



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公告本 (11)證書號數：TW I567671 B

(45)公告日：中華民國 106 (2017) 年 01 月 21 日

(21)申請案號：101106598

(22)申請日：中華民國 101 (2012) 年 02 月 29 日

(51)Int. Cl. : G06Q30/02 (2012.01)

G06F17/30 (2006.01)

(30)優先權：2011/06/22 日本

2011-138702

(71)申請人：樂天股份有限公司 (日本) RAKUTEN, INC. (JP)
日本

(72)發明人：渡邊太一 WATANABE, TAICHI (JP)

(74)代理人：陳長文

(56)參考文獻：

TW 200832266A

TW 201039260A

CN 101563701A

CN 102004999A

US 2010/0153107A1

審查人員：徐瑞甫

申請專利範圍項數：12 項 圖式數：7 共 49 頁

(54)名稱

資訊處理裝置、資訊處理方法、資訊處理程式產品及記錄有資訊處理程式之記錄媒體

(57)摘要

本發明提供一種可相對於複數個交易對象之資訊之顯示順序而較先前更能反映使用者之偏好之資訊處理裝置、資訊處理方法、資訊處理程式產品及記錄有資訊處理程式之記錄媒體。資訊處理裝置自與複數個交易對象之資訊各者關聯而記憶使用者對該交易對象之評論資訊及使用者對預先設定之複數個評價項目各者之評分之資料庫，取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊。然後，資訊處理裝置根據所取得之評論資訊，自複數個評價項目之中特定使用者選擇交易對象時所重視之評價項目，以與對該評價項目之評分相應之顯示順序使交易對象之資訊顯示。

指定代表圖：

符號簡單說明：
S21~S27...步驟

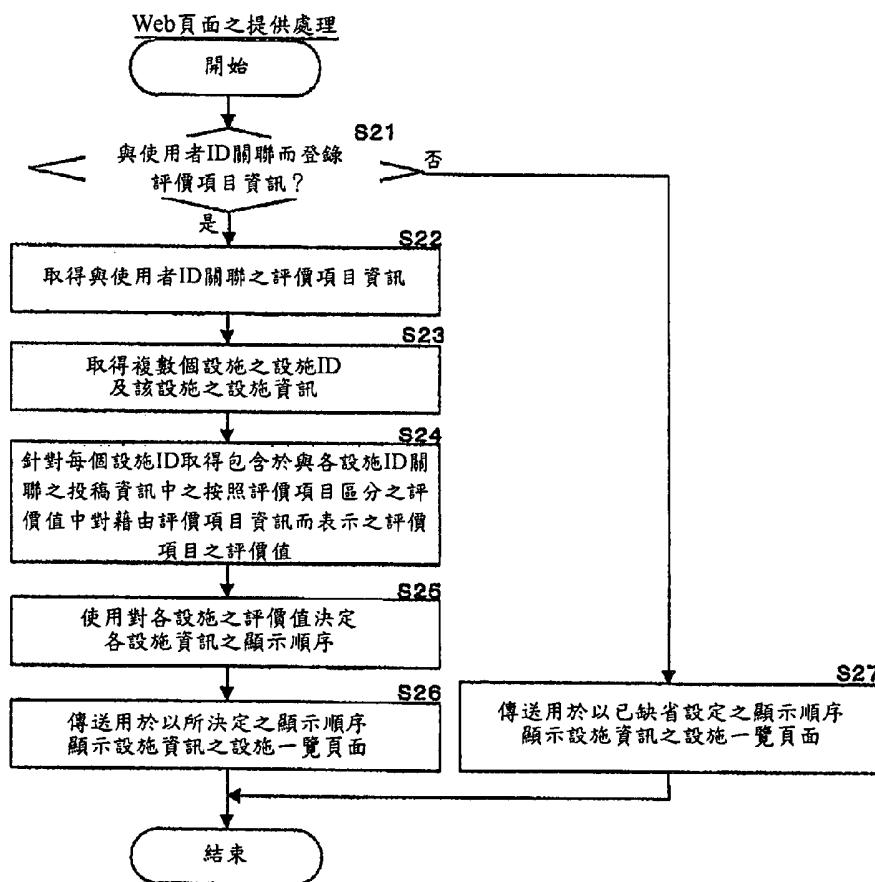


圖5

六、發明說明：

【發明所屬之技術領域】

本發明係關於可藉由終端裝置之使用者使商品或住宿設施等之多個資訊以特定之顯示順序顯示之資訊處理裝置等之技術領域。

【先前技術】

自先前以來，已知有終端裝置之使用者經由網際網路可購買所需之商品之購物網站、或可進行所需之住宿設施等之利用預約之設施預約網站等。例如，已知有使自此種網站提供之Web頁面中之複數個商品之資訊(或住宿設施等之資訊)例如以與價格相應之顯示順序顯示之技術。另一方面，於專利文獻1中，揭示有若正於最近更新之Web頁面上介紹之商品在使用者之間為熱銷商品則將其重新排列於檢索結果之上位之技術。進而，亦已知有根據使用者之商品之購買實績，決定複數個商品之資訊之顯示順序之系統。

[先前技術文獻]

[專利文獻]

[專利文獻1]日本專利特開2010-134651號公報

【發明內容】

[發明所欲解決之問題]

然而，商品之購買實績並不一定可以說反映出使用者對該商品之評價。例如，雖為使用者所曾欲購買之商品但實物與所期待者不同，故結果不太使用等狀況於日常生活中

經常發生。另一方面，亦已知有對預先設定之複數個評價項目之各者添加評分之評論方法，評分之高低只不過表示使用者對該商品之評價，作為用以特定使用者之偏好之資訊並不充分。

本發明係鑑於以上之問題等而完成者，其課題在於：提供一種相對於複數個交易對象之資訊之顯示順序較先前更能反映使用者之偏好之資訊處理裝置、資訊處理方法、資訊處理程式產品及記錄有資訊處理程式之記錄媒體。

[解決問題之技術手段]

