

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和6年6月21日(2024.6.21)

【公開番号】特開2024-50690(P2024-50690A)

【公開日】令和6年4月10日(2024.4.10)

【年通号数】公開公報(特許)2024-066

【出願番号】特願2024-9513(P2024-9513)

【国際特許分類】

G 06 F 3/12(2006.01)

10

B 41 J 29/38(2006.01)

B 41 J 29/42(2006.01)

【F I】

G 06 F 3/12 3 6 8

G 06 F 3/12 3 0 4

G 06 F 3/12 3 8 7

B 41 J 29/38 2 0 1

B 41 J 29/42 F

20

【手続補正書】

20

【提出日】令和6年6月13日(2024.6.13)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

第1のジョブを第1のアカウントで管理する第1のプリントサービスを備えた第1のサーバーシステムと情報のやり取りを行う機能と、クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信した第2のジョブを第2のアカウントで管理する機能の両方の機能を有する第2のプリントサービスを備えた第2のサーバーシステムと通信可能な装置であって、

前記第1のプリントサービスにて前記第1のアカウントで管理されてきた前記第1のジョブの情報と、クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信し、前記第2のアカウントで管理されてきた前記第2のジョブの情報と、を前記第2のサーバーシステムから受信する受信手段と、

前記受信手段により受信された前記第1のジョブの情報と前記第2のジョブの情報とを表示する表示手段と、を有し、

前記第1のジョブの情報が選択されて印刷指示される、または前記第2のジョブの情報が選択されて印刷指示されることで、選択されて印刷指示されたジョブの情報に対応するジョブが印刷されることを特徴とする装置。

【請求項2】

前記表示手段は、前記第1のジョブの情報と前記第2のジョブの情報とをジョブ一覧画面に表示することを特徴とする請求項1に記載の装置。

【請求項3】

前記第1のジョブの情報が選択されて印刷指示された場合も、前記第2のジョブの情報が選択されて印刷指示された場合も、前記第2のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信することを特徴とする請求項1または2に記載の装置。

【請求項4】

50

前記第1のジョブの情報が選択された場合は前記第1のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信し、前記第2のジョブの情報が選択された場合は前記第2のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信することを特徴とする請求項1または2に記載の装置。

【請求項5】

ジョブの取得要求を送信したことに応じてジョブを受信し、受信されたジョブの印刷を実行する印刷制御手段を有することを特徴とする請求項1乃至4の何れか1項に記載の装置。

【請求項6】

前記第1のジョブは、外部装置から前記第1のサーバーシステムへ印刷指示を送信することで前記第1のプリントサービスの機能で生成されるジョブであることを特徴とする請求項1乃至5の何れか1項に記載の装置。 10

【請求項7】

前記第2のジョブの情報を取得した後も、前記第2のジョブは前記第2のサーバーシステムにて保存されていることを特徴とする請求項1乃至6の何れか1項に記載の装置。

【請求項8】

前記第1のジョブの情報を取得した後、前記第1のジョブは前記第1のサーバーシステムから削除されていることを特徴とする請求項1乃至7の何れか1項に記載の装置。

【請求項9】

第1のアカウントでジョブを管理する第1のプリントサービスを備えた第1のサーバーシステムと情報のやり取りが可能な第2のプリントサービスを備えた第2のサーバーシステムであって、 20

クライアント端末から、前記第1のプリントサービスを経由せず受信したジョブを第2のアカウントで管理する管理手段と、

前記管理手段にて前記第2のアカウントで管理され、かつ前記クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信したジョブの情報と、前記第1のプリントサービスにて前記第1のアカウントで管理されるジョブの情報を、前記第1のプリントサービスを備えた前記第1のサーバーシステムとも前記第2のプリントサービスを備えた前記第2のサーバーシステムとも異なる外部装置に送信する送信手段と、を有することを特徴とする第2のサーバーシステム。

【請求項10】

前記外部装置の表示手段にて表示された画面上で選択されたジョブの情報に対応するジョブの取得要求を受信した場合に、当該ジョブを前記外部装置に供給する供給手段を有する請求項9に記載の第2のサーバーシステム。 30

【請求項11】

前記供給手段は、前記第1のプリントサービスで管理されるジョブの情報が前記画面上で選択され当該ジョブの取得要求を受信した場合、前記第1のサーバーシステムから当該ジョブを取得し前記外部装置に供給することを特徴とする請求項10に記載の第2のサーバーシステム。

