



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公告本

(11)證書號數：TW I557675 B

(45)公告日：中華民國 105 (2016) 年 11 月 11 日

(21)申請案號：101111230

(22)申請日：中華民國 101 (2012) 年 03 月 30 日

(51)Int. Cl. : G06Q50/12 (2012.01)

G06Q30/02 (2012.01)

(30)優先權：2011/04/01 日本

2011-081629

(71)申請人：日本生活股份有限公司 (日本) LIFE CORPORATION (JP)

日本

(72)發明人：萩原直樹 HAGIWARA, NAOKI (JP)

(74)代理人：何金塗；丁國隆

(56)參考文獻：

TW 200604893A

JP 2002230179A

JP 2010287166A

審查人員：鄭書季

申請專利範圍項數：7 項 圖式數：20 共 66 頁

(54)名稱

資訊處理裝置、方法及程式產品

INFORMATION PROCESSING DEVICE, METHOD AND PROGRAM PRODUCT

(57)摘要

本發明之課題在於作成可更正確地掌握、管理衛生狀態。

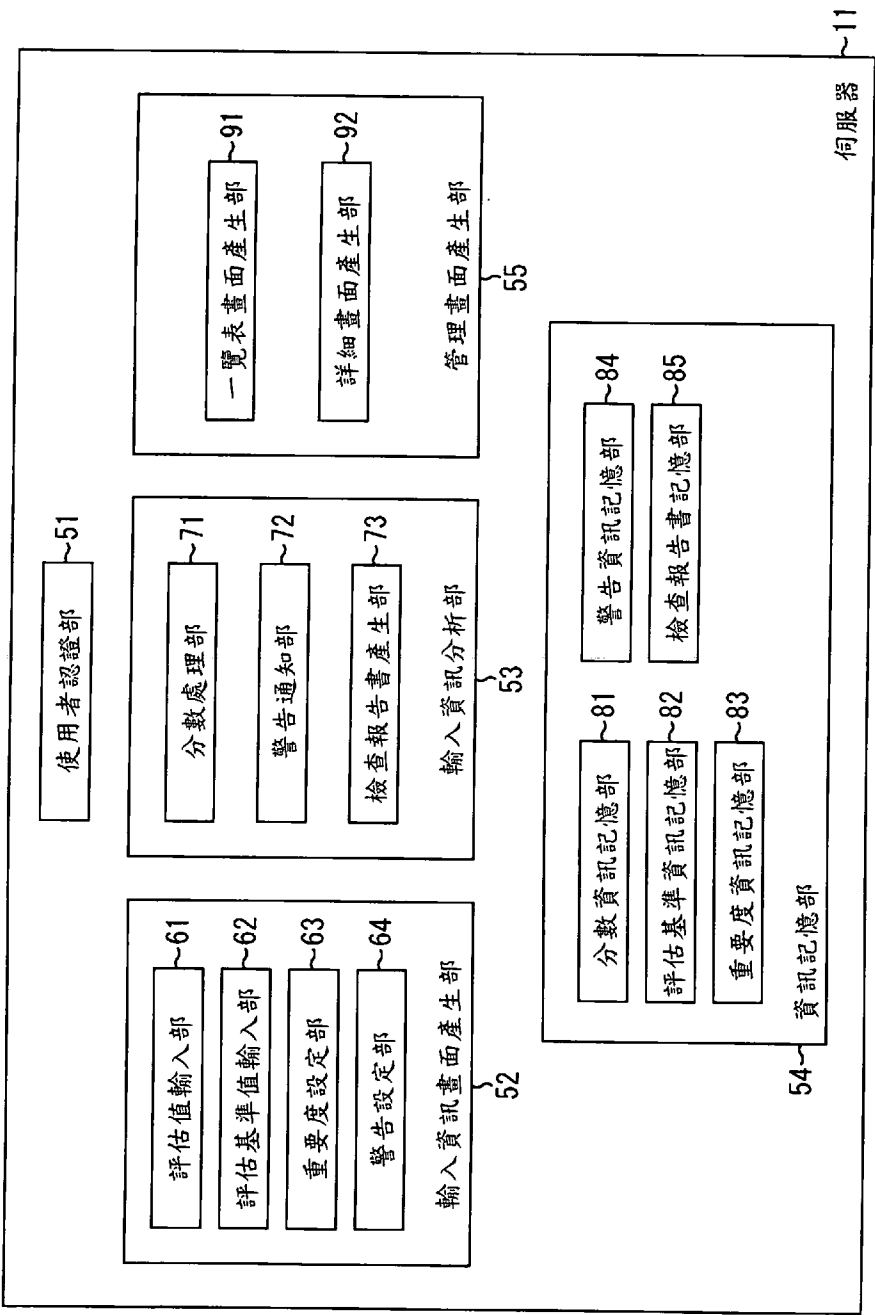
評價值輸入部 61 取得處理食品的工作場所及其雇員之衛生管理狀態的檢查結果、與細菌有關的檢查結果、顧客的觀點之衛生管理狀態的檢查結果、理化性檢查的檢查結果及基因檢查的檢查結果。分數處理部 71 將檢查結果變換成分數，並算出以工作場所為單位綜合判定分數所得的綜合判定結果。一覽表畫面產生部 91 顯示複數個工作場所之綜合判定結果的一覽表。本發明適用於例如進行衛生管理的衛生管理系統。

The present invention aims to enable more accurate handling and management on sanitary conditions.

Evaluated value input section 61 acquires examination results regarding: sanitary supervision conditions of business places, in which foodstuff are handled, and persons engaged therein; bacterial; sanitary supervision conditions according to customer views; physics and chemistry tests. Score processing section 71 converts the examination results into scores and calculates comprehensive determination results obtained by determining comprehensively the scores with respect to each business place. List screen generating section 91 displays the comprehensive determination results of the plurality of business places by a list. The present invention is applicable, for example, to a sanitary supervision system for supervising sanitary.

指定代表圖：

第5圖



符號簡單說明：

- 11 . . . 伺服器
- 51 . . . 使用者認證部
- 52 . . . 輸入資訊畫面產生部
- 53 . . . 輸入資訊分析部
- 54 . . . 資訊記憶部
- 55 . . . 管理畫面產生部
- 61 . . . 評估值輸入部
- 62 . . . 評估基準值輸入部
- 63 . . . 重要度設定部
- 64 . . . 警告設定部
- 71 . . . 分數處理部
- 72 . . . 警告通知部
- 73 . . . 檢查報告書產生部
- 81 . . . 分數資訊記憶部
- 82 . . . 評估基準資訊記憶部
- 83 . . . 重要度資訊記憶部
- 84 . . . 警告資訊記憶部
- 85 . . . 檢查報告書記憶部
- 91 . . . 一覽表畫面產生部
- 92 . . . 細節畫面產生部

發明專利說明書

公告本

(本說明書格式、順序，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫)

※ 申請案號：101111230

※ 申請日：101.3.30

※IPC 分類：G06Q 50/12 (2012.01)

G06Q 30/02 (2012.01)

一、發明名稱：(中文/英文)

資訊處理裝置、方法及程式產品

INFORMATION PROCESSING DEVICE, METHOD AND PROGRAM
PRODUCT

二、中文發明摘要：

本發明之課題在於作成可更正確地掌握、管理衛生狀態。

評價值輸入部61取得處理食品的工作場所及其雇員之衛生管理狀態的檢查結果、與細菌有關的檢查結果、顧客的觀點之衛生管理狀態的檢查結果、理化性檢查的檢查結果及基因檢查的檢查結果。分數處理部71將檢查結果變換成分數，並算出以工作場所為單位綜合判定分數所得的綜合判定結果。一覽表畫面產生部91顯示複數個工作場所之綜合判定結果的一覽表。本發明適用於例如進行衛生管理的衛生管理系統。

三、英文發明摘要：

The present invention aims to enable more accurate handling and management on sanitary conditions.

Evaluated value input section 61 acquires examination results regarding: sanitary supervision conditions of business places, in which foodstuff are handled, and persons engaged therein; bacterial; sanitary supervision conditions according to customer views; physics and chemistry tests. Score processing section 71 converts the examination results into scores and calculates comprehensive determination results obtained by determining comprehensively the scores with respect to each business place. List screen generating section 91 displays the comprehensive determination results of the plurality of business places by a list. The present invention is applicable, for example, to a sanitary supervision system for supervising sanitary.

四、指定代表圖：

(一) 本案指定代表圖為：第 5 圖。

(二) 本代表圖之元件符號簡單說明：

- 11 伺服器
- 51 使用者認證部
- 52 輸入資訊畫面產生部
- 53 輸入資訊分析部
- 54 資訊記憶部
- 55 管理畫面產生部
- 61 評價值輸入部
- 62 評價基準值輸入部
- 63 重要度設定部
- 64 警告設定部
- 71 分數處理部
- 72 警告通知部
- 73 檢查報告書產生部
- 81 分數資訊記憶部
- 82 評價基準資訊記憶部
- 83 重要度資訊記憶部
- 84 警告資訊記憶部
- 85 檢查報告書記憶部
- 91 一覽表畫面產生部
- 92 細節畫面產生部

五、本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式：

無。

六、發明說明：

【發明所屬之技術領域】

本發明係有關於資訊處理裝置、方法及程式，尤其係有關於作成可更正確地掌握、管理衛生狀態的資訊處理裝置、方法及程式。

【先前技術】

近年來，要求加強在飲食店之店鋪、或工作場所等之食堂、在食品工廠等中的衛生管理。

對此，本專利申請人已提議一種衛生管理系統(參照專利文獻1)，其係為了在飲食店的店鋪防止食物中毒，可對店鋪及雇員的衛生管理狀態、與細菌有關的資訊、及從顧客觀點之衛生管理狀態進行分數化，並進行綜合評價。

[先前技術文獻]

[專利文獻]

[專利文獻1]日本發明專利公開第2010-287166號

【發明內容】

[發明欲解決之課題]

專利文獻1的手法之與細菌有關的資訊中雖包含細菌數等的檢查結果，但細菌檢查有細菌受採集待檢物至檢查的日數或溫度等的環境條件等影響而死亡的情況，亦可能檢查結果依狀況(條件)而變化。因此，希求可更正確地掌握、管理在飲食店等中之衛生狀態的手法。

本發明係鑑於這種狀況而產生者，尤其是作成可更正確地掌握、管理衛生狀態者。

[解決課題之手段]

本發明其中一個形態的資訊處理裝置係具有：衛生管理資訊取得部，其係取得處理食品的工作場所及其雇員之與衛生管理狀態有關的檢查結果；細菌相關資訊取得部，其係取得前述工作場所及前述雇員之與細菌有關的檢查結果；顧客觀點衛生管理資訊取得部，其係取得前述工作場所及前述雇員之與前述工作場所中之顧客的觀點之衛生管理狀態有關的檢查結果；理化相關資訊取

得部，其係取得前述食品之與理化性檢查有關的檢查結果；基因相關資訊取得部，其係取得前述食品之與基因檢查有關的檢查結果；重要度設定部，其對於對應於以前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得的前述檢查結果之各個檢查項目來設定重要度；分數處理部，其係將藉前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得之前述檢查結果變換成分數，並算出以前述工作場所為單位綜合判定前述分數所得的綜合判定結果；一覽表顯示部，其係顯示複數個前述的工作場所之前述綜合判定結果的一覽表；及細節顯示部，其根據前述綜合判定結果，顯示需要改善的前述檢查結果的檢查項目；其中，前述細節顯示部係同時顯示對於需要改善的前述檢查項目而進行改善的內容及進行改善的期限；以及前述進行改善的期限係對應對前述檢查項目所設定的前述重要度來設定。

本發明之其中一個形態的資訊處理方法係進行處理食品之工作場所的衛生管理之資訊處理裝置的資訊處理方法，其係包含以下步驟：衛生管理資訊取得部取得處理食品的工作場所及前述工作場所之與雇員之衛生管理狀態有關的檢查結果；細菌相關資訊取得部取得前述工作場所及前述雇員之與顧客觀點有關的檢查結果；顧客觀點衛生管理資訊取得部取得前述工作場所中顧客的觀點之衛生管理狀態有關的檢查結果；理化相關資訊取得部取得與前述食品之與基因檢查有關的檢查結果；基因相關資訊取得部取得與前述食品之與基因檢查有關的檢查結果；重要度設定部對於以前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得之前述檢查結果之各個檢查項目來設定重要度；分數處理部

將藉前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得之前述檢查結果變換成分數，並算出以前述工作場所為單位綜合評定前述分數所得的綜合判定結果；一覽表顯示部顯示及複數個前述工作場所之前述綜合判定結果的一覽表；及細節顯示部根據前述綜合判定結果，將需要的改善之前述檢查結果的檢查項目而進行改善的內容以及進行改善的期限一併顯示；前述進行改善的期限係對應對前述檢查項目所設定的前述重要度來設定。