為了解決上述課題，技術方案1中所記載之發明之特徵在於包括：取得機構，其自與複數個交易對象之資訊各者關聯而記憶使用者對該交易對象之評論資訊及使用者對預先設定之複數個評價項目各者之評分之記憶機構，取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊；特定機構，其根據藉由上述取得機構所取得之使用者之評論資訊，自上述複數個評價項目之中特定該使用者選擇交易對象時所重視之評價項目；及控制機構，其以與對藉由上述特定機構而特定之評價項目之評分相應之顯示順序，使記憶於上述記憶機構中之交易對象之資訊之全部或一部分顯示於顯示畫面中。

根據本發明，構成為根據欲選擇交易對象之使用者之評論資訊，自複數個評價項目之中特定該使用者選擇交易對象時所重視之評價項目，以與對該評價項目之評分相應之顯示順序使交易對象之資訊顯示，故而可相對於複數個交

人數所屬之上述人數屬性，且上述取得機構取得由上述欲選擇交易對象之使用者作為檢索條件而輸入之與利用人數所屬之上述人數屬性關聯之上述評論資訊。

根據本發明，依據與使用者之利用人數相符之過去之評論資訊，可特定更反映出使用者之偏好之評價項目，其結果，可相對於複數個交易對象之資訊之顯示順序更能反映出使用者之偏好。

技術方案5中所記載之發明係如技術方案1或2之資訊處理裝置，其特徵在於：上述資訊處理裝置進而包括決定機構，該決定機構決定對藉由上述特定機構而特定之評價項目以外之第二評價項目之容許值；且以在相對於藉由上述特定機構而特定之評價項目相同之評分關聯之複數個交易對象之中，以對上述第二評價項目之評分為藉由上述決定機構所決定之容許值以上之上述交易對象為優先之上述顯示順序，使上述交易對象之資訊顯示。

根據本發明，於對使用者所重視之評價項目之評分相同之交易對象有複數個之情形時，可使對第二評價項目之評分為使用者無法容許(無法忍受)之評分之交易對象之資訊之顯示順序下降，從而可相對於複數個交易對象之資訊之顯示順序更能反映出使用者之偏好。

技術方案6中所記載之發明係如技術方案1或2之資訊處理裝置，其特徵在於：上述特定機構將與上述評論資訊中所含之肯定之用語存在相依關係之用語所對應之評價項目作為上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目而特

定。

根據本發明，藉由將與肯定之用語存在相依關係之用語設為評價項目，可特定更進一步反映出使用者之偏好之評價項目。

技術方案7中所記載之發明係如技術方案6之資訊處理裝置，其特徵在於：當上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目之候補為複數之情形時，上述特定機構將與上述評論資訊中所含之肯定之用語存在相依關係之用語所對應之評價項目作為上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目而特定。

根據本發明，於使用者選擇交易對象時所重視之評價項目之候補有複數個之情形時，可特定反映出使用者之偏好之評價項目。

技術方案8中所記載之發明係如技術方案1或2之資訊處理裝置，其特徵在於：當對與上述評論資訊中所含之否定之用語存在相依關係之用語所對應之評價項目之評分為閾值以上之情形時，上述特定機構將該評價項目作為使用者選擇交易對象時所重視之評價項目而特定。

根據本發明，可特定反映出使用者所講究之評價項目。

技術方案9中所記載之發明係如技術方案7之資訊處理裝置，其特徵在於：當上述閾值以上之評價項目為複數之情形時，上述特定機構將上述評分較大之上述評價項目作為使用者選擇交易對象時所重視之評價項目而特定。

根據本發明，可特定使用者大為講究之評價項目。

技術方案10中所記載之發明係藉由電腦執行之資訊處理方法，其特徵在於包括如下步驟：自與複數個交易對象之資訊各者關聯而記憶使用者對該交易對象之評論資訊及使用者對預先設定之複數個評價項目各者之評分之記憶機構，取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊；根據上述所取得之使用者之評論資訊，自上述複數個評價項目之中特定該使用者選擇交易對象時所重視之評價項目；及以與對上述所特定之評價項目之評分相應之顯示順序，使記憶於上述記憶機構中之交易對象之資訊之全部或一部分顯示於顯示畫面中。

技術方案11中所記載之資訊處理程式產品之特徵在於使電腦作為如下機構發揮功能：取得機構，其自與複數個交易對象之資訊各者關聯而記憶使用者對該交易對象之評論資訊及使用者對預先設定之複數個評價項目各者之評分之記憶機構，取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊；特定機構，其根據藉由上述取得機構所取得之使用者之評論資訊，自上述複數個評價項目之中特定該使用者選擇交易對象時所重視之評價項目；及控制機構，其以與對藉由上述特定機構而特定之評價項目之評分相應之顯示順序，使記憶於上述記憶機構中之交易對象之資訊之全部或一部分顯示於顯示畫面中。

技術方案12中所記載之記錄媒體記錄有使電腦作為如下機構而發揮功能之資訊處理程式(電腦可讀取之程式)：取得機構，其自與複數個交易對象之資訊各者關聯而記憶使

用者對該交易對象之評論資訊及使用者對預先設定之複數個評價項目各者之評分之記憶機構，取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊；特定機構，其根據藉由上述取得機構所取得之使用者之評論資訊，自上述複數個評價項目之中特定該使用者選擇交易對象時所重視之評價項目；及控制機構，其以與對藉由上述特定機構而特定之評價項目之評分相應之顯示順序，使記憶於上述記憶機構中之交易對象之資訊之全部或一部分顯示於顯示畫面中。

[發明之效果]

根據本發明，構成為根據欲選擇交易對象之使用者之評論資訊，自複數個評價項目之中特定該使用者選擇交易對象時所重視之評價項目，以與對該評價項目之評分相應之顯示順序使交易對象之資訊顯示，故而可相對於複數個交易對象之資訊之顯示順序較先前更能反映出使用者之偏好。

【實施方式】

以下，參照圖式對本發明之實施形態進行說明。再者，以下所說明之實施形態係將本發明應用於資訊提供系統之情形時之實施形態。

[1. 資訊提供系統之構成及功能概要]

