

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2016 年 8 月 25 日 (25.08.2016)



(10) 国际公布号
WO 2016/131386 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06Q 20/30 (2012.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2016/073446
- (22) 国际申请日: 2016 年 2 月 4 日 (04.02.2016)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201510085271.6 2015 年 2 月 16 日 (16.02.2015) CN
- (71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [—/CN]; 英国开曼群岛大开曼乔治城资本大厦一座四层 847 号邮箱, Grand Cayman (KY)。
- (72) 发明人: 及
- (71) 申请人 (仅对美国): 李骏骅 (LI, Junhua) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。胡国文 (HU, Guowen) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。吴建超 (WU, Jianchao) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。杨扬 (YANG, Yang) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

- (74) 代理人: 北京国昊天诚知识产权代理有限公司 (CO-HORIZON INTELLECTUAL PROPERTY INC.); 中国北京市朝阳区小关北里甲 2 号渔阳置业大厦 B 座 605, Beijing 100028 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

(54) Title: METHOD AND DEVICE FOR SERVICE MANAGEMENT

(54) 发明名称: 一种业务管理方法和装置

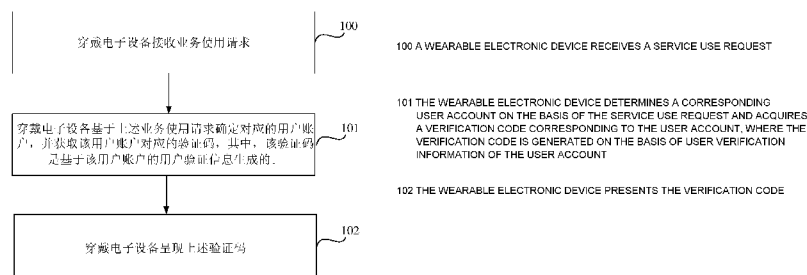


图 1

(57) Abstract: A method and device for service management, for use in solving the existing problem of low service processing efficiency and poor security. The method is such that: first, a wearable electronic device receives a service use request (100); then, the wearable electronic device determines a corresponding user account on the basis of the service use request and acquires a verification code corresponding to the user account, where the verification code is generated on the basis of user verification information of the user account (101); and finally, the wearable electronic device presents the verification code (102). As such, service procedures are greatly reduced, and the security of a service also is further ensured on the basis of an increased service completion efficiency.

(57) 摘要: 一种业务管理方法和装置, 用以解决现有业务处理效率低下且安全性差的问题。该方法为, 首先穿戴电子设备接收业务使用请求(100); 然后该穿戴电子设备基于该业务使用请求确定对应的用户账户, 并获取该用户账户对应的验证码, 其中, 该验证码是基于该用户账户的用户验证信息生成的(101); 最后该穿戴电子设备呈现该验证码(102)。这样, 能够大大减少业务流程, 提高业务完成效率的基础上进一步还能保证业务的安全性。



WO 2016/131386 A1

一种业务管理方法和装置

技术领域

本申请涉及信息管理领域，尤其涉及一种业务管理方法和装置。

背景技术

随着电子信息技术的蓬勃发展，需要完成的业务种类越来越多，涉及的用户账户种类也越来越多，在业务的执行过程中，需要输入用户账户的各种信息，随之而来的问题是人们需要记住各种账户的口令和密码，这无疑降低了业务完成的效率，此外人们还需要时刻提防各种克隆与盗密的发生。

基于这种缺陷与不便，通过运行终端（包括电脑和手机）来完成各种业务，但是如何应对运行环境中的各种盗号病毒、木马的威胁成为安全保障的关键问题。尽管如此，随着各种钓鱼网站与新型盗号技术的兴起，也令用户防不胜防，各类盗号案例时有发生，经常见诸报端，安全性较低。

再例如，对于学生在校内进行的任何活动一般都需要出示学生本人的学生证，若学生证丢失或暂时不能应用如遗忘在宿舍或外地，假设此时急需借阅图书馆资料，导致不能正常实现针对学生账户图书借阅这一业务，影响业务完成。

有鉴于此，急需一种简单，易行的业务管理方法来实现账户的安全管理，在快速实现账户间的各种业务的基础上保证账户的安全。

申请内容

本申请的目的是提供一种业务管理方法和装置，以解决现有业务处理效率低下且安全性差的问题。

本申请的目的是通过以下技术方案实现的：

一种业务管理方法，包括：

穿戴电子设备接收业务使用请求；

所述穿戴电子设备基于所述业务使用请求确定对应的用户账户，并获取所述用户账户对应的验证码，其中，所述验证码是基于所述用户账户的用户验证信息

生成的;

所述穿戴电子设备呈现所述验证码。

这样,能够大大减少业务流程,提高业务完成效率的基础上进一步还能保证业务的安全性,提升用户的体验效果。

可选的,穿戴电子设备在接收业务使用请求之前,进一步包括:

