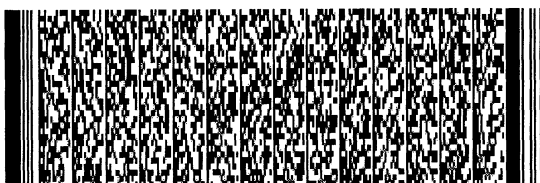


申請日期：01.12.27	案號：91137604
類別：G06F 17/60 // G06F 157:00	

(以上各欄由本局填註)

發明專利說明書 200411480

一、 發明名稱	中文	銷售業績統計分析系統及方法
	英文	System and Method for Analyzing Data on Sales Achievements
二、 發明人	姓名 (中文)	1. 蔡銘芳
	姓名 (英文)	1. TSAI, MING-FANG
	國籍	1. 中華民國ROC
	住、居所	1. 台北縣土城市自由街2號(2, Tzu Yu Street, Tu-Cheng City, Taipei Hsien, Taiwan, ROC)
三、 申請人	姓名 (名稱) (中文)	1. 鴻海精密工業股份有限公司
	姓名 (名稱) (英文)	1. HON HAI PRECISION INDUSTRY CO., LTD
	國籍	1. 中華民國ROC
	住、居所 (事務所)	1. 台北縣土城市自由街2號(2, Tzu Yu Street, Tu-Cheng City, Taipei Hsien, Taiwan, ROC)
	代表人 姓名 (中文)	1. 郭台銘
	代表人 姓名 (英文)	1. Gou, Tai-Ming



本案已向

國(地區)申請專利

申請日期

案號

主張優先權

無

有關微生物已寄存於

寄存日期

寄存號碼

無

五、發明說明 (1)

【發明所屬之技術領域】

本發明係關於一種藉由電腦系統處理資料之系統及方法，特別係關於一種藉由電腦系統統計分析銷售業績之系統及方法。

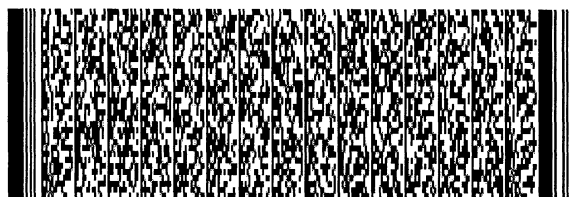
【先前技術】

技術的發展、經濟的全球化、商業環境的複雜化使得企業面臨著越來越激烈的競爭，而改善企業內部以及整個供應鏈各個環節的管理、調度及資源配置，迅速適應客戶的新需求和市場新機遇的能力，成為企業贏得競爭勝利的決定性因素。

銷售輔助系統的出現，降低了企業的銷售成本，增加了產品的市場競爭力。該等系統能縮短銷售週期，提高銷售效率，解決傳統銷售方式中因人事繁雜而造成的工作效率降低的弊端，減低了運作成本。如中國國家知識產權局於2001年12月5日公開的公開號為CN1325082A的專利，該專利名稱為"用於產品資料管理的處理方法"，其藉由掌上型電腦進行產品條碼掃描，並將相關資料輸入電腦設備。該專利可提高產品資料的輸入效率，並減少資料輸入錯誤。但是，目前該等系統卻僅注重於銷售資料之獲取及簡單處理，並不能有效的使用該等銷售資料。

【發明內容】

本發明針對目前缺少銷售管理軟體工具之狀況，提出一種銷售業績統計分析系統及方法，其可協助銷售管理人員分析企業即時的銷售業績、評估並監察銷售人員的表現



五、發明說明 (2)

，從而更有效地管理銷售部門的運作。

該銷售業績統計分析系統包括一業績計算模組、一業績分析模組、一業績查詢模組及一文檔更新模組。業績計算模組係用於依據實際銷售記錄計算每日、月份及年度之產品銷售業績。業績分析模組係用於根據業績統計檔及目標計劃資料檔銷售業績分析。業績查詢模組係用於查詢業績統計檔中之業績統計資料。文檔更新模組係用於更新日業績資料檔及目標計劃資料檔。

