



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 107391644 A

(43)申请公布日 2017. 11. 24

(21)申请号 201710566306.7

(22)申请日 2017.07.12

(71)申请人 王冠

地址 100097 北京市海淀区紫竹院路116号
嘉豪国际中心D座2层

申请人 王之歌

(72)发明人 王冠 王之歌

(74)专利代理机构 北京康盛知识产权代理有限公司 11331

代理人 张宇峰

(51)Int. Cl.

G06F 17/30(2006.01)

G06F 19/00(2011.01)

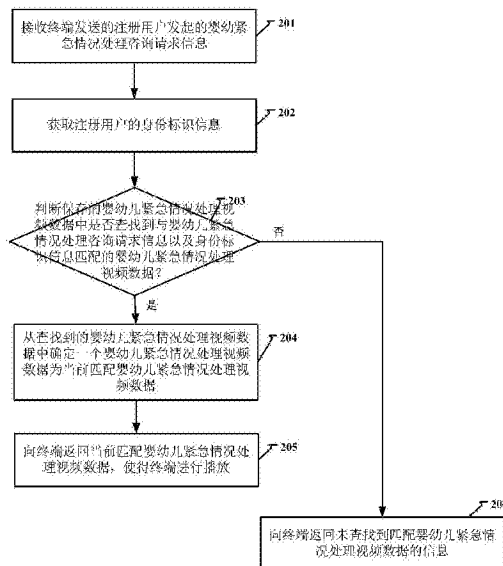
权利要求书4页 说明书19页 附图4页

(54)发明名称

对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法、装置及系统

(57)摘要

一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法、装置及系统。该婴幼儿紧急情况处理咨询的方法包括：接收终端发送的注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息；获取所述注册用户的身份标识信息；当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时，从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据，其中，所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长；向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据，使得所述终端进行播放。



1. 一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法,其特征在于,包括:
接收终端发送的注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息;
获取所述注册用户的身份标识信息;

当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长;

向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,使得所述终端进行播放。

2. 如权利要求1所述的方法,其特征在于,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的保存过程包括:

接收上传的根据婴幼儿医疗专家提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,

获取根据关注度超过设定值的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,

接收上传的根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,所述婴幼儿家长的婴幼儿专业知识的评价值超过设定值。

3. 如权利要求1或2所述的方法,其特征在于,所述身份标识信息包括:绑定婴幼儿的年龄信息,地理位置信息,季节信息中的一个或多个。

4. 如权利要求1所述的方法,其特征在于,所述从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据包括:

将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据;

向所述终端返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息;

接收所述终端发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息,其中,所述待播放标识信息是所述终端从所述标识信息中确定的待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息;

确定与所述视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

5. 如权利要求1所述的方法,其特征在于,所述向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据之后,还包括:

向所述终端发送推荐文本信息询问信息;

当接收所述终端返回的所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,获取与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的所述婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给所述终端进行显示。

6. 如权利要求1或3所述的方法,其特征在于,所述向所述终端返回所述当前匹配紧急情况处理视频数据之后,还包括:

根据所述身份标识信息,向所述终端发送医疗信息,所述医疗信息包括:药品信息、医

院信息、专业医生信息中的至少一个。

7. 一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法,其特征在于,包括:

向服务器发送注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息;

接收所述服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放,其中,所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据是所述服务器在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述注册用户的身份标识信息匹配的一个婴幼儿紧急情况处理视频数据,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。

8. 如权利要求7所述的方法,其特征在于,所述接收所述服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据包括:

接收所述服务器返回的至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,其中,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,所述服务器将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据;

从接收的所述标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并向所述服务器发送携带所述待播放标识信息的视频播放请求信息;

接收所述服务器返回的与所述视频播放请求信息对应的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

9. 如权利要求7所述的方法,其特征在于,所述进行播放之后,还包括:

接收所述服务器发送的推荐文本信息询问信息;

向所述服务器返回所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息;

接收所述服务器获取并发送的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。

10. 一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的装置,其特征在于,包括:

咨询接收单元,用于接收终端发送的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息;

咨询获取单元,用于获取所述注册用户的身份标识信息;

查询确定单元,用于当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长;

视频发送单元,用于向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,使得所述终端进行播放。

11. 如权利要求10所述的装置,其特征在于,还包括:

存储单元,用于接收上传的根据婴幼儿医疗专家提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,获取根据关注度超过设定值的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,接收上传的根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,所述婴幼儿家长的婴幼儿专业知识的评价值超过设定值。

12. 如权利要求10或11所述的装置,其特征在于,

所述查询确定单元,还用于将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,向所述终端返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,接收所述终端发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息,其中,所述待播放标识信息是所述终端从所述标识信息中确定的待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,以及,确定与所述视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

13. 如权利要求10所述的装置,其特征在于,还包括:

文本推荐单元,用于向所述终端发送推荐文本信息询问信息,当接收所述终端返回的所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,获取与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的所述婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给所述终端进行显示。

14. 如权利要求10所述的装置,其特征在于,还包括:

信息推荐单元,用于根据所述身份标识信息,向所述终端发送医疗信息,所述医疗信息包括:药品信息、医院信息、专业医生信息中的至少一个。

15. 一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的装置,其特征在于,包括:

咨询发送单元,用于向服务器发送注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息;

接收播放单元,用于接收所述服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放,其中,所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据是所述服务器在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述注册用户的身份标识信息匹配的一个婴幼儿紧急情况处理视频数据,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。

16. 如权利要求15所述的装置,其特征在于,

所述接收播放单元,还用于接收所述服务器返回的至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,其中,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,所述服务器将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,从接收的所述标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并向所述服务器发送携带所述待播放标识信息的视频播放请求信息,接收所述服务器返回的与所述视频播放请求信息对应的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

17. 如权利要求15所述的装置,其特征在于,还包括:

文本显示单元,用于接收所述服务器发送的推荐文本信息询问信息,向所述服务器返回所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息,接收所述服务器获取并发送的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。

18. 一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的系统,包括:

服务器,用于接收终端发送的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,获取所述注册用户的身份标识信息,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,从查

找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,以及,向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,使得所述终端进行播放,其中,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长;

终端,用于向所述服务器发送婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,接收所述服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放。

对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法、装置及系统

技术领域

[0001] 本发明涉及对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法及装置,属于互联网信息技术领域。

背景技术

[0002] 婴幼儿是人类极为脆弱的时期,各种可能的紧急事件层出不穷,即使认真看护,依然可能出现各种事故,例如据报载,广州一家长把1岁半的孩子放在脸盆旁边,自己去别处拿毛巾,孩子一头栽进脸盆里,自己无法抬起头,孩子就发生了严重的溺水。在常熟2岁男孩趁家人不留意,一口气吃了放在桌子上的20颗开心果,过了一小时后,倒在了地上脸色发紫。送到医院门口时孩子已经奄奄一息,是一枚开心果仁直接堵住了男孩的气道造成了孩子的死亡。在滕州一3岁男童在家吃晚饭,含着筷子正准备跑到屋里吃饭,没想到摔了一跤,筷子正巧插进头部,刺破颈动脉。在常熟2岁半男童在玩耍时,不小心摔下来,剪刀戳进脑袋。如上所述,婴幼儿在这个时期经常会发生紧急情况,甚至发生溺水、异物窒息、车内窒息、跌倒戳伤、楼房电梯坠落、烧烫伤等性命攸关的大事,当紧急情况发生后必须与时间赛跑,进行及时地处理。但是由于大部分家长或孩子的看护人员缺乏层出不穷的快速应急处理知识,同时求助无门,医院或者其他机构往往距离遥远,人满为患,手续极为复杂,等待的过程可能会造成严重的后果,甚至会造成婴幼儿的死亡。