穿戴电子设备通过通信连接方式中的任何一种方式,从用户信息管理系统获取所述用户账户的属性信息,并基于所述属性信息在本地与所述用户账户建立关联。

可选的,穿戴电子设备接收业务使用请求,具体包括:

穿戴电子设备接收用户发出的语音,并将所述语音与预设的语音样本进行关键字匹配或声纹匹配,在确定匹配成功时,判定接收到业务使用请求;或者,

穿戴电子设备接收用户输入的指纹,并在确定所述指纹与预设的账户调出指纹模本匹配成功时,确定接收到业务使用请求;或者,

穿戴电子设备接收用户输入的操作行为,并在确定所述操作行为与预设的账户调用行为匹配成功,确定接收到业务使用请求。

可选的,所述穿戴电子设备基于所述业务使用请求确定对应的用户账户,包括:

穿戴电子设备接收到业务使用请求之后,基于所述业务使用请求,确定所述业务使用请求的业务类型,基于所述业务类型确定对应的用户账户。

可选的,所述穿戴电子设备基于所述业务使用请求确定对应的用户账户之后,获取所述用户账户对应的验证码之前,进一步包括:

所述穿戴电子设备确定所述业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时,所述穿戴电子设备通过所述通信连接方式中的任何一种方式与第三方电子设备进行连接;

所述穿戴电子设备将所述用户账户的属性信息及所述业务使用请求发送到第三方电子设备进行校验,并接收所述第三方电子设备反馈的检验结果;

所述穿戴电子设备基于所述检验结果确定校验成功时,确定执行后续操作。

可选的，所述穿戴电子设备基于所述业务使用请求确定对应的用户账户之后，获取所述用户账户对应的验证码之前，进一步包括：

所述穿戴电子设备确定所述业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，所述穿戴电子设备确定通过通信连接方式中的任何一种方式与绑定的第三方电子设备存在通信连接后，确定执行后续操作。

这样，能够在业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时继续完成该业务，提高业务的安全性、可靠性。

可选的，所述穿戴电子设备呈现所述验证码，具体包括：

若所述业务使用请求的业务类型为所述用户账户的支出请求时，所述穿戴电子设备呈现条形码；

若所述业务使用请求的业务类型为所述用户账户的收取请求时，所述穿戴电子设备呈现二维码。

可选的，所述穿戴电子设备呈现所述验证码，具体包括：

所述穿戴电子设备将所述验证码呈现在屏幕中，或者，将所述验证码通过设定方式发送至所述业务使用装置。

可选的，所述穿戴电子设备呈现所述验证码之后，进一步包括：

所述穿戴电子设备令业务使用装置基于所述验证码通过安全验证后，触发相应的业务流程；

所述穿戴电子设备在确认所述业务流程执行完毕后，获取用户账户与所述业务请求相关的关键信息，并进行呈现。

可选的，所述通信连接方式至少包括蓝牙连接，WIFI 连接，无线网卡连接和非接触式射频识别连接。

一种业务管理装置，包括：

接收单元，用于接收业务使用请求；

生成单元，用于基于所述业务使用请求确定对应的用户账户，并获取所述用户账户对应的验证码，其中，所述验证码是基于所述用户账户的用户验证信息生成的；

处理单元，用于呈现所述验证码。

这样，能够大大减少业务流程，提高业务完成效率的基础上进一步还能保证业务的安全性，提升用户的体验效果。

可选的，在接收业务使用请求之前，所述接收单元进一步用于：

通过通信连接方式中的任何一种方式，从用户信息管理系统获取所述用户账户的属性信息，并基于所述属性信息在本地与所述用户账户建立关联。

可选的，接收业务使用请求时，所述接收单元具体用于：

接收用户发出的语音，并将所述语音与预设的语音样本进行关键字匹配或声纹匹配，在确定匹配成功时，判定接收到业务使用请求；或者，

接收用户输入的指纹，并在确定所述指纹与预设的账户调出指纹模本匹配成功时，确定接收到业务使用请求；或者，

接收用户输入的操作行为，并在确定所述操作行为与预设的账户调用行为匹配成功，确定接收到业务使用请求。

可选的，基于所述业务使用请求确定对应的用户账户时，所述生成单元具体用于：

接收到业务使用请求之后，基于所述业务使用请求，确定所述业务使用请求的业务类型，基于所述业务类型确定对应的用户账户。

可选的，基于所述业务使用请求确定对应的用户账户之后，获取所述用户账户对应的验证码之前，所述生成单元进一步用于：

确定所述业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，所述穿戴电子设备通过所述通信连接方式中的任何一种方式与第三方电子设备进行连接；

将所述用户账户的属性信息及所述业务使用请求发送到第三方电子设备进行校验，并接收所述第三方电子设备反馈的检验结果；

基于所述检验结果确定校验成功时，确定执行后续操作。

可选的，基于所述业务使用请求确定对应的用户账户之后，获取所述用户账户对应的验证码之前，所述生成单元进一步用于：

确定所述业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，所述穿戴电子设备确定通过通信连接方式中的任何一种方式与绑定的第三方电子设备存在通信连接后，确定执行后续操作。