本發明還提供一種銷售業績統計分析方法，該方法包括以下步驟：(a) 業績計算模組依據每日銷售記錄計算日銷售業績，並將結果存儲至日業績資料檔；(b) 業績計算模組依據日業績資料檔計算月份及年度業績，並將結果存儲至業績資料統計檔；(c) 業績查詢模組依據使用者之業績查詢命令查詢日業績資料檔及業績統計檔，並將結果展示給使用者；(d) 業績分析模組依據業績統計檔及目標計劃資料檔作銷售業績分析，並將分析結果展示給使用者。

藉由本發明，銷售管理人員能隨時得到最新的銷售業績報告，並可以根據最新的銷售業績圖表瞭解當前銷售業績與銷售目標之間的差距，從而更有效地調配銷售資源，運用最佳的策略去完成預設銷售計劃。

【實施方式】

第一圖係為本發明銷售業績統計分析系統及方法之硬體架構圖。該系統係採用三層（或多層）架構：資料層，



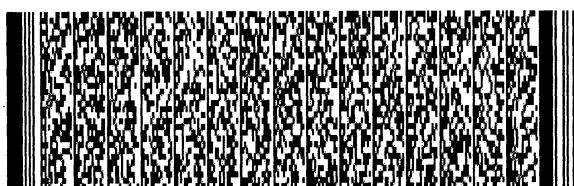
五、發明說明 (3)

包括一資料庫伺服器121；邏輯事務層，包括一系列的應用伺服器101；以及表示層，包括分散的客戶端111、113及115。以上所述之各設備藉由企業內部網103及105相連，從而實現各設備之協同工作。

資料庫伺服器121係用於存儲企業之相關資料，並負責管理對資料庫的訪問與維護，能夠迅速執行大量資料的更新和檢索。應用伺服器101包括了企業資訊系統中核心的和易變的企業邏輯（規劃、運作方法、管理模式等），它的功能是接收輸入，處理並返回結果。客戶端111、113及115係為系統應用之用戶介面，其負責接收用戶輸入及向使用者展示系統處理結果。客戶端111、113及115亦可為單一功能的輸入/輸出設備。

第二圖係為本發明銷售業績統計分析系統及方法之應用伺服器101及資料庫伺服器121之功能模組及各功能模組之關聯圖。應用伺服器101包括一業績計算模組201、一業績分析模組202、一業績查詢模組203、一文檔更新模組205及一資料庫連接模組207。資料庫伺服器121包括一資料庫管理模組210、一日業績資料檔211、一業績統計檔212及一目標計劃資料檔213。

日業績資料檔211係用於存儲每日之銷售業績，其包括客戶、通路、業務員、業務部門、銷售地區、出貨數量及出貨金額等資料。業績統計檔212係由複數日業績資料檔累積所得，具體分為月業績統計及年度業績統計，其包括客戶、通路、業務員、業務部門、銷售地區、產品編號

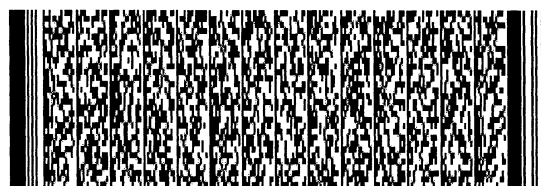


五、發明說明 (4)

及月份或年度起止日期等資料。業績統計檔212之月份或年度起止日期由使用者指定。目標計劃資料檔213係用於存儲營業業績之目標計劃資料，其包括業務單位、產品類別、銷售目標等資料。

業績計算模組201係用於依據每日實際銷售記錄計算當日之銷售業績。銷售記錄包括銷售退回入庫及出貨確認，其中銷售退回入庫係為業績減項，而出貨確認係為業績增項。日業績計算結果被存儲至日業績資料檔211。業績計算模組201還用於統計月銷售業績及年度銷售業績，即累積日銷售業績資料，並轉換為月業績統計檔或年度業績統計檔。業績分析模組202係用於根據業績統計檔212及目標計劃資料檔213按客戶、產品類別、業務部門、業務員、銷售通路等不同方面作銷售統計分析。業績查詢模組203係用於查詢資料庫伺服器121中之業績統計資料，包括客戶、產品類別、業務部門、業務員、銷售地區等業績查詢。文檔更新模組205係用於根據業績計算模組201之文檔更新訊息，經由資料庫連接模組207及資料庫管理模組210，更新資料庫伺服器121中之日業績資料檔211。