本發明之其中一個形態的程式係使電腦作用以下機能：衛生管理資訊取得部，其係取得處理食品的工作場所及前述工作場所的與雇員之衛生管理狀態有關的檢查結果；細菌相關資訊取得部，其係取得前述工作場所及前述雇員之與細菌有關的檢查結果；顧客觀點衛生管理資訊取得部，其係取得前述工作場所及前述雇員之與前述工作場所中之顧客的觀點之衛生管理狀態有關的檢查結果；理化相關資訊取得部，其係取得與前述食品之與理化性檢查有關的檢查結果；基因相關資訊取得部，其係取得前述食品之與基因檢查有關的檢查結果；重要度設定部，其對於對應於以前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得之前述檢查結果之各個檢查項目來設定重要度；分數處理部，其係將藉前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得之前述檢查結果變換成分數，並算出以前述工作場所為單位綜合評定前述分數所得的綜合判定結果；一覽表顯示部，其係顯示複數個前述工作場所之前述綜合判定結果的一覽表；及細節顯示部，其根據前述綜合判定結果，顯示需要改善之前述檢查結果的檢查項目；其中，前述細節顯示部係同時顯示對於需

要改善的前述檢查結果的檢查項目而進行改善的內容及進行改善的期限；以及前述進行改善的期限係對應對前述檢查項目所設定的前述重要度來設定。

在本發明之其中一個形態中，取得處理食品的工作場所及工作場所的與雇員之衛生管理狀態有關的檢查結果，取得工作場所及雇員之與細菌有關的檢查結果，取得工作場所及雇員之與工作場所中之顧客的觀點之衛生管理狀態有關的檢查結果，取得食品之理化性檢查的檢查結果，以及取得食品之基因檢查的檢查結果。而且，將所取得的檢查結果之各個檢查項目來設定重要度，及將所取得之檢查結果變換成分數，算出以工作場所為單位綜合評定分數所得之綜合判定結果，並顯示複數個工作場所之綜合判定結果的一覽表，並且根據綜合判定結果，顯示需要改善的檢查結果的檢查項目。細節顯示部係一併顯示對於需要改善的檢查結果的檢查項目而進行改善的內容及進行改善的期限，進行改善的期限係對應對檢查項目所設定的重要度來設定。

[發明之效果]

依照本發明的其中一個形態，可更正確地掌握、管理衛生狀態。

【實施方式】

[實施發明之形態]

[衛生管理系統的構成例]

第1圖係顯示適用本發明之衛生管理系統之構成例的方塊圖。

第1圖的衛生管理系統1係管理例如中小學校、工廠、辦公室、看護設施等之廚房或餐廳、飲食店之店鋪等的工作場所之衛生狀態的系統。

此衛生管理系統1係可統一地管理多數的工作場所之衛生狀態的系統，尤其係在全國或固定地區擴展多個(複數個)工作場所等的情況特別有用的系統。藉衛生管理系統1所進行之衛生狀態的管理被稱為「衛生管理(檢查)」

」、或「sanitation管理(檢查)」、或者「店舖檢查」等。由於以下係針對確認正在連鎖擴展飲食店中之公司之連鎖店的衛生狀態的例子作說明，因此以下稱為「店舖檢查」。

因此，換言之，第1圖的衛生管理系統1係統一地確認(掌握)正在連鎖擴展飲食店中之公司的連鎖店之店舖的衛生狀態，並依需求對店舖(之店舖負責人)進行改善指導，而且亦進行改善的進展狀況之確認。

衛生管理系統1係由伺服器11與一台以上的終端裝置12所構成。第1圖中雖圖示3台終端裝置12-1至12-3，但是終端裝置12的台數係可依需求而增減。伺服器11與終端裝置12係藉網際網路、LAN(Local Area Network)、VPN(Virtual Private Network)等的網路連接。

伺服器11作為處理用於進行店舖檢查所需之資訊之資訊處理裝置係執行用於進行店舖檢查所需的應用程式(以下稱為店舖檢查程式)。

終端裝置12例如為個人電腦(包含筆記型)、平板型終端機、所謂被稱為智慧型手機的高功能手機、專用的輸入終端機等。終端裝置12係安置於各店舖中，或由巡視各店舖並確認店舖之衛生狀態的監察員攜行。

各店舖中之店長等的店舖負責人、營運店舖之公司中管理衛生狀態的管理負責人、或監察員等(以下總稱為使用者)操作終端裝置12，使終端裝置12進入(access)執行店舖檢查程式的伺服器11。

藉伺服器11所執行之店舖檢查程式係藉HTML等之

標記語言而作成之WEB應用程式，藉店舖檢查程式而作成之既定畫面透過在終端裝置12上所執行之瀏覽器而顯示於終端裝置12的顯示器。瀏覽器係具備例如下列一個以上的基本功能：解讀HTML(Hypertext Markup Language)文件，並將畫面顯示於顯示器等之顯示功能；藉設定URL(Uniform Resource Locators)而進入伺服器11之網站，以下載資料、或向網站傳輸資料的通信功能；轉連至在HTML文件中貼有連結之URL的轉連功能等基本功能。

終端裝置12係受理對於藉店舖檢查程式而顯示於顯示器的既定畫面由使用者所進行的操作(輸入)，並經由網路向伺服器11傳送所操作的內容。

執行店舖檢查程式的伺服器11係接收以終端裝置12所操作的內容，並因應於所操作的內容，進行預定的資料處理，或使下一個畫面顯示於終端裝置12。

[伺服器11之硬體構成例]

第2圖係顯示伺服器11之硬體構成例。

在第2圖的伺服器11中，CPU(Central Processing Unit)31係根據ROM(Read Only Memory)32、或記憶部38所記憶之程式執行各種處理。在此，所指的程式係不僅上述的程式，例如亦包含WINDOWS(註冊商標)等之OS(Operating System)或網路配接器的驅動程式等。在RAM(Random Access Memory)33中係適當地記憶CPU31所執行之程式或資料等。這些CPU31、ROM32及RAM33係藉匯流排34彼此連接。

CPU31另外經由匯流排34連接有輸出入界面35。在輸出入界面35連接有包含鍵盤、滑鼠、麥克風等之輸入部36、及包含顯示器、喇叭等之輸出部37。CPU31係因應於從輸入部36所輸入之指令，執行各種處理。然後，CPU31向輸出部37輸出處理的結果。

在輸出入界面35另外連接有包含例如硬碟的記憶部38。記憶部38係記憶CPU31所執行之程式或各種資料。此外，此程式係亦可作成藉通信部39從外部裝置取得。

此外，在輸出入界面35連接有經由網路與外部裝置通信的通信部39與驅動器40。驅動器40係在被安裝磁碟片、光碟片、磁光碟片、或半導體記憶體等的可拆卸式媒體41時驅動此等媒體而取得記錄於其等中之程式或資料等。所取得之程式或資料係依需求被轉送並記憶於記憶部38。

此外，因為第1圖之終端裝置12的硬體構成亦是基本上與伺服器11的構成一樣，所以省略其說明。

[店鋪檢查之檢查項目的例子]

以下針對伺服器11之CPU31藉執行店鋪檢查程式可實現之具體的功能作說明。此外，伺服器11係執行店鋪檢查程式因而具有店鋪檢查功能，故以下將伺服器11稱為店鋪檢查伺服器11。

伺服器11係統一地管理對散布於國內的全部或一部分之多個店鋪之衛生狀態進行檢查所得的檢查結果。在此，在檢查店鋪之衛生狀態的檢查項目，包含根據相異之指標所判斷者，店鋪檢查伺服器11係分別根據既定基

準將根據相異之指標而顯示的複數個檢查項目分數化(數值化)，可根據一個基準確認、比較店舖彼此。

因此，首先，參照第3圖，說明店舖檢查伺服器11可檢查的檢查項目。

第3圖顯示店舖檢查伺服器11可檢查之檢查項目的例子。

在店舖檢查伺服器11可檢查的檢查項目方面，作為大分類的項目(大項目)有「衛生管理狀態」、「細菌相關資訊」、「顧客觀點衛生管理狀態」、「理化相關資訊」及「基因相關資訊」。此外，大項目係依需求再分類成中分類的項目(中項目)、小分類的項目(小項目)。

大項目之一的「衛生管理狀態」係店舖及該店舖之雇員之與衛生管理狀態有關的檢查項目，具體而言係店舖內之與設備或備品、食材的整體、整頓的程度、雇員之衣著打扮的程度等有關的檢查項目。

在第3圖的例子中，「衛生管理狀態」分類成「整理/整頓」、「清掃」、「清潔」及「教育」的四個中項目。中項目「整理/整頓」包含小項目「冷藏庫內/冷凍庫內」、「餐具架」、「烹調器具」、「廚房周邊」及「常溫食材」的。中項目「清掃」包含小項目「冷藏庫內/冷凍庫內」、「餐具架」及「烹調器具」。中項目「清潔」包含小項目「服裝」、「頭髮」及「指甲」。中項目「教育」包含小項目「朝會」及「晚會」。

大項目之一的「細菌相關資訊」是與店舖及該作業員之細菌有關的檢查項目，具體而言係與附著於店舖內

之設備或備品、雇員的手或手指的細菌數、對雇員之細菌檢查實施率有關的檢查項目。

在第3圖的例子中，「細菌相關資訊」有「細菌數檢查(一般活菌)」與「細菌檢查實施率」的兩個中項目。中項目「細菌數檢查(一般活菌)」包含小項目「手指」、「冷藏庫把手」、「砧板」、「水龍頭」、「水壺把手」、「門把」、「杓子」及「菜刀」。中項目「細菌檢查實施率」包含小項目「驗便提出率」與「諾沃克病毒檢查實施率」。

大項目之一的「顧客觀點衛生管理狀態」係與從店鋪之顧客觀點來看之店鋪及該雇員之衛生管理狀態有關的檢查項目，具體而言是從來訪該店鋪之顧客的觀點來看之店鋪內的設備或備品、食材之「整理/整頓」的程度、作業員之衣著打扮的程度等的檢查項目。

在第3圖的例子中，「顧客觀點衛生管理狀態」有「店內」與「雇員」的兩個中項目。中項目「店內」包含小項目「餐桌、櫃台」、「地板」、「餐具」及「廁所」。中項目「雇員」包含小項目「服裝」、「頭髮」及「指甲」。

大項目之一的「理化相關資訊」係與食品(食材)之理化性檢查有關的檢查項目。

在第3圖的例子中，「理化相關資訊」包含小項目「水活性」、「pH」、「過氧化價」、「酸價」、「山梨酸」、「亞硝酸根」及「丙二醇」。

大項目之一的「基因相關資訊」係與食品(食材)之

遺傳學上之檢查有關的檢查項目。

在第3圖的例子中，「基因相關資訊」包含小項目「vero毒素因子」、「沙門氏菌因子」、「金黃色葡萄球菌因子」及「腸炎弧菌因子」。

此外，在第3圖之例子所示的大項目、中項目、小項目之分類方法、及屬於那些項目的檢查項目完全是舉例，未限定如此，可依需求適當地設定。

例如，屬於「理化相關資訊」的檢查項目、屬於「基因相關資訊」的檢查項目亦包含第3圖所示者有如第4圖所示的項目。

關於食物中毒，細菌學性要因係90%，在理化上可檢測出的要因佔剩下的10%。理化性手法的有效性如下：有定價之基準物質，只要方法相同，即使檢查設施相異，亦可得到大致相同的數值，而可得到相同的判斷結果。此外，即使是個別的測試，藉由運用公共標準或習慣標準，仍可作出一定的判斷。相對地，細菌學性手法係根據從對待檢物採樣至檢查的天數或溫度等的環境條件等，亦有細菌死亡的情況，而有檢查結果根據狀況(條件)而變的情況。因此，不僅細菌學性手法，而且採用理化性手法，藉由進行綜合評價，而可更有效地進行店鋪檢查。

此外，細菌學性檢查、理化性檢查及基因學性檢查的待檢物係不僅食品、食材，亦可是例如水、空氣、土壤或其他一般被稱為檢體者。

如參照第3圖及第4圖所說明，店鋪檢查伺服器11可

管理的衛生狀態有能以目視確認者、有根據使用細菌學性手法、理化性手法及基因學性手法所得之數值而確認者。店鋪檢查伺服器11係以店鋪為單位對這些檢查結果進行綜合判定，而可對店鋪之間進行比較。

[店鋪檢查伺服器11的功能構成例]

第5圖係顯示店鋪檢查伺服器11之功能性構成例的方塊圖。

店鋪檢查伺服器11由使用者認證部51、輸入資訊畫面產生部52、輸入資訊分析部53、資訊記憶部54及管理畫面產生部55所構成。

使用者認證部51係根據所預定之使用者ID與密碼等，對進入店鋪檢查伺服器11之終端裝置12的使用者進行認證。可閱覽或輸入的資訊因所認證之各使用者而異。例如，若是公司的管理負責人，可確認所有店鋪的衛生狀態或改善狀況，若是各店鋪的店鋪負責人，僅可確認自己之店鋪的衛生狀態或改善狀況。此外，亦可在終端裝置12將固有的ID等作為認證用的密碼等。