首先，利用圖1，對本發明之一實施形態之資訊提供系統S之構成及概要功能進行說明。

圖1係表示本實施形態之資訊提供系統S之概要構成之一例之圖。如圖1所示，資訊提供系統S包含複數個使用者終

端(終端裝置之一例)UTn($n=1, 2, 3 \dots k$)、複數個設施終端STm($m=1, 2, 3 \dots j$)、及資訊提供伺服器(資訊處理裝置之一例)SA而構成。使用者終端UTn、設施終端STm、及資訊提供伺服器SA分別連接於網路NW(Network)。網路NW例如係由網際網路、專用通訊線路(例如，CATV(Community Antenna Television，社區公用天線電視)線路)、行動通訊網(包括基地台等)、及閘道器等所構建。

又，使用者終端UTn及設施終端STm例如包含個人電腦(PC, Personal Computer)、PDA(Personal Digital Assistant，個人數位助理)、行動電話、或智慧型電話等，具有Web瀏覽器功能。使用者終端UTn及設施終端STm藉由Web瀏覽器，向資訊提供伺服器SA進行頁面請求(HTTP(HyperText Transfer Protocol，超文本傳輸協定)請求)藉此取得Web頁面，並將該Web頁面顯示於出現在顯示器上之視窗畫面內。再者，該視窗畫面為Web瀏覽器之活動之顯示區域。

資訊提供伺服器SA例如係為了運營設施預約網站等而設置之伺服器(例如，Web伺服器、及資料庫伺服器等)。設施預約網站為使用者終端UTn之使用者可進行所需之設施(設施預約之交易對象之一例)之利用預約之網站。作為設施之例，可列舉住宿設施、高爾夫球場設施、遊園設施、公共設施、及商業設施等。

圖2係表示本實施形態之資訊提供伺服器SA之概要構成例之方塊圖。如圖2所示，資訊提供伺服器SA包括通訊部1、記憶部2(記憶機構之一例)、輸入輸出介面部3、及系統

控制部4。而且，系統控制部4與輸入輸出介面部3經由系統匯流排5而連接。

通訊部1連接於網路NW，控制與使用者終端UTn或設施終端STM之通訊狀態。

記憶部2例如係藉由硬碟等所構成，記憶作業系統及伺服器程式(包括本發明之資訊處理程式(資訊處理程式產品))等各種程式。再者，伺服器程式例如既可設定為自特定之伺服器等經由網路NW而分配，亦可設定為記錄於CD(Compact Disc，光碟)、DVD(Digital Versatile Disc，數位多功能光碟)等記錄媒體中而提供。

又，於記憶部2中，記憶有構成顯示於使用者終端UTn中之Web頁面之結構化文件(例如，HTML(HyperText Markup Language，超文本標記語言)文件或XHTML(eXtensible HyperText Markup Language，可擴展超文本標記語言)文件等)檔案(顯示用資料之一例)、及圖像檔案等。於此種Web頁面中，有使用者可輸入由使用者所選擇之用於檢索設施之檢索條件之頁面(以下，稱作「檢索條件輸入頁面」)、顯示關於設施之設施資訊(為交易對象之資訊之一例，以下，稱作「設施之設施資訊」)之一覽等之頁面(以下，稱作「設施一覽頁面」)、顯示設施之詳細資訊等之頁面(以下，稱作「設施詳細頁面」)、顯示關於設施所提供之方案之方案資訊(為交易對象之資訊之一例，以下，稱作「設施之方案資訊」)之一覽等之頁面(以下，稱作「方案一覽頁面」)、使用者(利用設施之使用者

(例如預約設施之利用者或其同伴者))作為投稿者可輸入對設施之評論及評價之頁面(以下，稱作「評論輸入頁面」)、及顯示表示上述評論之評論資訊及評價資訊之一覽等之頁面等。

此處，於設施之設施資訊中，例如包含設施名、設施之圖像、設施之特徵、利用費用、地址、電話號碼、交通指南等資訊。又，當設施為住宿設施之情形時，於設施之詳細資訊中，除上述設施資訊以外，亦包含入住、退房、館內設備、房間數、房間設備(包括備品)、服務等資訊。又，當設施為住宿設施之情形時，於自該設施所提供之方案之方案資訊中，例如包含方案名、特徵、利用目的、利用日程、利用費用、利用人數、餐飲、結算等資訊。再者，方案亦又為設施預約之交易對象之一。

又，所謂評論(亦稱作口頭宣傳)係指例如發表感想、意見、評論等，評論資訊例如為表示評論之字串(日語、英語、中文等，不特別限定語言)。又，評價資訊例如為以「1~5」以內之數字表示評價之評價值(評分之一例)，數值越高評價越高。又，使用者可相對於不同觀點之複數個評價項目(亦稱作評價軸)各者而進行對設施之評價。例如，作為對住宿設施之評價項目，可列舉服務(接待)、佈局、房間、設備(舒適度)、澡堂、餐飲等。又，例如，各評價項目之評價值之平均值成為對設施之綜合評價(綜合評價值)。再者，評價廣義上係包含評論在內之概念，但於本實施形態中只要並未特別表示，則規定將評論與評價

加以區別。

進而，於記憶部2中，構建有使用者資訊資料庫(DB，Data Base)21、設施資訊資料庫(DB)22、及方案資訊資料庫(DB)23等。

圖3係表示登錄於各種資料庫中之內容(項目)之一例之圖。

如圖3(A)所示，於使用者資訊資料庫21中，被作為使用者會員而登錄之使用者之使用者ID、登入ID、密碼、暱稱、姓名、性別、年齡、住址、電話號碼、電子郵件位址、及評價項目資訊等與每個使用者關聯而登錄(記憶)。使用者ID為每個使用者所固有之識別資訊。登入ID及密碼為用於登入處理(使用者之認證處理)之認證資訊。使用者ID、登入ID、密碼、暱稱、姓名、性別、年齡、住址、電話號碼、及電子郵件位址之全部或一部分例如於使用者作為會員之登錄時自使用者終端UTn輸入並傳送至資訊提供伺服器SA。評價項目資訊為表示使用者選擇設施時所重視之評價項目之資訊，如下所述，係根據使用者之評論資訊而特定。