資料庫連接模組207係用於連接應用程式與資料庫伺服器121中之資料，實現應用程式對資料之訪問、存取等操作。藉由資料庫連接模組207，應用程式可訪問不同種類之資料庫中之資料，其具體可以為一開放式資料庫互接 (Open Database Connectivity, ODBC)。資料庫管理模組210係用於管理資料庫伺服器121中各文檔，包括添加、



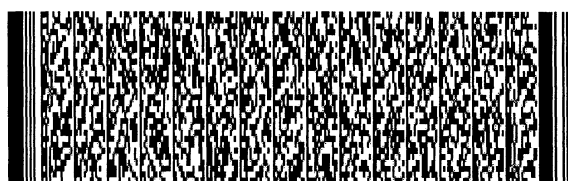
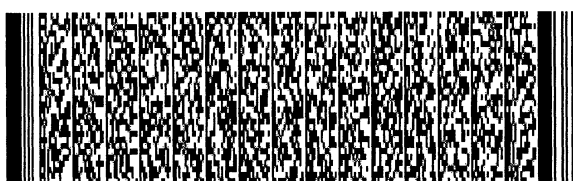
五、發明說明 (5)

刪除及查詢各文檔中的記錄等。資料庫伺服器121中之各文檔係由客戶端111、113、115輸入，並經資料庫管理模組210整理。

第三圖係為本發明銷售業績統計分析系統及方法之業績統計分析流程圖。首先，業績計算模組201從使用者輸入之產品銷售資料中攫取客戶、通路、業務員、業務部門、銷售地區、出貨數量及出貨金額等資料，並將該等資料藉由文檔更新模組205存儲至日業績資料檔（步驟S301）。在每月之月份結束日，業績計算模組201根據當月之日業績資料檔，生成一月業績統計檔；在每年之年度結束日，業績計算模組201根據當年度之月業績統計檔，生成一年度業績統計檔（步驟S303）。

該系統還為使用者提供銷售業績查詢功能。首先，系統判斷使用者是否輸入查詢命令（步驟S305），若使用者輸入業績查詢條件，則業績查詢模組203經由資料庫連接模組207及資料庫管理模組210查詢資料庫伺服器121中之日業績資料檔211及業績統計檔212，並將查詢結果以報表或圖形方式展示給使用者（步驟S307）。

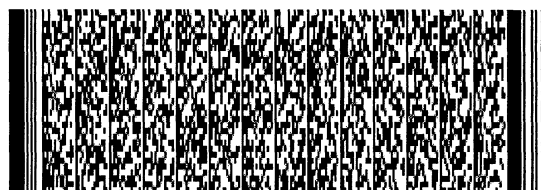
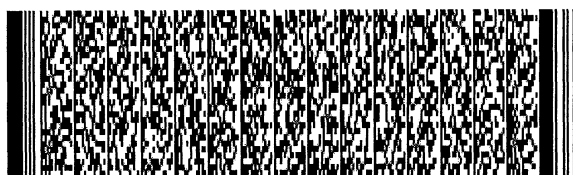
該系統還提供銷售業績分析功能。若使用者無查詢命令輸入，則系統進一步判斷使用者是否有業績分析命令輸入（步驟S309）。上述之業績分析命令包括客戶、產品、業務部門、業務員、通路、銷售地區比較分析，以及月份或年度計劃目標與實際之差異及達成率分析等。若使用者有業績分析命令輸入，則業績分析模組根據資料庫伺服器



五、發明說明 (6)

121中之業績統計檔212及目標計劃資料檔213進行業績分析，並將結果以各種圖形方式展示給使用者（步驟S311）。該等圖形結果包括立體圖、趨勢圖、橫條圖、散佈圖、雷達圖等。若使用者無業績分析命令，則系統操作結束。第四圖係為本發明銷售業績統計分析系統及方法之計算日銷售業績流程圖。首先，業績計算模組201生成一日業績資料檔（步驟S401），該日業績資料檔對應日期為當日。業績計算模組201根據銷售記錄包含之日期讀取一當日產品銷售記錄（步驟S402），並判斷該產品銷售記錄是否為銷售退回入庫記錄（步驟S403）。若為銷售退回入庫記錄，則業績計算模組201銷減日業績資料檔之銷售業績（步驟S404）。若非銷售退回入庫記錄，則業績計算模組201進一步判斷該記錄是否為銷售出貨確認記錄（步驟S405）。若為銷售出貨確認記錄，則業績計算模組201增加日業績記錄檔之銷售業績（步驟S407）。否則業績計算模組201判斷是否當日所有銷售記錄計算完畢（步驟S407），即是否所有銷售記錄都已添加至日業績統計檔。若非所有記錄計算完畢，則轉至步驟S402；否則系統操作結束。