輸入資訊畫面產生部52係產生用以輸入既定資訊的輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。

輸入資訊畫面產生部52包含評價值輸入部61、評價基準值輸入部62、重要度設定部63及警告設定部64。

評價值輸入部61係產生令使用者輸入是評價(檢查)各檢查項目的結果之評價值(檢查結果)的評價值輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。此外，評價值輸入部61係取得在顯示於終端裝置12的評價值輸入畫面上藉使用

者所輸入之各檢查項目的評價值，並供給至輸入資訊分析部 53。

評價基準值輸入部 62 係產生用來輸入評價基準值的評價基準值輸入畫面，並使其顯示於終端裝置 12，其中該評價基準值係作為輸入評價值時之基準。此外，評價基準值輸入部 62 係取得在顯示於終端裝置 12 的評價基準值輸入畫面中藉使用者所輸入之各檢查項目的評價基準值，並供給至資訊記憶部 54。

重要度設定部 63 係產生設定各檢查項目之重要度的重要度設定畫面，並使其顯示於終端裝置 12。此外，重要度設定部 63 係將在顯示於終端裝置 12 的重要度設定畫面中藉使用者所設定之各檢查項目的重要度供給至資訊記憶部 54。

警告設定部 64 係產生用來登錄警告之通知對象的警告設定畫面，並使其顯示於終端裝置 12。即，店舖檢查伺服器 11 具有在各個檢查項目的評價值係所預設之等級以下的情況通知警告的功能，並對在警告設定畫面所輸入之通知對象通知警告。此外，警告設定畫面亦具有設定與預設的警告通知條件相異之特別之警告通知條件(特別警告條件)的功能。警告設定部 64 係將在顯示於終端裝置 12 的警告設定畫面中藉使用者所設定之警告通知對象等的資訊供給至資訊記憶部 54。

輸入資訊畫面產生部 52 所產生之各畫面中以由使用者所輸入之資訊為基礎的分析處理係在輸入資訊分析部 53 進行。

輸入資訊分析部 53 係包含分數處理部 71、警告通知部 72 及檢查報告書產生部 73。

分數處理部 71 係進行將在評價值輸入畫面中藉使用者所輸入之各檢查項目的評價值根據評價值基準變換成分數的分數處理。分數化的結果被供給至並記憶於資訊記憶部 54。

警告通知部 72 係將在評價值輸入畫面中藉使用者所輸入之檢查項目的評價值與警告的通知條件比較後，判定有無需要警告。此外，在判定需要警告的情況，警告通知部 72 亦進行通知警告的處理。

檢查報告書產生部 73 係根據在評價值輸入畫面中藉使用者所輸入之各檢查項目的評價值而產生各店鋪的檢查報告書，並供給至資訊記憶部 54。資訊記憶部 54 所記憶之檢查報告書係可依需求而閱覽。此外，檢查報告書係除了各店鋪以外，亦可按照大項目、中項目及小項目的各分類而產生。

資訊記憶部 54 包含分數資訊記憶部 81、評價基準資訊記憶部 82、重要度資訊記憶部 83、警告資訊記憶部 84 及檢查報告書記憶部 85。

分數資訊記憶部 81 記憶係藉分數處理部 71 所分數化之結果的分數資訊。分數資訊係例如依店鋪、檢查項目之大項目、中項目及小項目等的階層構造而記憶。

評價基準資訊記憶部 82 記憶係在評價基準值輸入畫面中由使用者所輸入之各檢查項目之評價基準值的評價基準資訊，並依需求供給至輸入資訊分析部 53 的分數處

理部 71 或警告通知部 72。

重要度資訊記憶部 83 記憶在重要度設定畫面中由使用者所輸入之各檢查項目的重要度，作為重要度資訊。

警告資訊記憶部 84 記憶預設之警告通知條件、與在警告設定畫面中由使用者所輸入之警告的通知對象及特殊警告條件，作為警告資訊，並依需求供給至輸入資訊分析部 53 的分數處理部 71 或警告通知部 72。

檢查報告書記憶部 85 記憶藉檢查報告書產生部 73 所產生之檢查報告書。

管理畫面產生部 55 係產生一管理畫面，並使其顯示於顯示於終端裝置 12，其中該管理畫面用來確認各店鋪之檢查結果，即各店鋪之檢查項目的分數與被判定需要改善之檢查項目的改善進展狀況。

管理畫面產生部 55 包含一覽表畫面產生部 91 與細節畫面產生部 92。

一覽表畫面產生部 91 產生可閱覽各店鋪之檢查結果的檢查結果一覽表畫面，並使其顯示於終端裝置 12。此外，在檢查結果一覽表畫面，在登入使用者之身分是管理所有店鋪之公司的管理負責人等管理複數個店鋪之使用者的情況，可閱覽所有店鋪或負責區域的店鋪等複數個店鋪的檢查結果。另一方面，在登入使用者是店長等僅容許閱覽一個店鋪之檢查結果的使用者的情況，在檢查結果一覽表畫面僅顯示一個店鋪的檢查結果。

細節畫面產生部 92 係產生檢查結果的細節畫面，並使其顯示於終端裝置 12。細節畫面係可閱覽資訊記憶部

54所記憶(管理)之複數個店舖的檢查結果中之一個店舖之檢查結果的畫面。此細節畫面係在從顯示於一覽表畫面產生部91之一個店舖以上的檢查結果中選擇既定一個店舖的情況下顯示於終端裝置12的畫面。

[評價值輸入部61的詳細構成例]

第6圖係顯示評價值輸入部61之細節構成例的方塊圖。

評價值輸入部61包含對應於檢查項目之大項目的衛生管理資訊畫面產生部101、細菌相關資訊畫面產生部102、顧客觀點衛生管理資訊畫面產生部103、理化相關資訊畫面產生部104及基因相關資訊畫面產生部105。

衛生管理資訊畫面產生部101係產生屬於大項目「衛生管理狀態」之各檢查項目之檢查結果的衛生管理資訊輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。

細菌相關資訊畫面產生部102係產生用於輸入屬於大項目「細菌相關資訊」之各檢查項目之檢查結果的細菌相關資訊輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。

顧客觀點衛生管理資訊畫面產生部103係產生用於輸入屬於大項目「顧客觀點衛生管理狀態」之各檢查項目之檢查結果的顧客觀點衛生管理資訊輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。

理化相關資訊畫面產生部104係產生用於輸入屬於大項目「理化相關資訊」之各檢查項目之檢查結果的理化相關資訊輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。

基因相關資訊畫面產生部105係產生用於輸入屬於

大項目「基因相關資訊」之各檢查項目之檢查結果的基因相關資訊輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。

[衛生管理資訊輸入畫面的例子]

第7圖顯示藉衛生管理資訊畫面產生部101顯示於終端裝置12之顯示器的衛生管理資訊輸入畫面的例子。

在衛生管理資訊輸入畫面的最左側，顯示屬於大項目「衛生管理狀態」的中項目「整理/整頓」、「清掃」、「清潔」及「教育」。在中項目「整理/整頓」的右側，顯示所屬之五個小項目「冷藏庫內/冷凍庫內」、「餐具架」、「烹調器具」、「廚房周邊」及「常溫食材」。在中項目「清掃」的右側，顯示所屬之三個小項目「冷藏庫內/冷凍庫內」、「餐具架」及「烹調器具」。在中項目「清潔」的右側，顯示所屬之三個小項目「服裝」、「頭髮」及「指甲」。在中項目右側，顯示所屬之兩個小項目「朝會」及「晚會」。

而且，在各檢查項目的右側，設置作為與各個檢查項目的評價(檢查結果)有關之「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」的無線電按鈕。監察員係根據藉評價基準值輸入部62所決定之既定的評價基準而按各檢查項目輸入「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」中的任一個。

在各檢查項目之右端欄，設置用來針對檢查結果而輸入註解的註解欄。在註解欄中針對需要改善的檢查項目而輸入必要的改善事項(指導內容)。

再者，在衛生管理資訊輸入畫面的下部一「決定」

按鈕及一「清除」按鈕，其中該「決定」按鈕係設置以決定由監察員所選擇之各檢查項目之評價，該「清除」按鈕用以清除(重設)由監察員所選擇之各檢查項目之評價。

監察員係在第7圖所示的衛生管理資訊輸入畫面輸入所巡視之店舖之衛生狀態的檢查結果，並按「決定」按鈕。

此外，在後述之第8圖至第12圖所示的各畫面方面，設有註解欄、「決定」按鈕及「清除」按鈕的情況亦相同，故第8圖至第12圖的說明省略註解欄、「決定」按鈕及「清除」按鈕的說明。

[細菌相關資訊輸入畫面的例子]

第8圖顯示藉細菌相關資訊畫面產生部102顯示於終端裝置12的顯示器之大項目「細菌相關資訊」之中項目「細菌數檢查」的檢查結果之細菌數輸入畫面的例子。

在細菌數輸入畫面的最左側，顯示屬於中項目「細菌數檢查」的八個小項目「手指」、「冷藏庫把手」、「砧板」、「水龍頭」、「水壺把手」、「門把」、「杓子」及「菜刀」。

而且，在各檢查項目的右側，設置與各個檢查項目有關之評價(檢查結果)之「 $\sim 10^2$ 」、「 $10^2 \sim 10^3$ 」、「 $10^3 \sim 10^4$ 」、「 $10^4 \sim 10^6$ 」及「 $10^6 \sim$ 」的無線電按鈕。「 $\sim 10^2$ 」表示擦拭檢查結果所得之細菌數係未滿 10^2 個。「 $10^2 \sim 10^3$ 」表示細菌數係 10^2 個以上，且未滿 10^3 個。「 $10^3 \sim 10^4$ 」表示細菌數係 10^3 個以上，且未滿 10^4 個。「 $10^4 \sim 10^6$ 」表

示細菌數係 10^4 個以上，且未滿 10^6 個。「 $10^6\sim$ 」表示細菌數係 10^6 個以上。監察員係根據檢查結果，選擇(輸入)「 $\sim 10^2$ 」、「 $10^2\sim 10^3$ 」、「 $10^3\sim 10^4$ 」、「 $10^4\sim 10^6$ 」及「 $10^6\sim$ 」之任一個無線電按鈕。

第8圖所示之細菌數「 $\sim 10^2$ 」、「 $10^2\sim 10^3$ 」、「 $10^3\sim 10^4$ 」、「 $10^4\sim 10^6$ 」及「 $10^6\sim$ 」的基準係與第7圖所示之「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」之5階段的評價對應。對應於各評價之細菌數的數值係在評價基準值輸入部62所產生之評價基準值輸入畫面所輸入(決定)者。

[細菌檢查實施率輸入畫面]

第9圖顯示藉細菌相關資訊畫面產生部102顯示於終端裝置12的顯示器之大項目「細菌相關資訊」之中項目「細菌檢查實施率」的檢查結果之細菌檢查實施率輸入畫面的例子。

在細菌檢查實施率輸入畫面的最左側，顯示屬於中項目「細菌檢查實施率」之兩個項目小項目「驗便提出率」及「諾沃克病毒檢查實施率」的。

而且，在各檢查項目的右側，設置「100%」、「 $\sim 90\%$ 」、「 $\sim 80\%$ 」、「 $\sim 70\%$ 」及「 $69\%\sim$ 」的無線電按鈕。「100%」表示檢查的實施率係100%。「 $\sim 90\%$ 」表示檢查的實施率係90%以上且未滿100%。「 $\sim 80\%$ 」表示檢查的實施率係80%以上且未滿90%。「 $\sim 70\%$ 」表示檢查的實施率係70%以上且未滿80%。「 $69\%\sim$ 」表示檢查的實施率係69%以下。監察員係根據檢查結果，選擇(輸入)

「100%」、「~90%」、「~80%」、「~70%」及「69%~」的任一個無線電按鈕。

第9圖所示之檢查實施率「100%」、「~90%」、「~80%」、「~70%」及「69%~」的基準係與第7圖所示「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」之5階段的評價對應。對應於各評價之實施率的數值係在評價基準值輸入部62所產生之評價基準值輸入畫面所輸入(決定)。

● [顧客觀點衛生管理資訊輸入畫面的例子]

第10圖顯示藉顧客觀點衛生管理資訊畫面產生部103顯示於終端裝置12的顯示器之輸入大項目「顧客觀點衛生管理狀態」的檢查結果之顧客觀點衛生管理資訊輸入畫面的例子。

在顧客觀點衛生管理資訊輸入畫面的最左側，表示屬於大項目「顧客觀點衛生管理狀態」之中項目「店內」及「雇員」。在中項目「店內」的右側，表示所屬之小項目「餐桌、櫃台」、「地板」、「餐具」及「廁所」的4個項目。在中項目「雇員」的右側，表示所屬之小項目「服裝」、「頭髮」及「指甲」的3個項目。

而且，在各檢查項目的右側，設置成為關於各個檢查項目的評價(檢查結果)之「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」的無線電按鈕。監察員係根據以評價基準值輸入部62所決定之既定評價基準，對各檢查項目輸入「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」中的任一個。