[0003] 随着互联网技术的发展已经出现很多远程在线教育培训平台,家长可以通过在线教育平台通过视频学习紧急情况处理方面的知识,但这些远程教育视频只能提供系统性的知识,却无法在紧急情况下为家长提供有针对性的紧急情况处理方法。有用的信息淹没在大量的无关信息之中,不仅不能有效进行紧急情况的处理咨询,还可能进一步贻误时机,造成家庭矛盾。

[0004] 此外,尽管利用互联网进行远程专家咨询诊断,但很多时候无法保证专家能够实时在线。一旦婴幼儿发生紧急情况,例如突然发生各种病症,而专家恰好没有在线,则无法及时为家长提供恰当的处理方法。这样就会耽误宝贵的救治时间,甚至会造成婴幼儿的死亡,为家长带来无法挽回的遗憾。

[0005] 目前,还没有任何一种方法和/或装置专门对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法,能保证及时给出针对婴幼儿紧急情况的告知处理方法的方案。

发明内容

[0006] 本发明提供了一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法及装置。为了对披露的实施例的一些方面有一个基本的理解,下面给出了简单的概括。该概括部分不是泛泛评述,也不是要确定关键/重要组成元素或描绘这些实施例的保护范围。其唯一目的是用简单的形式呈现一些概念,以此作为后面的详细说明确定的序言。

[0007] 根据本发明实施例的第一方面,提供了一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法,包括:

- [0008] 接收终端发送的注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息；
- [0009] 获取所述注册用户的身份标识信息；
- [0010] 当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时，从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据，其中，所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长；
- [0011] 向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据，使得所述终端进行播放。
- [0012] 通过上述标识和信息以及对播放时间的限定，可以在较短时间内给出建议的婴幼儿紧急情况处理方案。
- [0013] 本发明所述的“婴幼儿紧急情况”是指在婴幼儿成长过程中可能出现的需要父母或者其他看护人员在尽可能短的时间内及时进行处理以增强婴幼儿的安全性或舒适性的各种情况。
- [0014] 本发明所述的“婴幼儿紧急情况处理”是指在上述婴幼儿紧急情况发生后需要父母或者其他看护人员在尽可能短的时间内及时进行处理和/或解决以增强婴幼儿的安全性或舒适性，包括但不限于婴幼儿在该情况下需要进行的医疗救助，保健服务，生活服务等。
- [0015] 在本发明一实施例中，所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的保存过程包括：
- [0016] 接收上传的根据婴幼儿医疗专家提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据；和\或，
- [0017] 获取根据关注度超过设定值的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据；和\或，
- [0018] 接收上传的根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据，其中，所述婴幼儿家长的婴幼儿专业知识的评价值超过设定值。
- [0019] 在本发明一实施例中，所述身份标识信息包括：绑定婴幼儿的年龄信息，地理位置信息，季节信息中的至少一个。
- [0020] 在本发明一实施例中，所述从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据包括：
- [0021] 将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据；
- [0022] 向所述终端返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息；
- [0023] 接收所述终端发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息，其中，所述待播放标识信息是所述终端从所述标识信息中确定的待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息；
- [0024] 确定与所述视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。
- [0025] 本发明一实施例中，所述向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据之后，还包括：
- [0026] 向所述终端发送推荐文本信息询问信息；

[0027] 当接收所述终端返回的所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,获取与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的所述婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给所述终端进行显示。

[0028] 在本发明一实施例中,所述向所述终端返回所述当前匹配紧急情况处理视频数据之后,还包括:

[0029] 根据所述身份标识信息,向所述终端发送医疗信息,所述医疗信息包括:药品信息、医院信息、专业医生信息中的至少一个。

[0030] 根据本发明实施例的第二方面,提供一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的方法,包括:

[0031] 向服务器发送婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息;

[0032] 接收所述服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放,其中,所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据是所述服务器在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的一个婴幼儿紧急情况处理视频数据,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。

[0033] 在本发明一实施例中,所述接收所述服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据包括:

[0034] 接收所述服务器返回的至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,其中,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,所述服务器将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据;

[0035] 从接收的所述标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并向所述服务器发送携带所述待播放标识信息的视频播放请求信息;

[0036] 接收所述服务器返回的与所述视频播放请求信息对应的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0037] 在本发明一实施例中,所述进行播放之后,还包括:

[0038] 接收所述服务器发送的推荐文本信息询问信息;

[0039] 向所述服务器返回所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息;

[0040] 接收所述服务器获取并发送的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0041] 根据本发明实施例的第三方面,提供一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的装置,包括:

[0042] 咨询接收单元,用于接收终端发送的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息;

[0043] 咨询获取单元,用于获取所述注册用户的身份标识信息;

[0044] 查询确定单元,用于当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的

播放时长小于或等于设定时长；

[0045] 视频发送单元,用于向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,使得所述终端进行播放。

[0046] 在本发明一实施例中,还包括:

[0047] 存储单元,用于接收上传的根据婴幼儿医疗专家提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,获取根据关注度超过设定值的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,接收上传的根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,所述婴幼儿家长的婴幼儿专业知识的评价值超过设定值。

[0048] 在本发明一实施例中,所述查询确定单元,还用于将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,向所述终端返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,接收所述终端发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息,其中,所述待播放标识信息是所述终端从所述标识信息中确定的待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,以及,确定与所述视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0049] 在本发明一实施例中,还包括:

[0050] 文本推荐单元,用于向所述终端发送推荐文本信息询问信息,当接收所述终端返回的所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,获取与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的所述婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给所述终端进行显示。

[0051] 在本发明一实施例中,还包括:

[0052] 信息推荐单元,用于根据所述身份标识信息,向所述终端发送医疗信息,所述医疗信息包括:药品信息、医院信息、专业医生信息中的至少一个。

[0053] 根据本发明实施例的第四方面,提供一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的装置,包括:

[0054] 咨询发送单元,用于向服务器发送注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息;

[0055] 接收播放单元,用于接收所述服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放,其中,所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据是所述服务器在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述注册用户的身份标识信息匹配的一个婴幼儿紧急情况处理视频数据,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。

[0056] 在本发明一实施例中,所述接收播放单元,还用于接收所述服务器返回的至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,其中,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,所述服务器将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,从接收的所述标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并向所述服务器发送携带所述待播放标识信息的视频播放请求信息,接收所述服务器返回的与所述视频播放请求信息对应的当前匹配婴幼儿紧急情况处

理视频数据。

[0057] 在本发明一实施例中,还包括:

[0058] 文本显示单元,用于接收所述服务器发送的推荐文本信息询问信息,向所述服务器返回所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息,接收所述服务器获取并发送的与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0059] 根据本发明实施例的第五方面,提供一种对婴幼儿紧急情况处理进行咨询的系统,包括:

[0060] 服务器,用于接收终端发送的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,获取所述注册用户的身份标识信息,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及所述身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,以及,向所述终端返回所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,使得所述终端进行播放,其中,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长;

[0061] 终端,用于向所述服务器发送婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,接收所述服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放。

[0062] 在本发明一实施例中,所述服务器,还用于接收上传的根据婴幼儿医疗专家提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,获取根据关注度超过设定值的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,接收上传的根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,所述婴幼儿家长的婴幼儿专业知识的评价值超过设定值。