其次，如圖3(B)所示，於設施資訊資料庫22中，被作為設施會員而登錄之設施之設施ID、登入ID、密碼、設施名、設施之圖像、設施之特徵、利用費用、地址、電話號碼、交通指南、電子郵件位址、及其他設施之詳細資訊等與每個設施關聯而登錄(記憶)。登入ID及密碼為用於登入處理(設施之認證處理)之認證資訊。又，設施ID、登入

ID、密碼、設施名、設施之圖像、設施之特徵、利用費用、地址、電話號碼、交通指南、電子郵件位址、及其他設施之詳細資訊之全部或一部分例如於設施之會員登錄時自設施終端 STm 傳送而登錄。

其次，如圖 3(C)所示，於方案資訊資料庫 23 中，由設施所提供之方案之方案 ID、設施之方案資訊、交易資訊、投稿資訊、及註解資訊等與每個方案關聯而登錄(記憶)。方案 ID、及方案資訊例如於設施之方案製成時自設施終端 STm 傳送而登錄。例如於設施為住宿設施之情形時，作為由該設施所提供之方案之例，有「18：00 入住方案、單人間」之方案。又，於方案資訊資料庫 23 中，提供該方案之設施之設施 ID 與方案之方案 ID 關聯而登錄。又，於交易資訊中，包含進行預約之使用者之使用者 ID、設施之利用日程(例如，於係住宿設施之情形時，為住宿預約日)、設施之利用人數(例如，5 人)、人數屬性、及設施之利用有無(是否已被執行預約)等資訊。人數屬性為根據人數而分類成複數種之屬性。作為人數屬性之例，可列舉「1 人利用」、「2 人利用」、及「N 人利用」(N 為 3 以上)。於利用人數為 1 人之情形時，該利用人數屬於「1 人利用」之人數屬性。於利用人數為 2 人之情形時，該利用人數屬於「2 人利用」之人數屬性。於利用人數為 3 人以上之情形時，該利用人數屬於「N 人利用」之人數屬性。交易資訊例如係當於在使用者終端 UTn 上顯示有設施詳細頁面等之狀態下由正在登入之使用者進行預約確定操作之情形時登錄。又，

於投稿資訊中，包含使用者對設施之評論資訊、評價資訊、投稿有評論資訊之使用者(以下，稱作「投稿者」)之使用者ID、投稿者之暱稱、及投稿年月日時等資訊。於評價資訊中，包含綜合評價、及使用者對複數個評價項目各者之評價值(使用者對設施之評價值)。於圖3(C)所示之例中，作為評價項目，示有服務(接待)、佈局，房間、設備(舒適度)、澡堂、及餐飲6個項目，該等6個項目之評價值之平均值成為綜合評價。投稿資訊係當於在使用者終端UTn上顯示有評論輸入頁面之狀態下由正在登入之使用者進行投稿操作之情形時登錄。藉此，投稿資訊(評論資訊)與設施(設施ID)關聯。再者，於在設施資訊資料庫22中登錄有設施資訊之設施中，不僅包含與1個或複數個投稿資訊關聯之設施，亦包含尚未與投稿資訊關聯(尚無評論資訊及評價資訊之投稿)之設施。

再者，於上述例中，使設施資訊資料庫22與方案資訊資料庫23分離，但亦可將設施資訊資料庫22與方案資訊資料庫23合併。又，上述各種資料庫亦可設置於資訊提供伺服器SA可存取之特定之伺服器之記憶機構上。

輸入輸出介面部3進行通訊部1及記憶部2與系統控制部4之間之介面處理。

系統控制部4係由CPU(Central Processing Unit，中央處理單元)4a、ROM(Read Only Memory，唯讀記憶體)4b、RAM(Random Access Memory，隨機存取記憶體)4c等所構成。而且，作為電腦之系統控制部4藉由執行記憶於記憶

使用者ID(步驟S1)。再者，使用者ID之特定例如係按登錄順序而進行。

繼而，系統控制部4判定包含於上述步驟S1中所特定之使用者ID之投稿資訊是否登錄於方案資訊資料庫23中(步驟S2)。而且，於判定包含使用者ID之投稿資訊登錄於方案資訊資料庫23中之情形時(步驟S2：YES)，進入至步驟S3。另一方面，於判定包含使用者ID之投稿資訊未登錄於方案資訊資料庫23中之情形時(步驟S2：NO)，進入至步驟S7。

於步驟S3中，系統控制部4自上述投稿資訊取得與於上述步驟S1中所特定之使用者ID關聯之評論資訊。此處所取得之評論資訊既可為與該使用者ID關聯之全部評論資訊，亦可為於自現在日時起算過去特定時間以內(例如，6個月以內)所登錄之評論資訊。

繼而，系統控制部4特定於上述步驟S3中所取得之評論資訊中所包含之用語(步驟S4)。例如，系統控制部4藉由自然語言處理之一即詞素解析，將包含於評論資訊中之字串分割抽出詞素，自其中例如將為名詞之詞素作為上述用語而特定。此處亦可構成為：參照登錄複數個種類表示評價項目之語之詞典，與登錄於該詞典中之語一致之詞素作為上述用語而特定。此處，於該詞典中，例如，既可登錄由網站運營者方任意地設定之評價項目，亦可登錄藉由對自使用者資訊資料庫21中例如隨機地抽出複數個之評論資訊進行解析而特定之評價項目。