[理化相關資訊輸入畫面的例子]

第11圖顯示藉理化相關資訊畫面產生部104顯示於終端裝置12之顯示器之理化相關資訊輸入畫面的例子。

在理化相關資訊輸入畫面的最左側，顯示示要進行理化性檢查之食材(食品)的「蛋糕」、「沙拉」及「飯糰」，再來在其右側，顯示在各食材所檢查的檢查項目。

具體而言，作為檢查項目，在食材「蛋糕」，顯示「水活性」、「pH」、「過氧化價」及「酸價」，在食材「沙拉」，顯示「水活性」、「pH」、「山梨酸」及「亞硝酸根」，在食材「飯糰」，顯示「水活性」、「pH」、「亞硝酸根」及「丙二醇」。

在理化相關資訊輸入畫面所顯示之食材之檢查項目的右側，顯示與「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」之5階段評價對應的評價基準值，但是理化相關資訊的評價基準值係根據檢查項目而異。

具體而言，檢查項目「水活性」係在其測量值是「A1」、「A2」、「A3」、「A4」及「A5」的情況，評價分別為「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」。檢查項目「pH」係在其測量值是「B1」、「B2」、「B3」、「B4」及「B5」的情況，評價分別為「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」。因為檢查項目「水活性」、「pH」係值因檢查對象的食材而異，所以省略具體的數值，並記為「A1」、「A2」、「A3」、「A4」及「A5」、以及「B1」、「B2」、「B3」。

、「B4」及「B5」。在「A1」、「A2」、「A3」、「A4」及「A5」、以及「B1」、「B2」、「B3」、「B4」及「B5」，代入既定範圍的數值。

在檢查項目「水活性」與「pH」以外的檢查項目，在含有物質質量[mg/kg]是「~0.1」、「0.1~0.25」、「0.25~0.50」、「0.5~01.0」、「1.0~」的情況，分別成為「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」的評價。

各檢查項目的評價基準值一般而言係因物質(食材)而異，第11圖所示的數值僅係一例，並非限定如此。理化相關資訊之各檢查項目的評價基準值係可在評價基準值輸入部62所產生之評價基準值輸入畫面適當地輸入(決定)。

[基因相關資訊輸入畫面的例子]

第12圖顯示藉基因相關資訊畫面產生部105顯示於終端裝置12之顯示器之用來輸入大項目「基因相關資訊」的檢查結果之基因相關資訊輸入畫面的例子。

在基因相關資訊輸入畫面的最左側，顯示是進行基因學性檢查之食材(食品)的「飯糰」，再來在其右側，顯示依該食材所檢查的檢查項目。具體而言，作為檢查項目，顯示「vero毒素因子」、「沙門氏菌因子」、「金黃色葡萄球菌因子」及「腸炎弧菌因子」。

在各檢查項目的右側，設置「~50」、「50~100」、「100~150」、「150~200」及「200~」之無線電按鈕。「~50」表示測量值係未滿50「copy」。「50~100」表示測量值係50以上且未滿100「copy」。「100~150」表示

測量值係100以上且未滿150「copy」。「150~200」表示測量值係150以上且未滿200「copy」。「200~」表示測量值係200「copy」以上。監察員係根據檢查結果，選擇(輸入)「~50」、「50~100」、「100~150」、「150~200」及「200~」之任一個無線電按鈕。

第12圖所示之「~50」、「50~100」、「100~150」、「150~200」及「200~」的基準係與第7圖所示之「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」之5階段的評價對應。其中，此等評價基準值一般而言係因物質(食材)而異，第12圖所示的數值僅係一個例子，並非限定如此。基因相關資訊之各檢查項目的評價基準值係可在評價基準值輸入部62所產生之評價基準值輸入畫面適當地輸入(決定)。

[重要度設定畫面的例子]

第13圖顯示藉重要度設定部63顯示於終端裝置12之顯示器之重要度設定畫面的例子。第13圖所示之重要度設定畫面雖係設定與大項目「衛生管理狀態」之各檢查項目有關之重要度的畫面，但是關於其他的檢查項目亦相同。

在本實施形態中，可對各檢查項目設定的重要度有重要度最高的「重要項目」、重要度第2高的「注意項目」、及在可設定之重要度中重要度最低的「管教項目」的三階段。在重要度設定畫面，如第13圖所示，對各檢查項目，利用下拉式選單設定三階段之重要度的任一個。

例如，在第13圖的例子中，對中項目「整理/整頓」的小項目「冷藏庫內/冷凍庫內」設定重要度最高的「重要項目」。此外，對中項目「清掃」的小項目「冷藏庫內/冷凍庫內」設定重要度次高的「注意項目」。對中項目「清潔」的小項目「服裝」設定「管教項目」。

此外，在重要度設定畫面，亦設置在結束、確定(記憶體)重要度之設定時所操作的「決定」按鈕、及在取消重要度之設定時所操作的「取消」按鈕。

● [分數處理及警告通知處理]

其次，參照第14圖，說明藉分數處理部71的分數處理、及藉警告通知部72的警告通知處理。

監察員使用第7圖至第12圖的輸入畫面根據檢查店舖的結果而輸入評價值時，分數處理部71進行將所輸入之評價值變換成分數的分數處理。

例如，如第14圖所示，對「極佳」、「佳」、「普通」、「差」及「極差」的各評價值，分別分配5分、4分、3分、2分、1分，分數處理部71係藉賦予與所輸入之評價值對應的分數，而將各檢查項目的結果分數化。

此外，對於針對各檢查項目所設定之重要度設有預設的警告等級。警告通知部72係根據因應於重要度的警告等級(基準值)，比較所輸入之評價值與警告等級。而且，在輸入符合警告等級之評價值的情況，亦即在是所輸入之評價值比因應於重要度的基準值差之結果的情況，警告通知部72對所登錄之通知對象(在第15圖後述的一般通知對象)通知警告的電子郵件。

例如，如第14圖所示，在對作為重要度設定「重要項目」的檢查項目輸入「極佳」以外之評價值以外的情況，對所登錄之通知對象通知警告。

在作為重要度設定「注意項目」的檢查項目輸入「普通」、「差」或「極差」之評價值的情況，對所登錄之通知對象通知警告。此外，在作為重要度設定「管教項目」的檢查項目輸入「差」或「極差」之評價值的情況，對所登錄之通知對象通知警告。

被通知警告的檢查項目原則上係需要改善的項目。因此，針對被通知警告的檢查項目，因應於重要度決定應改善的期限(改善期限)並顯示於後述的細節畫面(第18圖)。

例如，在重要度設定為「重要項目」的檢查項目成為警告的情況，對該檢查項目，設定一週的期間作為改善的期限。在重要度設定為「注意項目」的檢查項目成為警告的情況，對該檢查項目，設定兩週的期間作為改善的期限。在重要度設定為「管教項目」的檢查項目成為警告的情況，對該檢查項目設定四週的期間。

依此方式，藉由對成為警告的檢查項目設定改善的期限並顯示，以督促店鋪負責人限期改善，同時可使管理負責人掌握(管理)改善狀況。

[警告設定畫面]

第15圖顯示藉警告設定部64顯示於終端裝置12之顯示器之警告設定畫面的例子。

在第15圖所示之警告設定畫面之「一般通知對象」

的項目，登錄在與參照第14圖所說明之預設警告通知條件一致的情況所通知的通知對象。

在「一般通知對象」，藉由切換標記，可登錄複數個通知對象。一個標記對應一個通知對象，作成可選擇(行動裝置種類選擇)輸入傳送對象的機型是「手機」或「筆記型個人電腦(筆記型PC)」，並可輸入郵件位址、公司名稱及部署名稱、以及公司職務名稱及負責人姓名。

例如，在對被登錄為通知對象1之負責人通知警告的情況，在通知對象1之手機的顯示器，顯示如第16圖所示的訊息。

在第15圖之「一般通知對象」的下側，設置在依預設以外之條件通知警告的情況進行輸入之「特別警告設定」。

「特別警告設定」係與「一般通知對象」一樣，採用標記構成，可選擇行動裝置種類，並可輸入郵件位址、公司名稱及部署名稱、以及公司職務名稱及負責人姓名。

此外，「特別警告設定」中設有用以根據預設以外之條件進行警告通知之輸入檢查項目與警告等級的欄。在對「特別警告設定」輸入警告通知之條件的情況，比預設條件更優先地通知警告。在預設等級的輸入欄，可輸入上述之五階段評價的評價值，或輸入檢查項目的具體數值。

此外，第15圖的例子係顯示輸入通知對象、及檢查項目與警告等級的欄為四個的例子，但是可依需求適當

地設定輸入數。

[一覽表畫面的例子]

其次，針對顯示綜合評價從第7圖至第12圖所示的輸入畫面所輸入之各店鋪的評價值所得之結果之管理畫面產生部55的功能作說明。

第17圖顯示藉一覽表畫面產生部91顯示於終端裝置12之顯示器之檢查結果一覽表畫面的例子。

在檢查結果一覽表畫面，與配置於其上部之「檢查結果一覽表」的標題同時設有店鋪檢索輸入部201、顯示期間輸入部202、店鋪一覽表顯示部203、店鋪細節按鈕204及結束按鈕205。

在店鋪檢索輸入部201，在使用者檢索既定店鋪之檢查結果的情況，輸入檢索對象的店鋪名稱。使用者將店鋪名稱輸入店鋪檢索輸入部201並按檢索按鈕時，在店鋪一覽表顯示部203，顯示所輸入之店鋪(移動至所輸入之店鋪)，且顯示於被輸入游標206的店鋪。

顯示期間輸入部202係藉實施檢查之實施期間指定使店鋪一覽表顯示部203顯示檢查結果的店鋪。使用者係對顯示期間輸入部202輸入期間並按下檢索按鈕時，將在該期間實施監察之店鋪的一覽表顯示於店鋪一覽表顯示部203。

在店鋪一覽表顯示部203，在橫向，從左配置工作場所名稱(店鋪名稱)、綜合判定結果、實施日、結果報告日、衛生管理狀態、細菌相關資訊、顧客觀點衛生管理狀態、理化相關資訊、基因相關資訊、檢查報告書

及改善進度的項目。另一方面，店鋪一覽表顯示部 203 的縱向係在各店鋪被劃分。

在工作場所名稱(店鋪名稱)的項目，顯示監察之工作場所(店鋪)的名稱。在綜合判定結果的項目，顯示監察實施店鋪的綜合判定結果，即對各檢查項目所賦予之分數的總分(總和)。在實施日的項目，顯示實施監察的日期。在結果報告日的項目，顯示大項目「衛生管理狀態」的分數。在顧客觀點衛生管理狀態的項目，顯示大項目「顧客觀點衛生管理狀態」的分數。在理化相關資訊的項目，顯示大項目「理化相關資訊」的分數。在基因相關資訊的項目，顯示大項目「基因相關資訊」的分數。在檢查報告書的項目，顯示「下載」按鈕，按「下載」按鈕時，顯示該店鋪的檢查報告書。在改善進度的項目，以達成率顯示改善狀況。

管理複數個店鋪的管理負責人係藉由從在店鋪一覽表顯示部 203 之縱向所排列並顯示的複數個店鋪中，藉由使游標 206 上下地移動，並使上捲條 207 上下地移動，而可變更顯示的店鋪，並可檢索、顯示所要的店鋪。

在店鋪一覽表顯示部 203 之衛生管理狀態、細菌相關資訊、顧客觀點衛生管理狀態、理化相關資訊及基因相關資訊的各項目，設置分類按鈕 208，可藉由按分類按鈕 208，而在該大項目的分數，按照上升順序或下降順序變更店鋪的排列。

按此店鋪一覽表顯示部 203 下方的結束按鈕 205

時，關閉檢查結果一覽表畫面。

此外，在第17圖的店鋪一覽表顯示部203，成為店鋪名稱「五反田店」之衛生管理狀態與顧客觀點衛生管理狀態之分數與其他的分數相異的顯示。這表示在該大項目，存在是被通知警告並需要改善的檢查項目，並當未改善的項目。

在店鋪一覽表顯示部203，使游標206移至店鋪名稱「五反田店」，並按店鋪細節按鈕204時，顯示表示以游標206所指定之五反田店的需要改善項目之細節的細節畫面。

[細節畫面的例子]

第18圖顯示藉由在店鋪一覽表顯示部203按店鋪細節按鈕204時所顯示之細節畫面的例子。此外，第18圖不是第17圖之店鋪名稱五反田店的細節畫面(內容與第17圖不一致)。

在細節畫面，對在監察被判定為需要改善的各檢查項目，顯示對該檢查項目所設定之重要度、在評價值輸入畫面顯示作為註解所記入之改善內容(指導內容)的改善對策、是否已實施改善(實施檢查)、設定改善期限日的進度。此外，在細節畫面的右側，顯示將店鋪整體之改善事項的達成率圖形化的進度圖形。