[0063] 在本发明一实施例中,所述服务器,还用于将查找到的所述婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,向所述终端返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,接收所述终端发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息,以及,确定与所述视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据;

[0064] 所述终端,还用于接收所述服务器返回的至少一个所述匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,从接收的所述标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并向所述服务器发送携带所述待播放标识信息的视频播放请求信息,接收所述服务器返回的所述当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0065] 在本发明一实施例中,所述服务器,还用于向所述终端发送推荐文本信息询问信息,当接收所述终端返回的所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,获取与所述婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的所述婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给所述终端进行显示;

[0066] 所述终端,还用于接收所述服务器发送的推荐文本信息询问信息,当向所述服务器返回所述推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,接收所述服务器获取并发送的所述婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0067] 在本发明一实施例中,所述服务器,还用于根据所述身份标识信息,向所述终端发送医疗信息,所述医疗信息包括:药品信息、医院信息、专业医生信息中的至少一个。

[0068] 所述终端,还用于接收所述医疗信息进行显示。

[0069] 本发明实施例提供的技术方案可以包括以下有益效果:

[0070] 本发明实施例中,可保存婴幼儿紧急情况处理视频数据,当用户通过终端发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息后,可向终端发送与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身位标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,从而,终端可进行对应播放。这样,当保存大量的不同类型的具有针对性的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,且婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长,用户可进行碎片化的查询和学习,并提高对婴幼儿紧急情况处理的效率。解决大部分家长或孩子的看护人员层出不穷的快速应急处理知识的问题。在医院或者其他机构距离遥远,人满为患,手续复杂的情况下进一步保证婴幼儿的安全性和舒适性。不仅能保证及时为家长提供针对婴幼儿紧急情况的处理方案,还能进一步节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,减少威胁婴幼儿安全风险的几率,进一步提高用户体验。另一方面,婴幼儿紧急情况处理咨询过程中不一定需要医护/保健人员和或相关一直在线进行咨询,节省了资源。

[0071] 应当理解的是,以上的一般描述和后文的细节描述仅是示例性和解释性的,并不能限制本发明。

附图说明

[0072] 此处的附图被并入说明书中并构成本说明书的一部分,示出了符合本发明的实施例,并与说明书一起用于解释本发明的原理。

[0073] 图1是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询系统的架构图婴幼儿紧急情况处理咨询方法的流程示意图;

[0074] 图2是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询方法的流程示意图;

[0075] 图3是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询方法的流程示意图;

[0076] 图4是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询方法的示意图;

[0077] 图5是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询装置的框图;

[0078] 图6是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询装置的框图。

具体实施方式

[0079] 以下描述和附图充分地示出本发明的具体实施方案,以使本领域的技术人员能够实践它们。实施例仅代表可能的变化。除非明确要求,否则单独的部件和功能是可选的,并且操作的顺序可以变化。一些实施方案的部分和特征可以被包括在或替换其他实施方案的部分和特征。本发明的实施方案的范围包括权利要求书的整个范围,以及权利要求书的所有可获得的等同物。在本文中,各实施方案可以被单独地或总地用术语“发明”来表示,这仅仅是为了方便,并且如果事实上公开了超过一个的发明,不是要自动地限制该应用的范围为任何单个发明或发明构思。本文中,诸如第一和第二等之类的关系术语仅仅用于将一个实体或者操作与另一个实体或操作区分开来,而不要求或者暗示这些实体或操作之间存在任何实际的关系或者顺序。而且,术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他

性的包含,从而使得包括一系列要素的过程、方法或者设备不仅包括那些要素,而且还包括没有明确列出的其他要素。本文中各个实施例采用递进的方式描述,每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处,各个实施例之间相同相似部分互相参见即可。对于实施例公开的结构、产品等而言,由于其与实施例公开的部分相对应,所以描述的比较简单,相关之处参见方法部分说明即可。

[0080] 随着互联网技术的发展,对婴幼儿进行一些医疗和/或保健处理咨询可不需用户到医疗机构或专门机构与医护人员和或专家进行面对面的交流,而通过互联网与医护/保健人员和或专家进行远程的在线咨询。但对于婴幼儿紧急情况,例如:吃东西进气管了、鼻子里塞入珠子、吃了有毒物体、呛奶窒息等等,此时,无论通过远程医疗在线咨询,还是远程紧急情况处理培训视频学习,都极有可能会耽误婴幼儿紧急情况的处理的时间,造成婴幼儿安全性与舒适性问题,甚至造成不可挽回的生命危险。本发明实施例中,服务器中保存了大量的婴幼儿紧急情况处理视频数据,这里,当用户通过终端发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息后,服务器可向终端发送与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,从而,终端可进行对应播放,并可根据各种应用场景以及用户需求,服务器可保存大量的不同类型的具有针对性的婴幼儿紧急情况处理视频数据,婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长,这样,可节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,提高对婴幼儿紧急情况处理的效率。解决大部分家长或孩子的看护人员缺乏层出不穷的快速应急处理知识的问题。在医院或者其他机构距离遥远,人满为患,手续复杂的情况下进一步保证婴幼儿的安全性和舒适性。不仅能保证及时为家长提供针对婴幼儿紧急情况的处理方案,还能进一步节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,减少威胁婴幼儿安全风险的几率,进一步提高用户体验。另一方面,婴幼儿紧急情况处理咨询过程中不一定需要医护/保健人员和或相关一直在线进行咨询,节省了资源。用户还可进行碎片化的学习,

[0081] 图1是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询系统的架构图。如图1所示,如图1所示,婴幼儿紧急情况处理咨询的系统包括:服务器100和终端200。其中,服务器100可是远端服务器,或者云端服务器,可存储或者获取大量的数据。这里,服务器100中保存了一个,两个,或多个婴幼儿紧急情况处理视频数据。较佳地,服务器100保存了大量的具有针对性的婴幼儿紧急情况处理视频数据。例如:小儿风热感冒处理视频数据,小儿风寒处理视频数据,小儿腹泻处理视频数据,小儿咳嗽处理视频数据,小儿咳嗽食疗处理视频数据,婴幼儿鼻子里塞进珠子处理视频数据,婴儿呛奶窒息处理视频数据等等。这些,婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。可根据紧急情况关键词紧急程度设定时长,例如:30秒,1分钟,2分钟。

[0082] 服务器100保存了婴幼儿紧急情况处理视频数据,可与终端200进行咨询交互,其中,

[0083] 服务器100,用于接收终端200发送的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,并获取注册用户的身份标识信息,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,以及,向终端200返回当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频

数据,使得终端进行播放。

[0084] 终端200,用于向服务器100发送婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,接收服务器100返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放。

[0085] 用户可通过终端向服务器发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,因此,用户可通过终端进行注册,该用户可为注册用户。这样,注册用户有进行婴幼儿紧急情况处理咨询的需求时,可通过终端200向服务器100发送婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,这样,服务器100可接收到终端200发送的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。并且,用户在进行注册时,会填写一些身份标识信息。本发明实施例中,身份标识信息包括:绑定婴幼儿的年龄信息,地理位置信息,季节信息中的至少一个。从而,服务器可获取注册用户的身份标识信息。

[0086] 然后,服务器100可在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0087] 本发明实施例中,服务器100中保存了多个婴幼儿紧急情况处理视频数据,其保存过程可包括:接收上传的根据婴幼儿医疗专家提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,获取根据关注度超过设定值的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,接收上传的根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,婴幼儿家长的婴幼儿专业知识的评价值超过设定值;婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。