【請求項12】

第1のジョブを第1のアカウントで管理する第1のプリントサービスを備えた第1のサーバーシステムと情報のやり取りを行う機能と、クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信した第2のジョブを第2のアカウントで管理する機能の両方の機能を有する第2のプリントサービスを備えた第2のサーバーシステムと、装置とを含むシステムであって、 40

前記第1のプリントサービスにて前記第1のアカウントで管理されてきた前記第1のジョブの情報と、クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信し、前記第2のアカウントで管理されてきた前記第2のジョブの情報と、を前記装置に送信する送信手段と、

前記送信手段により送信された前記第1のジョブの情報と前記第2のジョブの情報とを受信する受信手段と、

10

20

30

40

50

前記受信手段により受信された前記第1のジョブの情報と前記第2のジョブの情報とを表示する表示手段と、を有し、

前記第1のジョブの情報が選択されて印刷指示される、または前記第2のジョブの情報が選択されて印刷指示されることで、選択されて印刷指示されたジョブの情報に対応するジョブが印刷されることを特徴とするシステム。

【請求項13】

前記表示手段は、前記第1のジョブの情報と前記第2のジョブの情報とをジョブ一覧画面に表示することを特徴とする請求項12に記載のシステム。

【請求項14】

前記第1のジョブの情報が選択されて印刷指示された場合も、前記第2のジョブの情報が選択されて印刷指示された場合も、前記第2のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信することを特徴とする請求項12または13に記載のシステム。 10

【請求項15】

前記第1のジョブの情報が選択された場合は前記第1のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信し、前記第2のジョブの情報が選択された場合は前記第2のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信することを特徴とする請求項12または13に記載のシステム。

【請求項16】

ジョブの取得要求を送信したことに応じてジョブを受信し、受信されたジョブの印刷を実行する印刷制御手段を有することを特徴とする請求項12乃至15の何れか1項に記載のシステム。 20

【請求項17】

前記第1のジョブは、外部装置から前記第1のサーバーシステムへ印刷指示を送信することで前記第1のプリントサービスの機能で生成されるジョブであることを特徴とする請求項12乃至16の何れか1項に記載のシステム。

【請求項18】

前記第2のジョブの情報を取得した後も、前記第2のジョブは前記第2のサーバーシステムにて保存されていることを特徴とする請求項12乃至17の何れか1項に記載のシステム。

【請求項19】

前記第1のジョブの情報を取得した後、前記第1のジョブは前記第1のサーバーシステムから削除されていることを特徴とする請求項12乃至18の何れか1項に記載のシステム。 30

【請求項20】

第1のジョブを第1のアカウントで管理する第1のプリントサービスを備えた第1のサーバーシステムと情報のやり取りを行う機能と、クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信した第2のジョブを第2のアカウントで管理する機能の両方の機能を有する第2のプリントサービスを備えた第2のサーバーシステムと通信可能な装置で実行される方法であって、

前記第1のプリントサービスにて前記第1のアカウントで管理されてきた前記第1のジョブの情報と、クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信し、前記第2のアカウントで管理されてきた前記第2のジョブの情報と、を前記第2のサーバーシステムから受信する受信ステップと、 40

前記受信ステップにより受信された前記第1のジョブの情報と前記第2のジョブの情報とを表示する表示ステップと、を有し、

前記第1のジョブの情報が選択されて印刷指示される、または前記第2のジョブの情報が選択されて印刷指示されることで、選択されて印刷指示されたジョブの情報に対応するジョブが印刷されることを特徴とする方法。

【請求項21】

前記表示ステップでは、前記第1のジョブの情報と前記第2のジョブの情報とをジョブ 50

一覧画面に表示することを特徴とする請求項 20 に記載の方法。

【請求項 22】

前記第 1 のジョブの情報が選択されて印刷指示された場合も、前記第 2 のジョブの情報が選択されて印刷指示された場合も、前記第 2 のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信することを特徴とする請求項 20 または 21 に記載の方法。

【請求項 23】

前記第 1 のジョブの情報が選択された場合は前記第 1 のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信し、前記第 2 のジョブの情報が選択された場合は前記第 2 のサーバーシステムにジョブの取得要求を送信することを特徴とする請求項 20 または 21 に記載の方法。