在第18圖的例子中，作為第一個需要改善的檢查項目，顯示大項目「衛生管理狀態」之中項目「店內」的小項目「地板」，作為該改善對策(指導內容)，顯示「定期清掃的進度製作及實施」。因為該第1個檢查項目係因為重要度是「注意項目」，所以作為至改善的期限，設

定2週。因此，在改善進度欄，在是從結果報告日之9月16日至2週後的9月30日顯示表示是改善期限的「期限日」。此外，因為該第1個記載的檢查項目是藉店舖負責人已實施改善的項目，而將「已」顯示於「實施檢查」的欄。「實施檢查」的欄係最初評價值輸入被輸入「未」，但是在實施店舖負責人實施在改善對策欄所記入之指導內容的情況，藉由按按鈕，而切換成「已」之顯示，同時更新店舖整體之改善事項之達成率的數值與圖形。

在第18圖之第2個需要改善的檢查項目，顯示大項目「衛生管理狀態」之中項目「整理/整頓」的小項目「冷藏庫內/冷凍庫內」，作為該改善對策(指導內容)，顯示「瓦楞紙不裝入冷藏庫，替換成可洗淨的容器，時常保持衛生的狀態」。而且，因為該第2個檢查項目的重要度係「重要項目」，所以作為改善的期限，將「期限日」設定於從結果報告日開始之第一週。此外，在實施檢查的欄顯示「已」，表示改善結束。

在第18圖之第3個需要改善的檢查項目，顯示大項目「衛生管理狀態」之中項目「清掃」的小項目「指甲」，作為該改善對策(指導內容)，顯示「將劣化之指甲刷更換為新的。因為該第3個檢查項目的重要度係「管教項目」，所以作為至改善的期限，將「期限日」設定於從結果報告日開始之第4週。此外，在實施檢查的欄顯示「未」，表示尚未進行改善。

依此方式，藉由閱覽細節畫面，管理負責人或店舖負責人可一眼識別在哪一個店舖存在哪種需要改善的項

目、改善進展的程度。

藉由按細節畫面之「返回」按鈕，可回到第17圖之檢查結果一覽表畫面。

[評價值輸入處理的流程]

其次，參照第19圖的流程圖，說明在各店鋪巡視，並檢查店鋪之衛生狀態的監察員在向店鋪檢查伺服器11輸入檢查結果時，店鋪檢查伺服器11所進行之評價值輸入處理。在該處理中，店鋪檢查伺服器11係經由網路與監察員所使用之終端裝置12連接，並交換既定資料。

首先，在步驟S1，使用者認證部51使終端裝置12的顯示器顯示登入畫面。監察員輸入本人的使用者ID與密碼，而使用者認證部51確認以終端裝置12所輸入之使用者ID與密碼正確後，使處理移至步驟S2。

在步驟S2，店鋪檢查伺服器11輸入關於輸入檢查結果之店鋪的店鋪資訊。例如，店鋪檢查伺服器11輸入如作為第17圖所示之檢查結果一覽表畫面的項目所顯示之店鋪名稱、實施日、監察員的姓名等的資訊。此外，有在檢查拍攝待檢物之影像等的情況，拍攝影像等亦依需求而上傳(傳送)。

在步驟S3，衛生管理資訊畫面產生部101產生用於輸入屬於大項目「衛生管理狀態」之各檢查項目的檢查結果之第7圖的衛生管理資訊輸入畫面，並顯示於終端裝置12。

在步驟S4，分數處理部71取得對衛生管理資訊輸入畫面所輸入之屬於大項目「衛生管理狀態」之各檢查項

目的檢查結果，並根據評價基準資訊記憶部82所記憶之評價基準值變換成分數。

在步驟S5，細菌相關資訊畫面產生部102產生用於輸入屬於大項目「細菌相關資訊」之各檢查項目的檢查結果之細菌相關資訊輸入畫面(第8圖之細菌數輸入畫面及第9圖的細菌檢查實施率輸入畫面)，並使其顯示於終端裝置12。

在步驟S6，分數處理部71取得對細菌相關資訊輸入畫面所輸入之屬於大項目「細菌相關資訊」之各檢查項目的檢查結果，並根據評價基準資訊記憶部82所記憶之評價基準值變換成分數。

在步驟S7，顧客觀點衛生管理資訊畫面產生部103產生用於輸入屬於大項目「顧客觀點衛生管理狀態」之各檢查項目的檢查結果之第10圖的顧客觀點衛生管理資訊輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。

在步驟S8，分數處理部71取得對顧客觀點衛生管理資訊輸入畫面所輸入之屬於大項目「顧客觀點衛生管理狀態」之各檢查項目的檢查結果，並根據評價基準資訊記憶部82所記憶之評價基準值變換成分數。

在步驟S9，理化相關資訊畫面產生部104產生用於輸入屬於大項目「理化相關資訊」之各檢查項目的檢查結果之第11圖的理化相關資訊輸入畫面，並使其顯示於終端裝置12。

在步驟S10，分數處理部71取得對理化相關資訊輸入畫面所輸入之屬於大項目「理化相關資訊」之各檢查項

目的檢查結果，並根據評價基準資訊記憶部 82 所記憶之評價基準值變換成分數。

在步驟 S11，基因相關資訊畫面產生部 105 產生用於輸入屬於大項目「基因相關資訊」之各檢查項目的檢查結果之第 12 圖的基因相關資訊輸入畫面，並使其顯示於終端裝置 12。

在步驟 S12，分數處理部 71 取得對基因相關資訊輸入畫面所輸入之屬於大項目「基因相關資訊」之各檢查項目的檢查結果，並根據評價基準資訊記憶部 82 所記憶之評價基準值變換成分數。

此外，在步驟 S3 至 S12 的各輸入畫面，如參照第 7 圖至第 12 圖的說明所示，除了評價值以外，亦依需求，輸入指導內容的註解。

在步驟 S13，分數處理部 71 算出將在步驟 S4 至 S12 的處理所取得之分數合計的綜合判定結果。此外，分數處理部 71 匯整所算出之綜合判定結果及在步驟 S2 至 S12 的處理所取得之資訊，並記憶於分數資訊記憶部 81。分數資訊記憶部 81 所記憶之資料係在顯示第 17 圖之檢查結果一覽表畫面或第 18 圖之細節畫面時所使用。在分數資訊記憶部 81，例如根據店鋪、檢查項目之大項目、中項目及小項目之順序的階層構造等將店鋪資訊、分數、註解及拍攝影像等分類並記憶。

在步驟 S14，警告通知部 72 係在步驟 S4 至 S12 的處理所得之分數中，判定是否有與預設或特別警告之通知條件一致的檢查項目。

在步驟S14，在判定有與預設或特別警告之通知條件一致之檢查項目的情況，處理移至步驟S15，警告通知部72對所設定之通知對象通知警告。另一方面，在步驟S14，在判定無與預設或特別警告之通知條件一致之檢查項目的情況，跳過步驟S15的處理。

然後，在步驟S16，檢查報告書產生部73根據在評價基值輸入畫面中由使用者所輸入之評價值，產生該店鋪的檢查報告書，並記憶於檢查報告書記憶部85後，結束處理。

若依據以上之評價值輸入處理，可算出並記錄根據既定評價基準值評價店鋪之衛生管理狀態、細菌相關資訊、顧客觀點衛生管理狀態、理化相關資訊及基因相關資訊的綜合評價值。藉此，可綜合判定店鋪的衛生狀態。

此外，若依據評價值輸入處理，在評價店鋪時的評價值與既定警告通知條件一致的情況，藉電子郵件對手機等通知警告。因此，可在監察員對店鋪檢查伺服器11輸入評價值的時間點，對管理負責人或店鋪負責人等通知需要馬上改善的評價內容(檢查結果)，促進改善(使其改善)。

[檢查結果顯示處理的流程圖]

其次，參照第20圖的流程圖，說明顯示各店鋪之檢查結果的檢查結果顯示處理。

首先，在步驟S31，使用者認證部51使終端裝置12的顯示器顯示登入畫面。使用者輸入本人的使用者ID與

密碼，使用者認證部 51 對在終端裝置 12 所輸入之本人的使用者 ID 與密碼時，使處理移至步驟 S32。

在步驟 S32，一覽表畫面產生部 91 產生可閱覽既定店鋪之檢查結果的檢查結果一覽表畫面，並使其顯示於終端裝置 12。在此，一覽表畫面產生部 91 係判別所登入之使用者，在公司所經由之全部店鋪的管理負責人、或負責複數間以上之店鋪之負責區域之管理負責人的情況，使終端裝置 12 顯示可閱覽該管理負責人所負責之一間以上之店鋪的檢查結果的檢查結果一覽表畫面。此外，在登入的使用者是某店鋪之店鋪負責人的情況，使終端裝置 12 顯示可閱覽僅該店鋪之檢查結果的檢查結果一覽表畫面。

在步驟 S33，一覽表畫面產生部 91 判定是否已操作(按)店鋪細節按鈕 204。

在步驟 S33，在判定已操作店鋪細節按鈕 204 的情況，使處理移至步驟 S34，細節畫面產生部 92 使終端裝置 12 的顯示器顯示游標 206 所在之店鋪的改善項目之細節的細節畫面。另一方面，在步驟 S33，在判定未操作店鋪細節按鈕 204 的情況，跳過步驟 S34 的處理。

在步驟 S35，一覽表畫面產生部 91 判定是否已操作結束按鈕 205。

在步驟 S35，在判定未操作結束按鈕 205 的情況，使處理移至步驟 S32。

另一方面，在步驟 S35，在判定已操作結束按鈕 205 的情況，處理結束。

若依據以上之檢查結果顯示處理，因為使終端裝置

12顯示可閱覽複數個檢查結果的檢查結果一覽表畫面，所以管理複數間店舖的管理負責人可易於(一眼)確認所負責之全部店舖的檢查結果。

此外，在檢查結果一覽表畫面，因為亦可確認各店舖之綜合判定結果與將檢查項目分類成既定大項目時之各分類的分數(評價)，所以可根據綜合判定結果或各分類的分數，易於比較所負責之全部店舖之間。

進而，在分數中，因為關於被通知警告之檢查項目(大項目)，作成使在檢查結果一覽表畫面之分數的顯示與正常的檢查項目相異，所以可易於掌握改善所需的檢查項目。

而且，在細節畫面，顯示店舖之改善項目之具體內容或對策內容(指導內容)。在該細節畫面所顯示之改善項目係對應於在第19圖的評價值輸入處理被通知警告的項目。因此，因為管理負責人或店舖負責人可馬上識別需要改善的項目與如何改善即可，所以可迅速地應付。

此外，在細節畫面，如參照第18圖的說明所示，因為對需要改善的檢查項目，因應於重要度自動(藉店舖檢查伺服器11)設定改善期限，所以可從需要緊急對策的項目適當地實施改善

進而，在細節畫面，如參照第18圖的說明所示，在對需要改善的檢查項目已實施改善的情況，作為已改善對策，可更新資訊。因此，在細節畫面及檢查結果一覽表畫面，可亦易於確認是否已實施改善。

此外，第19圖的評價值輸入處理、與第20圖的檢查

結果顯示處理係例如可在登入後的起始畫面顯示選擇評價值的輸入、或檢查結果的顯示之任一個的畫面，並因應於使用者的選擇執行。

本發明之實施形態係不是限定為上述的實施形態，而可在不超出本發明之主旨的範圍進行各種變更。

例如，在上述的實施形態，作成在輸入評價值的輸入畫面，藉由選擇無線電按鈕，輸入該評價值，但是未限定如此，例如亦可作成向表形式的輸入形式，直接輸入評價值。

在上述的實施形態，採用以與各檢查項目一對一方式賦予分數，但是亦可作成對複數個檢查項目之評價值的總和或平均值賦予分數。此外，亦可作成對小項目、中項目、大項目之一個以上的分數，根據既定基準賦與加權，再根據考慮加權的分數，算出綜合判定結果。