[0088] 例如:新生儿医疗专家提供了小儿黄疸的医疗信息,可根据该医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据并上传给服务器。从而,服务器100接收到上传的婴幼儿紧急情况处理视频数据。或者,婴幼儿捏脊的医疗信息在互联网上已被多个用户关注以及应用,若服务器100判断注册用户中超过设定数目的注册用户都关注了婴幼儿捏脊的医疗信息,则可确定该医疗信息的关注独超过设定值了,从而,获取根据该医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据。或者,一个婴幼儿家长经常在互联网平台发布了一些婴幼儿紧急情况处理信息,并且这些婴幼儿紧急情况处理信息会被超过设定人数的用户采用,则该婴幼儿家长的婴幼儿专业知识的评价值超过设定值,则可根据该婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据并长传给服务器,从而,服务器100接收上传的根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0089] 本发明实施例中,为简化婴幼儿家长的信息查找过程,服务器100保存的都是较碎片化的婴幼儿紧急情况处理视频数据,一般,一个婴幼儿紧急情况处理视频数据只针对一种病症,特别有些婴幼儿紧急情况处理视频数据只针对一种婴幼儿紧急医疗事件的处理,例如:小儿黄疸处理视频,小儿腹泻处理视频,婴幼儿鼻子里塞进珠子处理视频数据,婴儿呛奶窒息处理视频数据等等,因此,婴幼儿紧急情况处理视频数据都不大,婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。例如:设定时长为二分钟。这样,注册用户可非常便捷快速地获取对应的紧急情况处理信息,提高了处理婴幼儿医疗处理的效率,特别是提高了处理婴幼儿紧急医疗事件的效率,减少了威胁婴幼儿生命安全风险的几率。

[0090] 一般,服务器100保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据都有对应的标识信息,例如:特征视频信息,编号信息等等,可将标识信息与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息进行匹配。

[0091] 根据保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据,可形成一个婴幼儿紧急情况处理视频

数据的标识信息索引。例如：表1是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息索引表格。

[0092] 若婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息为小儿腹泻处理请求信息，且获取的身份标识信息包括的绑定婴幼儿的年龄信息为4岁，则根据表1所示的婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息索引表格，可确定婴幼儿紧急情况处理视频数据041、婴幼儿紧急情况处理视频数据042以及婴幼儿紧急情况处理视频数据047与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配。

[0093]

特征视频 信息 患儿年龄	呛奶窒息	黄疸	腹泻	发热	便秘
0-6 个月	视频数据 200、视频 数据 201、 视频数据 202	视频数据 100、视频 数据 180、 视频数据 220	视频数据 120、视频 数据 184、 视频数据 250	视频数据 130、视频 数据 194	视频数据 125、视频 数据 154、 视频数据 253
6-12 个月	视频数据 205、视频 数据 206、 视频数据 207	视频数据 200	视频数据 005、视频 数据 006、 视频数据 007	视频数据 002、视频 数据 102	视频数据 003
1-3 岁			视频数据 052、视频 数据 172	视频数据 008	视频数据 035、视频 数据 036、

[0094]

					视频数据 037
3-6 岁			视频数据 041、视频 数据 043、 视频数据 047	视频数据 082、视频 数据 83	视频数据 062、视频 数据 63
6-12 岁			视频数据 018	视频数据 019	视频数据 058

[0095] 表1

[0096] 在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中进行查找,可能会查找到0个、1个、2个或多个与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据。其中,当查找到0个与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,即未查找到与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,这样,服务器100可向终端反馈未查找到匹配视频的信息。而当查找到1个、2个或多个与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,可从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0097] 这里,服务器100随机确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,或者,服务器100根据婴幼儿紧急情况处理视频数据的匹配优先级,将最高优先级对应的婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。具体地,在查找匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,采用关键信息进行匹配,可根据匹配程度为查找到的匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据进行优先级划分,例如:婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息中的关键信息包含了婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息中的所有关键信息时,其对应的匹配优先级最高,而婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息中的关键信息包含了婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息中的一个关键信息时,其对应的匹配优先级最低,当然,婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息中的关键信息没有包含婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息中的任意一个关键信息时,则不匹配。

[0098] 本发明实施例中,服务器100还可根据终端200的请求确定当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,具体可包括:

[0099] 服务器100,还用于将查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,向终端200返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,接收终端200发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息,以及,确定与视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据;

[0100] 终端200,还用于接收服务器100返回的至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数

据的标识信息,从接收的标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并向服务器100发送携带待播放标识信息的视频播放请求信息,接收服务器100返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0101] 由于服务器100已经查找到了一个,两个或多个与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据了,此时,可将查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并向终端返回一个,两个,或多个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息。例如,返回一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息的列表,从而,终端200可接收到一个,两个,或多个标识信息。由于标识信息可包括特征视频信息,编号信息等等,终端显示这些标识信息,从而,用户可选择终端200对应的标识信息,即终端200接收到用户的指令信息,并生成携带待播放标识信息的视频播放请求信息。终端200可向服务器发送携带待播放标识信息的视频播放请求信息。服务器接收到视频播放请求信息后,将与视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0102] 本发明另一个实施例中,婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息中还可包括专业优先级。例如,服务器100保存婴幼儿紧急情况处理视频数据时,可确定婴幼儿紧急情况处理视频数据的专业优先级。例如:婴幼儿紧急情况处理视频数据是根据婴幼儿医疗专家提供的医疗信息生成的,其对应为一级专业优先级,并且,根据婴幼儿医疗专家不同职称进行一步细化专业优先级。专家医师对应1.1级专业优先级,而主任医师对应1.2级专业优先级,副主任医师对应1.3级专业优先级,依次类推。而幼儿紧急情况处理视频数据是根据关注度超过设定值的医疗信息生成的其对应为二级专业优先级,例如2.0级专业优先级;婴幼儿紧急情况处理视频数据是根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的其对应为三级专业优先级,例如3.0级专业优先级。这样,数值越小,对应的专业优先级越高。

[0103] 服务器向终端返回一个,两个,或多个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息。例如,返回一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息的列表时,该列表中可根据专业优先级进行排序,其中,专业优先级最高的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据排在最前列。这样,注册用户可通过终端呈现的标识信息的列表,参考专业优先级,确定一个待播放标识信息。从而,服务器可接收到终端发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息,并确定与视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0104] 这样,服务器100可向终端发送确定的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,而终端200可接收服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放。用户通过观看终端200播放的视频数据,获得了对应的婴幼儿紧急情况处理信息。

[0105] 可见,本实施例中,服务器中保存了婴幼儿紧急情况处理视频数据,当用户通过终端发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息后,服务器可向终端发送与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,从而,终端可进行对应播放,这样,当保存大量的不同类型的具有针对性的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,且婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长,用户可进行碎片化的查询和学习,进一步节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,提高了处理婴幼儿紧急医疗事件的效率,减少了威胁婴幼儿生命安全风险的几率,进一步提高用户体验。另

外,婴幼儿紧急情况处理咨询过程中不一定需要医护人员一直在线进行咨询,节省了资源。

[0106] 由于用户的需求不同,需咨询的婴幼儿紧急情况处理信息时不同,可针对常见婴幼儿紧急情况处理需求,在服务器上保存大量的不同类型的具有针对性的婴幼儿紧急情况处理视频数据,这样,用户可进行碎片化的查询和学习,进一步节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,进一步提高用户体验。

