

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第7部門第3区分

【発行日】平成22年1月21日(2010.1.21)

【公開番号】特開2008-187632(P2008-187632A)

【公開日】平成20年8月14日(2008.8.14)

【年通号数】公開・登録公報2008-032

【出願番号】特願2007-21334(P2007-21334)

【国際特許分類】

H 04 L 12/46 (2006.01)

H 04 L 12/26 (2006.01)

H 04 M 3/00 (2006.01)

H 04 L 12/66 (2006.01)

【F I】

H 04 L 12/46 M

H 04 L 12/26

H 04 M 3/00 E

H 04 L 12/66 A

【手続補正書】

【提出日】平成21年11月30日(2009.11.30)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

IP通信を行うシステムであって、保守管理サーバを有するネットワークと、ホームゲートウェイを介して前記ネットワークの前記保守管理サーバに接続されている端末とを備え、

前記端末は、その動作状態を示す端末情報を前記ホームゲートウェイに送出し、

前記保守管理サーバは、前記ホームゲートウェイを介して受信した前記端末情報に基づいて必要な特定処理を実行させるための特定信号を前記端末に送出し、前記端末に前記特定処理を実行させることを特徴とするネットワーク通信管理システム。

【請求項2】

IP通信を行うシステムであって、保守管理サーバを有するネットワークと、ホームゲートウェイを介して前記ネットワークの前記保守管理サーバに接続されている端末と、前記保守管理サーバに接続されている前記端末のメーカー側の会社サーバとを備え、

前記端末は、その動作状態を示す端末情報を前記ホームゲートウェイに送出し、

前記保守管理サーバは、前記ホームゲートウェイを介して受信した前記端末情報を当該端末対応の前記会社サーバに送出し、

前記会社サーバは、受信した端末情報を基づいて当該端末の動作状況を把握し、必要な特定処理を実行させるための特定信号を前記保守管理サーバに送出し、

前記保守管理サーバは、受信した前記会社サーバからの特定信号を前記ホームゲートウェイを介して対応する端末に送出することを特徴とするネットワーク通信管理システム。

【請求項3】

前記端末の端末情報は、当該端末の機種情報、端末の正常/異常動作を示す情報を含むことを特徴とする請求項1又は2に記載のネットワーク通信管理システム。

【請求項4】

前記端末の端末情報は、ログ情報であることを特徴とする請求項1又は2に記載のネットワーク通信管理システム。

【請求項5】

前記ホームゲートウェイが前記端末の動作情報を調査して得る端末情報が前記保守管理サーバに送出されることを特徴とする請求項1乃至4に記載のネットワーク通信管理システム。

【請求項6】

前記保守管理サーバは、前記端末の端末情報が異常を示す異常情報であるときには、前記異常に對処する特定処理を実行するための特定情報を、対応する端末に送出することを特徴とする請求項1又は2に記載のネットワーク通信管理システム。

【請求項7】

前記保守管理サーバは、前記端末の端末情報が異常を示す異常情報であるときには、前記会社サーバから受信した前記異常に對処する特定処理を実行するための特定情報を、対応する端末に送出することを特徴とする請求項2に記載のネットワーク通信管理システム。

【請求項8】

前記端末は、前記ホームゲートウェイを介して前記保守管理サーバからの指示情報を受けて、その動作状態を示す端末情報を前記ホームゲートウェイに送出することを特徴とする請求項2に記載のネットワーク通信管理システム。

【請求項9】

IP通信を行うシステムであって、保守管理サーバを有するネットワークと、ホームゲートウェイを介して前記ネットワークの前記保守管理サーバに接続されている端末と、前記保守管理サーバに接続されている前記端末のメーカー側の会社サーバとを備え、