電腦所執行之程式亦可係沿著在本專利說明書所說明之順序按照時間序列進行處理的程式，亦可係並列或在進行呼叫時等之必要的時序進行處理的程式。

在本專利說明書，系統係表示由複數台裝置所構成之裝置整體。

【圖式簡單說明】

第1圖係顯示應用本發明之衛生管理系統之構成例的方塊圖。

第2圖係顯示伺服器之硬體構成例的方塊圖。

第3圖係顯示店鋪檢查伺服器可檢查之檢查項目例的圖。

第 4 圖係顯示屬於理化相關資訊與基因相關資訊之檢查項目例的圖。

第 5 圖係顯示店舖檢查伺服器之功能性構成例的方塊圖。

第 6 圖係顯示評價值輸入部之細節構成例的方塊圖。

第 7 圖係顯示衛生管理資訊輸入畫面例的圖。

第 8 圖係顯示細菌數輸入畫面例的圖。

第 9 圖係顯示細菌檢查實施率輸入畫面例的圖。

第 10 圖係顯示顧客觀點衛生管理資訊輸入畫面例的圖。

第 11 圖係顯示理化相關資訊輸入畫面例的圖。

第 12 圖係顯示基因相關資訊輸入畫面例的圖。

第 13 圖係顯示重要度設定畫面例的圖。

第 14 圖係說明警告通知處理的圖

第 15 圖係顯示警告設定畫面例的圖。

第 16 圖係顯示警告之畫面例的圖。

第 17 圖係顯示檢查結果一覽表畫面例的圖。

第 18 圖係顯示細節畫面例的圖。

第 19 圖係說明評價值輸入處理的流程圖。

第 20 圖係說明檢查結果顯示處理的流程圖。

【主要元件符號說明】

- 1 衛生管理系統
- 11 伺服器
- 12 終端裝置
- 31 CPU

- 32 ROM
- 33 RAM
- 36 輸入部
- 37 輸出部
- 38 記憶部
- 39 通信部
- 51 使用者認證部
- 52 輸入資訊畫面產生部
- 53 輸入資訊分析部
- 54 資訊記憶部
- 55 管理畫面產生部
- 61 評價值輸入部
- 62 評價基準值輸入部
- 63 重要度設定部
- 64 警告設定部
- 71 分數處理部
- 72 警告通知部
- 73 檢查報告書產生部
- 81 分數資訊記憶部
- 82 評價基準資訊記憶部
- 83 重要度資訊記憶部
- 84 警告資訊記憶部
- 85 檢查報告書記憶部
- 91 一覽表畫面產生部
- 92 細節畫面產生部

七、申請專利範圍：

1. 一種資訊處理裝置，其係具有：

衛生管理資訊取得部，其係取得處理食品的工作場所及其雇員之與衛生管理狀態有關的檢查結果；

細菌相關資訊取得部，其係取得前述工作場所及前述雇員之與細菌有關的檢查結果；

顧客觀點衛生管理資訊取得部，其係取得從前述工作場所中之顧客的觀點之有關前述工作場所及前述雇員之衛生管理狀態的檢查結果；

理化相關資訊取得部，其係取得前述食品之與理化性檢查有關的檢查結果；

基因相關資訊取得部，其係取得前述食品之與基因檢查有關的檢查結果；

重要度設定部，其對於對應於以前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得的前述檢查結果之各個檢查項目來設定重要度；

分數處理部，其係將藉前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得之前述檢查結果變換成分數，並算出以前述工作場所綜合評定前述分數所得的綜合判定結果；

一覽表顯示部，其係顯示複數個前述工作場所之

前述綜合判定結果的一覽表；及

細節顯示部，其根據前述綜合判定結果，顯示需要改善的前述檢查結果的檢查項目；

其中，

前述細節顯示部係將針對需要改善的前述檢查結果的檢查項目而應進行改善的內容連同進行改善的期限一起作顯示；以及

前述進行改善的期限係對應對前述檢查項目所設定的前述重要度來設定。

- 2.如申請專利範圍第1項之資訊處理裝置，其中前述一覽表顯示部係針對複數個前述工作場所的各個，除了前述綜合判定結果以外，亦顯示與前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部之前述檢查結果對應的前述分數。
- 3.如申請專利範圍第1或2項之資訊處理裝置，其中前述一覽表顯示部係具有使每個前述工作場所之前述細節顯示部顯示的細節顯示指示部。
- 4.如申請專利範圍第1項之資訊處理裝置，其中前述細節顯示部係對於需要改善的前述檢查結果的檢查項目，亦顯示是否已實施前述應進行改善的內容。
- 5.如申請專利範圍第1或4項之資訊處理裝置，其中在前述細節顯示部中，在前述重要度設定部所設定的重要度越高，要進行改善的期限設定越短。
- 6.一種資訊處理方法，其係進行處理食品之工作場所的

衛生管理之資訊處理裝置的資訊處理方法，其係包含以下步驟：

衛生管理資訊取得部取得處理食品的工作場所及前述工作場所中之雇員之與衛生管理狀態有關的檢查結果；

細菌相關資訊取得部取得前述工作場所及前述雇員之與細菌有關的檢查結果；

顧客觀點衛生管理資訊取得部取得從前述工作場所中之顧客的觀點之前述工作場所及前述雇員之有關衛生管理狀態的檢查結果；

理化相關資訊取得部取得前述食品之與理化性檢查有關的檢查結果；

基因相關資訊取得部取得前述食品之與基因檢查有關的檢查結果；

重要度設定部對於對應於以前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得的前述檢查結果之各個檢查項目來設定重要度；

分數處理部將藉前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得之前述檢查結果變換成分數，並算出以前述工作場所綜合評定前述分數所得的綜合判定結果；

一覽表顯示部顯示複數個前述工作場所之前述綜

合判定結果的一覽表；及

細節顯示部根據前述綜合判定結果，將需要改善的前述檢查結果的檢查項目，連同針對需要改善的前述檢查結果的檢查項目而應進行改善的內容以及進行改善的期限一併顯示；

前述應進行改善的期限係對應對前述檢查項目所設定的前述重要度來設定。

7. 一種程式產品，其係用以使電腦發揮以下機能：

衛生管理資訊取得部，其係取得處理食品的工作場所及前述工作場所中的雇員之與衛生管理狀態有關的檢查結果；

細菌相關資訊取得部，其係取得前述工作場所及前述雇員之與細菌有關的檢查結果；

顧客觀點衛生管理資訊取得部，其係取得從前述工作場所中之顧客的觀點之前述工作場所及前述雇員之有關衛生管理狀態的檢查結果；

理化相關資訊取得部，其係取得前述食品之與理化性檢查有關的檢查結果；

基因相關資訊取得部，其係取得前述食品之與基因檢查有關的檢查結果；

重要度設定部，其對於對應於以前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得的前述檢查結果之各個檢查項目來設定重要度；

分數處理部，其係將藉前述衛生管理資訊取得部、前述細菌相關資訊取得部、前述顧客觀點衛生管理資訊取得部、前述理化相關資訊取得部及前述基因相關資訊取得部所取得之前述檢查結果變換成分數，並算出以前述工作場所綜合評定前述分數所得的綜合判定結果；