[0107] 通过婴幼儿紧急情况处理咨询系统,用户可获得对应的婴幼儿紧急情况处理信息,用户可能还有进一步医疗学习的需求,因此,该婴幼儿紧急情况处理咨询系统中服务器还可进一步推送相关的婴幼儿紧急情况处理知识。在本发明另一实施例中,服务器100,还用于向终端200发送推荐文本信息询问信息,当接收终端200返回的推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,获取与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给终端200进行显示。终端200,还用于接收服务器100发送的推荐文本信息询问信息,当向服务器100返回推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,接收服务器100获取并发送的婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0108] 服务器200发送当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据之后,向终端200发送推荐文本信息询问信息。用户通过终端200进行选择,当用户有获取对应的婴幼儿紧急情况处理文本数据的需求时,可通过终端200向服务器100返回推荐文本信息询问信息的第一应答消息,从而,服务器100可获取与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给终端200进行显示。

[0109] 其中,服务器200中可本地保存了婴幼儿紧急情况处理文本数据,即可从保存的婴幼儿紧急情况处理文本数据中查找与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,从而获取了与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。或者,服务器200可通过互联网获取到与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。或者通过上述两种方式服务器200获取到与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0110] 当然,用户没有获取对应的婴幼儿紧急情况处理文本数据的需求时,可通过终端200向服务器100返回不获取文本信息询问信息的第二应答消息。从而,服务器100也无需去获取与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据了。

[0111] 本发明实施例中,服务器可进一步向终端用户推荐与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,用户可较深入了解相关的婴幼儿紧急情况处理知识,拓展了远程婴幼儿紧急情况处理教育的深度,进一步提高了用户体验。

[0112] 本发明另一个实施例中,注册用户可能还需获得进一步的医疗信息,服务器向终端返回当前匹配紧急情况处理视频数据之后,还包括:根据身份标识信息,向终端发送医疗信息,医疗信息包括:药品信息、医院信息、专业医生信息中的至少一个。例如:身份标识信息包括地理位置信息,则可向终端发送一个与地理位置信息匹配的一个医疗机构的对应的专业医生信息。

[0113] 这样,可以进一步便于注册用户获得对应的医疗信息,例如:通过终端播放的婴幼儿吃东西进气管处理的视频数据信息,注册用户进行了紧急的救治处理后,还可通过获知的医疗信息,选择一个对应的医疗机构,对婴幼儿进行进一步的治疗,进一步提高用户的体验。

[0114] 在婴幼儿紧急情况处理咨询系统中,服务器需保存婴幼儿紧急情况处理视频数据,并需查找与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,并向终端推送对应的婴幼儿紧急情况处理视频数据进行播放。

[0115] 图2是根据一示例性实施例示出的婴幼儿紧急情况处理咨询方法的流程图。如图2所示,服务器的婴幼儿紧急情况处理咨询过程包括:

[0116] 步骤201:接收终端发送的注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。

[0117] 注册用户有婴幼儿紧急情况处理咨询的需求时,可通过终端发送婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,例如,注册用户通过终端发送小儿感冒食疗的咨询请求信息。这样,服务器接收终端发送的注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。

[0118] 步骤202:获取注册用户的身份标识信息。

[0119] 用户在注册的过程可填写一些身份标识信息,因此,服务器可获取注册用户的身份标识信息。身份标识信息包括:绑定婴幼儿的年龄信息,地理位置信息,季节信息中的至少一个。

[0120] 步骤203:判断保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中是否查找到与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据?若是,执行步骤204,否者,执行步骤206。

[0121] 服务器中保存了婴幼儿紧急情况处理视频数据,婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长,则可在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据。这里,保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据有对应的标识信息,而标识信息中包括一个、两个或多个关键视频信息,也包括对应的身份标识信息,例如:婴幼儿年龄,婴幼儿所在位置等等。而婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息也可包括一个、两个或多个关键信息,例如:婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息为感冒食疗的咨询请求信息,则包括:感冒,食疗三个关键信息,并且,注册用户的身份标识信息也有对应的婴幼儿年龄,婴幼儿位置信息,若婴幼儿紧急情况处理视频数据对应的标识信息包括了婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息的全部关键信息,并且,与注册用户的身份标识信息也匹配,则可确定查找到与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,可执行步骤204,否者,执行步骤206。

[0122] 例如:注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息为便秘处理请求信息,注册用户的身份标识信息中绑定婴幼儿的年龄信息为8个月,则可根据表1,查找到婴幼儿紧急情况处理视频数据003为匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,可执行步骤204。

[0123] 步骤204:从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0124] 已经查找到了一个,两个或多个与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据了,可随机确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,或者,可根据预设的规则确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。例如,根据婴幼儿紧急情况处理视频数据的匹配优先级,将最高优先级对应的婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急

情况处理视频数据。具体地,在查找匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,采用关键信息进行匹配,可根据匹配程度为查找到的匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据进行优先级划分,其中,婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息包含了婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息中的所有关键信息时,其对应的匹配优先级最高,而婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息包含了婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息中的一个关键信息时,其对应的匹配优先级最低。

[0125] 或者,根据终端的请求确定当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,具体可包括:将查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据;向终端返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息;接收终端发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息,其中,待播放标识信息是终端从标识信息中确定的待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息;确定与视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0126] 可通过列表的方式,向终端返回一个,两个,或多个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息。终端显示这些标识信息后,用户可选择待播放视频数据对应的标识信息,即终端接收到用户的指令信息,并生成携带待播放标识信息的视频播放请求信息发送给服务器,从而,可接收到视频播放请求信息后,将与视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0127] 另外,终端显示标识信息可包括专业优先级,从而注册用户可参考专业优先级确定待播放视频数据对应的标识信息,从而,服务器可接收到视频播放请求信息后,将与视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0128] 步骤205:向终端返回当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,使得终端进行播放。

[0129] 终端播放与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,从而,用户可获得对应的婴幼儿紧急情况处理信息。

[0130] 步骤206:向终端返回未查找到匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的信息。

[0131] 本发明实施例中,服务器中保存了婴幼儿紧急情况处理视频数据,当用户通过终端发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息后,服务器可向终端发送与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,从而,终端可进行对应播放,这样,服务器侧不需要医护人员一直在线进行咨询,节省了资源。

[0132] 本发明另一实施例中,向终端返回当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据之后,还包括:向终端发送推荐文本信息询问信息;当接收终端返回的推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,获取与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给终端进行显示。其中,可本地和/或通过互联网获取与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。这样,可进一步向终端用户推荐与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,用户可较深入了解相关的婴幼儿紧急情况处理知识,拓展了远程婴幼儿紧急情况处理教育的深度,进一步提高了用户体验。

[0133] 本发明另一实施例中,向终端返回当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据之后,

还包括:根据身份标识信息,向终端发送医疗信息,医疗信息包括:药品信息、医院信息、专业医生信息中的至少一个。这样,可以进一步便于注册用户获得对应的医疗信息,提高用户体验。

[0134] 用户在终端的应用上进行注册后,可通过终端与服务器进行交换,获取对应的婴幼儿紧急情况处理知识。

[0135] 图3是根据一示例性实施例示出的婴幼儿紧急情况处理咨询方法的流程图。如图3所示,终端的婴幼儿紧急情况处理咨询过程包括:

[0136] 步骤301:向服务器发送注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。

[0137] 终端可根据注册用户的需求,生成婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,并向服务器发送婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。

