的至少任一个为触发来使匹配部12进行匹配,由此能够进行迅速地反映了从供给者侧和需求者侧中的至少任一方发送的信息中产生的变化的匹配,能够向提供了信息的供给者和需求者提供迅速的交易机会。另外,将匹配的结果逐次发送到需求者终端3和供给者终端2中的至少任一方,由此能够对需求者和供给者迅速且准确地提供基于匹配的成立或不成立的进一步的交易机会。

[0278] 在本实施方式中,匹配部12将匹配的结果发送到安排表管理部15,安排表管理部15使用匹配的结果来进行安排表制作,由此能够使需求者、供给者的安排表管理与匹配进行联动,能够使用匹配的结果来制作需求者、供给者的安排表。由此,能够基于需求信息112a与供给信息111a之间的匹配结果来提高制作安排表时的便利性。

[0279] 在本实施方式中,匹配部12基于安排表管理部15的请求进行匹配,由此,能够针对安排表制作的过程中需要的需求信息112a、供给信息111a进行匹配来使匹配成立。特别是,如果事先设定为能够从需求者终端3、供给者终端2中显示的安排表制作画面进行匹配的请求,则需求者、供给者能够从安排表制作画面对匹配支持装置1请求需求信息112a、供给信息111a的匹配。由此,能够基于安排表内容来进一步提高请求需求信息112a、供给信息111a的匹配时的便利性。

[0280] 此外,在上述实施方式中,在步骤S1中,设基于从供给者终端2和/或需求者终端3发送的、作为资源要件信息111c和/或资源要件信息112c登记并记录在信息记录部11中的信息来生成并登记作为匹配对象的供给信息111a和/或需求信息112a,但是也能够基于(不是作为资源要件信息111c和/或资源要件信息112c,而是作为供给信息111a和/或需求信息112a)从供给者终端2和/或需求者终端3发送的、未作为供给信息111a和/或需求信息112a登记或记录在信息记录部11中的供给信息111a和/或需求信息112a来进行匹配。另外,在步骤S1中,作为供给信息111a和/或需求信息112a,也能够基于从供给者终端2和/或需求者终端3发送的、作为供给信息111a和/或需求信息112a登记并记录在信息记录部11中的信息来进行匹配。

[0281] <应用例1>

[0282] 在上述实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1中,示出了以下的情况:在从

一个终端(一个供给者的供给者终端2或者一个供给者及需求者的供给者终端2及需求者终端3)登记的供给信息111a与从一个终端(一个需求者的需求者终端3或者一个供给者及需求者的供给者终端2及需求者终端3)登记的需求信息112a之间进行匹配,只有使用该一个终端(一个供给者的供给者终端2或者一个供给者及需求者的供给者终端2及需求者终端3)的供给者或者供给者及需求者以及使用一个终端(一个需求者的需求者终端3或者一个供给者及需求者的供给者终端2及需求者终端3)的需求者或者供给者及需求者使用匹配结果。但是,并不限于此,对进行了匹配的供给者终端2和/或需求者终端3以外的供给者终端2和/或需求者终端3也能够共享一个匹配的结果。

[0283] 例如,也可以构成为如下的结构:在匹配的结果(步骤S3)为匹配成立而预约了会议室的情况下,关于该会议室预约状况,结果发送部14对与使用匹配支持装置1的该需求者终端3的需求者或者该供给者终端2及需求者终端3的供给者及需求者属于相同类别的需求者或者供给者及需求者(例如相同公司的职员)所使用的需求者终端3或者供给者及需求者(例如相同公司的职员)所使用的供给者终端2及需求者终端3,也发送基于该匹配结果的会议室的预约状况。通过构成为这种结构,在多个需求者之间、供给者之间容易地共享匹配的结果,还能够提高需求者、供给者的便利性。

[0284] <应用例2>

[0285] 有效利用上述实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1的结果发送部14所具有的推荐引擎,将匹配未成立的供给信息111a和/或匹配未成立的需求信息112a发送到需求者终端3和/或供给者终端2,由此能够提高匹配成立的可能性。

[0286] 例如,考虑以下的情况:在上述步骤S4中,在信息记录部11中记录了匹配的结果虽然不符合条件但是条件接近的供给信息111a(例如,“场所”距需求信息112a所希望的“场所”处于预先设定的距离(例如500m)以内的距离、但是“最近车站”位于与需求信息112a所希望的“最近车站”不同的场所的会议室)。在这种情况下,结果发送部14也可以将该供给信息111a与结果是匹配成立的信息相分开地作为“推荐信息”发送到需求者终端3或者供给者终端2及需求者终端3。同样地,结果发送部14也可以将从上述需求者终端3或者供给者终端2及需求者终端3发送的需求信息112a与该匹配的结果相分开地作为“参考信息”也发送到发送了该供给信息111a的供给者终端2或者供给者终端2及需求者终端3。

[0287] 这样,结果发送部14将匹配未成立的供给信息111a和匹配未成立的需求信息112a中的至少任一方发送到需求者终端3和/或供给者终端2,由此能够使登记了需求信息112a的使用需求者终端3的需求者或者使用供给者终端2及需求者终端3的供给者及需求者和登记了供给信息111a的使用供给者终端2的供给者或者使用供给者终端2及需求者终端3的供给者及需求者的双方获知当前正在等待匹配成立的服务、商品的内容、当前正在等待匹配成立的需求者的希望等,从而能够进行供给信息111a的通知、符合需求信息112a的供给信息111a的发送的促进。由此,能够提高匹配成立的可能性。

[0288] <应用例3>

[0289] 通过使上述实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1的匹配部12与安排表管理部15进行联动,不仅是单次的事件,对于定期发生的事件也能够通过匹配来决定并制作安排表信息111b和/或安排表信息112b。

[0290] 图22是本实施方式所涉及的匹配支持系统1A和匹配支持装置1中的在需求者终端

3的显示部32中显示了月单位安排表显示画面55的状态的概念图。此外在该图中,省略了需求者终端3自身的显示、各种按键的显示。如该图所示,在月单位安排表显示画面55中,除了存在“北海道出差”、“滑雪”等单次事件以外,作为每周定期发生的事件,例如存在每周周日的“高尔夫练习”这样的第一定期事件551、每周周六的“采购食品”这样的第二定期事件552等。

[0291] 安排表管理部15根据来自需求者终端3的需求者的请求,不仅使“北海道出差”这样的第一单次事件553、“滑雪”这样的第二单次事件554进行匹配部12中的匹配,还使上述的第一定期事件551、第二定期事件552也进行匹配部12中的匹配,使用基于匹配的结果而成立的交易(即预约到的高尔夫球场、进行购买的网上超市等)来制作安排表,使月单位安排表显示画面55显示所制作的安排表。

[0292] 在此,例如在预约高尔夫球场时,有可能发生在某个特定的日期(例如图22中的11月4日)只能预约A乡村俱乐部、而另一特定的日期(例如图11中的11月11日)只能预约A乡村俱乐部附近的B乡村俱乐部这样的情况,也就是说,有可能发生交易成立条件按日期时间而不同的事态。然后,匹配部12即使在这种交易成立条件按日期时间而不同的情况下,也能够将交易能够成立的供给信息111a按日期时间发送到需求者终端3或者供给者终端2及需求者终端3来使需求者或者供给者及需求者进行交易,或者将交易能够成立的需求信息112a按日期时间发送到供给者终端2或者供给者终端2及需求者终端3来使供给者或者供给者及需求者进行交易。由此,能够提高包含定期事件的安排表的交易的便利性。

[0293] <应用例4>

[0294] 在上述实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1中,通过进行多个需求信息112a、供给信息111a的总括,能够提供对具有类似的需求要件的多个需求者、具有类似的供给要件的多个供给者来说便利性高的系统。

[0295] 具体地说,例如,匹配支持系统1A和匹配支持装置1通过使使用需求者终端3或者供给者终端2及需求者终端3的、具有类似的需求要件的多个需求者和/或供给者及需求者相互获知类似需求要件的存在并通过进行需求要件的汇总,能够使单个需求要件作为集体的需求要件而成立。

[0296] 另外,例如,匹配支持系统1A和匹配支持装置1通过使使用供给者终端2或者供给者终端2及需求者终端3的、具有类似的供给要件的多个供给者和/或供给者及需求者相互获知类似供给要件的存在并通过进行供给要件的汇总,能够使单个供给要件作为集体的供给要件而成立。

[0297] 通过构成为这种结构,能够对需求者和/或供给者及需求者彼此的需求信息112a进行汇总,或者对供给者和/或供给者及需求者彼此的供给信息111a进行汇总,其结果,对于以各个需求信息112a的需求要件、各个供给信息111a的供给要件未能条件谈妥的交易,能够呈现成立可能性高的条件。

[0298] <应用例5>

[0299] 在上述实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1中,能够使用行动计划变量来对供给者、需求者提供各种交易机会。

[0300] 在此,“行动计划变量”是表示基于需求者的交易计划与交易的结果之间的差异比较和/或供给者的交易计划与交易的结果之间的差异比较而计算出的预定对实绩差异比率

以及基于预定对实绩差异比率而计算出的计划可靠度的变量。

[0301] 下面具体说明该行动计划变量的获取过程。

[0302] 首先,考虑得到需求者的行动计划变量的情况。在上述实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1中,匹配部12例如在[预备过程2.事先登记]等中,将需求者从需求者终端3输入的交易计划的信息(例如,任意商品的购买、接受任意服务的提供等的计划信息)登记为需求者侧信息112的一部分。交易计划的信息既可以将交易整体(例如,“任意商品的购买”这样的交易整体)作为单位,也可以将构成交易整体的各个要件项目(例如,构成“任意商品的购买”这样的交易的“购买时期”“购买的商品的品种”“购买的数量”等各个要件项目)作为单位。另外,关于由需求者输入的交易计划的信息,既可以由匹配部12使安排表管理部15进行将该交易计划的信息登记为安排表信息112b等的处理,也可以由匹配部12将该交易计划的信息登记为与安排表信息112b等相分开的信息。然后,匹配部12在[步骤S8.匹配的完成]中交易成立之后,获取该交易成立时的需求信息112a。

[0303] 然后,匹配部12将所登记的交易计划的信息与获取到的需求信息112a进行比较,确认交易计划的信息与获取到的需求信息112a中的与交易计划的信息对应的信息(例如,在交易计划的信息是交易整体的情况下,对应的交易整体与该信息相当,在交易计划的信息是各个要件项目的情况,对应的各个要件项目与该信息相当。下面将其称为“对应信息”)是否一致。

[0304] 匹配部12在交易计划的信息与需求信息112a的对应信息一致的情况下,视为基于交易计划而交易成立,将该对应信息登记为需求者侧信息112的一部分。匹配部12基于根据这些信息得到的任意数值来进行任意计算(例如,“基于交易计划成立的交易中的对应信息的数量”÷“从需求者终端3输入的交易计划的数量”等),来计算预定对实绩差异比率。然后,匹配部12将计算出的预定对实绩差异比率设为需求者的行动计划变量。匹配部12既可以在每次交易成立时计算预定对实绩差异比率来设为需求者的行动计划变量,也可以针对在过去(即任意时间点之前)的任意期间成立的多个交易的全部计算预定对实绩差异比率来设为需求者的行动计划变量。