这样，能够在业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时继续完成该业务，提高业务的安全性、可靠性。

可选的，呈现所述验证码时，所述处理单元具体用于：

若所述业务使用请求的业务类型为所述用户账户的支出请求时，呈现条形码；

若所述业务使用请求的业务类型为所述用户账户的收取请求时，呈现二维码。

可选的，呈现所述验证码时，所述处理单元具体用于：

将所述验证码呈现在屏幕中，或者，将所述验证码通过设定方式发送至所述业务使用装置。

可选的，呈现所述验证码之后，所述处理单元进一步用于：

令业务使用装置基于所述验证码通过安全验证后，触发相应的业务流程；

在确认所述业务流程执行完毕后，获取用户账户与所述业务请求相关的关键信息，并进行呈现。

可选的，所述接收单元采用的所述通信连接方式至少包括蓝牙连接，WIFI 连接，无线网卡连接和非接触式射频识别连接。

附图说明

图 1 为本申请实施例中业务管理方法流程示意图；

图 2 为本申请实施例中穿戴电子设备调用第三方支付账户生成的支付显示界面示意图；

图 3 为本申请实施例中穿戴电子设备调用第三方支付账户完成支付后消息推送的示意图；

图 4 为本申请实施例中业务管理装置结构示意图。

具体实施方式

下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本申请一部分实施例，并不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

参阅图 1 所示，本申请实施例中提供一种业务管理方法，具体流程如下：

步骤 100：穿戴电子设备接收业务使用请求；

具体的，穿戴电子设备接收业务使用请求可以采用以下发起方式：

穿戴电子设备接收用户发出的语音，并将所述语音与预设的语音样本进行关键字匹配或声纹匹配，在确定匹配成功时，判定接收到业务使用请求。

例如，穿戴电子设备在开机状态下检测到用户发出的语音，基于该语音进行关键字匹配，若该语音中包括“支付”时，确定接收到业务使用请求。

又例如，穿戴电子设备在开机状态下检测到用户发出的语音，基于该语音进行声纹匹配，若确定语音中与预设的语音相同且来自同一个用户时，确定接收到业务使用请求。

穿戴电子设备接收用户输入的指纹，并在确定该指纹与预设的账户调出指纹模本匹配成功时，确定接收到业务使用请求。

穿戴电子设备接收用户输入的操作行为，并在确定该操作行为与预设的账户调用行为匹配成功，确定接收到业务使用请求。

例如，穿戴电子设备在开机状态下检测到用户的操作行为，例如摇一摇，翻转手腕、轻敲屏幕、双击屏幕、或者点击物理按键等操作行为，并在确定该操作行为与预设的账户调用行为匹配成功，确定接收到业务使用请求。

步骤 101：穿戴电子设备基于上述业务使用请求确定对应的用户账户，并获取该用户账户对应的验证码，其中，该验证码是基于该用户账户的用户验证信息生成的。

需要说明的是穿戴电子设备在获取用户账户对应的验证码时，该验证码可以是用户账户的用户验证信息生成的，也可以是从该用户账户的管理系统中获取的，

即该用户账户的管理系统中预存有该用户账户的验证码。

进一步的，在预处理阶段，穿戴电子设备通过通信连接方式中的任何一种方式，从用户信息管理系统获取该用户账户的属性信息，并基于该属性信息在本地与该用户账户建立关联。

这样操作是为了能够准确获取用户账户的属性信息，这里可以设置多种不同业务类型的用户账户，例如，用户账户可以是第三方支付账户，也可以是学生账户，也可以是居民身份证账户。

针对第三方支付账户，穿戴电子设备通过与终端（例如电脑、手机等智能电子设备）连接，获取终端登录的第三方支付账户的管理系统中该第三方支付账户的各种属性信息，包括该支付账户的户名，支付密码、可用余额等各种属性信息；

针对学生账户，穿戴电子设备通过与终端（例如电脑、手机等智能电子设备）连接，获取终端登录的学生账户的管理系统中该学生账户的各种属性信息，包括该学生账户的姓名，性别、学号，图书借阅信息等各种属性信息；

针对居民身份证账户，穿戴电子设备通过与终端（例如电脑、手机等智能电子设备）连接，获取终端登录的户籍管理系统中该居民身份证账户的各种属性信息，包括该居民身份证账户的姓名，身份证号、居住地址、肖像等各种属性信息。

具体的，通信连接方式至少包括蓝牙连接，WIFI 连接，无线网卡连接和非接触式射频识别连接。

具体的，穿戴电子设备基于业务使用请求确定对应的用户账户，具体过程为：穿戴电子设备接收到业务使用请求之后，基于该业务使用请求，确定该业务使用请求的业务类型，基于该业务类型调用对应的用户账户。