繼而，系統控制部4根據於上述步驟S4中所特定之用語之出現頻率，特定使用者選擇設施時所重視之評價項目(步驟S5)。例如，針對於上述步驟S4中所特定之每個用語計算出現頻率。此處，所謂出現頻率例如係指用語描述於包含在評論資訊中之字串之中之出現數。而且，例如，出現頻率最高(換而言之，描述於字串之中之數最多)之用語作為評價項目而特定。從而，藉由將出現頻率最高之用語設為評價項目，可特定反映出使用者之偏好之評價項目。例如，於特定有服務、澡堂、房間、及餐飲等用語之情形時，服務之出現頻率為「4」，澡堂之出現頻率為「10」，房間之出現頻率為「7」，餐飲之出現頻率為「3」，澡堂之出現頻率最高故而特定澡堂作為評價項目。再者，於上述步驟S4中所特定之用語為1個之情形時，可不算出出現頻率，只要將該用語設為評價項目即可。又，當於上述步驟S3中取得複數條評論資訊之情形時，成為係基於涉及該複數條評論資訊之出現頻率。

然而，於使用者所重視之評價項目之候補有複數個之情形時(例如出現頻率最高之用語有複數個之情形時)，亦可構成為：系統控制部4例如將和出現頻率最高之複數個用語之中與包含於評論資訊中之肯定之用語存在相依關係之用語相應之評價項目作為使用者所重視之評價項目而特定。於該情形時，參照登錄複數個種類肯定之語之辭典，特定與登錄於該辭典中之語一致之用語，進而，特定與該所特定之肯定之用語存在相依關係之用語作為評價項目。

此處，作為相依關係之例，可列舉主語與述語之關係、修飾語與被修飾語之關係等。例如，對應於肯定之用語之述語(例如，為「寬敞」，「不錯」等)之主語之用語(「澡堂」等)作為評價項目而特定。或者，例如，藉由肯定之用語(例如，「寬敞」、「乾淨」、「泉質較好」等)修飾之用語(例如，「澡堂」)作為評價項目而特定。藉由將與肯定之用語存在相依關係之用語設為評價項目，可特定更進一步反映出使用者之偏好之評價項目。

再者，亦可構成為：系統控制部4於上述步驟S4中，自所抽出之詞素之中，特定包含於評論資訊中之肯定之詞素，將與所特定之詞素存在相依關係之詞素作為上述用語而特定，於該情形中，當特定之用語為1個時，不算出出現頻率，只要將該用語設為評價項目即可。又，於該情形時，亦可構成為肯定之詞素與存在相依關係之詞素之組(例如，寬敞的澡堂)於上述步驟S4中作為用語而特定。

又，於使用者所重視之評價項目之候補有複數個之情形時(例如出現頻率最高之用語有複數個之情形時)，亦可構成為：系統控制部4例如於對出現頻率最高之複數個用語之中、與評論資訊中所含之否定之用語存在相依關係之用語所對應之評價項目之評價值(與該使用者之評論資訊關聯之評價值)為閾值以上之情形時，將該評價項目作為該使用者選擇設施時所重視之評價項目而特定。於該情形時，參照登錄複數個種類否定之語之辭典，特定與登錄於該辭典中之語一致之用語，進而，特定與該所特定之否定

之用語存在相依關係之用語。例如，將對應於否定之用語之述語(例如，「不好」、「不寬敞」等，若為英語則是「no」、「not」等作為否定之用語而特定)之主語之用語(「澡堂」等)作為評價項目而特定。或者，例如，特定藉由否定之用語(例如，「狹窄」、「骯髒」等)修飾之用語(例如，「房間」)。而且，系統控制部4自包含上述步驟S1中所特定之使用者ID之投稿資訊抽出對與所特定之用語(例如，房間)相應之評價項目之評價值(例如，對房間為「2」之評價值)，於該所抽出之評價值為閾值(例如，4)以上之情形時，將該評價項目作為該使用者所重視之評價項目而特定。與對評價較高之設施之評論資訊中所含之否定之用語存在相依關係之用語，可認為是使用者所講究而受到重視。因此，可特定反映出使用者所講究之評價項目。進而，於上述所抽出之評價值為閾值以上之評價項目有複數個(例如，「澡堂」為5，「餐飲」為4.5)之情形時，系統控制部4將評價值較大之評價項目(例如，澡堂)作為使用者所重視之評價項目而特定。藉此，可特定使用者之大為講究之評價項目。

再者，亦可構成為：系統控制部4於上述步驟S4中，自所抽出之詞素之中，特定評論資訊中所含之否定之詞素，於對與所特定之詞素存在相依關係之詞素所對應之評價項目之評價值為閾值以上之情形時，將該詞素作為上述用語而特定，於該情形中，當所特定之用語為1個之情形時，不算出出現頻率，只要將該用語設為評價項目即可。

繼而，系統控制部4將表示於上述步驟S5中所特定之評價項目之評價項目資訊與於上述步驟S1中特定之使用者ID關聯而登錄於使用者資訊資料庫21中(步驟S6)。從而，系統控制部4事前特定使用者所重視之評價項目且將表示該評價項目之評價項目資訊與使用者ID關聯而登錄於使用者資訊資料庫21中，故而如下所述，當自使用者終端UTn有頁面請求時，可以與對表示於該評價項目資訊中之評價項目之評價值相應之顯示順序，使該評價值關聯之設施之設施資訊迅速地顯示。

繼而，系統控制部4判定是否結束評價項目特定處理(步驟S7)。例如，於藉由此次之處理於上述步驟S1中特定有特定數(例如，數萬件)分量之使用者ID之情形時，或於經過特定時間之情形時，判定結束評價項目特定處理。而且，於判定不結束評價項目特定處理之情形時(步驟S7：NO)，返回至步驟S1，特定尚未特定之使用者ID，進行與上述同樣之處理。另一方面，於判定結束評價項目特定處理之情形時(步驟S7：YES)，該處理結束。此種評價項目特定處理係以特定時間(例如，24小時)間隔而進行，因此對於在此次之評價項目特定處理中於步驟S1中未特定之使用者ID亦會於下次以後之評價項目特定處理中特定。又，於對登錄於使用者資訊資料庫21中之全部使用者ID進行評價項目特定處理之情形時，即於輪完一圈之情形時，再次對相同之使用者ID進行評價項目特定處理。藉此，可每特定期間(例如，1個月)地更新各使用者之評價項目。