[0305] 接着,考虑得到供给者的行动计划变量的情况。在这种情况下,基本过程与得到需求者的行动计划变量的情况相同。即,在上述实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1中,匹配部12例如在[预备过程2.事先登记]等中,将供给者从供给者终端2输入的交易计划的信息(例如,任意商品的提供、任意服务的提供等的计划信息)登记为供给者侧信息111的一部分。交易计划的信息既可以将交易整体(例如,“任意商品的提供”这样的交易整体)作为单位,也可以将构成交易整体的各个要件项目(例如,构成“任意商品的提供”这样的交易整体的“提供时期”“提供的商品的品种”“提供的数量”等各个要件项目)作为单位。另外,关于由供给者输入的交易计划的信息,既可以由匹配部12使安排表管理部15进行将该交易计划的信息登记为安排表信息111b等的处理,也可以由匹配部12将该交易计划的信息登记为与安排表信息111b等相分开的信息。然后,匹配部12在[步骤S8.匹配的完成]中交易成立之后,获取该交易成立时的供给信息111a。

[0306] 然后,匹配部12将所登记的交易计划的信息与获取到的供给信息111a进行比较,确认交易计划的信息与获取到的供给信息111a中的与交易计划的信息对应的信息是否一致。

[0307] 匹配部12在交易计划的信息与供给信息111a的对应信息一致的情况下,视为基于交易计划而交易成立,将该对应信息登记为供给者侧信息111的一部分。匹配部12基于根据这些信息得到的任意数值来进行任意计算(例如,“基于交易计划成立的交易中的对应信息的数量”÷“从供给者终端2输入的交易计划的数量”等),计算预定对实绩差异比率。然后,匹配部12将计算出的预定对实绩差异比率设为供给者的行动计划变量。匹配部12既可以在每次交易成立时计算预定对实绩差异比率来设为供给者的行动计划变量,也可以针对在过去(即任意时间点之前)的任意期间成立的多个交易的全部计算预定对实绩差异比率来设为供给者的行动计划变量。

[0308] 上述实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1能够使用如上所述那样得到的行动计划变量来形成用于测量需求者的未来(即任意时间点之后)的需求计划信息和/或供给者的未来(即任意时间点之后)的供给计划信息的可靠度和倾向值的统计信息,并提供给供给者、需求者。此外,匹配部12也能够使该统计信息形成为包含行动计划变量以外的信息、例如第三方对需求者的过去的交易和/或供给者的过去的交易的评价(例如,从与该需求者进行过包括基于匹配的交易的各种交易的供给者提供的、表示该需求者的可靠度的数值、或者从与该供给者进行过包括基于匹配的交易的各种交易的需求者提供的、表示该供给者的可靠度的数值等)等。

[0309] 具体地说,例如,匹配部12能够在使供给者终端2显示需求者从需求者终端3登记到匹配支持装置1的需求信息112a时,一并显示基于该需求者的过去的交易而形成的行动计划变量。由此,使用供给者终端2的供给者能够得到用于判断该需求者的交易的可靠度的指标(即成为判断以下情况的参考的指标:在与该需求者的需求信息112a进行匹配的情况下,交易成立的可能性有多高)。

[0310] 同样地,例如,匹配部12能够在使需求者终端3显示供给者从供给者终端2登记到匹配支持装置1的供给信息111a时,一并显示基于该供给者的过去的交易而形成的行动计划变量。由此,使用需求者终端3的需求者能够得到用于判断该供给者的交易的可靠度的指标(即成为判断以下情况的参考的指标:在与该供给者的供给信息111a进行匹配的情况下,交易成立的可能性有多高)。

[0311] 另外,通过将行动计划变量作用于供给者分析需求者的动向、嗜好来建立战略的消费者购买行动分析、市场分割分析中的市场分割变量,能够提高分析准确度和效率。

[0312] 以往的消费者购买行动分析、市场分割分析中的预测分析是利用行动变量等的基于过去的购买实绩的预测分析,与此相对,基于行动计划变量的预测分析是以根据消费者自身的过去的购买计划与购买实绩的差异而导出的各个消费者的计划可靠度为依据的基于消费者自身的未来的购买计划的预测分析,因此能够更准确地掌握消费者购买行动、进行高准确度的市场分割。

[0313] 这样,通过将使用行动计划变量的统计信息提供给需求者、供给者,能够提高需求者、供给者建立交易计划时的便利性。即,能够针对相对于各个需求者、各个供给者所登记的交易计划在现实中进行怎样的购买、供给进行高准确度、高概率的预测分析。另外,供给者能够得到需求者的交易的时期、交易的动向作为带有计划可靠度的预测信息,因此能够制定更准确的交易计划、开发计划等。另外,需求者能够得到供给者的交易的时期、交易的动向作为带有计划可靠度的预测信息,因此能够制定更准确的交易计划。

[0314] <利用的具体例1>

[0315] 例如考虑在不动产买卖中使用的情况。即,想要买房的人(需求者)与想要卖房的人(供给者)使用匹配支持装置1来进行匹配以进行交易的情况等与其相当。

[0316] <利用的具体例2>

[0317] 例如考虑在招人/求职以及雇用中使用的情况。即,求职希望者(供给者)与雇用者、雇用企业(需求者)使用匹配支持装置1来进行匹配以实现雇用地确保和员工确保的情况等与其相当。

[0318] <利用的具体例3>

[0319] 例如考虑在店铺、运输机等的空席确保中使用的情况。即,想要预约餐饮店的空位、飞机的座位的人(需求者)与餐饮店、航空公司使用匹配支持装置1进行匹配以实现空席确保和预约确保的情况等与其相当。

[0320] 此外,在上述实施方式中,基本上设为在[预备过程1.菜单画面显示]~[预备过程3.对排程器的安排表登记]中的过程、[步骤S1(箭头A1).信息的准备/蓄积]~[步骤S9.服务的提供和利用的开始]等所示的过程等中,匹配支持装置1自动地进行与供给者终端2、需求者终端3的信息的发送接收、从供给者终端2、需求者终端3发送的信息的处理。但是,与其无关地,在上述实施方式中,在上述示出的过程等中的至少一部分过程中,也能够由进行匹配支持装置1的管理、操作的操作者通过来自供给者、需求者的用电话进行的口头联络或者传真、邮件等通信手段来发送接收信息,或者通过手动操作将获取到的信息输入到匹配支持装置1,或者通过手动操作对获取到的信息进行加工处理等。

[0321] 上述实施方式是本发明的例示,并不意味着本发明仅限于上述实施方式,这是不言而喻的。

[0322] 产业上的可利用性

[0323] 本实施方式的匹配支持系统1A和匹配支持装置1用于需要关于服务、物品等进行需求信息112a与供给信息111a之间的匹配的各种各样的领域。例如在所谓的BtoB的领域中,考虑人才匹配、出租的会议室、出租的研讨会会场等的匹配、业务和解决方案的匹配。另外,在所谓的BtoC的领域中,考虑应用于饭店、小酒馆等的匹配、美容院的匹配、旅店和旅馆和旅游公司等等的匹配、租赁不动产和翻修业者的匹配、购物用EC站点等的匹配等。并且,在所谓的CtoC的领域中,考虑应用于个人之间的二手货的买卖等中的拍卖和拍买等。

[0324] 附图标记说明

[0325] 1A:匹配支持系统;1:匹配支持装置;2、2<sub>1</sub>、…、2<sub>n</sub>:供给者终端;3、3<sub>1</sub>、…、3<sub>m</sub>:需求者终端;11:信息记录部(信息记录单元);12:匹配部(匹配单元);13:触发部(触发单元);14:结果发送部(结果发送单元);15:安排表管理部(安排表管理单元);111a:供给信息;112a:需求信息。