[0138] 步骤302:接收服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放,其中,当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据是服务器在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的一个婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0139] 服务器保存了婴幼儿紧急情况处理视频数据,婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。从而,当服务器在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并发送给终端,从而,可接收服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放。通过播放,用户可获得的对应的治疗保健知识。

[0140] 服务器可根据用户的选择来从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,因此,接收服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据包括:接收服务器返回的至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,其中,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,服务器将查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据;从接收的标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并向服务器发送携带待播放标识信息的视频播放请求信息;接收服务器返回的与视频播放请求信息对应的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0141] 可见,本实施例中,用户通过终端可发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,并通过终端观看与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频,从而,针对不同需求,可发起碎片化查询,服务器可碎片化保存大量的婴幼儿紧急情况处理视频数据,这样,用户可进行碎片化的查询和学习,进一步节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,提高了处理婴幼儿紧急医疗事件的效率,减少了威胁婴幼儿生命安全风险的几率,进一步提高用户体验。

[0142] 在婴幼儿紧急情况处理咨询过程中,用户可能还有进一步医疗学习的需求,因此,本发明另一实施例中,还可接收服务器发送的推荐文本信息询问信息;向服务器返回推荐文本信息询问信息的第一应答消息;接收服务器获取并发送的与婴幼儿紧急情况处理咨询

请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。或者,还可接收服务器发送的医疗信息,医疗信息包括:药品信息、医院信息、专业医生信息中的至少一个。

[0143] 当然,用户没有进一步医疗学习的需求时,接收到服务器发送的推荐文本信息询问信息后,向服务器返回无获取文本信息询问信息的第二应答消息,从而,终端也不会接收到婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0144] 可见,用户可根据实际需求,来选择是否进行较深入了解相关的婴幼儿紧急情况处理知识,提高了远程婴幼儿紧急情况处理教育的灵活性,进一步提高了用户体验。

[0145] 下面将操作流程集合到具体实施例中,举例说明本公开实施例提供的方法。

[0146] 图4是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询方法的示意图。如图4,婴幼儿紧急情况处理咨询的过程包括:

[0147] 步骤401:终端根据注册用户的需求生成婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。

[0148] 例如:终端生成婴幼儿吃东西进气管如何处理的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息

[0149] 步骤402:终端向服务器发送婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。

[0150] 步骤403:服务器获取注册用户的身份标识信息。

[0151] 身份标识信息包括:绑定婴幼儿的年龄信息,地理位置信息,季节信息中的至少一个。例如:绑定婴幼儿的年龄信息为10个月。

[0152] 步骤404:服务器进行查找,并判断保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中是否查找到与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据?若是,执行步骤404,否者,执行步骤410。

[0153] 例如:身份标识信息包括:年龄10个月,婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息包括:吃东西进气管,从而,查找与年龄10个月以及吃东西进气管匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据。婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。

[0154] 步骤405:服务器将查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并向终端返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息。

[0155] 步骤406:终端根据用户指令,从接收的标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并生成携带待播放标识信息的视频播放请求信息。

[0156] 步骤407:终端向服务器发送视频播放请求信息。

[0157] 步骤408:服务器确定与视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0158] 步骤409:服务器向终端发送当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0159] 步骤410:终端播放当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,转入步骤412。

[0160] 注册用户可根据终端播放的视频数据,获得对应的婴幼儿紧急情况处理信息。例如:注册用户根据终端播放的视频数据,对孩子吃东西进气管进行了对应的医疗处理。

[0161] 步骤411:服务器向终端返回未查找到匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的信息,转入步骤412。

[0162] 步骤412:服务器向终端发送推荐文本信息询问信息。

[0163] 步骤413:终端根据用户向服务器返回应答消息。

[0164] 步骤414:服务器判断应答消息是否为推荐文本信息询问信息的第一应答消息?若是,执行步骤415,否者,流程结束。

[0165] 步骤415:服务器获取与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0166] 步骤416:服务器向终端发送婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0167] 步骤417:终端显示婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0168] 可见,本实施例中,服务器中保存了大量的婴幼儿紧急情况处理视频数据,婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长,这里,当用户通过终端发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息后,服务器可向终端发送与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,从而,终端可进行对应播放,用户可进行碎片化的查询和学习,进一步节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,提高了处理婴幼儿紧急医疗事件的效率,减少了威胁婴幼儿生命安全风险的几率,进一步提高用户体验。另外,还可进一步向终端用户推荐与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,用户可较深入了解相关的婴幼儿紧急情况处理知识,拓展了远程婴幼儿紧急情况处理教育的深度,进一步提高了用户体验。

[0169] 下述为本公开装置实施例,可以用于执行本公开方法实施例。

[0170] 根据上述婴幼儿紧急情况处理咨询的过程,可构建一种婴幼儿紧急情况处理咨询的装置。

[0171] 图5是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询装置的框图。如图5所示,该装置可应用于婴幼儿紧急情况处理咨询系统的服务器中,该装置包括:咨询接收单元510、咨询获取单元520、查询确定单元530和视频发送单元540,其中,

[0172] 咨询接收单元510,用于接收终端发送的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。

[0173] 咨询获取单元520,用于获取注册用户的身份标识信息。

[0174] 查询确定单元530,用于当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,从查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据中确定一个婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,所述婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。

[0175] 视频发送单元540,用于向终端返回当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,使得终端进行播放。

[0176] 本发明一实施例中,还包括:存储单元,用于接收上传的根据婴幼儿医疗专家提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,获取根据关注度超过设定值的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据;和\或,接收上传的根据婴幼儿家长提供的医疗信息生成的婴幼儿紧急情况处理视频数据,其中,婴幼儿家长的婴幼儿专业知识的评价价值超过设定值。

[0177] 本发明一实施例中,查询确定单元530,还用于将查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,向终端返回至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,接收终端发送的携带待播放标识信息的视频播放请求信息,其中,待播放标识信息是终端从标识信息中确定的待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的

标识信息,以及,确定与视频播放请求信息中待播放标识信息对应的匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据为当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0178] 本发明一实施例中,该装置还包括:

[0179] 文本推荐单元,用于向终端发送推荐文本信息询问信息,当接收终端返回的推荐文本信息询问信息的第一应答消息时,获取与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,并将获取的婴幼儿紧急情况处理文本数据发送给终端进行显示。

[0180] 本发明一实施例中,该装置还包括:

[0181] 信息推荐单元,用于根据身份标识信息,向终端发送医疗信息,医疗信息包括:药品信息、医院信息、专业医生信息中的至少一个。

[0182] 可见,本实施例中,可保存婴幼儿紧急情况处理视频数据,当用户通过终端发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息后,可向终端发送与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据,从而,终端可进行对应播放,这样,当保存大量的不同类型的具有针对性的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,且婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长,用户可进行碎片化的查询和学习,进一步节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,提高了处理婴幼儿紧急医疗事件的效率,减少了威胁婴幼儿生命安全风险的几率,进一步提高用户体验。另外,婴幼儿紧急情况处理咨询过程中不一定需要医护人员一直在线进行咨询,节省了资源。当然,还可进一步向终端用户推荐与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据,用户可较深入了解相关的婴幼儿紧急情况处理知识,拓展了远程婴幼儿紧急情况处理教育的深度,进一步提高了用户体验。

[0183] 根据上述婴幼儿紧急情况处理咨询的过程,可构建一种婴幼儿紧急情况处理咨询的装置。

[0184] 图6是根据一示例性实施例示出的一种婴幼儿紧急情况处理咨询装置的框图。如图6所示,该装置可应用于婴幼儿紧急情况处理咨询系统的终端中,该装置包括:咨询发送单元610和接收播放单元620,其中,