例如，穿戴电子设备接收到的业务使用请求后，分析该业务使用请求是否能够与预设的某一业务类型的用户账户调用方式匹配成功，在确认匹配成功，调用该业务类型对应的用户账户。假如，该穿戴电子设备中设置有两种业务类型的用户账户，分别为第三方支付账户和学生账户，其中第三方支付账户的调用方式为指纹调出方式，学生账户的调出方式为语音“学生证”，若该穿戴电子设备在开机状态下接收到用户输入的指纹，且与预设的第三方账户调出指纹模本匹配成功时，

调用对应的第三方账户。

进一步的，穿戴电子设备基于业务使用请求调用对应的用户账户之后，确定该业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，进一步的，可以选择执行以下两种操作行为的任意一种。

第一种操作行为：穿戴电子设备确定业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，该穿戴电子设备通过通信连接方式中的任何一种方式与第三方电子设备进行连接；该穿戴电子设备将该用户账户的属性信息及该业务使用请求发送到第三方电子设备进行校验，并接收该第三方电子设备反馈的检验结果；该穿戴电子设备基于该检验结果确定校验成功时，确定执行后续操作，即获取该用户账户对应的验证码。

例如，穿戴电子设备基于业务使用请求调用的用户账户为第三方支付账户，该业务请求为从第三方支付账户中支出大量金额的货币（已超过第三方支付账户设置的穿戴电子设备的支付额度权限时）时，穿戴电子设备通过与第三方电子设备（即终端）进行连接，检测该穿戴电子设备内第三方支付账户的信息安全，确认支付环境安全时，获取该第三方账户的验证码。

第二种操作行为：穿戴电子设备确定业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，该穿戴电子设备确定该业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，该穿戴电子设备确定通过通信连接方式中的任何一种方式与绑定的第三方电子设备存在通信连接后，确定执行后续操作，即获取该用户账户对应的验证码。

例如，穿戴电子设备基于业务使用请求调用的用户账户为第三方支付账户，该业务请求为从第三方支付账户中支出大量金额的货币（已超过第三方支付账户设置的穿戴电子设备的支付额度权限时）时，穿戴电子设备通过与第三方电子设备（即终端）进行连接，确定通与绑定的第三方电子设备存在通信连接后，获取该第三方账户的验证码。

这样，能够在业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时完成该业务，提高业务的安全性、可靠性。

步骤 102: 穿戴电子设备呈现上述验证码。

具体的穿戴电子设备呈现上述验证码，具体过程为：若业务使用请求的业务类型为对应用户账户的支出请求时，该穿戴电子设备呈现条形码；若业务使用请求的业务类型为对应用户账户的收取请求时，该穿戴电子设备呈现二维码。

进一步的，验证码可以是条形码，也可以是二维码，针对同一个用户账户生成验证码时，根据不同的业务类型不局限于一种验证码，例如针对同一个第三方支付账户，可以同时生成条形码和二维码，其中，条形码用于支付，二维码用于收款。

具体的，穿戴电子设备呈现上述验证码，可以采用以下两种方式：

第一种方式为：穿戴电子设备将上述验证码呈现在屏幕中。

第二种方式为：穿戴电子设备将所述验证码通过设定方式发送至业务使用装置。

需要说明的是，该穿戴电子设备在调用对应用户账户设置的用户验证信息生成验证码或者通过其他方式获取到用户账户的验证码后，需要将该验证码呈现至业务使用装置，例如商场中的 POS 机，这里的呈现可以是直接在该穿戴电子设备的屏幕中呈现也可以在有蓝牙连接的情况下，传输至业务使用装置，这样能够进一步提高业务的安全性。

进一步的，穿戴电子设备呈现验证码之后，该穿戴电子设备令业务使用装置基于该验证码通过安全验证后，触发相应的业务流程；该穿戴电子设备在确认该业务流程执行完毕后，获取用户账户与上述业务请求相关的关键信息，并进行呈现。

下面以具体的应用场景来说明上述方法。

某一穿戴电子设备假如为手表，在该手表第一次与终端连接时获取用户账户的属性信息，手表与终端的具体连接方式可以为蓝牙连接，在该手表支持无线连接情况下可以为 WIFI 连接也可以为无线网卡连接或者为非接触式射频识别连接，不局限于一种连接方式，这里设置三种业务类型的用户账户，包括第三方支付账户、学生账户、某一居民的身份证账户，获取支付名为“AAA”的第三方支付账

户的属性信息，获取姓名为“小明”的学生账户的属性信息，获取姓名为“小明”的身份证账户信息，与这三个用户账户进行关联设置。

进一步的，设置用于显示验证码的各种显示界面的调出方式，例如设置第三方支付账户的支付显示界面、学生账户的学生信息显示界面和身份证账户的身份信息显示界面的调出方式，不同类型的用户账户的显示界面的调出方式支持系统的自定义设置，例如，设置操作行为“翻转手腕”调出支付显示界面，设置语音“学生”调出学生信息显示界面，设置操作行为“轻敲屏幕”调出身份信息显示界面；这种验证码的显示界面的调出方式不唯一，只要保证不同调出方式能够区别不同业务类型用户账户的显示界面调出即可自行设置，例如设置语音“支付”调出支付显示界面，设置语音“学生”调出学生信息显示界面，设置语音“身份证”调出身份信息显示界面为例进行说明。