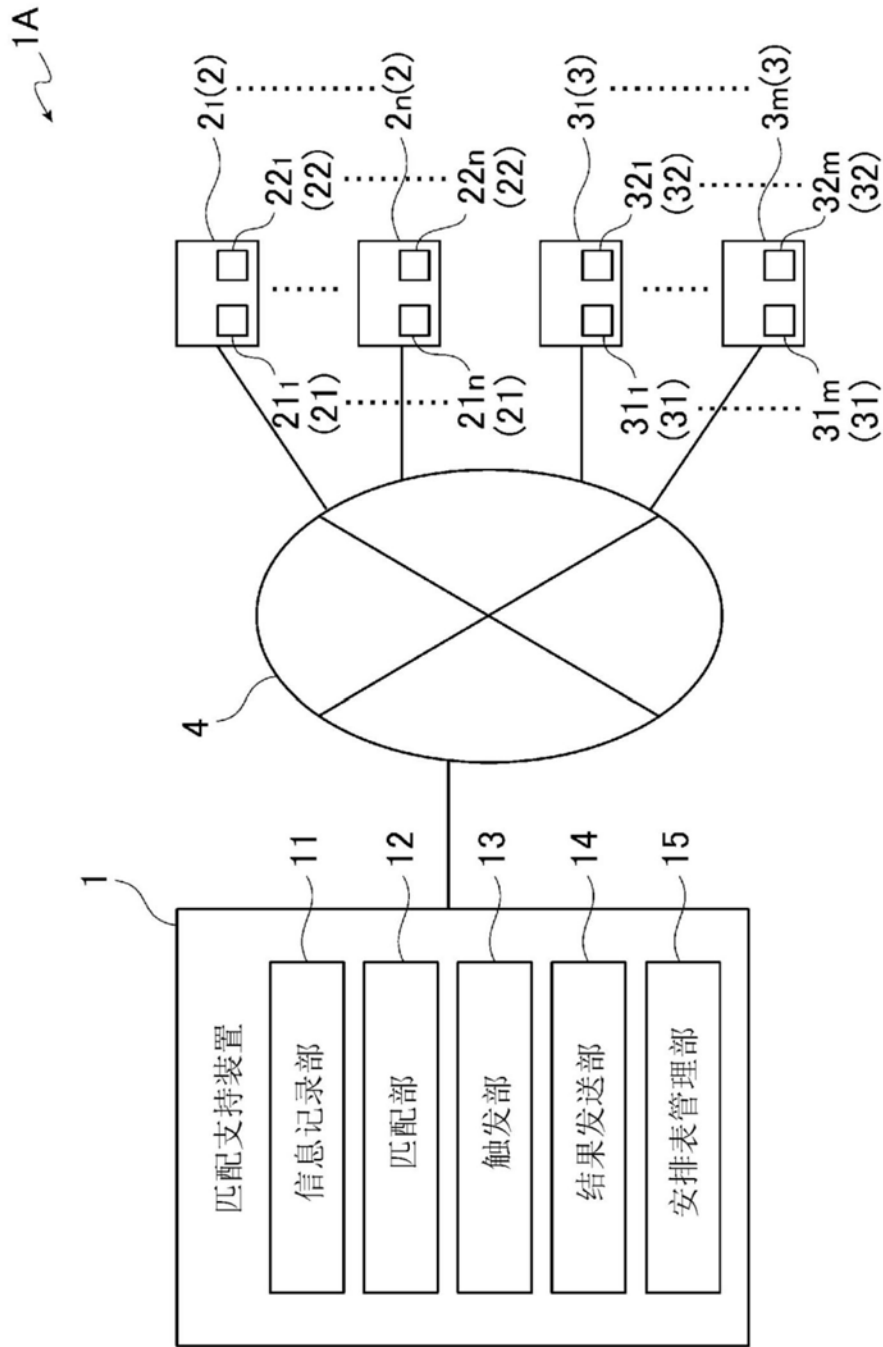


图1

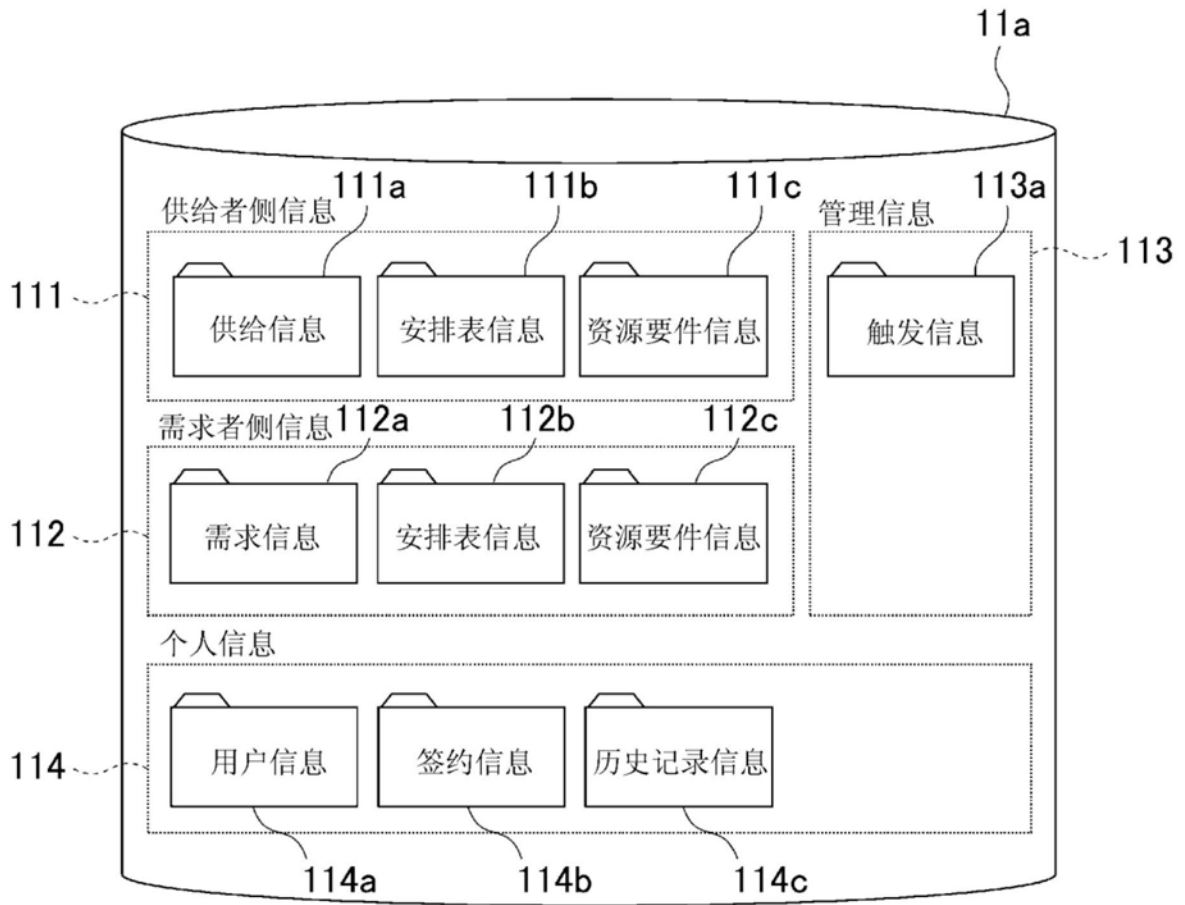


图2

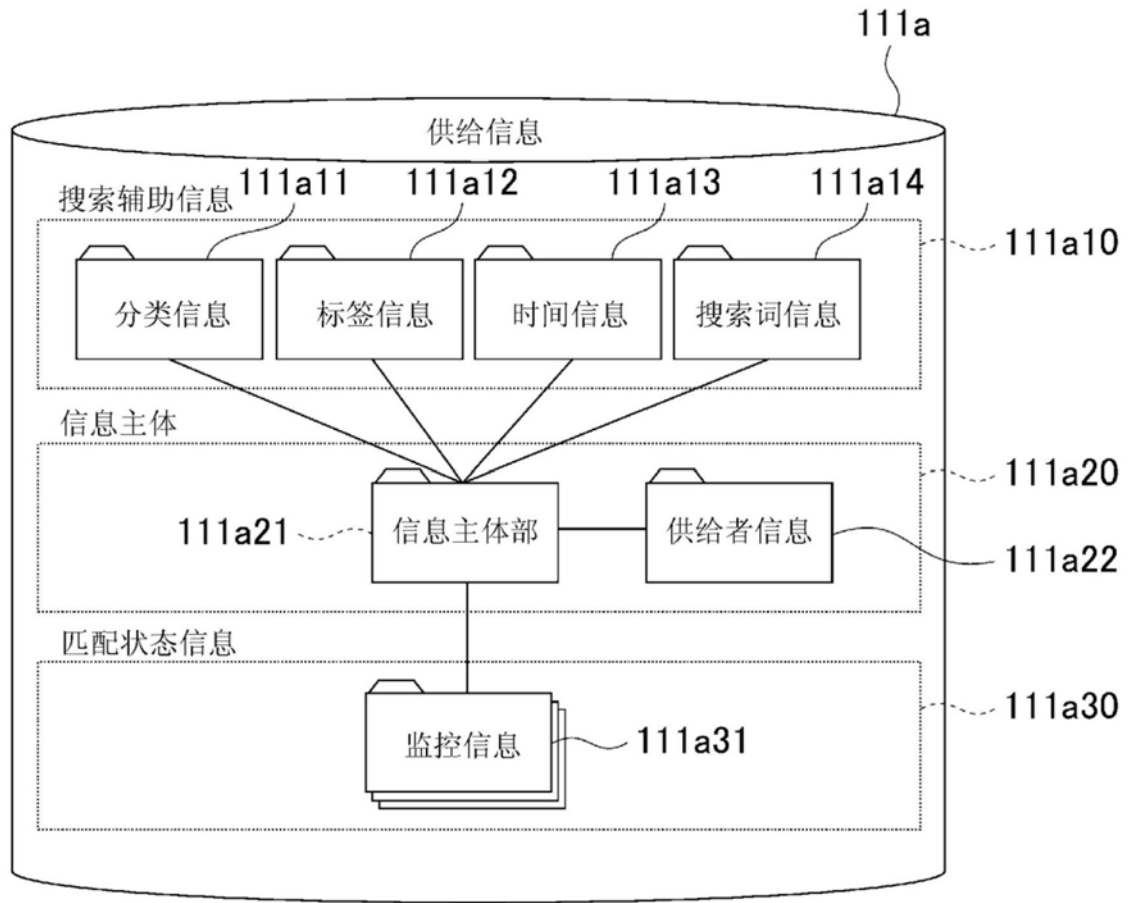


图3