本發明雖以較佳實施例揭露如上，然其並非用以限定本發明。任何熟悉此項技藝者，在不脫離本發明之精神和範圍內，當可做更動與潤飾，因此本發明之保護範圍當視後附之申請專利範圍所界定者為準。



圖式簡單說明

【圖示簡單說明】

第一圖係為本發明銷售業績統計分析系統及方法之硬體架構圖。

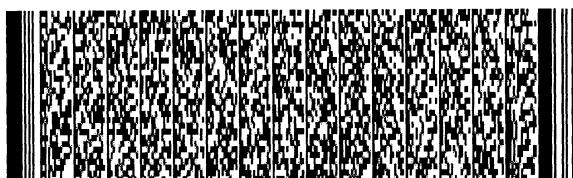
第二圖係為本發明銷售業績統計分析系統及方法之應用伺服器及資料庫伺服器之功能模組及各功能模組之關聯圖。

第三圖係為本發明銷售業績統計分析系統及方法之業績統計分析流程圖。

第四圖係為本發明銷售業績統計分析系統及方法之計算日銷售業績流程圖。

【主要元件說明】

應用伺服器	101
企業內部網	103、105
客戶端	111、113、115
資料庫伺服器	121
業績計算模組	201
業績分析模組	202
業績查詢模組	203
文檔更新模組	205
資料庫連接模組	207
資料庫管理模組	210
日業績資料檔	211
業績統計檔	212
目標計劃資料檔	213



圖式簡單說明

四、中文發明摘要 (發明之名稱：銷售業績統計分析系統及方法)

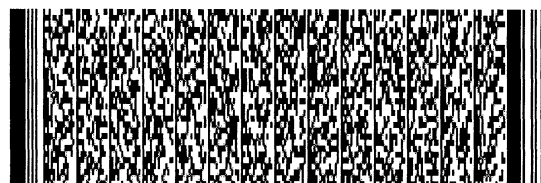
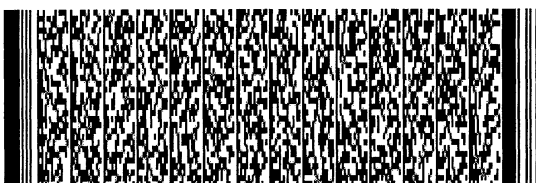
一種銷售業績統計分析系統及方法，其可從多角度分析統計銷售業績。該系統包括一業績計算模組、一業績分析模組、一業績查詢模組及一文檔更新模組。該方法包括以下步驟：(a) 業績計算模組依據每日銷售記錄計算日銷售業績；(b) 業績計算模組依據日業績資料檔計算月份及年度業績；(c) 業績查詢模組依據使用者之業績查詢命令查詢日業績資料檔及業績統計檔；(d) 業績分析模組依據業績統計檔及目標計劃資料檔作銷售業績分析。藉由本發明，銷售管理人員能隨時得到最新的銷售業績報告，從而更有效地調配銷售資源。

【本案指定代表圖及說明】

(一)、本案指定代表圖為：第三圖

英文發明摘要 (發明之名稱：System and Method for Analyzing Data on Sales Achievements)

A system and method for analyzing data on sales achievements is disclosed. The system can analyze sales achievements at all aspects. The system includes an achievement calculating module, an achievement analyzing module, an achievement searching module, and a document updating module. The method includes the steps of: (a) calculating data on sales achievement of one day in accordance with amount of intraday sale; (b) calculating data on sales achievement of months and years; (c)



四、中文發明摘要 (發明之名稱：銷售業績統計分析系統及方法)

(二)、本代表圖之元件符號簡單說明：

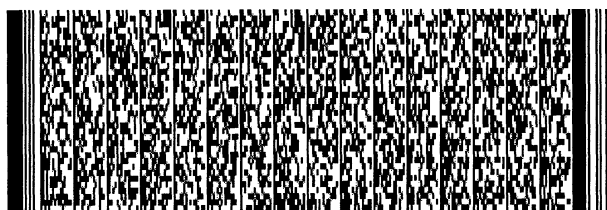
英文發明摘要 (發明之名稱：System and Method for Analyzing Data on Sales Achievements)

searching data on sales achievements; (d)
analyzing data on sales achievement. By this
invention, sale manager can get the latest data on
sales achievement for preparing sales resource.