【請求項 24】

ジョブの取得要求を送信したことに応じてジョブを受信し、受信されたジョブの印刷を実行する印刷ステップを含むことを特徴とする請求項 20 乃至 23 の何れか 1 項に記載の方法。

【請求項 25】

前記第 1 のジョブは、外部装置から前記第 1 のサーバーシステムへ印刷指示を送信することで前記第 1 のプリントサービスの機能で生成されるジョブであることを特徴とする請求項 20 乃至 24 の何れか 1 項に記載の方法。

【請求項 26】

前記第 2 のジョブの情報を取得した後も、前記第 2 のジョブは前記第 2 のサーバーシステムにて保存されていることを特徴とする請求項 20 乃至 25 の何れか 1 項に記載の方法。

【請求項 27】

前記第 1 のジョブの情報を取得した後、前記第 1 のジョブは前記第 1 のサーバーシステムから削除されていることを特徴とする請求項 20 乃至 26 の何れか 1 項に記載の方法。

【請求項 28】

第 1 のアカウントでジョブを管理する第 1 のプリントサービスを備えた第 1 のサーバーシステムと情報のやり取りが可能な第 2 のプリントサービスを備えた第 2 のサーバーシステムで実行される方法であって、

クライアント端末から、前記第 1 のプリントサービスを経由せず受信したジョブを第 2 のアカウントで管理する管理ステップと、

前記管理ステップにて前記第 2 のアカウントで管理され、かつ前記クライアント端末から前記第 1 のプリントサービスを経由せずに受信したジョブの情報と、前記第 1 のプリントサービスにて前記第 1 のアカウントで管理されるジョブの情報を、前記第 1 のプリントサービスを備えた前記第 1 のサーバーシステムとも前記第 2 のプリントサービスを備えた前記第 2 のサーバーシステムとも異なる外部装置に送信する送信ステップと、を含むことを特徴とする方法。

【請求項 29】

前記外部装置にて表示された画面上で選択されたジョブの情報に対応するジョブの取得要求を受信した場合に、当該ジョブを前記外部装置に供給する供給ステップを含む請求項 28 の方法。

【請求項 30】

前記供給ステップでは、前記第 1 のプリントサービスで管理されるジョブの情報が前記画面上で選択され当該ジョブの取得要求を受信した場合、前記第 1 のサーバーシステムから当該ジョブを取得し前記外部装置に供給することを特徴とする請求項 29 に記載の方法。

【請求項 31】

請求項 20 乃至 27 の何れか 1 項に記載の方法を装置に実行させるプログラム。

【請求項 32】

請求項 28 乃至 30 の何れか 1 項に記載の方法をサーバーシステムに実行させるプログラム。

10

20

30

40

50

【手続補正 2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0 0 0 6

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0 0 0 6】

プリントサービスを備えた複数のサーバーシステムの各々にて、異なるアカウントで管理されている各々のジョブの情報を簡易的に管理したい。

【手続補正 3】

【補正対象書類名】明細書

10

【補正対象項目名】0 0 0 7

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0 0 0 7】

本明細書に記載の発明により、1つのサーバーシステムでジョブの情報が管理されることで、ユーザのジョブの情報管理が容易になる。

【手続補正 4】

【補正対象書類名】明細書

20

【補正対象項目名】0 0 0 8

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0 0 0 8】

本明細書に記載の装置は、第1のジョブを第1のアカウントで管理する第1のプリントサービスを備えた第1のサーバーシステムと情報のやり取りを行う機能と、クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信した第2のジョブを第2のアカウントで管理する機能の両方の機能を有する第2のプリントサービスを備えた第2のサーバーシステムと通信可能な装置であって、前記第1のプリントサービスにて前記第1のアカウントで管理されてきた前記第1のジョブの情報と、クライアント端末から前記第1のプリントサービスを経由せずに受信し、前記第2のアカウントで管理されてきた前記第2のジョブの情報と、を前記第2のサーバーシステムから受信する受信手段と、前記受信手段により受信された前記第1のジョブの情報と前記第2のジョブの情報とを表示する表示手段と、を有し、前記第1のジョブの情報が選択されて印刷指示される、または前記第2のジョブの情報が選択されて印刷指示されることで、選択されて印刷指示されたジョブの情報に対応するジョブが印刷されることを特徴とする。

30

40

50