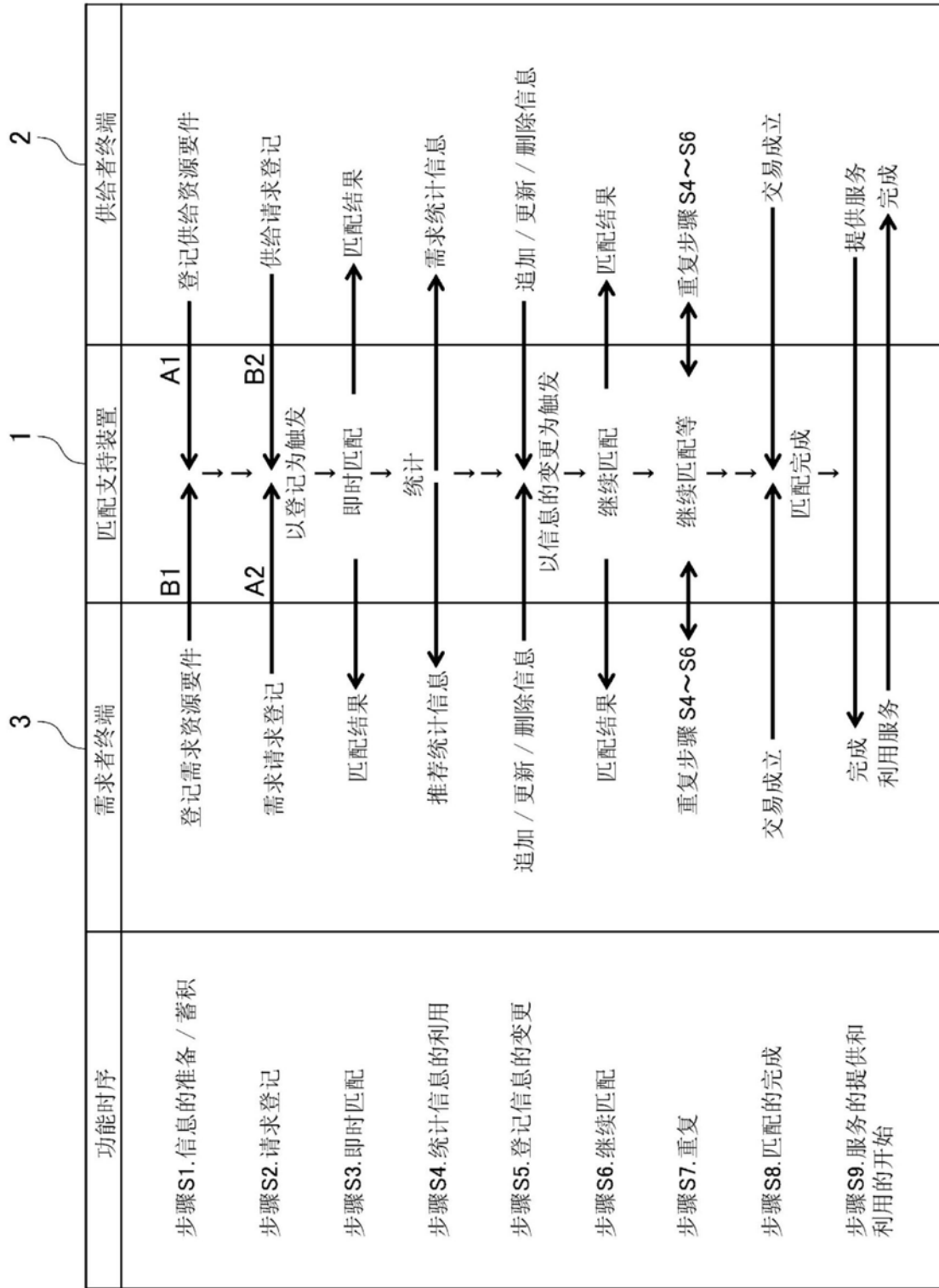


图4

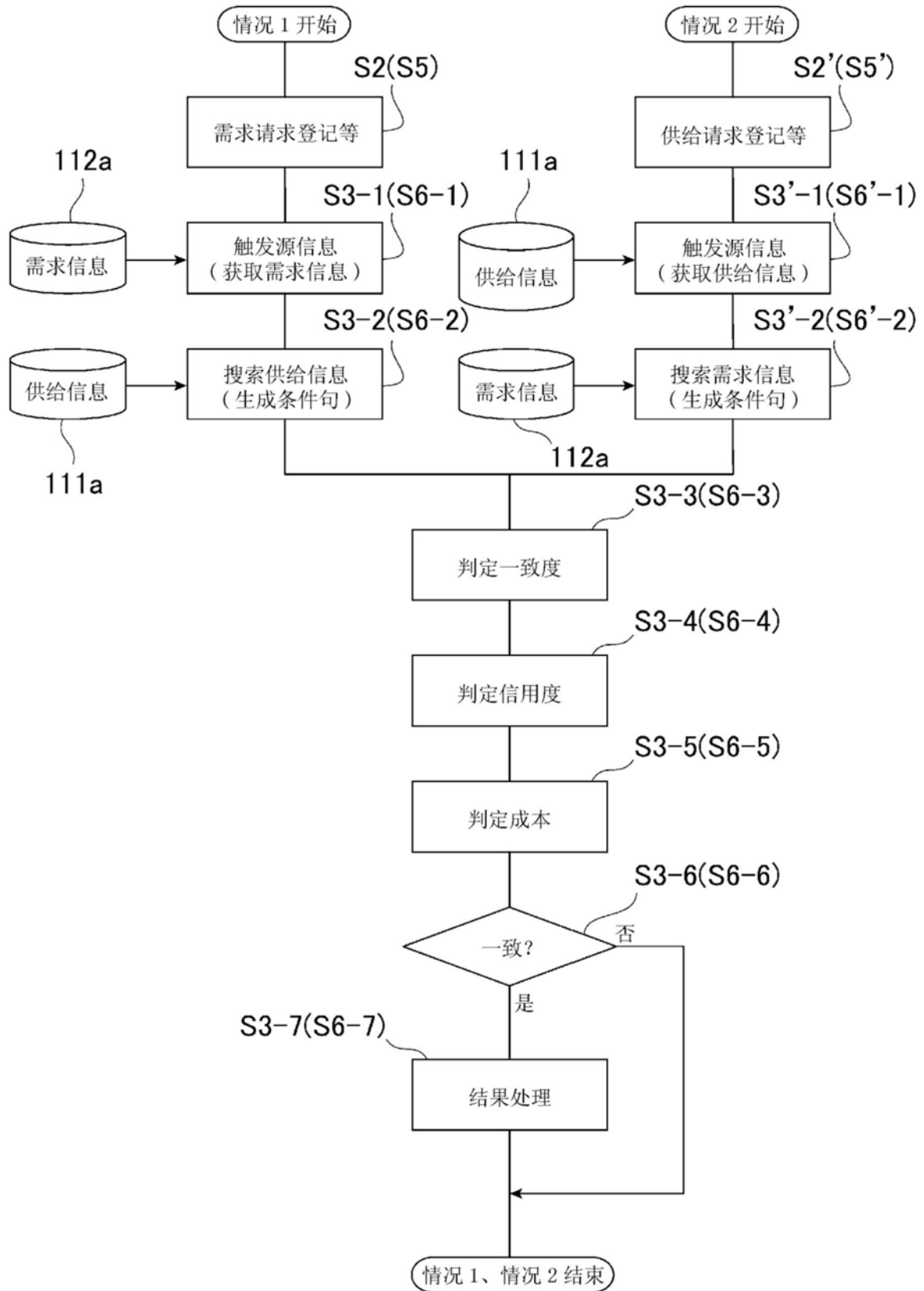


图5

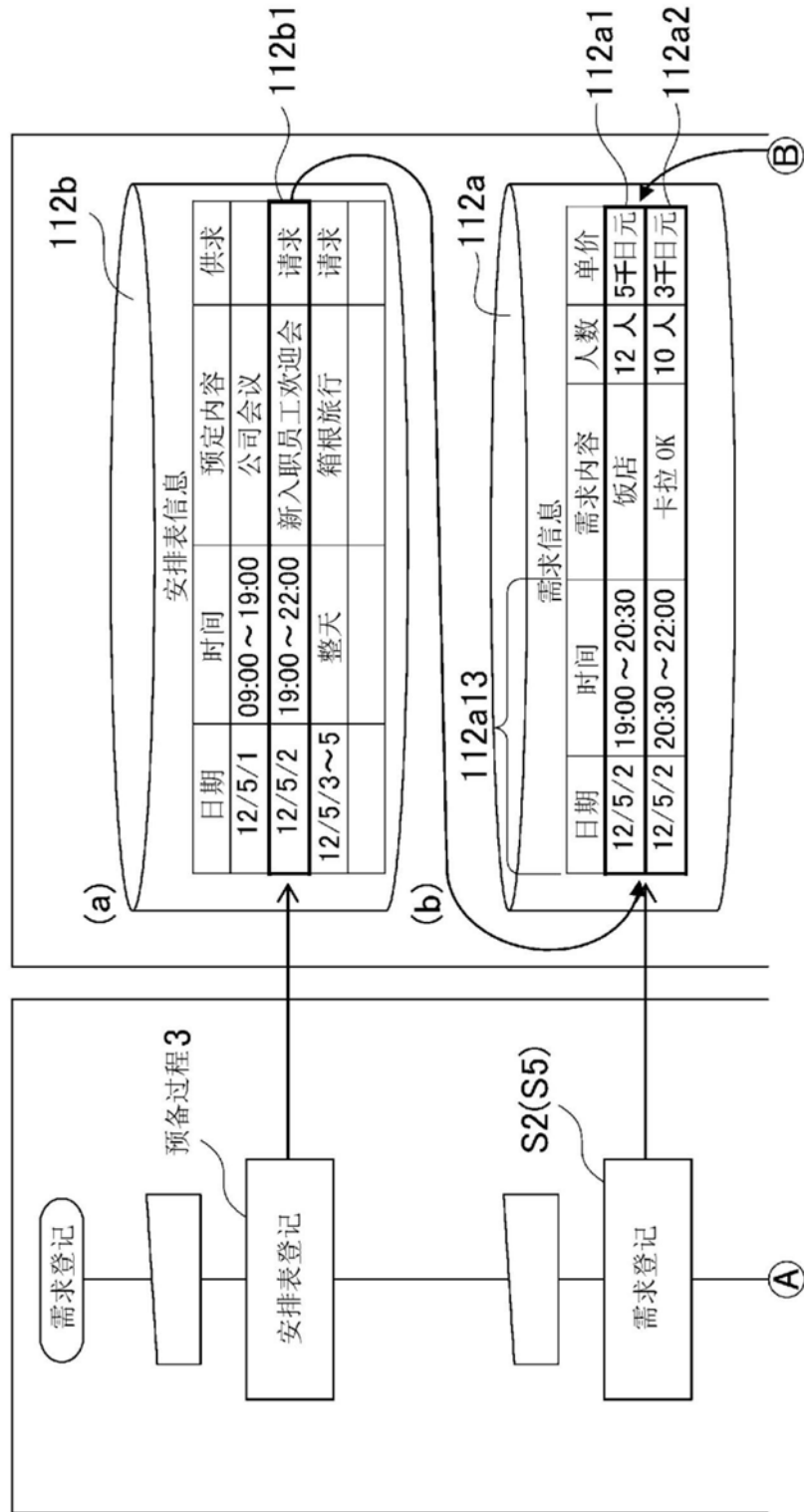


图6A

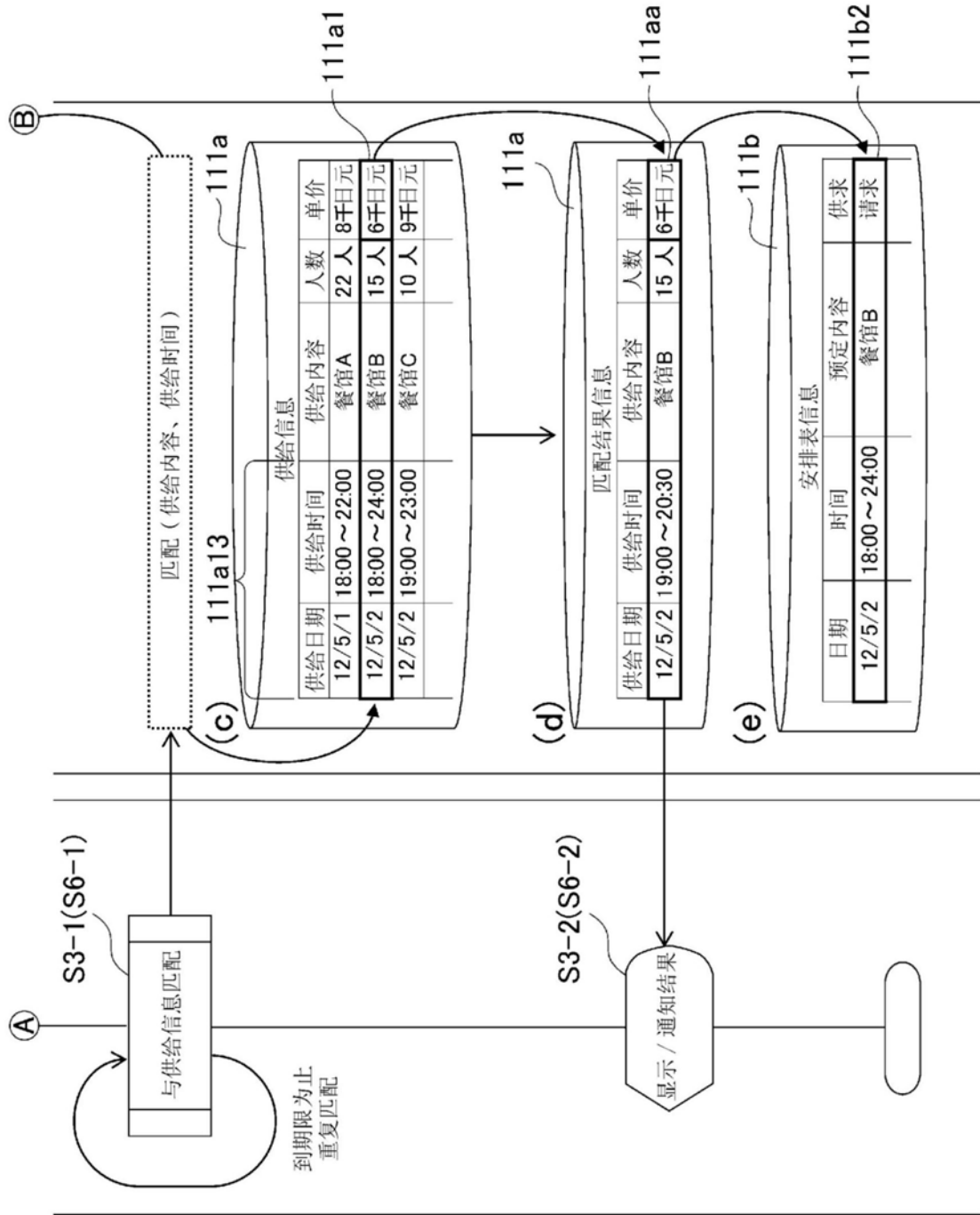