[0185] 咨询发送单元610,用于向服务器发送注册用户发起的婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息。

[0186] 接收播放单元620,用于接收服务器返回的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,并进行播放,其中,当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据是服务器在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身份标识信息匹配的一个婴幼儿紧急情况处理视频数据,婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长。

[0187] 本发明一实施例中,接收播放单元620,还用于接收服务器返回的至少一个匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据的标识信息,其中,当在保存的婴幼儿紧急情况处理视频数据中查找到的与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频数据时,服务器将查找到的婴幼儿紧急情况处理视频数据确定为匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据,从接收的标识信息中,确定待播放婴幼儿紧急情况处理视频数据的待播放标识信息,并向服务器发送携带待播放标识信息的视频播放请求信息,接收服务器返回的与视频播放请

求信息对应的当前匹配婴幼儿紧急情况处理视频数据。

[0188] 本发明一实施例中,该装置还包括:

[0189] 文本显示单元,用于接收服务器发送的推荐文本信息询问信息,向服务器返回推荐文本信息询问信息的第一应答消息,接收服务器获取并发送的与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息匹配的婴幼儿紧急情况处理文本数据。

[0190] 可见,本实施例中,用户通过终端可发起婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息,并通过终端观看与婴幼儿紧急情况处理咨询请求信息以及注册用户的身标识信息匹配的婴幼儿紧急情况处理视频,从而,针对不同需求,可发起碎片化查询,服务器可碎片化保存大量的婴幼儿紧急情况处理视频数据,婴幼儿紧急情况处理视频数据的播放时长小于或等于设定时长,进一步节省用户获取相关婴幼儿紧急情况处理信息的时间,提高了处理婴幼儿紧急医疗事件的效率,减少了威胁婴幼儿生命安全风险的几率,进一步提高用户体验。另外,婴幼儿紧急情况处理咨询过程中不一定需要医护人员一直在线进行咨询,节省了资源。另外,用户可根据实际需求,来选择是否进行较深入了解相关的婴幼儿紧急情况处理知识,提高了远程婴幼儿紧急情况处理教育的灵活性,进一步提高了用户体验。

[0191] 本领域内的技术人员应明白,本发明的实施例可提供为方法、系统、或计算机程序产品。因此,本发明可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且,本发明可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质(包括但不限于磁盘存储器和光学存储器等)上实施的计算机程序产品的形式。

[0192] 本发明是参照根据本发明实施例的方法、设备(系统)、和计算机程序产品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器,使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

[0193] 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中,使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品,该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

[0194] 这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上,使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理,从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

[0195] 应当理解的是,本发明并不局限于上面已经描述并在附图中示出的流程及结构,并且可以在不脱离其范围进行各种修改和改变。本发明的范围仅由所附的权利要求来限制。