六、申請專利範圍

1. 一種銷售業績統計分析系統，其可從多角度統計分析銷售業績，該系統包括一業績計算模組、一業績分析模組、一業績查詢模組及一文檔更新模組，其中：
業績計算模組係用於依據實際銷售記錄計算每日、月份及年度之產品銷售業績；
業績分析模組係用於根據業績統計檔及目標計劃資料檔進行銷售業績分析；
業績查詢模組係用於查詢業績統計檔中之業績統計資料；
文檔更新模組係用於更新日業績資料檔及目標計劃資料檔。
2. 如申請專利範圍第1項所述之銷售業績統計分析系統，其中業績計算模組、業績分析模組、業績查詢模組及文檔更新模組包含於一應用程式伺服器中。
3. 如申請專利範圍第1項所述之銷售業績統計分析系統，還包括一資料庫連接模組，用於連接業績計算模組、業績分析模組、業績查詢模組及文檔更新模組與日業績資料檔、業績統計檔及目標計劃資料檔，實現該等模組對文檔中資料之瀏覽、存取操作。
4. 如申請專利範圍第1項所述之銷售業績統計分析系統，還包括一資料庫伺服器，用於存儲日業績資料檔、業績統計檔及目標計劃資料檔。
5. 如申請專利範圍第4項所述之銷售業績統計分析系統，其中資料庫伺服器包括一資料庫管理模組，用於管理資