图6B

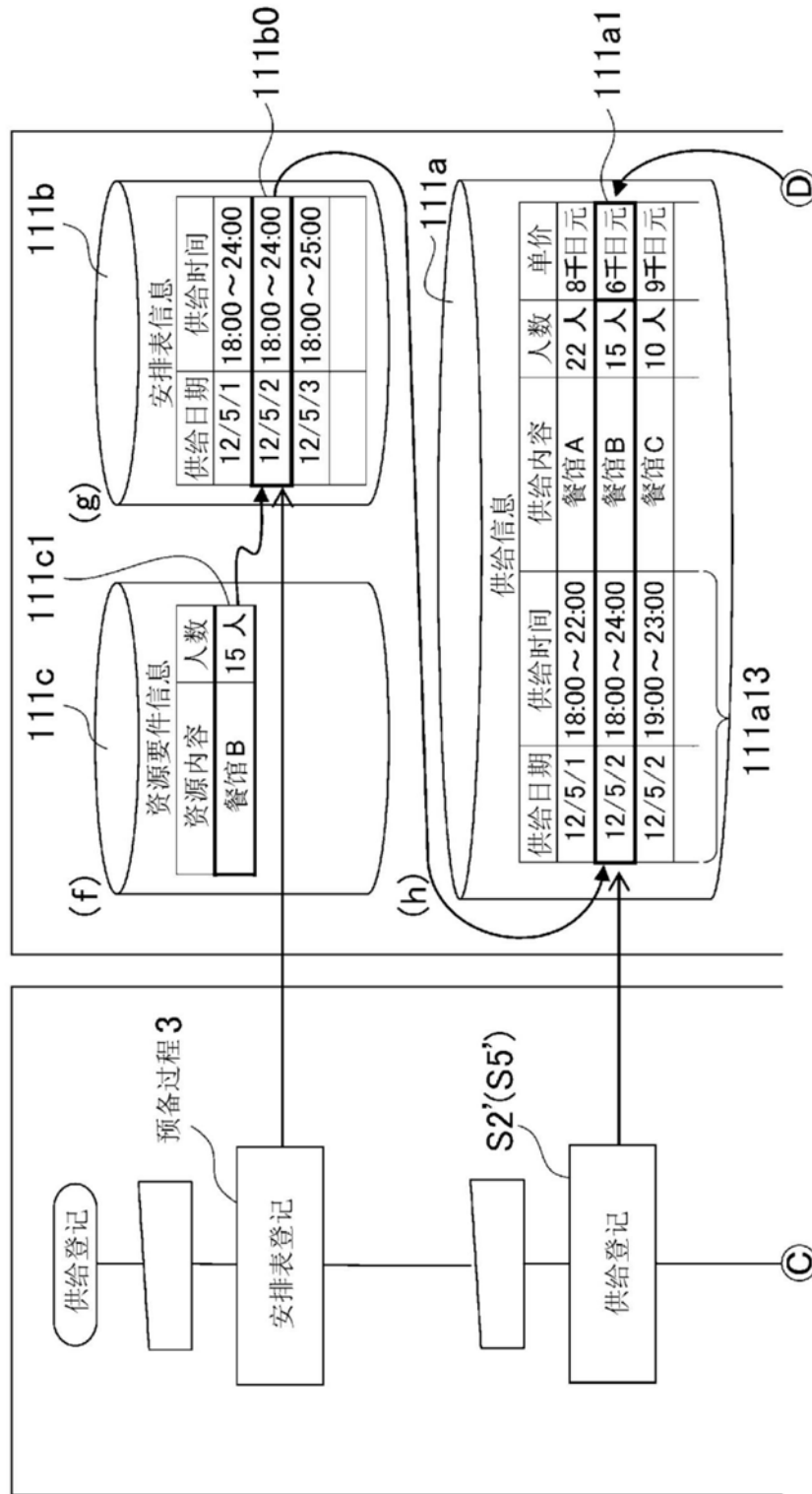


图7A

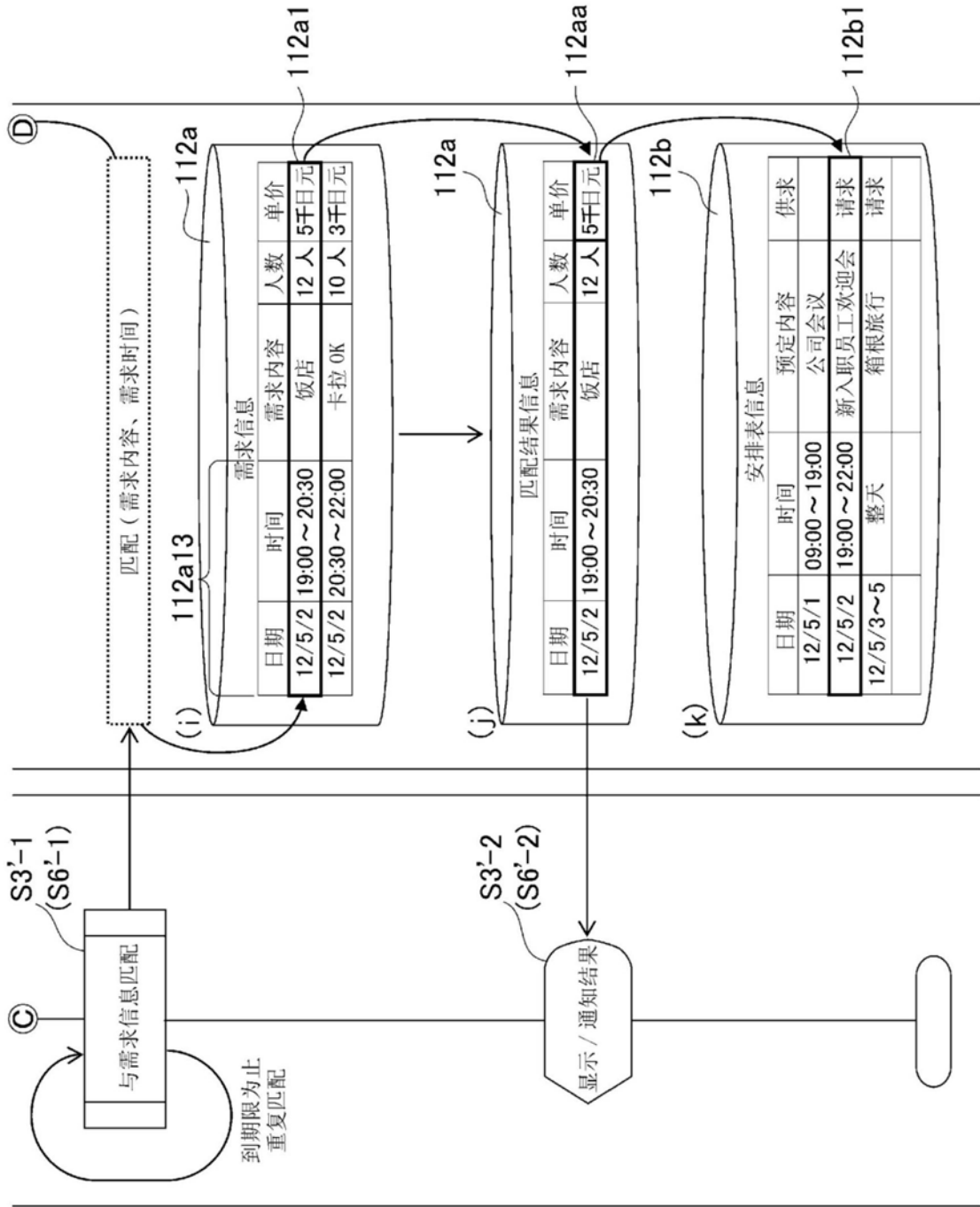


图7B



图8



图9

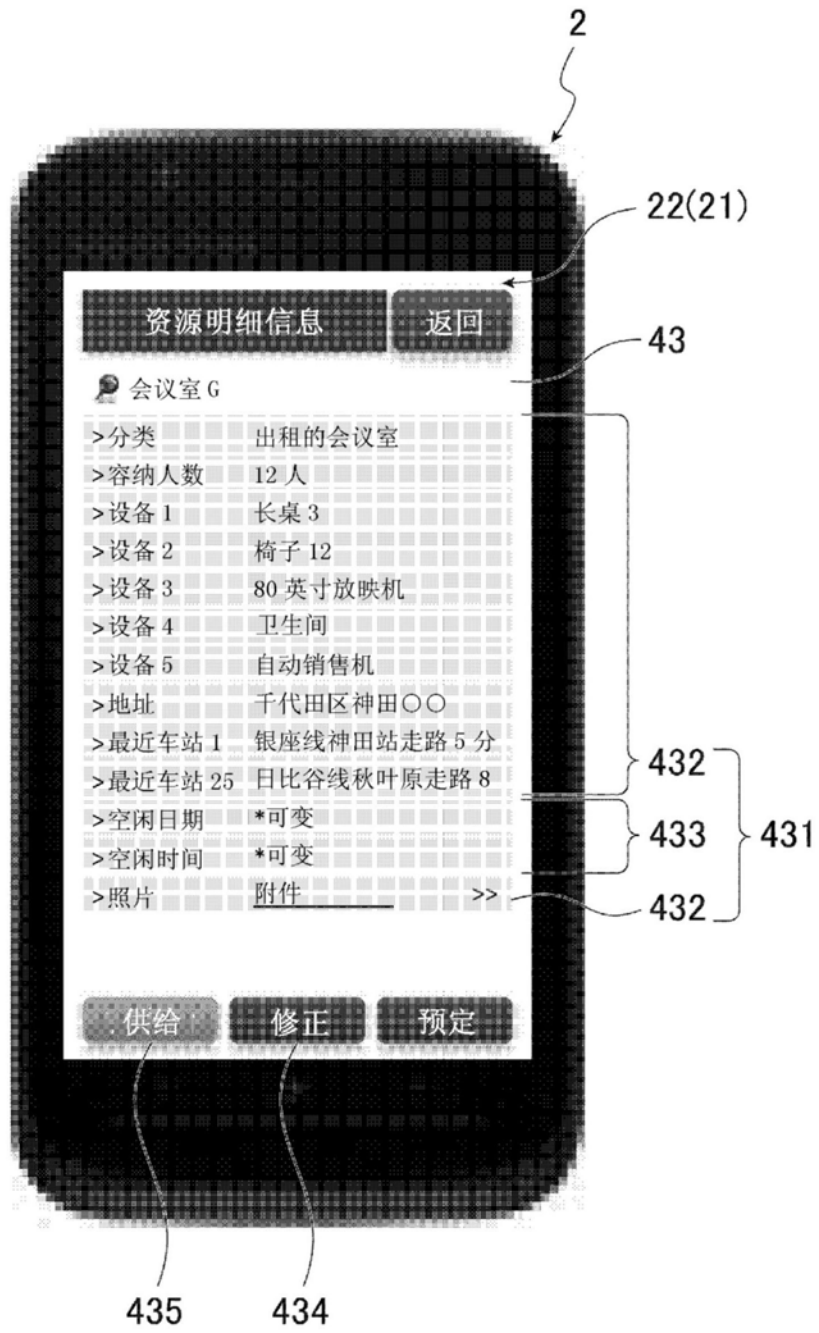