例如，某用户携带该手表在超市购物需要付款时，若此时需支付金额为 33.5 元小于第三方支付账户的最大额度，假设最大额度为 100000 元，该手表接收到用户语音包含“支付”时，该手表调用第三方支付账户的属性信息生成包含验证码的支付显示界面，这里的验证码可以为条形码或二维码，针对第三方支付账户在支付显示界面的顶部生成条形码用于支付，在支付显示界面的底部生成二维码用于收款，较佳的，可以设置条形码占用支付显示界面的 1/3，二维码占用支付显示界面的 2/3，具体效果参阅图 2 所示，支付显示界面在该手表上显示后，令商场的 POS 机扫描支付显示界面的条形码，完成支付。需要说明的是，该用户在支付过程中，该手表不需要与终端时刻保持连接，且支付简单，安全性高。进一步的，在支付完成后，该手表与终端连接成功后，该手表能够获取该第三方支付账户有关此次业务交易的关键信息，例如，获取付款金额，付款明细等，具体效果可参阅图 3 所示。

例如，某学生携带该手表需要在图书馆阅览图书时，此时需要经过学生身份的安全检查才能进入图书馆，该手表接收到用户语音包含“学生”时，该手表调用学生账户的属性信息生成包含验证码的学生信息显示界面，这里的验证码可以为条形码或二维码，假设为条形码，针对学生账户在学生信息显示界面上生成条

形码，在学生信息显示界面在该手表上显示后，令安检装置扫描该学生信息显示界面上的条形码，完成身份验证。需要说明的是，该学生在安检过程中，该手表不需要与终端时刻保持连接，且操作简单，安全性高。

例如，某用户张某携带该手表去某一旅游景点观光时，若此时需凭借身份证才能购买此景点的门票，此时张某为了安全考虑游玩时没有携带身份证，该手表接收到用户语音包含“身份证”时，该手表调用张某身份账户的属性信息生成包含验证码的身份信息显示界面，这里的验证码可以为条形码或二维码，假设为条形码，针对张某身份证账户在身份信息显示界面上生成条形码，在身份信息显示界面在该手表上显示后，令安身份证验证装置扫描该身份信息显示界面上的条形码，完成身份验证。

基于上述技术方案，参阅图 4 所示，本发明实施例提供一种业务管理装置，包括：接收单元 40，生成单元 41 和处理单元 42，其中：

接收单元 40，用于接收业务使用请求。

生成单元 41，用于基于业务使用请求确定对应的用户账户，并获取该用户账户对应的验证码，其中，该验证码是基于该用户账户的用户验证信息生成的；

处理单元 42，用于呈现该验证码。

这样，能够大大减少业务流程，提高业务完成效率的基础上进一步还能保证业务的安全性，提升用户的体验效果。

可选的，在接收业务使用请求之前，接收单元 40 进一步用于：

通过通信连接方式中的任何一种方式，从用户信息管理系统获取该用户账户的属性信息，并基于该属性信息在本地与该用户账户建立关联。

可选的，接收业务使用请求时，接收单元 40 具体用于：

接收用户发出的语音，并将该语音与预设的语音样本进行关键字匹配或声纹匹配，在确定匹配成功时，判定接收到业务使用请求；或者，

接收用户输入的指纹，并在确定该指纹与预设的账户调出指纹模本匹配成功时，确定接收到业务使用请求；或者，

接收用户输入的操作行为，并在确定该操作行为与预设的账户调用行为匹配

成功，确定接收到业务使用请求。

可选的，基于该业务使用请求确定对应的用户账户时，该生成单元 41 具体用于：

接收到业务使用请求之后，基于该业务使用请求，确定该业务使用请求的业务类型，基于该业务类型确定对应的用户账户。

可选的，基于该业务使用请求确定对应的用户账户之后，获取该用户账户对应的验证码之前，生成单元 41 进一步用于：

确定该业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，该穿戴电子设备通过该通信连接方式中的任何一种方式与第三方电子设备进行连接；

将该用户账户的属性信息及该业务使用请求发送到第三方电子设备进行校验，并接收该第三方电子设备反馈的检验结果；

基于该检验结果确定校验成功时，确定执行后续操作。

可选的，基于业务使用请求确定对应的用户账户之后，获取该用户账户对应的验证码之前，生成单元 41 进一步用于：

确定该业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，该穿戴电子设备确定通过通信连接方式中的任何一种方式与绑定的第三方电子设备存在通信连接后，确定执行后续操作。

这样，能够在业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时继续完成该业务，提高业务的安全性、可靠性。