(2-2. Web頁面之提供處理)

其次，利用圖5等對於資訊提供伺服器SA之系統控制部4中之Web頁面之提供處理進行說明。圖5係表示於資訊提供伺服器SA之系統控制部4中之Web頁面之提供處理之流程圖。再者，於以下之說明中，假設使用者終端UT1將自資訊提供伺服器SA取得之檢索條件輸入頁面顯示於視窗畫面中。又，假設使用者終端UT1之使用者藉由資訊提供伺服器SA之登入處理正在登入。

於檢索條件輸入頁面上，雖未圖示，但設置有可輸入用於檢索之檢索條件之關鍵字輸入部及利用條件輸入部等。再者，該檢索條件亦可用於檢索設施所提供之方案。於關鍵字輸入部中，使用者終端UT1之使用者可經由操作部，輸入(亦包括來自輸入候補之選擇輸入)設施之名稱或特徵等關鍵字(檢索語)作為檢索條件。又，於利用條件輸入部中，使用者終端UT1之使用者可經由操作部，輸入利用條件作為檢索條件。此處，於利用條件中有利用日程、利用費用、利用人數、利用地域、及利用目的等。

若使用者終端UT1之使用者於將關鍵字與利用條件之至少任一者作為檢索條件而輸入之後，進行檢索要求操作(例如，指定檢索按鈕)，則包含表示所輸入之檢索條件之檢索查詢之頁面請求自使用者終端UT1經由網路NW向資訊提供伺服器SA傳送。該頁面請求例如表示設施一覽頁面或方案一覽頁面之要求。再者，即使使用者不輸入檢索條件，亦可自使用者終端UT1傳送表示設施一覽頁面或方案

一覽頁面之要求之頁面請求。例如，於要求提供季節限定之專集方案之設施之設施一覽頁面之情形時(例如，使用者指定該專集方案之顯示圖像)，無需檢索條件之輸入。

然後，若資訊提供伺服器SA自使用者終端UT1接收頁面請求，則開始圖5所示之處理。於圖5所示之步驟S21中，資訊提供伺服器SA之系統控制部4判定評價項目資訊是否與傳送該頁面請求之使用者終端UT1之使用者(正登入之使用者)之使用者ID關聯而登錄於使用者資訊資料庫21中。而且，於系統控制部4判定登錄有與該使用者ID關聯之評價項目資訊之情形時(步驟S21：YES)，向步驟S22推進，於判定未登錄與該使用者ID關聯之評價項目資訊之情形時(步驟S21：NO)，向步驟S27推進。

於步驟S22中，系統控制部4自使用者資訊資料庫21中取得與使用者終端UT1之使用者之使用者ID關聯之評價項目資訊。

繼而，系統控制部4自設施資訊資料庫22等中取得複數個藉由上述頁面請求而要求之例如使設施資訊顯示於設施一覽頁面上之設施之設施ID及該設施之設施資訊(步驟S23)。此處，當於頁面請求中包含檢索查詢之情形時，系統控制部4根據藉由該檢索查詢而表示之檢索條件檢索設施，自設施資訊資料庫22等中取得複數個滿足該檢索條件之設施之設施ID等。另一方面，當於頁面請求中不包含檢索查詢之情形時，系統控制部4自設施資訊資料庫22等中取得複數個缺省設定之設施之設施ID等。例如，設施ID相

對於識別所請求之頁面(頁面識別資訊)或事件(事件識別資訊)而缺省設定。再者，亦可構成：於上述步驟S23中，系統控制部4自方案資訊資料庫23中取得與該各設施ID經由方案ID關聯之方案資訊。

繼而，系統控制部4參照方案資訊資料庫23，針對每個設施ID自方案資訊資料庫23中取得評價值，該評價值係與於上述步驟S23中所取得之各設施ID經由方案ID關聯之投稿資訊中所包含之按照評價項目區分之評價值(即，對複數個評價項目各者之評價值)中，對藉由上述步驟S22中所取得之評價項目資訊而表示之評價項目(即，使用者選擇設施時所重視之評價項目)之評價值(步驟S24)。此處，針對複數個投稿資訊(包括評論資訊及評價資訊)關聯之設施(即，自複數個投稿者各者投稿有評論資訊及評價資訊之設施)於步驟S24中所取得之評價值成為該複數個投稿者間之評價值。此處，複數個投稿者間之評價值例如係藉由將各投稿者之評價值代入特定之計算式中而算出之值，相當於各投稿者對藉由上述評價項目資訊而表示之評價項目之評價值之合計(合計評價值)、各投稿者之評價值之平均(平均評價值)、或各投稿者之評價值之分散(分散評價值)等。再者，複數個投稿者間之評價值既可構成為以進行步驟S24之處理之時序算出，或者，亦可以另一時序計算，並與該設施之設施ID關聯而登錄。

繼而，系統控制部4使用上述步驟S24中所取得之各評價值(對各設施之評價值)，決定該各評價值經由各設施ID關

聯之各設施資訊(於上述步驟S23中所取得之各設施資訊)之顯示順序(步驟S25)。例如，將各設施資訊之顯示順序決定成評價值由高到低之順序。即，評價值越高之設施之設施資訊顯示順序越優先(越位於顯示順序之上位)。再者，於步驟S23中所取得之設施資訊中，有包含評價值未關聯之設施資訊之情形。根據本實施形態，評價值未關聯之設施資訊之顯示順序比起評價值關聯之設施資訊之顯示順序處於更下位。其中，只要使對使用者所重視之評價項目之評價值為一定以上高之設施之設施資訊之顯示順序優先即可，故而亦可構成為：例如對使用者所重視之評價項目之評價值為閾值(例如，1)以下之設施資訊之顯示順序比起評價值未關聯之設施資訊之顯示順序位於更下位。