图10

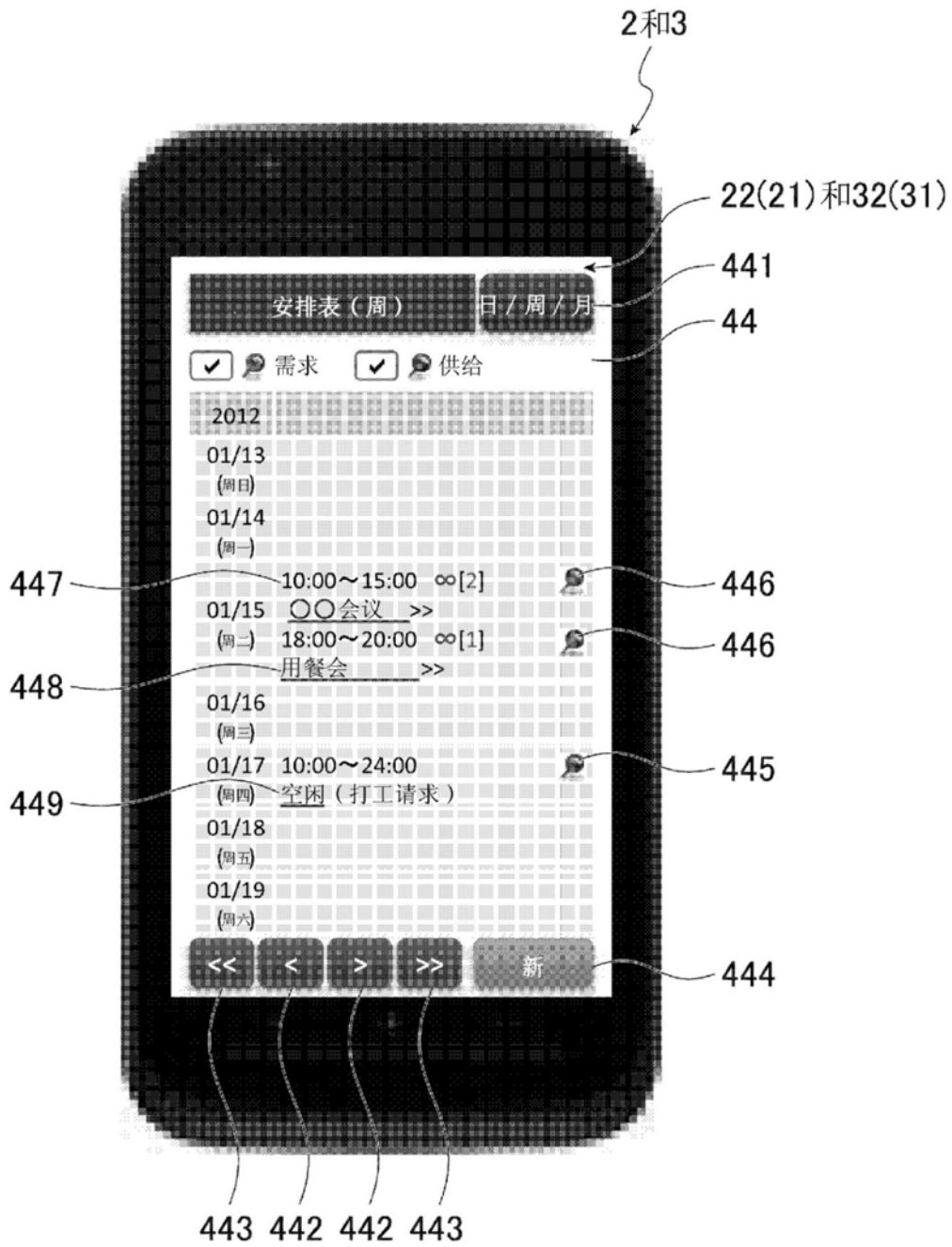


图11

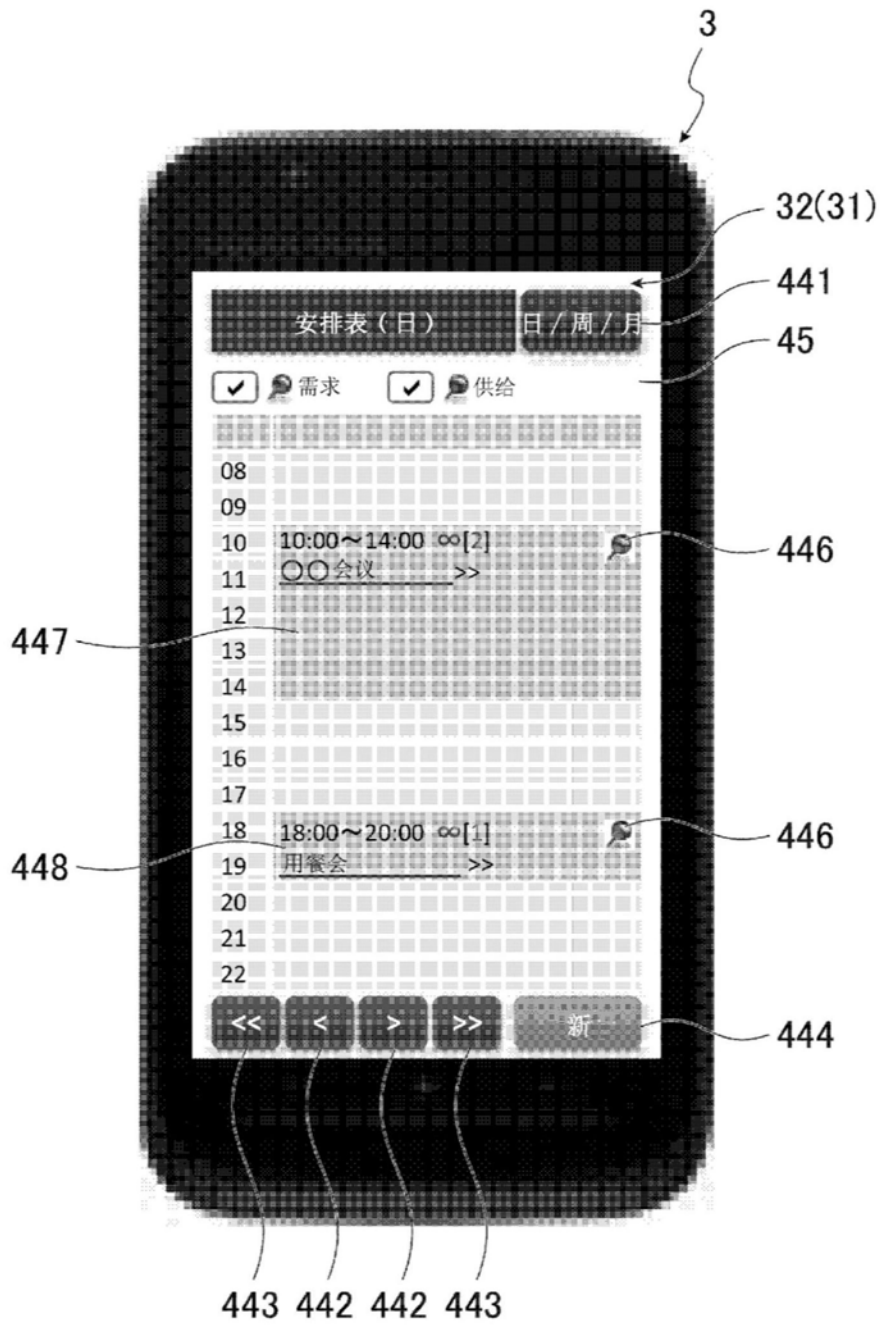


图12



图13



图14



图15