六、申請專利範圍

料庫伺服器中各文檔，包括添加、刪除及查詢各文檔中的記錄。

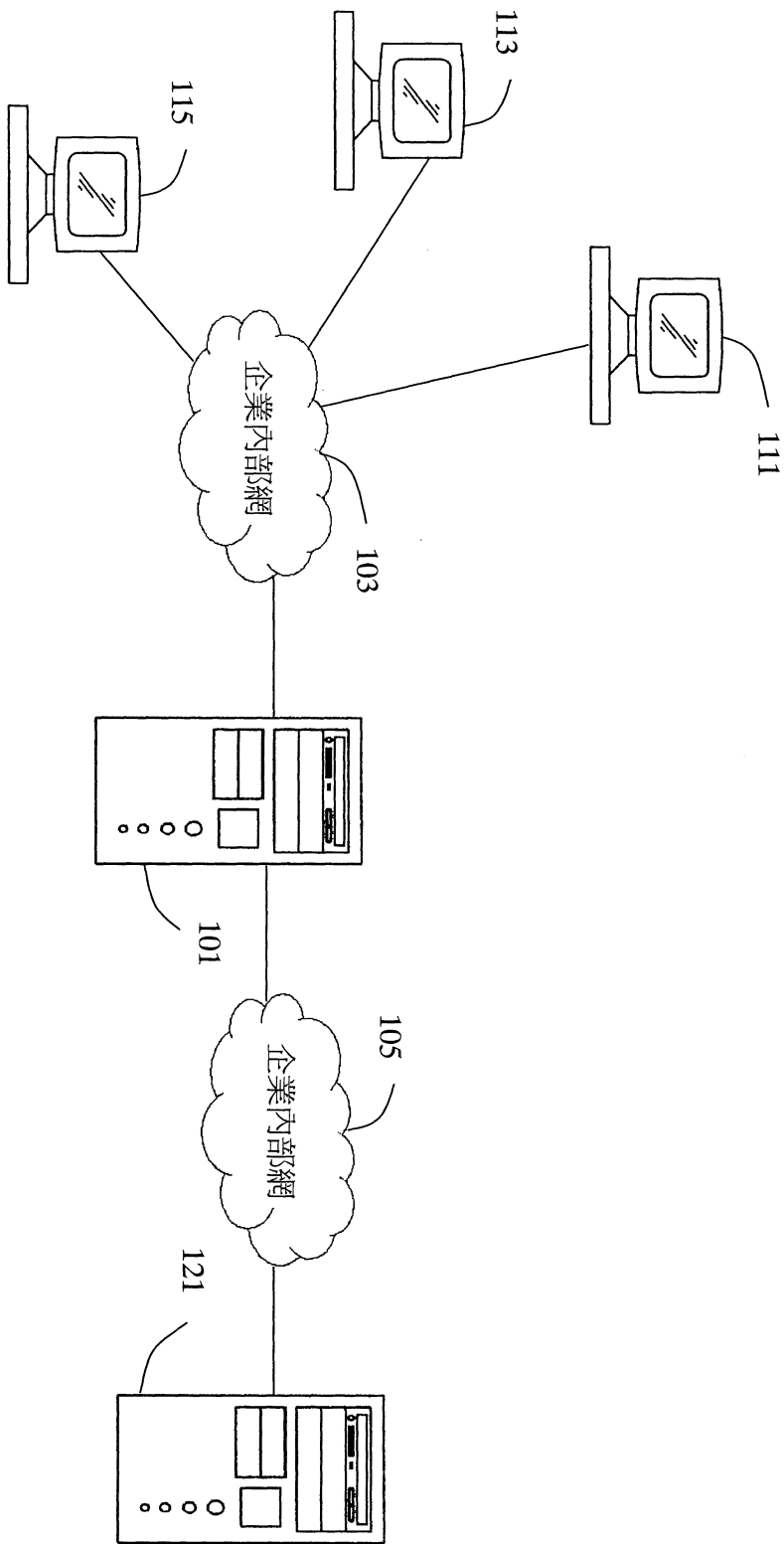
6. 如申請專利範圍第1項所述之銷售業績統計分析系統，其中銷售業績統計分析係為客戶、產品類別、業務部門、業務員、銷售通路方面之銷售統計分析。
7. 如申請專利範圍第1項所述之銷售業績統計分析系統，其中銷售業績查詢係為按客戶、產品類別、業務部門、業務員、銷售地區角度作業績查詢。
8. 一種銷售業績統計分析方法，其可從多角度統計分析銷售業績，該方法包括以下步驟：
業績計算模組依據每日銷售記錄計算日銷售業績，並將結果存儲至日業績資料檔；
業績計算模組依據日業績資料檔計算月份及年度業績，並將結果存儲至業績統計檔；
業績查詢模組依據使用者之業績查詢命令查詢日業績資料檔及業績統計檔，並將結果展示給使用者；
業績分析模組依據業績統計檔及目標計劃資料檔作銷售業績分析，並將分析結果展示給使用者。
9. 如申請專利範圍第8項所述之銷售業績統計分析方法，其中計算日銷售業績步驟更包括以下步驟：
業績計算模組生成日業績資料檔；
業績計算模組讀取銷售記錄，若該記錄為銷售退回入庫記錄，則銷減日業績資料檔之銷售業績；
業績計算模組讀取銷售記錄，若該記錄為出貨確認記錄