可选的，呈现该验证码时，处理单元 42 具体用于：

若该业务使用请求的业务类型为该用户账户的支出请求时，呈现条形码；

若该业务使用请求的业务类型为该用户账户的收取请求时，呈现二维码。

可选的，呈现验证码时，处理单元 42 具体用于：

将该验证码呈现在屏幕中，或者，将该验证码通过设定方式发送至该业务使用装置。

可选的，呈现验证码之后，处理单元 42 进一步用于：

令业务使用装置基于该验证码通过安全验证后，触发相应的业务流程；

在确认该业务流程执行完毕后，获取用户账户与该业务请求相关的关键信息，并进行呈现。

可选的，接收单元 40 采用的该通信连接方式至少包括蓝牙连接，WIFI 连接，无线网卡连接和非接触式射频识别连接。

综上该，本申请实施中，穿戴电子设备接收业务使用请求；基于该业务使用请求确定对应的用户账户，并获取该用户账户对应的验证码，其中，该验证码是基于该用户账户的用户验证信息生成的；最后该穿戴电子设备呈现该验证码，这样，能够大大减少业务流程，提高业务完成效率的基础上进一步还能保证业务的安全性，提升用户的体验效果。

本领域内的技术人员应明白，本申请的实施例可提供为方法、系统、或计算机程序产品。因此，本申请可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本申请可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等）上实施的计算机程序产品的形式。

本申请是参照根据本申请实施例的方法、设备（系统）、和计算机程序产品的流程图和 / 或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和 / 或方框图中的每一流程和 / 或方框、以及流程图和 / 或方框图中的流程和 / 或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器，使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中，使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品，该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上，使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理，从

而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

尽管已描述了本申请的优选实施例，但本领域内的技术人员一旦得知了基本创造性概念，则可对这些实施例作出另外的变更和修改。所以，所附权利要求意欲解释为包括优选实施例以及落入本申请范围的所有变更和修改。

显然，本领域的技术人员可以对本申请实施例进行各种改动和变型而不脱离本申请实施例的精神和范围。这样，倘若本申请实施例的这些修改和变型属于本申请权利要求及其等同技术的范围之内，则本申请也意图包含这些改动和变型在内。

权 利 要 求

1、一种业务管理方法，其特征在于，包括：

穿戴电子设备接收业务使用请求；

所述穿戴电子设备基于所述业务使用请求确定对应的用户账户，并获取所述用户账户对应的验证码，其中，所述验证码是基于所述用户账户的用户验证信息生成的；

所述穿戴电子设备呈现所述验证码。

2、如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，穿戴电子设备在接收业务使用请求之前，进一步包括：

穿戴电子设备通过通信连接方式中的任何一种方式，从用户信息管理系统获取所述用户账户的属性信息，并基于所述属性信息在本地与所述用户账户建立关联。

3、如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，穿戴电子设备接收业务使用请求，具体包括：

穿戴电子设备接收用户发出的语音，并将所述语音与预设的语音样本进行关键字匹配或声纹匹配，在确定匹配成功时，判定接收到业务使用请求；或者，

穿戴电子设备接收用户输入的指纹，并在确定所述指纹与预设的账户调出指纹模本匹配成功时，确定接收到业务使用请求；或者，

穿戴电子设备接收用户输入的操作行为，并在确定所述操作行为与预设的账户调用行为匹配成功，确定接收到业务使用请求。

4、如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述穿戴电子设备基于所述业务使用请求确定对应的用户账户，包括：

穿戴电子设备接收到业务使用请求之后，基于所述业务使用请求，确定所述业务使用请求的业务类型，基于所述业务类型确定对应的用户账户。

5、如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述穿戴电子设备基于所述业务使用请求确定对应的用户账户之后，获取所述用户账户对应的验证码之前，进一

步包括:

所述穿戴电子设备确定所述业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时,所述穿戴电子设备通过所述通信连接方式中的任何一种方式与第三方电子设备进行连接;

所述穿戴电子设备将所述用户账户的属性信息及所述业务使用请求发送到第三方电子设备进行校验,并接收所述第三方电子设备反馈的检验结果;

所述穿戴电子设备基于所述检验结果确定校验成功时,确定执行后续操作。

6、如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,所述穿戴电子设备基于所述业务使用请求确定对应的用户账户之后,获取所述用户账户对应的验证码之前,进一步包括:

所述穿戴电子设备确定所述业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时,所述穿戴电子设备确定通过通信连接方式中的任何一种方式与绑定的第三方电子设备存在通信连接后,确定执行后续操作。

7、如权利要求 1-6 任一项所述的方法,其特征在于,所述穿戴电子设备呈现所述验证码,具体包括:

若所述业务使用请求的业务类型为所述用户账户的支出请求时,所述穿戴电子设备呈现条形码;

若所述业务使用请求的业务类型为所述用户账户的收取请求时,所述穿戴电子设备呈现二维码。

8、如权利要求 7 所述的方法,其特征在于,所述穿戴电子设备呈现所述验证码,具体包括:

所述穿戴电子设备将所述验证码呈现在屏幕中,或者,将所述验证码通过设定方式发送至所述业务使用装置。

9、如权利要求 8 所述的方法,其特征在于,所述穿戴电子设备呈现所述验证码之后,进一步包括:

所述穿戴电子设备令业务使用装置基于所述验证码通过安全验证后,触发相应的业务流程;

所述穿戴电子设备在确认所述业务流程执行完毕后，获取用户账户与所述业务请求相关的关键信息，并进行呈现。

10、如权利要求 2、5 或 6 所述的方法，且特征在于，所述通信连接方式至少包括蓝牙连接，WIFI 连接，无线网卡连接和非接触式射频识别连接。

11、一种业务管理装置，其特征在于，包括：

接收单元，用于接收业务使用请求；

生成单元，用于基于所述业务使用请求确定对应的用户账户，并获取所述用户账户对应的验证码，其中，所述验证码是基于所述用户账户的用户验证信息生成的；

处理单元，用于呈现所述验证码。

12、如权利要求 11 所述的装置，其特征在于，在接收业务使用请求之前，所述接收单元进一步用于：

通过通信连接方式中的任何一种方式，从用户信息管理系统获取所述用户账户的属性信息，并基于所述属性信息在本地与所述用户账户建立关联。

13、如权利要求 11 所述的装置，其特征在于，接收业务使用请求时，所述接收单元具体用于：

接收用户发出的语音，并将所述语音与预设的语音样本进行关键字匹配或声纹匹配，在确定匹配成功时，判定接收到业务使用请求；或者，

接收用户输入的指纹，并在确定所述指纹与预设的账户调出指纹模本匹配成功时，确定接收到业务使用请求；或者，

接收用户输入的操作行为，并在确定所述操作行为与预设的账户调用行为匹配成功，确定接收到业务使用请求。

14、如权利要求 11 所述的装置，其特征在于，基于所述业务使用请求确定对应的用户账户时，所述生成单元具体用于：

接收到业务使用请求之后，基于所述业务使用请求，确定所述业务使用请求的业务类型，基于所述业务类型确定对应的用户账户。

15、如权利要求 11 所述的装置，其特征在于，基于所述业务使用请求确定对

应的用户账户之后，获取所述用户账户对应的验证码之前，所述生成单元进一步用于：

确定所述业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，所述穿戴电子设备通过所述通信连接方式中的任何一种方式与第三方电子设备进行连接；

将所述用户账户的属性信息及所述业务使用请求发送到第三方电子设备进行校验，并接收所述第三方电子设备反馈的检验结果；

基于所述检验结果确定校验成功时，确定执行后续操作。

16、如权利要求 11 所述的装置，其特征在于，基于所述业务使用请求确定对应的用户账户之后，获取所述用户账户对应的验证码之前，所述生成单元进一步用于：

确定所述业务使用请求中涉及的业务类型超过用户账户的使用权限时，所述穿戴电子设备确定通过通信连接方式中的任何一种方式与绑定的第三方电子设备存在通信连接后，确定执行后续操作。

17、如权利要求 11 - 16 任一项所述的装置，其特征在于，呈现所述验证码时，所述处理单元具体用于：

若所述业务使用请求的业务类型为所述用户账户的支出请求时，呈现条形码；

若所述业务使用请求的业务类型为所述用户账户的收取请求时，呈现二维码。

18、如权利要求 17 所述的装置，其特征在于，呈现所述验证码时，所述处理单元具体用于：

将所述验证码呈现在屏幕中，或者，将所述验证码通过设定方式发送至所述业务使用装置。

19、如权利要求 18 所述的装置，其特征在于，呈现所述验证码之后，所述处理单元进一步用于：

令业务使用装置基于所述验证码通过安全验证后，触发相应的业务流程；

在确认所述业务流程执行完毕后，获取用户账户与所述业务请求相关的关键信息，并进行呈现。

20、如权利要求 12、15 或 16 所述的装置，其特征在于，所述接收单元采用的所述通信连接方式至少包括蓝牙连接，WIFI 连接，无线网卡连接和非接触式射频识别连接。