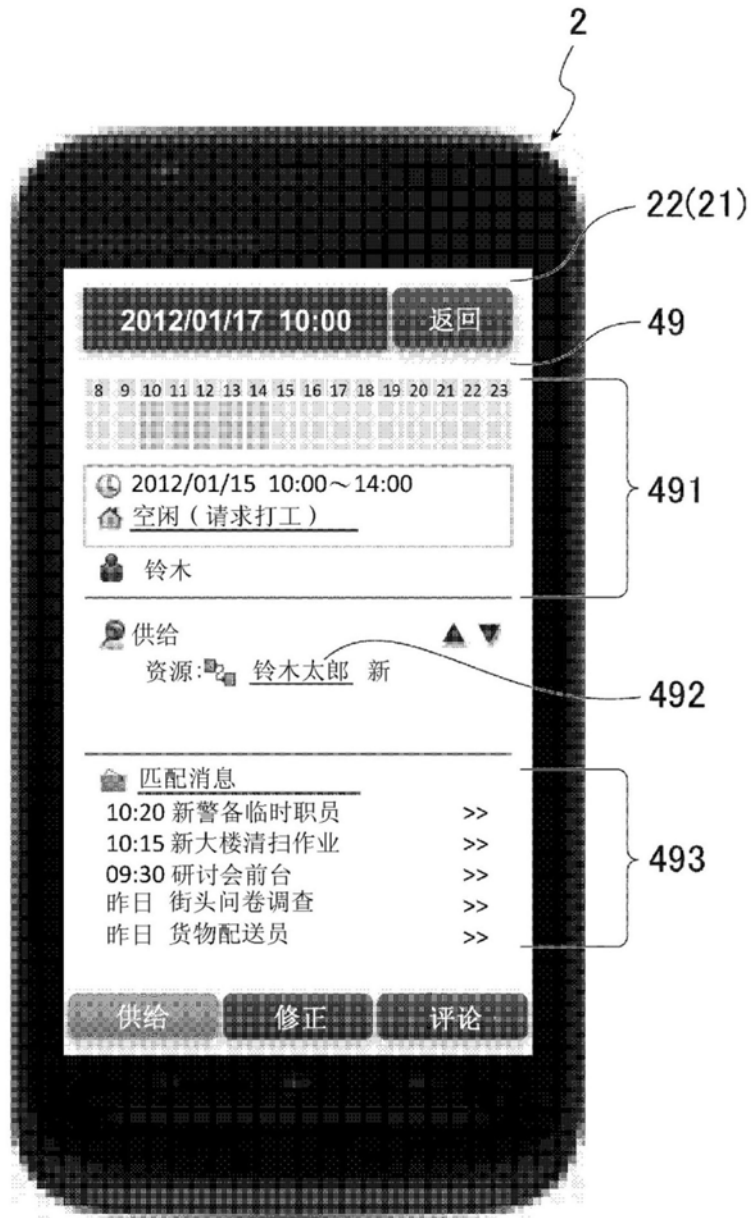


图16

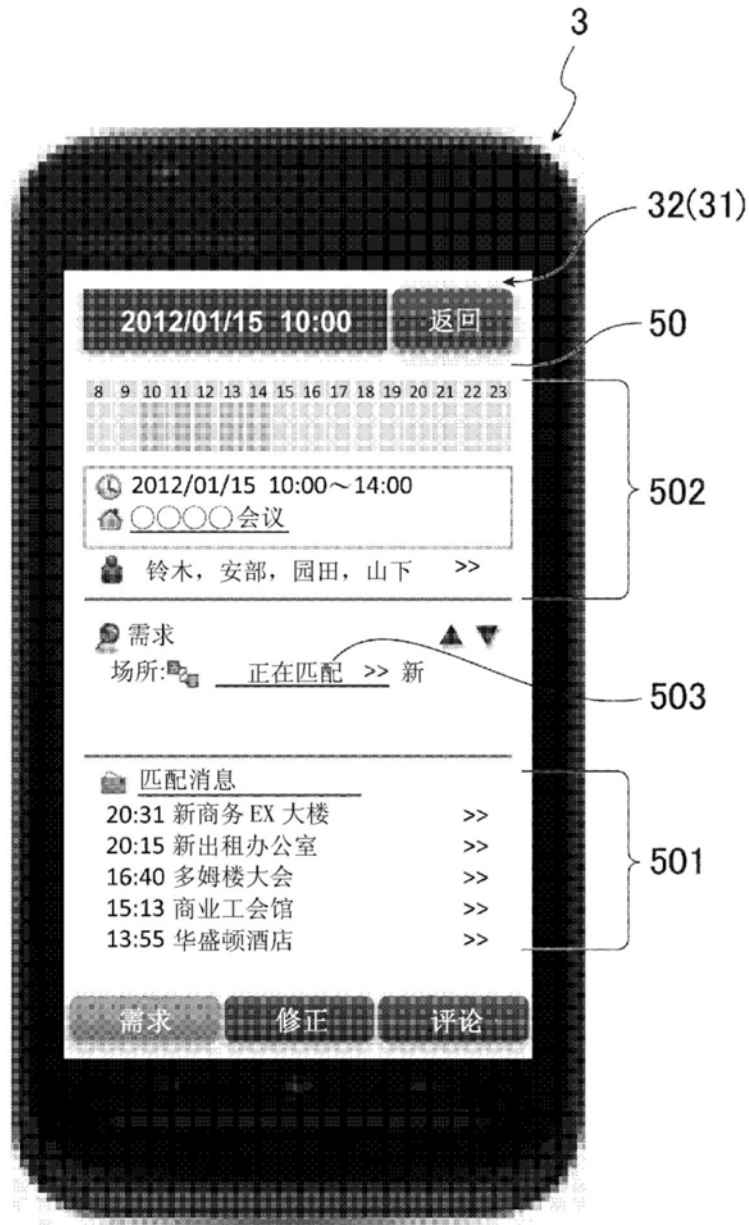


图17

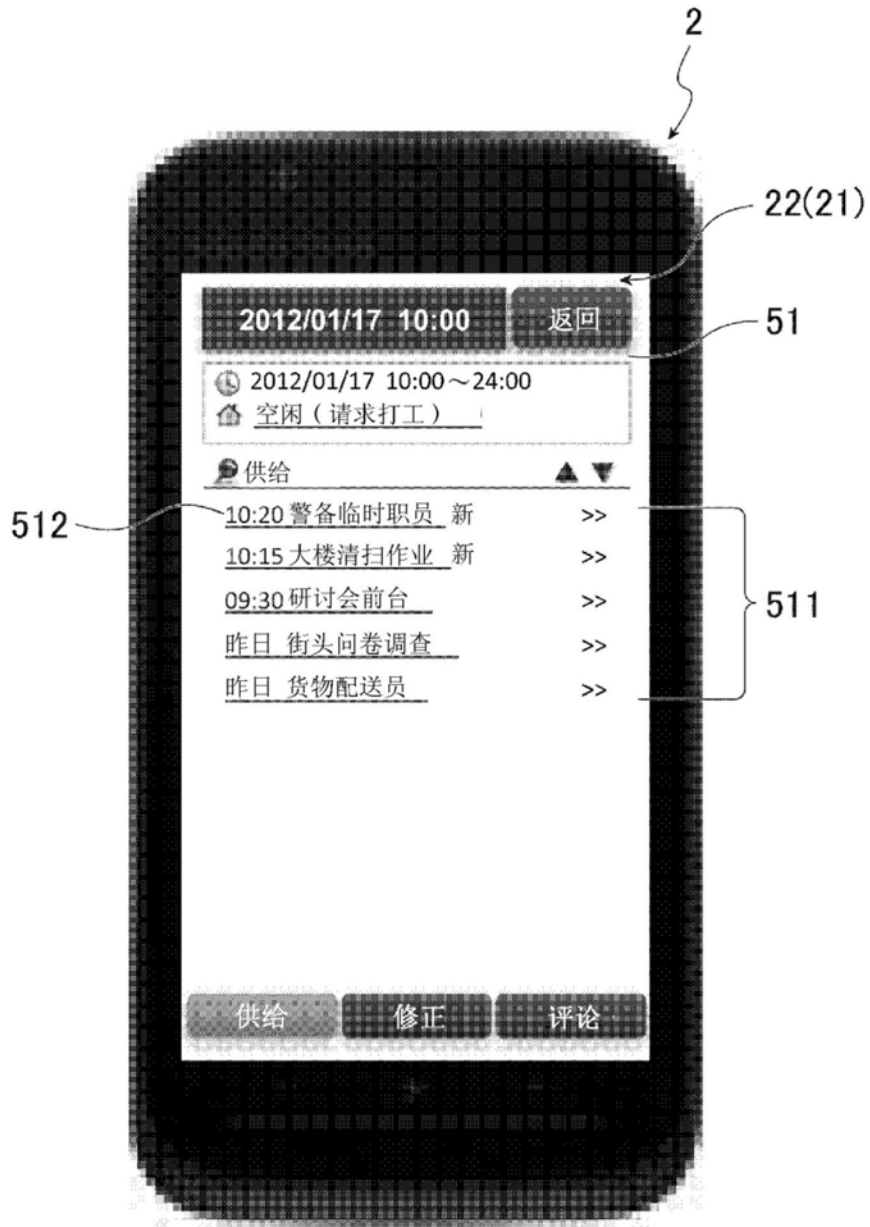


图18

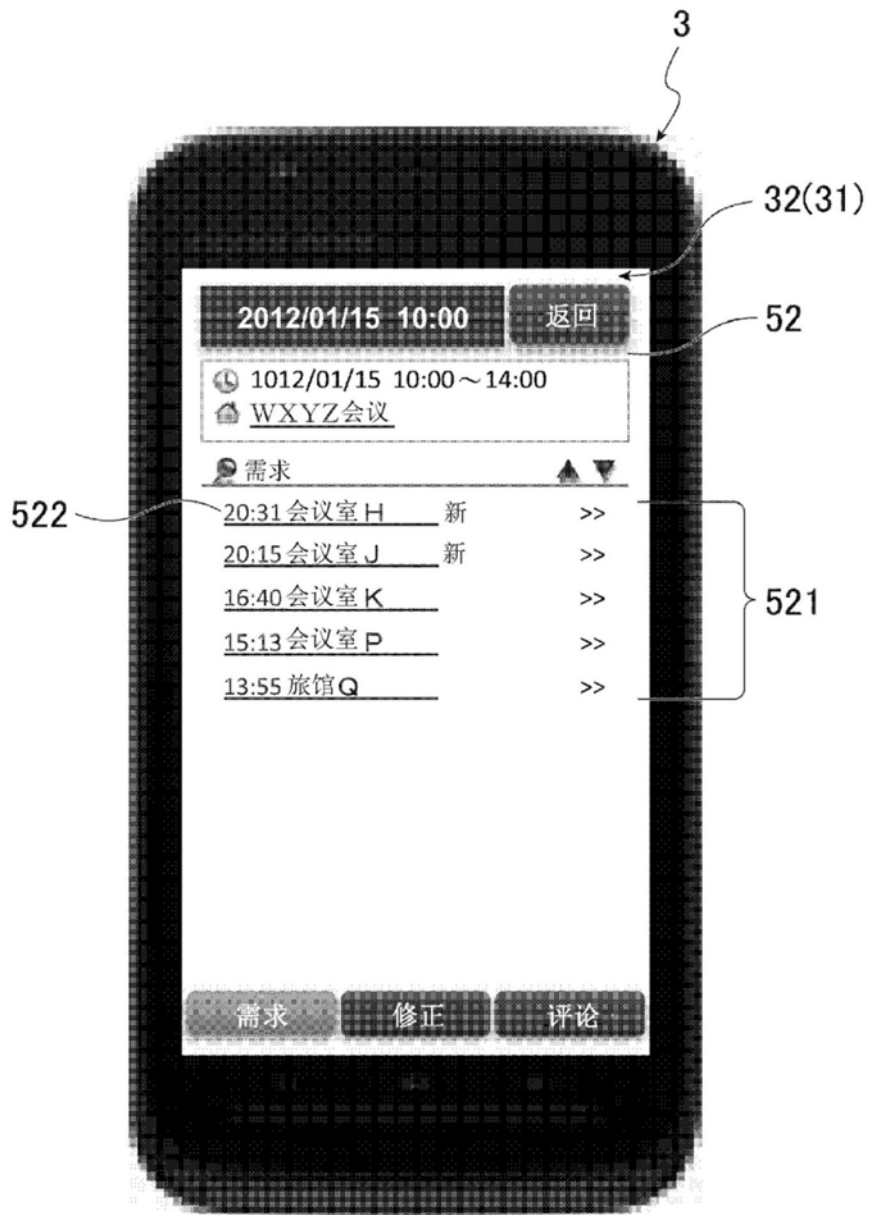