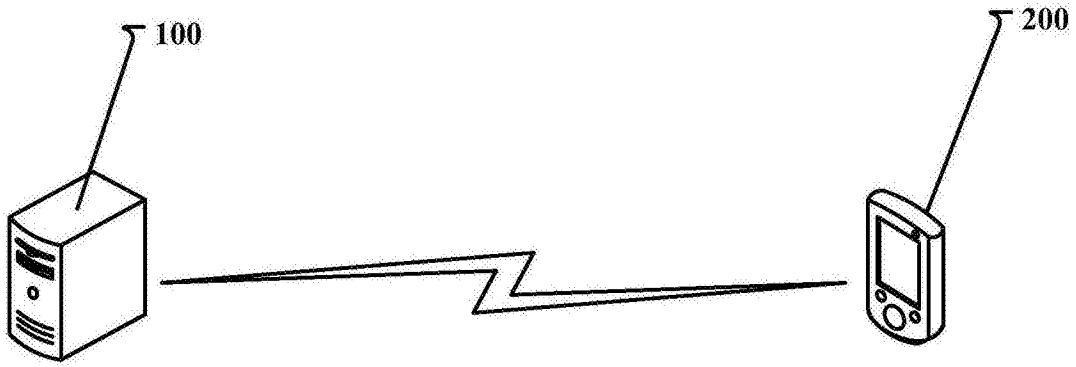


图1

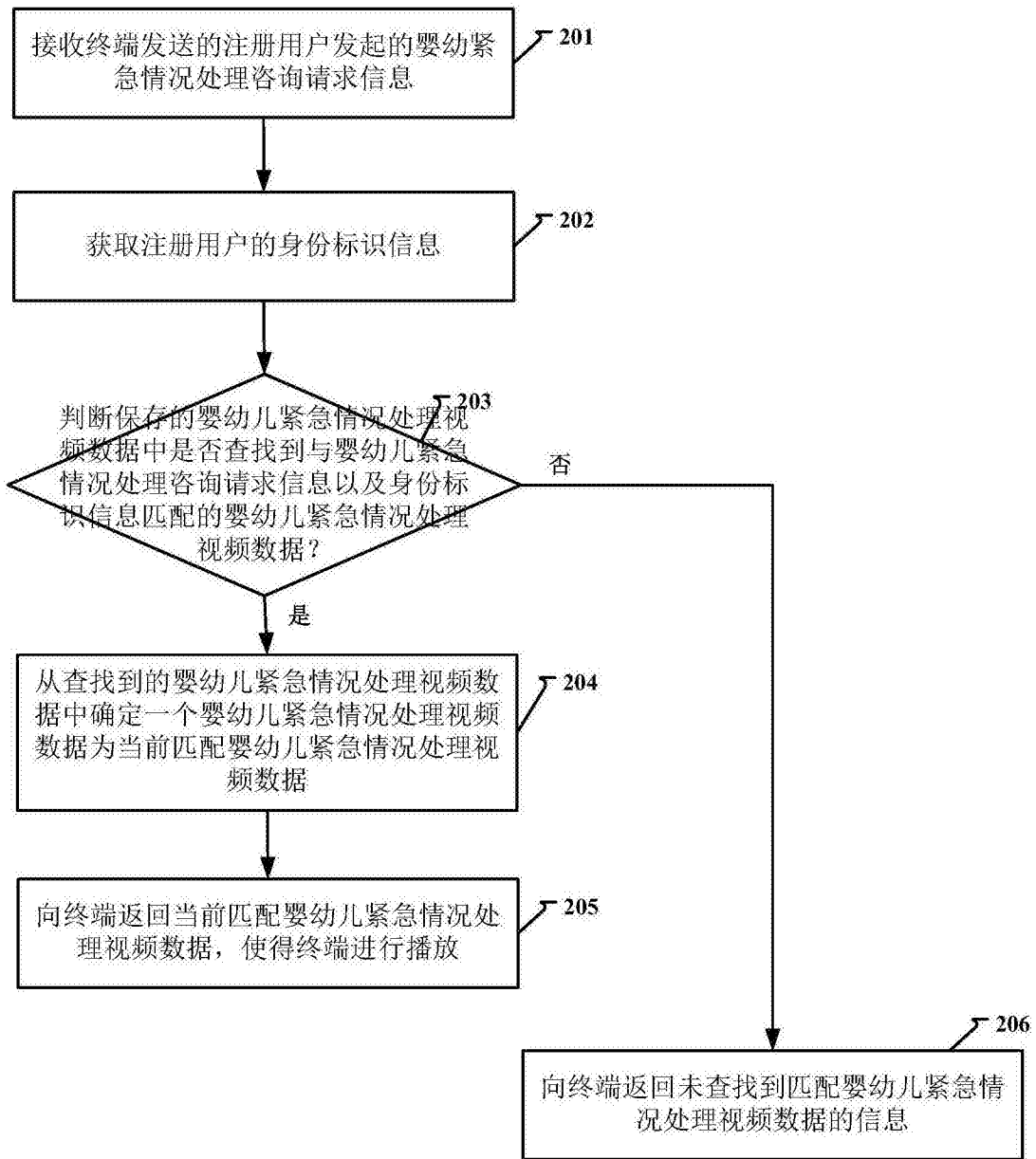


图2

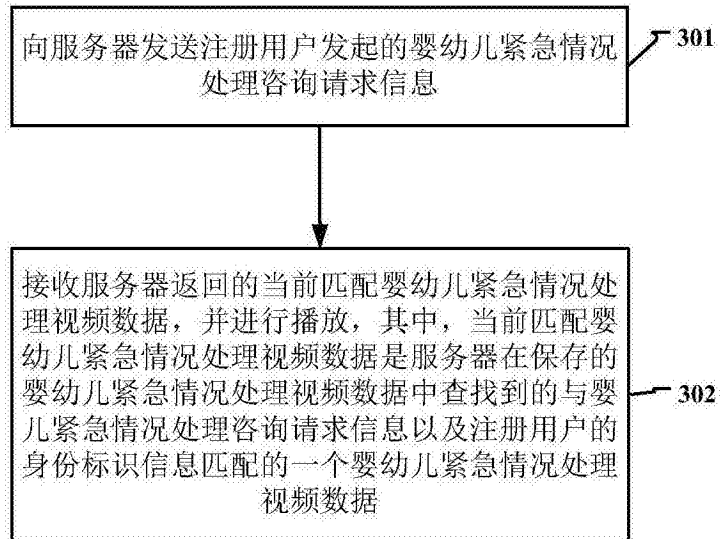


图3

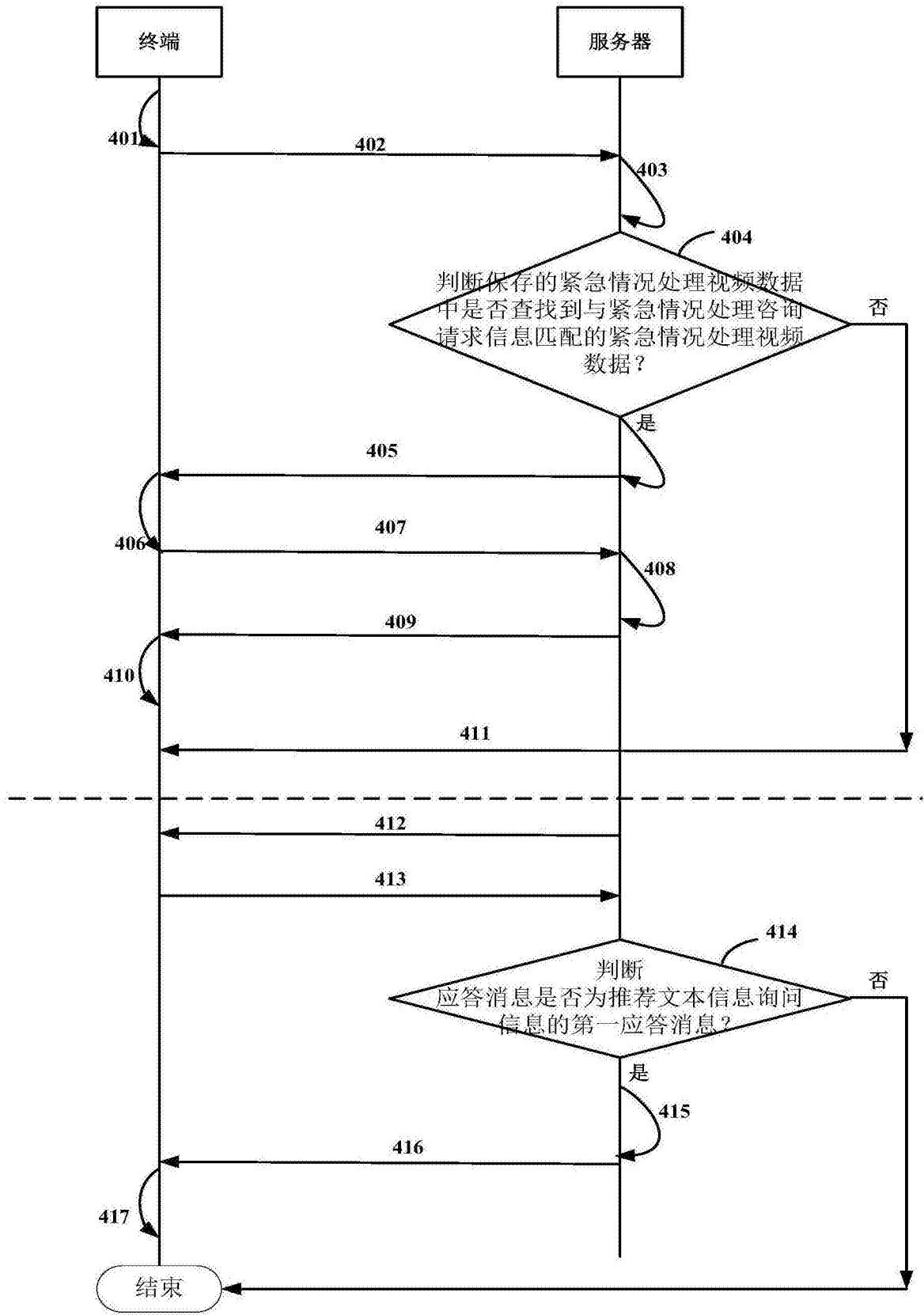


图4

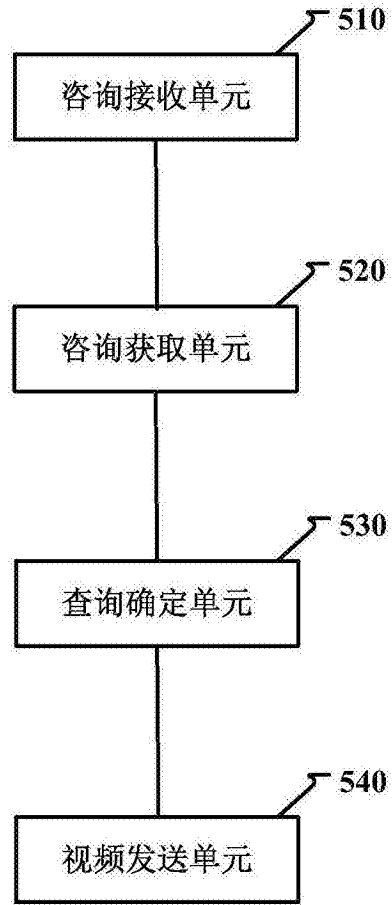


图5

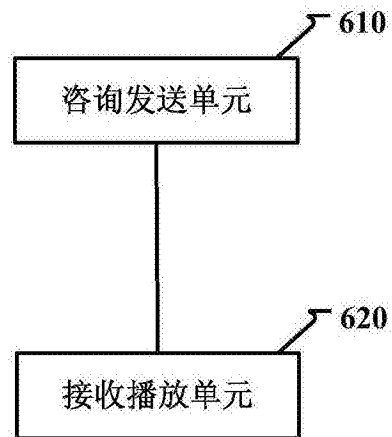


图6