前記ホームゲートウェイを介して前記保守管理サーバからの指示情報を受けて前記端末は、その動作状態を示すログ情報を前記ホームゲートウェイに送出し、

前記保守管理サーバは、前記ホームゲートウェイを介して受信した前記ログ情報を当該端末対応の前記会社サーバに送出し、

前記会社サーバは、受信した端末情報に基づいて当該端末の動作状況を把握し、追加的な情報を取得するための試験を当該端末に実行させるための試験情報を前記保守管理サーバと前記ホームゲートウェイを介して対応する端末に送出し、

前記試験情報を受信した端末は、受信試験情報に基づく試験を行い、試験結果情報を前記保守管理サーバに送出し、

前記保守管理サーバは、受信した前記試験結果情報を対応する前記会社サーバに送出し、

前記会社サーバは、受信した試験結果情報を基づいて前記端末の動作修復に必要な処理を行わせるための特定信号を前記保守管理サーバと前記ホームゲートウェイを介して対応する端末に送出することを特徴とするネットワーク通信管理システム。

【請求項10】

IP通信を行うシステムであって、保守管理サーバを有するネットワークと、ホームゲートウェイを介して前記ネットワークの前記保守管理サーバに接続されている端末と、前記保守管理サーバに接続されている前記端末のメーカー側の会社サーバとを備え、

前記ホームゲートウェイを介して前記保守管理サーバからの指示情報を受けて前記端末は、その動作状態を示す端末情報を前記ホームゲートウェイに送出し、

前記保守管理サーバは、前記ホームゲートウェイを介して受信した前記端末情報を当該端末対応の前記会社サーバに送出し、

前記会社サーバは、受信した端末情報に基づいて当該端末の動作状況を把握し、必要な更新情報を前記保守管理サーバと前記ホームゲートウェイを介して対応する端末に送出し、

前記更新情報を受信した端末は、前記更新情報を基づく更新動作を実行することを特徴とするネットワーク通信管理システム。

【請求項 1 1】

前記保守管理サーバは、前記端末情報に基づいて前記端末や前記ホームゲートウェイ側に致命的な障害が起こったときに、その動作を強制的に停止させるとともに、障害が回復したときには強制的に復旧させることを特徴とする請求項1に記載のネットワーク通信管理システム。

【請求項 1 2】

前記端末は、ホームネットワークに接続されている端末であることを特徴とする請求項1乃至11のいずれかに記載のネットワーク通信管理システム。

【請求項 1 3】

IP通信を行うシステムで用いられ、ホームゲートウェイを介してネットワークの保守管理サーバに接続されている端末であって、

前記端末は、その動作状態を示す端末情報を前記ホームゲートウェイに送出する手段と、前記保守管理サーバから送出される前記端末情報に基づいて決定された特定処理を実行させるための特定信号を受信して前記特定処理を実行する手段とを備えて成ることを特徴とするネットワークで使用される端末装置。

【請求項 1 4】

ネットワークを介して端末とIP通信を行うシステムで用いられ、ホームゲートウェイを介して前記端末と接続されている保守管理サーバであって、

前記端末の動作状態を示す端末情報を前記ホームゲートウェイを介して受信し、

前記ホームゲートウェイを介して受信した前記端末情報に基づいて必要な特定処理を実行させるための特定信号を前記端末に送出し、前記端末に前記特定処理を実行させることを特徴とするネットワークで使用される保守管理サーバ。

【請求項 1 5】

保守管理サーバを有するネットワークと、ホームゲートウェイを介して前記ネットワークの前記保守管理サーバに接続されている端末とを備え、IP通信を行うネットワーク通信管理方法であって、

前記端末が、その動作状態を示す端末情報を前記ホームゲートウェイに送出するステップと、

前記保守管理サーバが、前記ホームゲートウェイを介して受信した前記端末情報に基づいて特定処理を実行させるための特定信号を前記端末に送出し、前記端末に前記特定処理を実行させるステップを備えることを特徴とするネットワーク通信管理方法。

【請求項 1 6】

請求項15に記載のステップの処理をコンピュータに実行させるためのプログラム。

【請求項 1 7】

請求項16に記載のプログラムが格納された記憶媒体。