图19

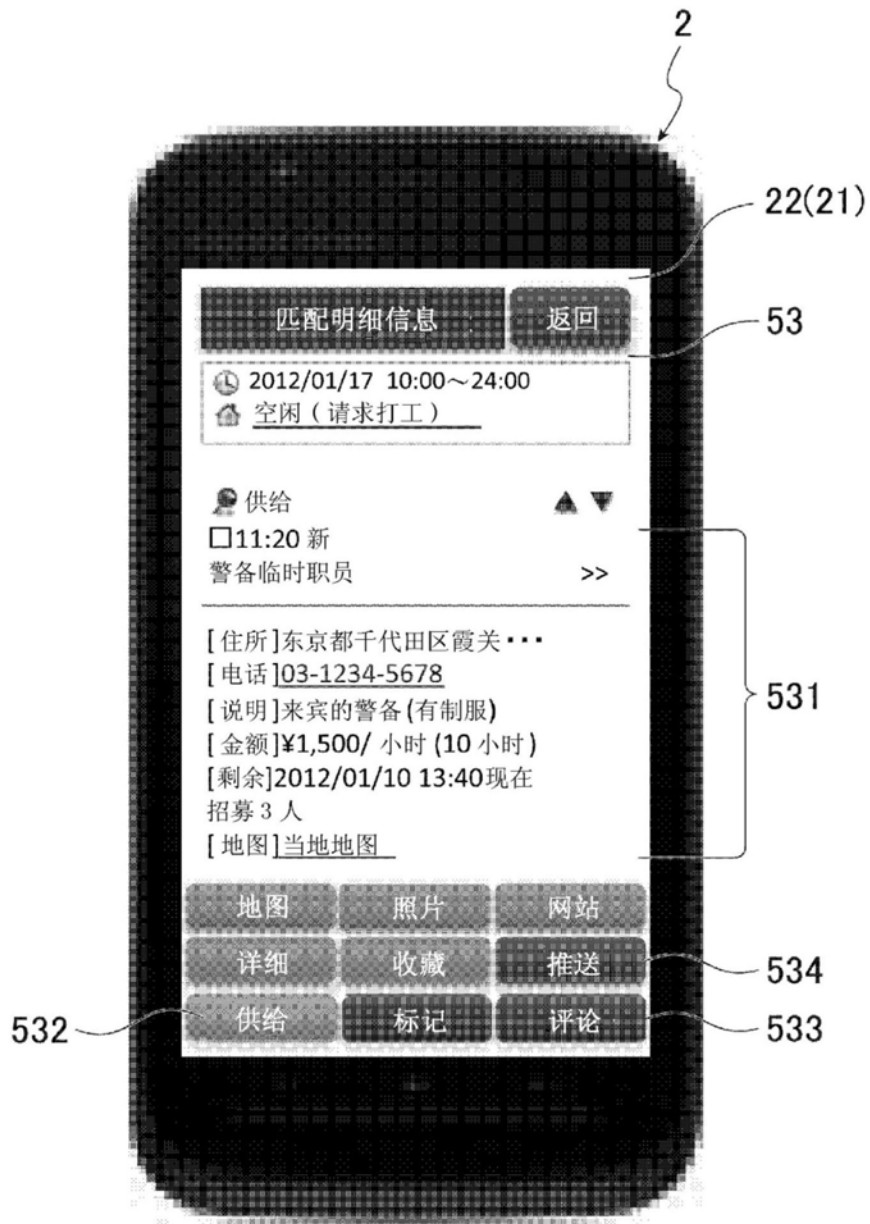


图20

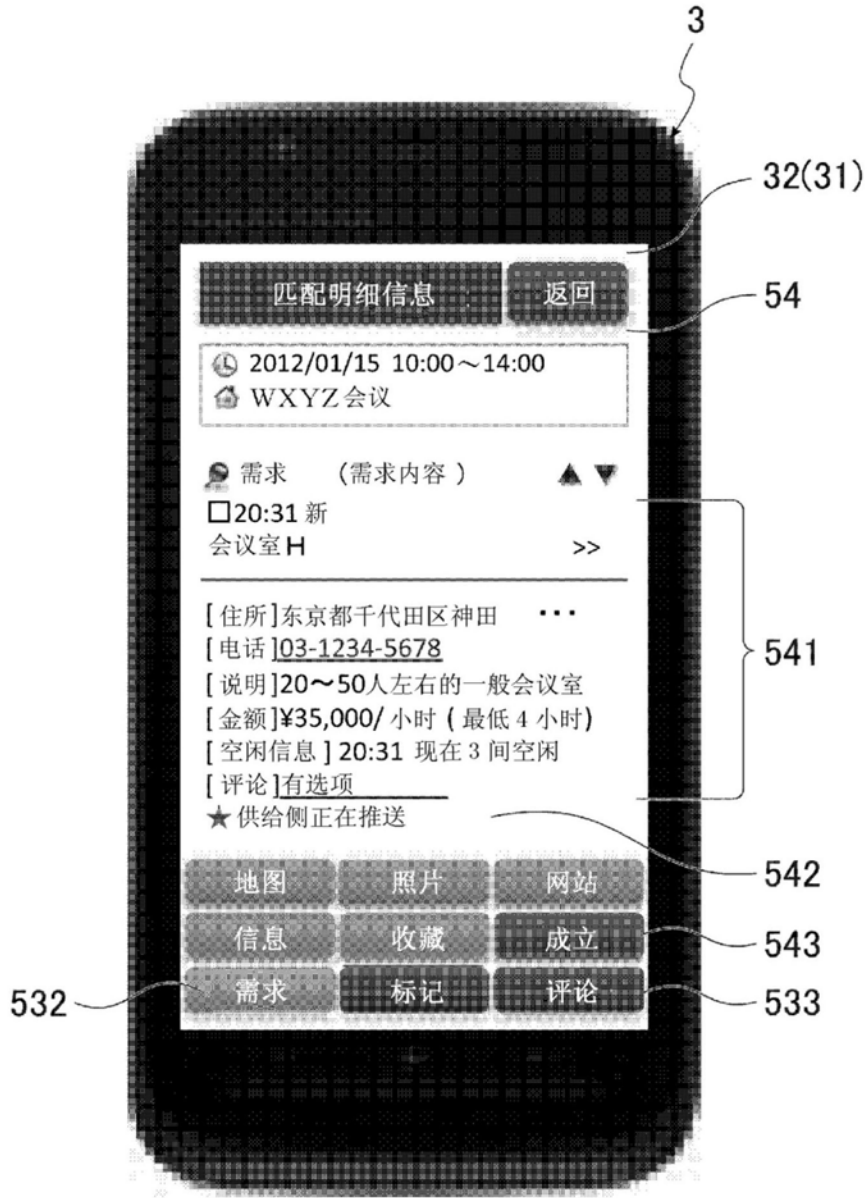


图21

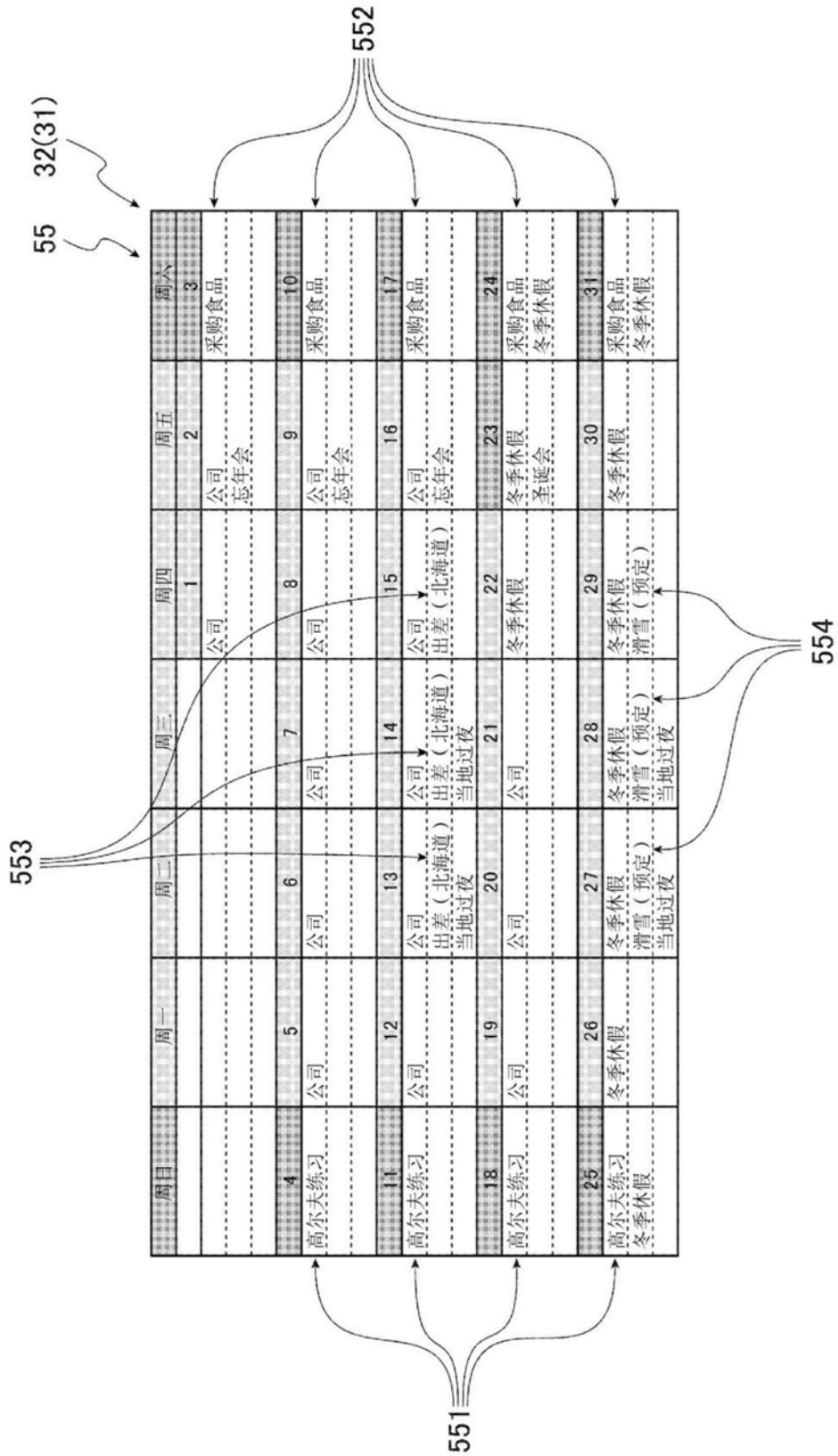


图22