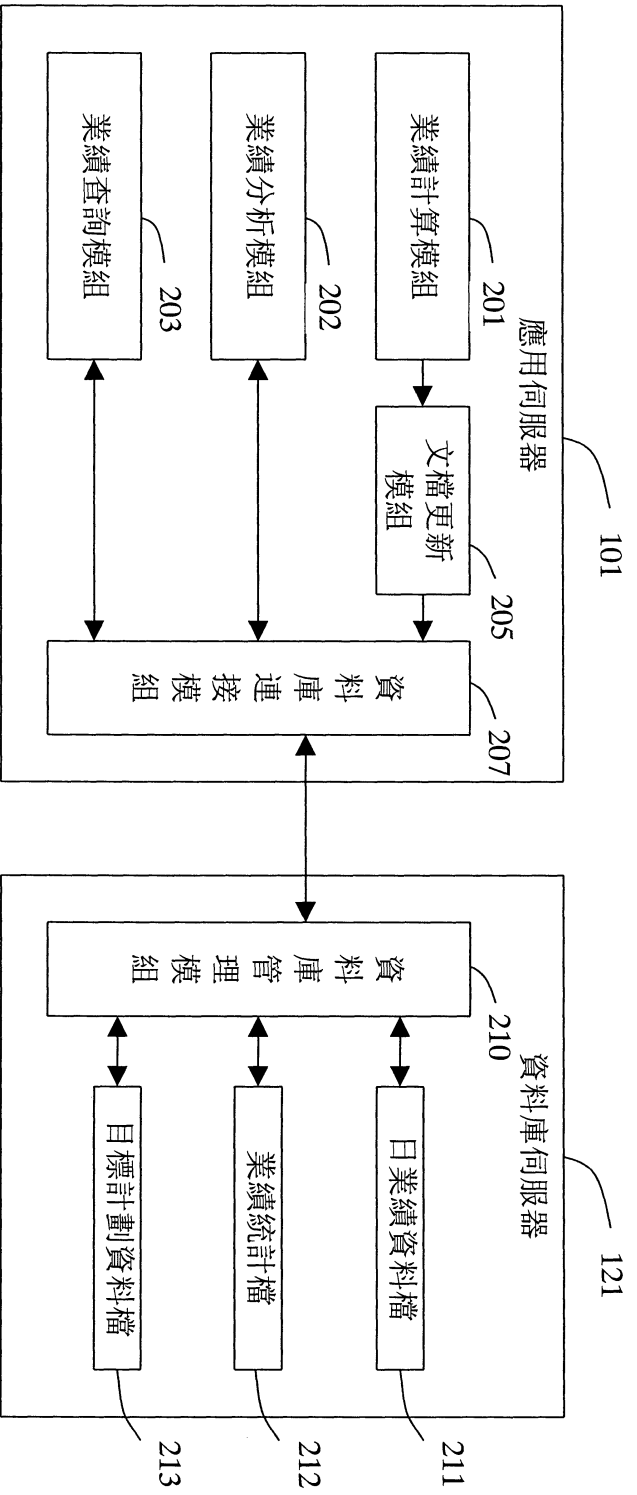
六、申請專利範圍

，則增加日業績資料檔之銷售業績。

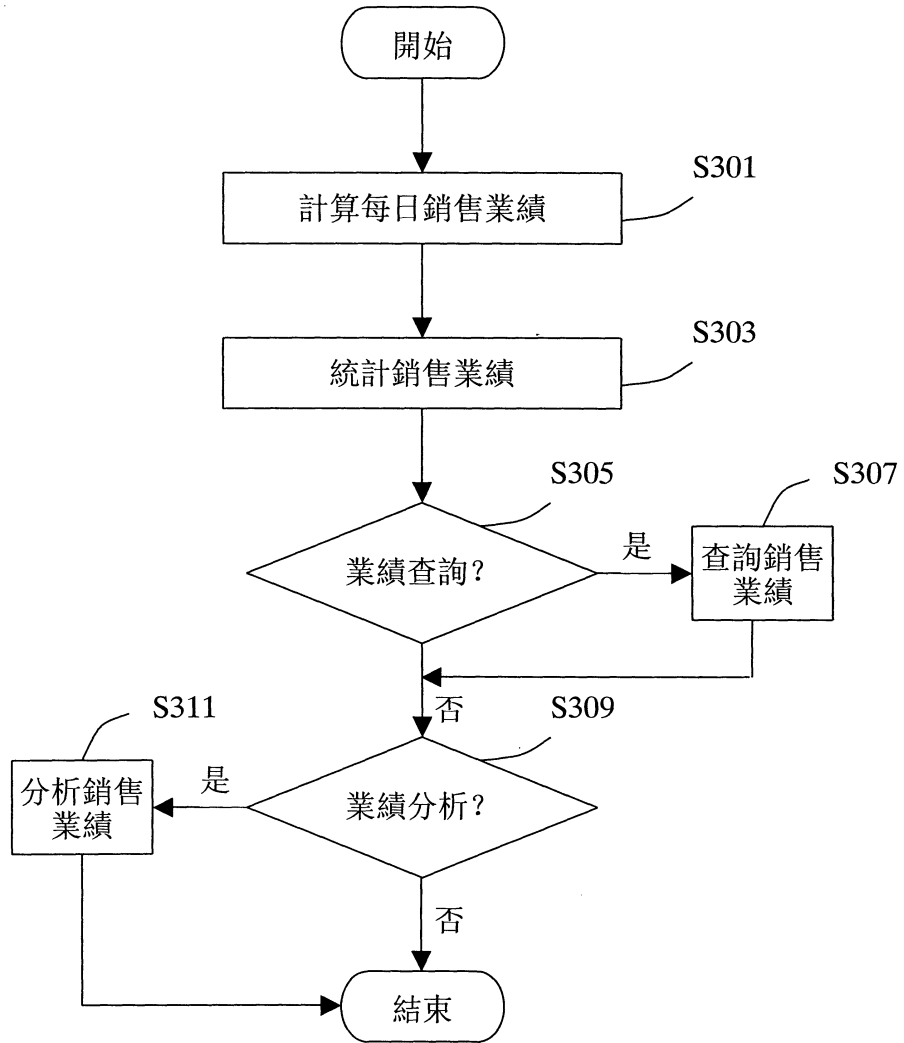