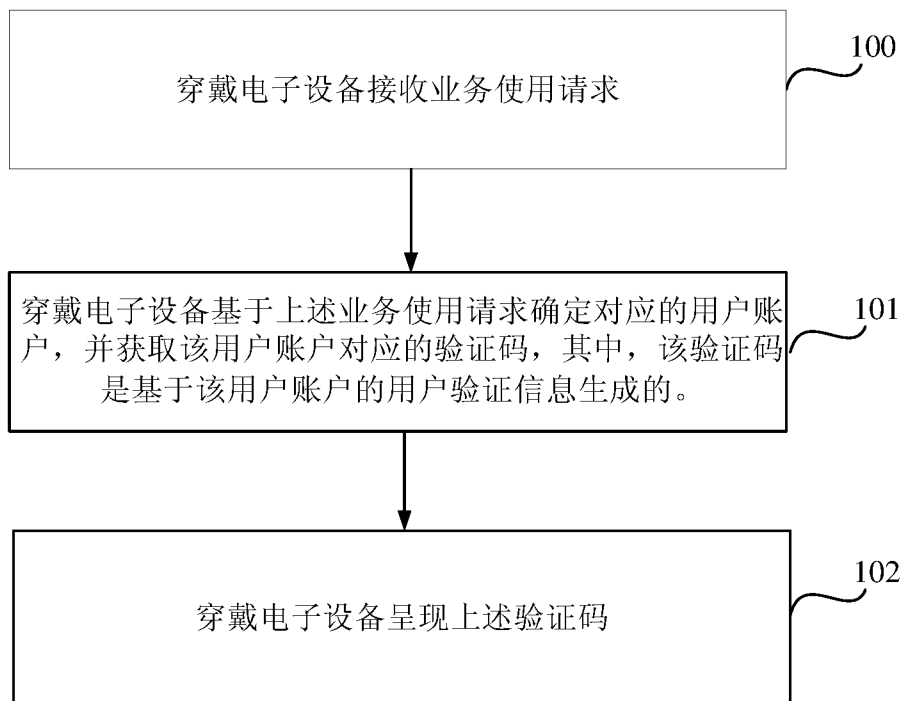


图 1



图 2



图 3

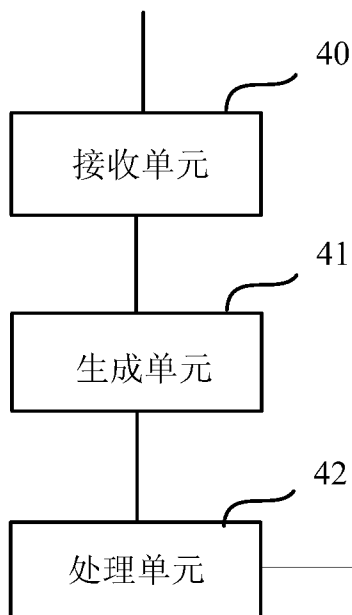


图 4

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/073446

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 20/30 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q; G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: service, device, verify, account, user, fingerprint, user, wearable, mobile w phone, watch, payment, match+, certificat+

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 104331796 A (BEIJING WATCH SMART TECHNOLOGIES LTD.), 04 February 2015 (04.02.2015), description, paragraphs [0076]-[0091]	1-20
X	US 2012030043 A1 (BANK OF AMERICA CORPORATION), 02 February 2012 (02.02.2012), description, paragraphs [0091]-[0119]	1-20
X	US 2004225613 A1 (INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION), 11 November 2004 (11.11.2004), description, paragraphs [0041]-[0067]	1-20
A	CN 103927651 A (BAIDU ONLINE NETWORK TECHNOLOGY (BEIJING) CO., LTD.), 16 July 2014 (16.07.2014), the whole document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 28 March 2016 (28.03.2016)	Date of mailing of the international search report 28 April 2016 (28.04.2016)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer TIAN, Jing Telephone No.: (86-10) 62413701

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2016/073446

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 104331796 A	04 February 2015	None	
US 2012030043 A1	02 February 2012	None	
US 2004225613 A1	11 November 2004	US 2008052243 A1	28 February 2008
		US 2008052236 A1	28 February 2008
		US 2008059341 A1	06 March 2008
CN 103927651 A	16 July 2014	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2016/073446

A. 主题的分类 G06Q 20/30(2012.01)i 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类		
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) G06Q;G06F 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称,和使用的检索词(如使用)) WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: 业务, 穿戴, 设备, 验证, 认证, 账户, 用户, 指纹, 匹配, user, wearable, mobile w phone, watch, payment, match+, certificat+		
C. 相关文件		
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 104331796 A (北京握奇智能科技有限公司) 2015年 2月 4日 (2015 - 02 - 04) 说明书第[0076]-[0091]段	1-20
X	US 2012030043 A1 (BANK OF AMERICA CORPORATION) 2012年 2月 2日 (2012 - 02 - 02) 说明书第[0091]-[0119]段	1-20
X	US 2004225613 A1 (INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION) 2004年 11月 11日 (2004 - 11 - 11) 说明书第[0041]-[0067]段	1-20
A	CN 103927651 A (百度在线网络技术北京有限公司) 2014年 7月 16日 (2014 - 07 - 16) 全文	1-20
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。		
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件		
国际检索实际完成的日期 2016年 3月 28日		国际检索报告邮寄日期 2016年 4月 28日
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 田晶 电话号码 (86-10)62413701

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2016/073446

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	104331796	A	2015年 2月 4日	无	
US	2012030043	A1	2012年 2月 2日	无	
US	2004225613	A1	2004年 11月 11日	US 2008052243 A1	2008年 2月 28日
				US 2008052236 A1	2008年 2月 28日
				US 2008059341 A1	2008年 3月 6日
CN	103927651	A	2014年 7月 16日	无	