圖6係表示各設施之設施資訊之顯示順序之一例之概念圖。圖6(A)所示之設施資訊之顯示順序成為對各設施之綜合評價由高到低之順序，另一方面圖6(B)所示之設施資訊之顯示順序成為對使用者所重視之評價項目(於該例中為澡堂)之評價值由高到低之順序。再者，於圖6(B)所示之例中，對設施資訊d與設施資訊e之評價項目「澡堂」之評價值相同，故而設施資訊d與設施資訊e之顯示順序成為例如綜合評價由高到低之順序或登錄順序(新到順序)。

再者，當於上述步驟S23中取得複數個方案資訊之情形時，亦可構成為於上述步驟S25中決定各設施之方案資訊之顯示順序。於該情形時，以評價值越高之設施之方案資訊越位於上位之方式決定各方案資訊之顯示順序。

繼而，系統控制部4生成用以使設施資訊(或方案資訊)之全部或一部分以於上述步驟S25中決定之顯示順序顯示之設施一覽頁面(或方案一覽頁面)，並將該設施一覽頁面(或方案一覽頁面)之結構化文件檔案等(顯示用資料之一例)向使用者終端UT1傳送(步驟S26)。藉此，設施資訊(或方案資訊)之全部或一部分以與對上述使用者所重視之評價項目之評價值相應之顯示順序藉由使用者終端UT1之Web瀏覽器顯示於視窗畫面中。

圖7係表示顯示於使用者終端UT1之視窗畫面中之設施一覽頁面之一例之圖。於圖7所示之設施一覽頁面中，以於上述步驟S25中決定之顯示順序顯示有設施資訊51~54。於如此顯示之設施一覽頁面中，對於在視窗畫面內未完全顯示之設施資訊，隨著使用者之捲動操作，藉由使設施一覽頁面之顯示內容捲動而顯示於視窗畫面中。再者，於圖7所示之設施一覽頁面中，設置有關鍵字輸入部55等。而且，若使用者與向該關鍵字輸入部55輸入檢索條件之後，進行檢索要求操作，則與上述同樣，包含表示所輸入之檢索條件之檢索查詢之頁面請求自使用者終端UT1經由網路NW向資訊提供伺服器SA傳送。藉此，於資訊提供伺服器SA中與上述同樣地進行上述步驟S23~S26之處理。於該情形時，例如亦可構成為：並不藉由使用Ajax更新設施一覽頁面整體(使用者終端UT1自資訊提供伺服器SA重新加載)，而將用以重新使設施資訊以於上述步驟S25中決定之顯示順序顯示之顯示用資料向使用者終端UT1傳送，以該

顯示順序顯示設施資訊之一覽。

另一方面，於步驟S27中，系統控制部4自設施資訊資料庫22等取得複數個設施之設施資訊，生成用以使設施資訊以缺省設定之顯示順序(例如，綜合評價由高到低之順序)顯示之設施一覽頁面並將該設施一覽頁面之結構化文件檔案等向使用者終端UT1傳送。

如以上所說明般，根據上述實施形態，係構成為根據欲選擇設施之使用者之評論資訊，自複數個評價項目之中特定該使用者選擇設施時所重視之評價項目，以與對該評價項目之評價值相應之顯示順序，使該評價值關聯之設施資訊之全部或一部分顯示於視窗畫面中，故而可相對於複數個設施之設施資訊之顯示順序較先前更能反映使用者之偏好或講究。

但是，評價值係對預先設定之評價項目於特定之數值範圍內而賦予者，例如於正因係重視之評價項目故評價值之賦予基準變得嚴格而未被賦予較高之評價值之情形時或由於存在優點和缺點兩者故而未被賦予較高之評價值之情形時等所賦予之評價值難以反映出使用者之偏好或講究。與此相對地，評論資訊係使用者自由地發表感想者，易於反映出使用者之偏好或講究。根據本實施形態，例如即便於評論資訊為「餐飲美味但量較少」，作為「餐飲」之評價值被賦予「3.00」之情形時亦可自評論資訊中所包含之「餐飲美味」決定將重視「餐飲」作為評價項目，故而並非根據評價值，而是根據該使用者之評論資訊決定使用者

選擇設施時所重視之評價項目，藉此相對於設施之顯示順序較先前更能反映使用者之偏好或講究。

(2-3. Web頁面之提供處理之變形例1)

於上述Web頁面之提供處理中，係構成為於步驟S22中自使用者資訊資料庫21取得評價項目資訊，但作為另一例，亦可構成為於接收頁面請求時，特定使用者所重視之評價項目。於該構成之情形時，進行圖4所示之步驟S2之處理，取代上述步驟S21及S22之處理。於該步驟S2中，當判定傳送上述頁面請求之使用者終端UT1之使用者之包含使用者ID之投稿資訊登錄於方案資訊資料庫23中之情形時(步驟S2：YES)，進行步驟S3~步驟S5之處理藉此特定評價項目，該評價項目於上述步驟S24中使用。再者，當投稿資訊未登錄於方案資訊資料庫23中之情形時，向步驟S27推進。根據此種構成，可使用使用者現在重視之最新之評價項目決定設施資訊之顯示順序。

進而，於該構成中，當於自上述使用者終端UT1接收之頁面請求中包含表示「設施之利用人數」之檢索查詢作為檢索條件之情形時，系統控制部4於上述步驟S3中，在與傳送該頁面請求之使用者終端UT1之使用者之使用者ID關聯之複數條評論資訊之中，取得包含表示於該檢索查詢中之利用人數所屬之人數屬性之交易資訊(利用有無為「有」之交易資訊)關聯之評論資訊。例如若作為檢索條件輸入之利用人數為「1人」，則取得包含人數屬性為「1人利用」之交易資訊關聯之評論資訊。又，例如若作為檢