一覽表顯示部，其係顯示複數個前述工作場所之前述綜合判定結果的一覽表；及

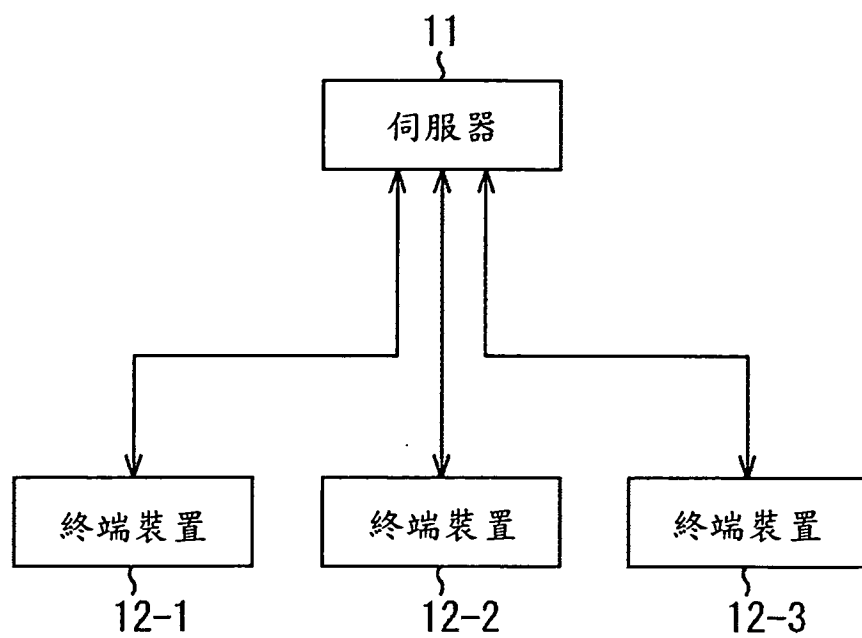
細節顯示部，其根據前述綜合判定結果，顯示需要改善的前述檢查結果的檢查項目；

其中，

前述細節顯示部係將針對於需要改善的前述檢查結果的檢查項目而應進行改善的內容連同進行改善的期限一起作顯示；以及

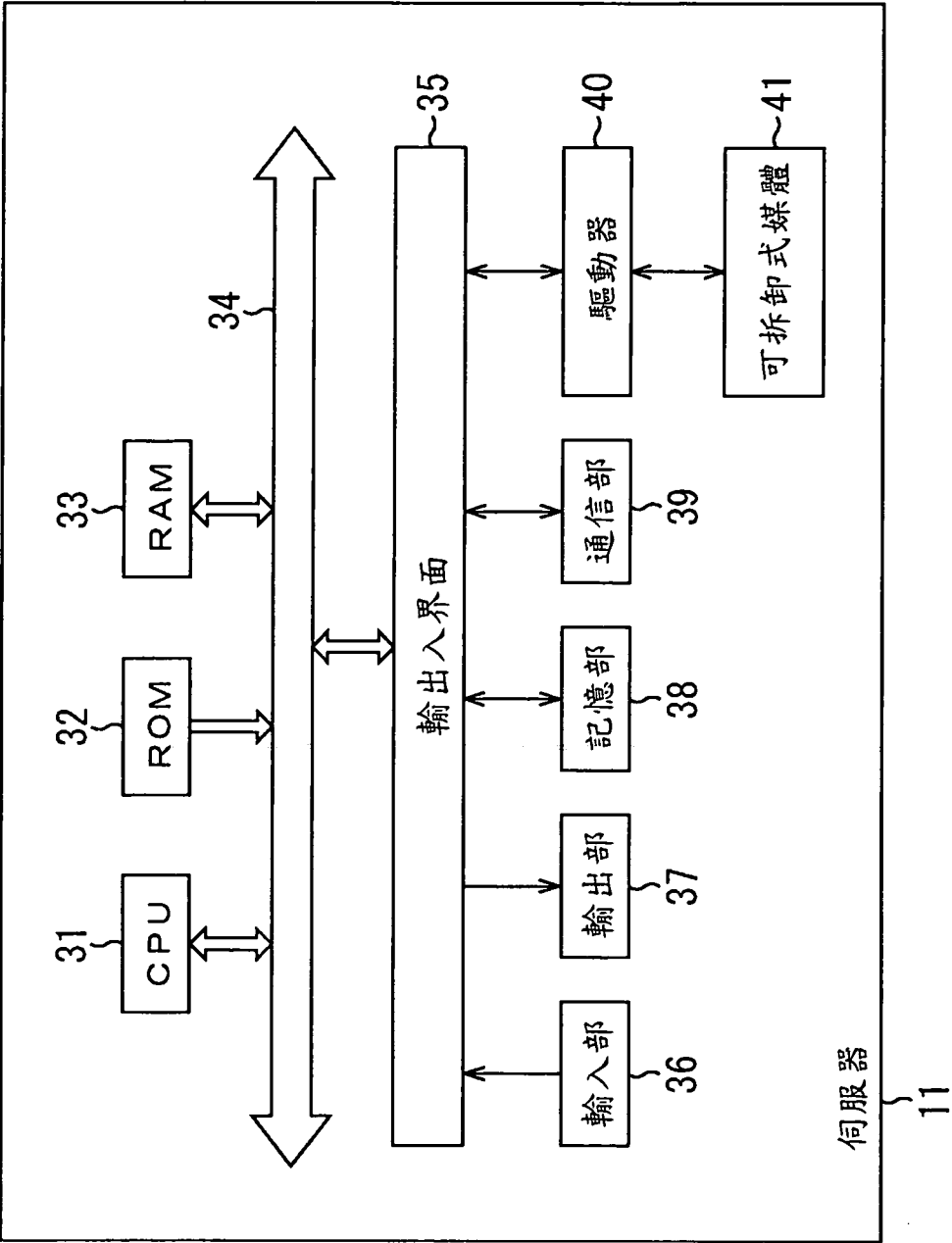
前述進行改善的期限係對應對前述檢查項目所設定的前述重要度來設定。

八、圖式：
第1圖

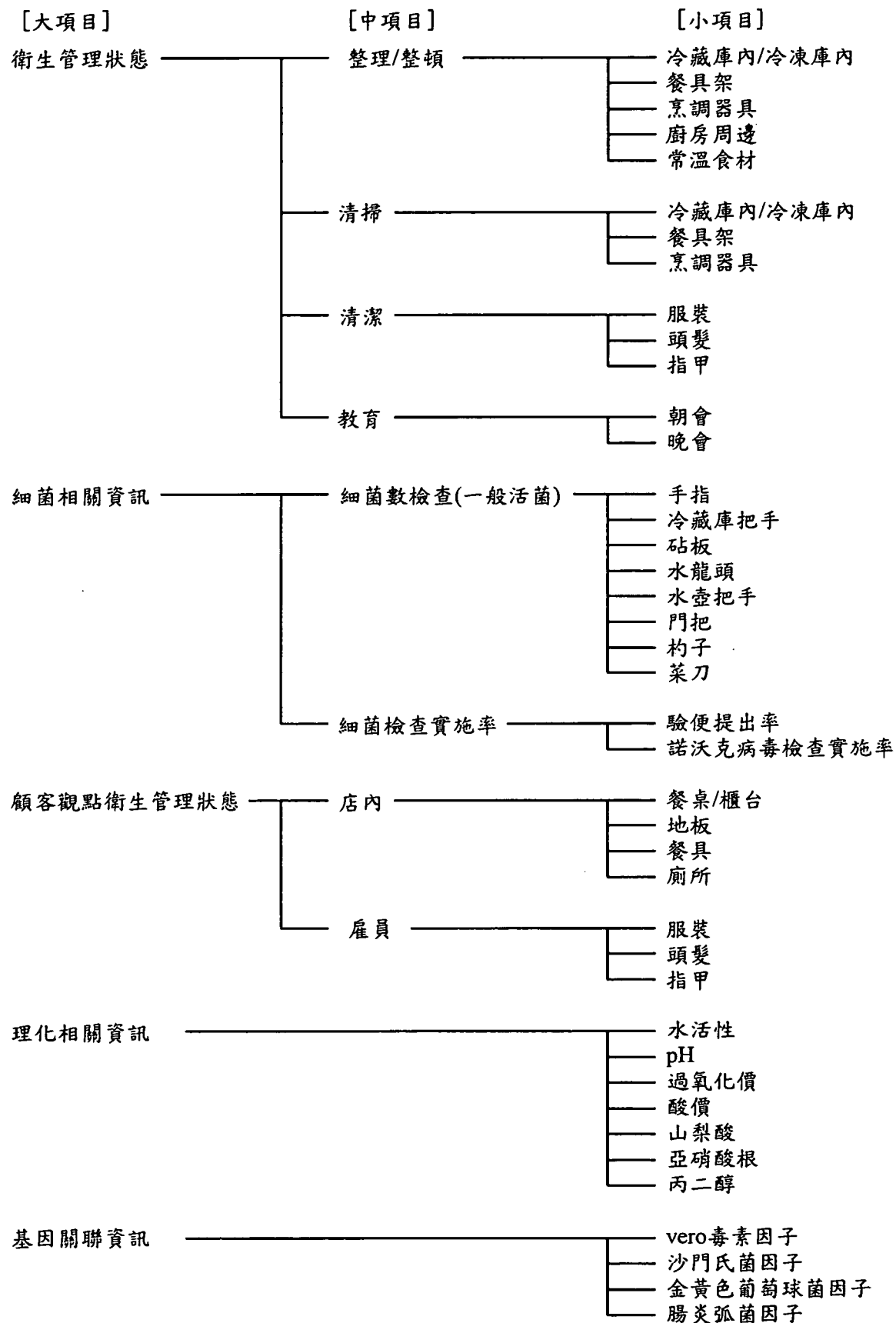


1 衛生管理系統

第2圖



第3圖



第4圖

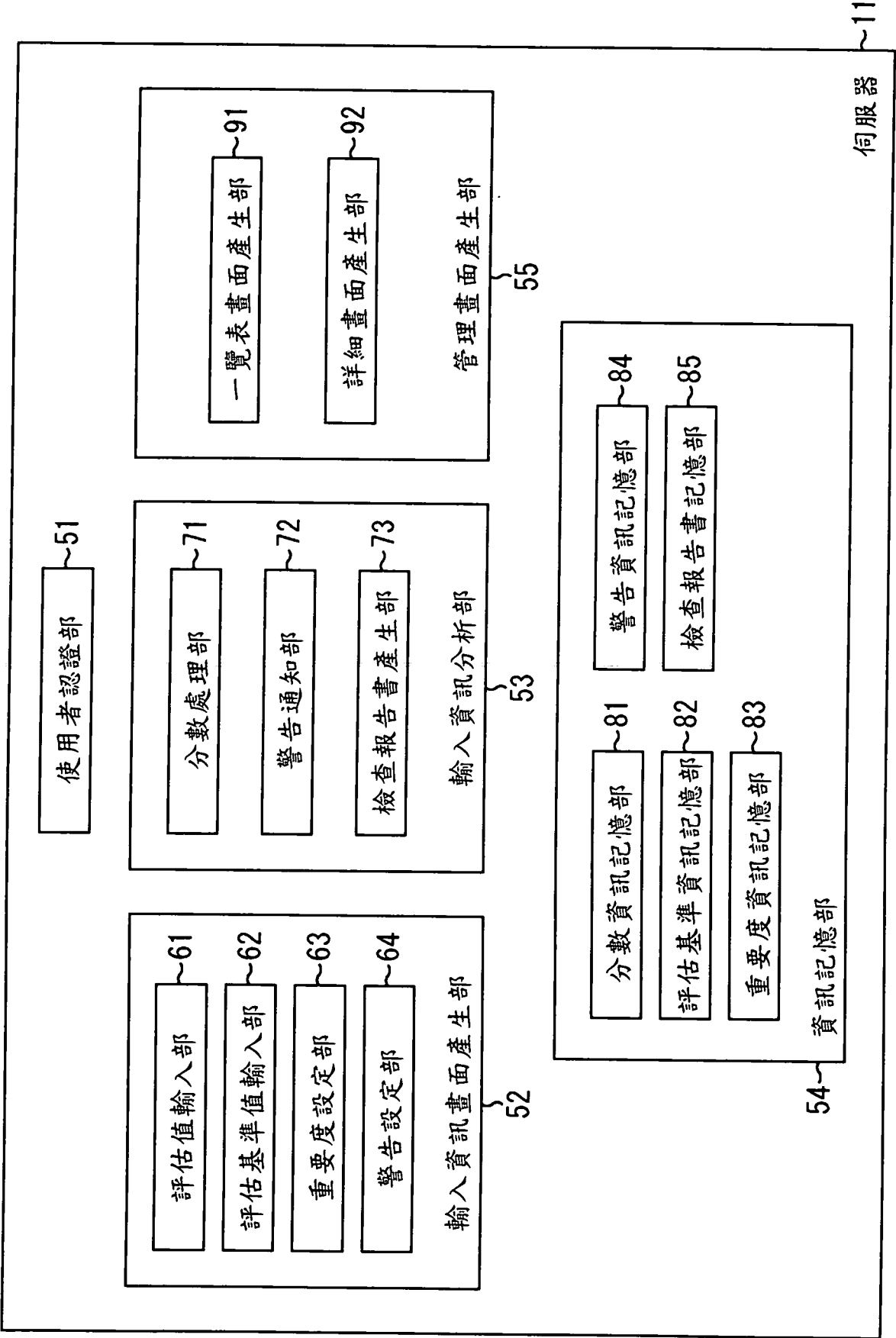
理化相關資訊的檢查項目

乙二醇四乙酸
亞硝酸根
醋磺內酯鉀
亞硫酸(SO ₂)
山梨酸
苯甲酸
過氧化氫
過氧化價
過氧化苯甲醯
揮發性鹽基氮(VBN)
甜蜜素
酸價
脫氫乙酸
葉綠素銅
二氧化硫(亞硫酸SO ₂)
脫氧雪腐鐮刀菌烯醇
K值
BHA(BHA2)
次氯酸(殘留氯)
異抗壞血酸
TBHQ(第三丁氫醌)
黃麴毒素
丙二醇

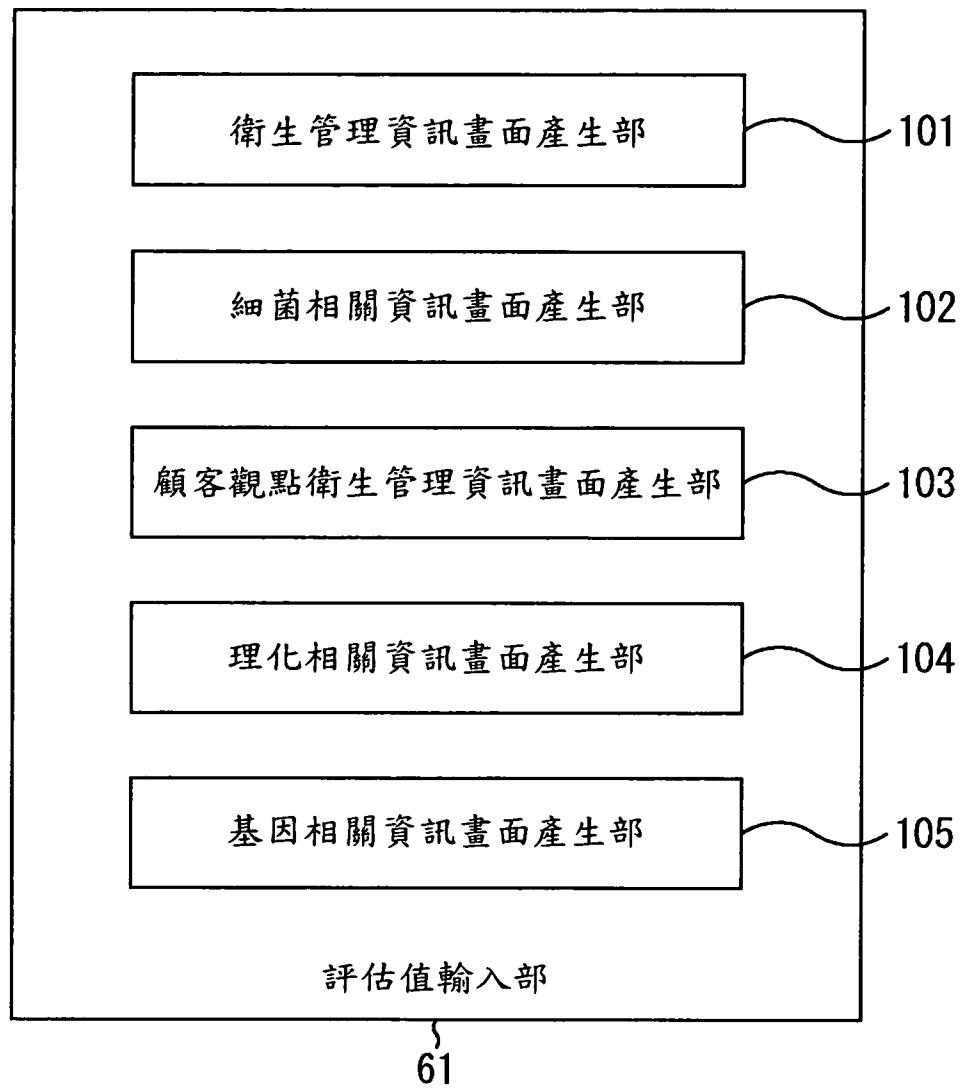
基因相關資訊的檢查項目

vero毒素因子
金黃色葡萄球菌因子
沙門氏菌因子
痢疾因子
腸炎弧菌因子

第5圖



第6圖



第7圖

		極佳	佳	普通	差	極差	註解
整理/整頓	冷藏庫內/冷凍庫內	◎	○	○	○	○	
	餐具架	◎	○	○	○	○	
	烹調器具	◎	○	○	○	○	
	廚房周邊	○	○	◎	○	○	
	常溫食材	○	○	◎	○	○	
清掃	冷藏庫內/冷凍庫內	○	◎	○	○	○	
	餐具架	○	◎	○	○	○	
	烹調器具	○	◎	○	○	○	
清潔	服裝	○	◎	○	○	○	
	頭髮	○	◎	○	○	○	
	指甲	○	○	◎	○	○	
教育	朝會	◎	○	○	○	○	
	晚會	○	◎	○	○	○	
決定 清除							

第8圖

	~10 ² 10 ² ~10 ³ 10 ³ ~10 ⁴ 10 ⁴ ~10 ⁶ 10 ⁶ ~						註解
手指	◎	○	○	○	○	○	
冷蔵庫把手	○	◎	○	○	○	○	
砧板	○	◎	○	○	○	○	
水龍頭	◎	○	○	○	○	○	
水壺把手	◎	○	○	○	○	○	
門把	◎	○	○	○	○	○	
杓子	○	◎	○	○	○	○	
菜刀	◎	○	○	○	○	○	

決定

清除

第9圖

	100%	~90%	~80%	~70%	69%~	註解
驗便提出率	○	◎	○	○	○	
諾沃克病毒檢查實施率	○	○	◎	○	○	

決定

清除

第10圖

		極佳	佳	普通	差	極差	註解
店內	餐桌/櫃台	○	○	⊙	○	○	
	地板	○	○	⊙	○	○	
	餐具	○	⊙	○	○	○	
	廁所	⊙	○	○	○	○	
雇員	服裝	○	○	⊙	○	○	
	頭髮	○	○	⊙	○	○	
	指甲	○	○	⊙	○	○	