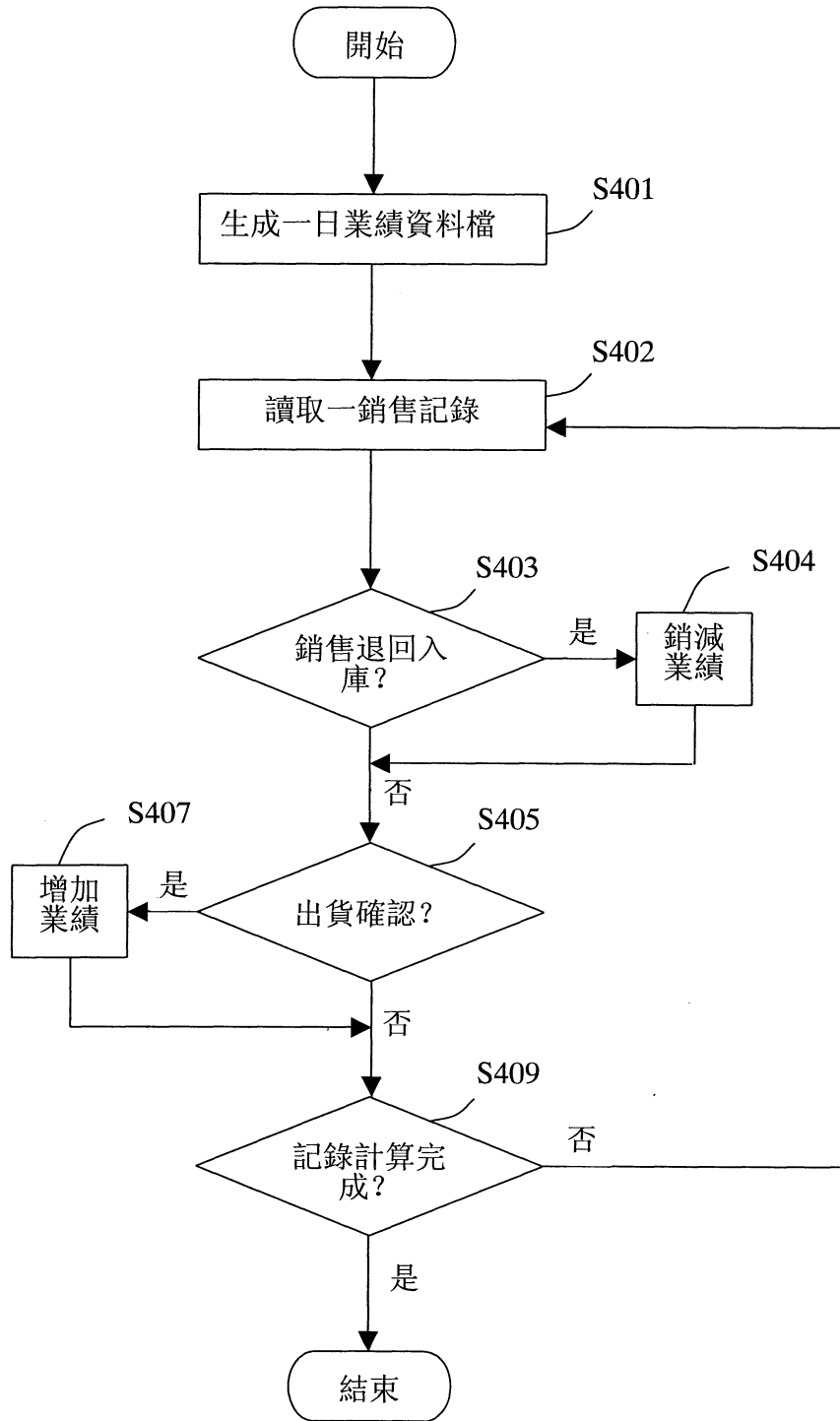
第一圖



第二圖



第三圖



第四圖