決定

清除

第11圖

食材	檢 查 項 目	水活性					註解				
		A1	A2	A3	A4	A5					
		B1	B2	B3	B4	B5					
		~0.1	0.1~0.25	0.25~0.50	0.50~1.0	1.0~					
蛋糕	水活性	○	◎	○	○	○					
	pH	◎	○	○	○	○					
	過氧化價	○	◎	○	○	○					
	酸價	○	○	◎	○	○					
沙拉	水活性	○	◎	○	○	○					
	pH	○	◎	○	○	○					
	山梨酸	○	○	◎	○	○					
	亞硝酸根	◎	○	○	○	○					
飯糰	水活性	◎	○	○	○	○					
	pH	○	◎	○	○	○					
	亞硝酸根	○	◎	○	○	○					
	丙二醇	◎	○	○	○	○					
										決定	清除

第12圖

食材	検査項目	~50 50~100 100~150 150~200 200~					註解
飯糰	vero毒素因子	◎	○	○	○	○	
	沙門氏菌因子	◎	○	○	○	○	
	黄色葡萄球菌因子	◎	○	○	○	○	
	腸炎弧菌因子	◎	○	○	○	○	
		決定 清除					

第13圖

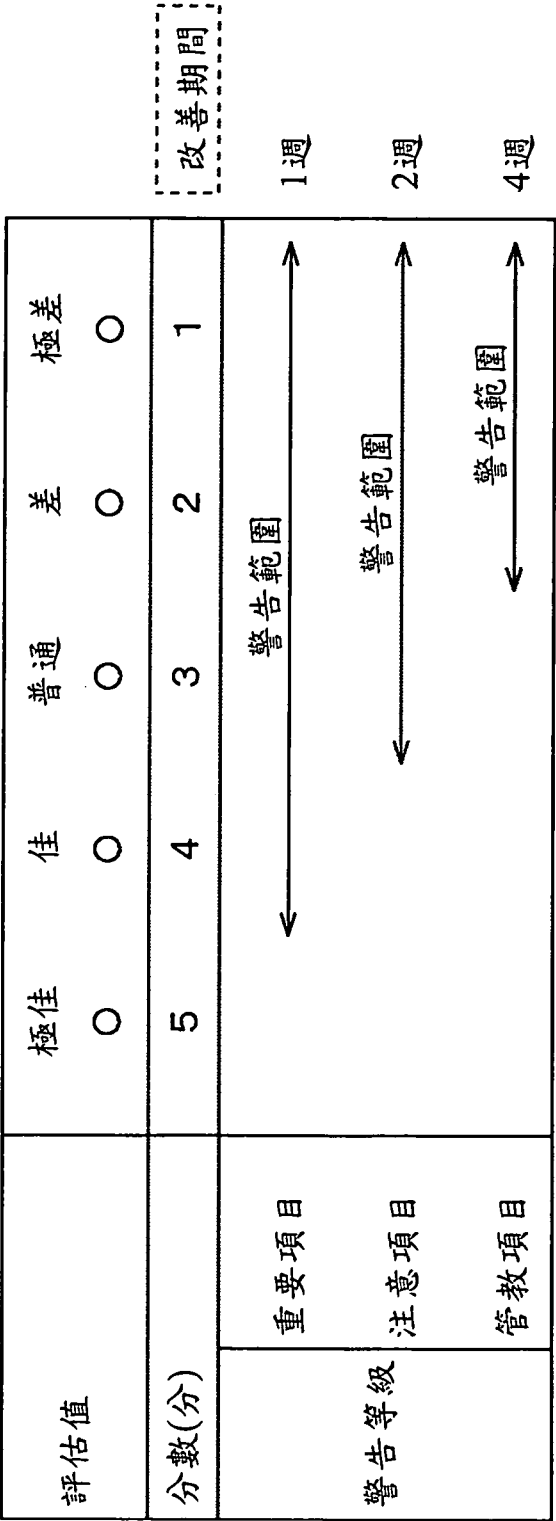
重要度設定

		重要度	
整理/整頓	冷藏庫內/冷凍庫內	重要項目	▽
	餐具架	管教項目	▽
	烹調器具	重要項目	▽
	廚房周邊	重要項目	▽
	常溫食材	管教項目	▽
清掃	冷藏庫內/冷凍庫內	注意項目	▽
	餐具架	管教項目	▽
	烹調器具	重要項目	▽
清潔	服裝	管教項目	▽
	頭髮	管教項目	▽
	指甲	管教項目	▽
教育	朝會	管教項目	▽
	晚會	管教項目	▽

決定

清除

第14圖



第15圖

警告設定

一般通知對象

通知對象1

通知對象2

通知對象3

通知對象4

行動裝置種類選擇

☒ 手機

☐ 筆記型個人電腦

郵件位址

yamamoto@abc.co.jp

公司名稱 部署名稱

ABC股份有限公司 關東事業部

職位名稱 擔任者姓名

事業部長 山本一郎

特別警告設定

特別警告1

特別警告2

特別警告3

特別警告4

行動裝置種類選擇

☒ 手機

☐ 筆記型個人電腦

郵件位址

yamamoto@abc.co.jp

公司名稱 部署名稱

ABC股份有限公司 關東事業部

職位名稱 擔任者姓名

管理部長、川崎二郎

檢查項目

警告等級

☒

為

以下的情況，通知

☒

為

以下的情況，通知

☐

為

以下的情況，通知

☐

為

以下的情況，通知

追加警告項目

第16圖

<管理系統 警告通知>

ABC股份有限公司 關東事業部
事業部長 山本一郎 先生

在10月29日受理檢體的X店，
檢測出vero毒素

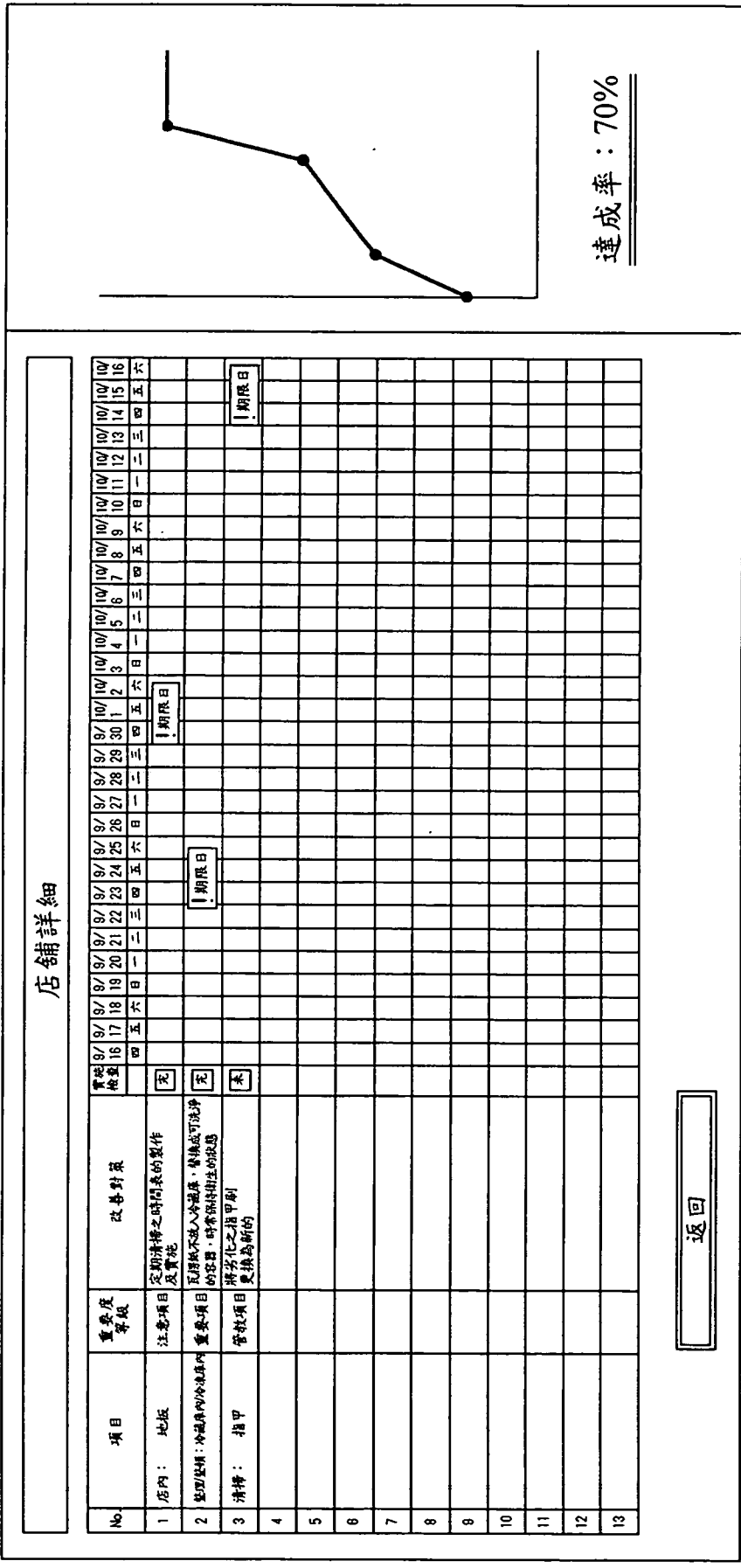
受檢者姓名 長谷川 太郎 男性

請處理

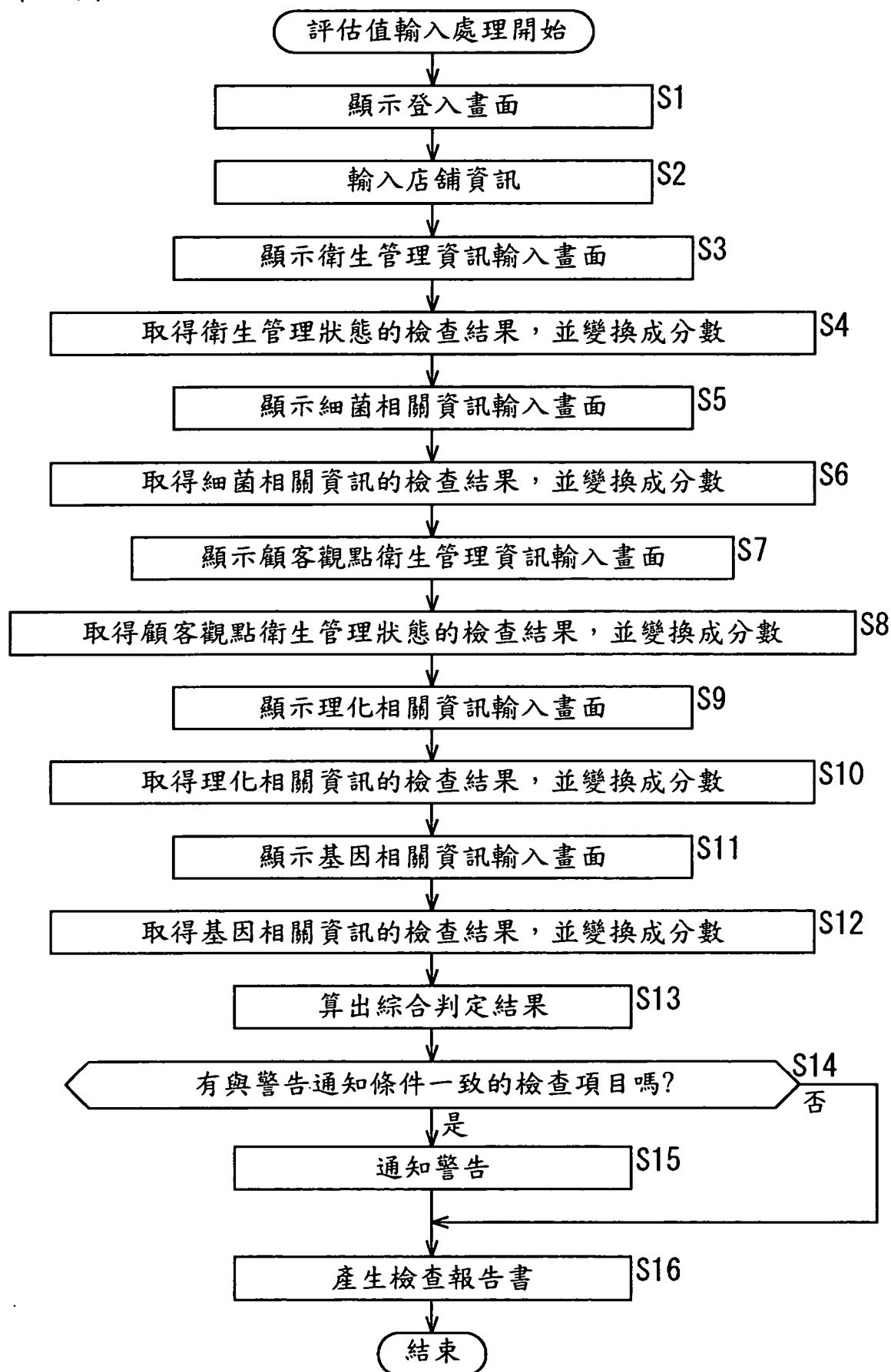
第17圖

[illegible]

第18圖



第19圖



第20圖