索條件輸入之利用人數為「2人」，則取得包含人數屬性為「2人利用」之交易資訊關聯之評論資訊。又，例如若作為檢索條件輸入之利用人數為「3人」、「4人」、或「5人」，則取得包含人數屬性為「N人利用」之交易資訊關聯之評論資訊。例如，假設使用者終端UT1藉由使用者投稿自2001年至現在為止所利用之對設施之評論資訊，而登錄有該評論資訊。於該情形時，例如，於2001年~2003年利用人數為1人，2003年~2005年利用人數為2人，2005年~2006年利用人數為4人，2006年~現在利用人數為5人之情形時，若假設此次之利用條件中所包含之利用人數為5人，則取得包含人數屬性為「N人利用」之交易資訊(即，於2005年以後投稿之評論資訊)。而且，根據藉由使用者作為檢索條件輸入之利用人數所屬之人數屬性關聯之評論資訊，特定該使用者所重視之評價項目。於利用人數為「1人」之情形時、及利用人數為「3人以上」之情形時，假定使用者所重視之評價項目改變。故而，藉由形成上述之構成，可根據與使用者之此次之利用人數相符之過去之評論資訊，特定更能反映出使用者之偏好之評價項目，其結果，可相對於複數個設施之設施資訊之顯示順序更能反映出使用者之偏好。

(2-4. Web頁面之提供處理之變形例2)

於上述Web頁面之提供處理中，關於複數個投稿資訊(包含評論資訊及評價資訊)關聯之設施於步驟S24中所取得之評價值設為與於上述步驟S23中所取得之設施ID關聯之全

部投稿者間之評價值(例如，合計評價值或平均評價值)，但作為另一例，亦可構成為僅利用類似於使用者終端UT1之使用者之評論資訊之內容之評論資訊之藉由各投稿者之評價值算出上述投稿者間之評價值。類似於該使用者之評論資訊之內容之評論資訊係根據將自使用者之評論資訊獲得之資訊與自該使用者以外之投稿者之評論資訊獲得之資訊進行比較之結果而特定。例如，可藉由使用公知之TF/IDF等之詞素解析技術而特定。

作為一例，系統控制部4使用與上述步驟S4同樣之方法針對每個投稿者(包含使用者終端UT1之使用者)算出包含於評論資訊中之各用語之出現頻率，以每個該投稿者之各用語之出現頻率由高到低之順序排序。該排序之資訊為自評論資訊獲得之資訊之一例。再者，於一個投稿者投稿有複數條評論資訊之情形時，跨及該複數條評論資訊而算出各用語之出現頻率。而且，系統控制部4將各用語之排序之資訊(例如，1位「澡堂」、2位「餐飲」、3位「服務」、4位「房間」...)作為關注資訊(偏好資訊)與各投稿者之使用者ID關聯而登錄於使用者資訊資料庫21中。再者，於該例中，算出出現頻率之用語(1位~4位)與評價項目一致，但該用語亦可與評價項目不一致。例如，亦可為「寬敞的浴池」、「乾淨的浴池」、「幽靜的環境」等用語。此種處理只要構成為以任意之時序進行即可，例如，若於上述圖4所示之評價項目特定處理中進行則效率較佳。

而且，於圖5所示之步驟S24中，系統控制部4自使用者

S25中對使用者所重視之評價項目之評價值，決定各設施之設施資訊之顯示順序，但作為另一例，亦可構成為使用者所重視之評價項目、及該評價項目以外之第二評價項目，決定各設施之設施資訊之顯示順序。於該構成之情形時，系統控制部4自方案資訊資料庫23中取得包含於與登錄於使用者資訊資料庫21中之使用者ID關聯之投稿資訊中之評價值(對複數個評價項目各者之評價值)。而且，系統控制部4將對複數個評價項目各者之評價值之中例如最小之評價項目作為第二評價項目而特定並決定將對該評價項目之評價值作為容許值(忍受之極限值，例如，2)，將包含第二評價項目與容許值之容許值資訊與該使用者ID關聯而登錄於使用者資訊資料庫21中。再者，於對複數個評價項目各者之評價值之中最小之評價項目有複數個之情形時，亦可將複數個評價項目作為第二評價項目。

此種處理只要構成為針對每個登錄於使用者資訊資料庫21中之使用者ID以任意之時序進行即可，例如，若於上述圖4所示之評價項目特定處理中進行則效率良好。再者，於與使用者ID關聯且對複數個評價項目各者之評價值登錄有複數個之情形時，例如，只要構成為算出其中對第二評價項目之評價值之平均將該平均評價值作為容許值而特定即可。

而且，於上述Web頁面之提供處理中之步驟S22中，系統控制部4自使用者資訊資料庫21取得與使用者終端UT1之使用者之使用者ID關聯之評價項目資訊及容許值資訊。

然後，於上述步驟S24中，系統控制部4針對每個設施ID自方案資訊資料庫23中取得與於上述步驟S23中所取得之各設施ID關聯之投稿資訊中所包含之按照評價項目區分之評價值中對藉由於上述步驟S22中所取得之評價項目資訊表示之評價項目(使用者所重視之評價項目(例如，澡堂))之評價值、及對包含於容許值資訊中之第二評價項目(例如，服務)之評價值(步驟S24)。然後，系統控制部4將與相對於藉由上述步驟S22中所取得之評價項目資訊而表示之評價項目相同之評價值關聯之複數個設施(即，於該階段，顯示順序成為相同之設施)之中對第二評價項目之評價值為上述容許值(例如，2)以上之設施優先而決定上述顯示順序(步驟S25)，以該決定之顯示順序顯示設施之資訊。例如，於圖6(B)所示之例中，於與相對於使用者所重視之評價項目相同之評價值關聯之設施資訊d與設施資訊e中，對設施資訊d之第二評價項目「服務」之評價值「1.80」未達容許值，另一方面對設施資訊e之第二評價項目「服務」之評價值「3.11」為容許值以上，因此將設施資訊d與設施資訊e之顯示順序交換。根據此種構成，於對使用者所重視之評價項目之評價值相同之設施有複數個之情形時，可使對第二評價項目之評價值為使用者無法容許(無法忍受)之評價值之設施之設施資訊之顯示順序下降。故而，可相對於複數個設施之設施資訊之顯示順序更能反映使用者之偏好。

又，於上述實施形態中，係構成為由資訊提供伺服器

SA進行上述步驟S23~S25之處理(即，資訊提供伺服器SA作為本發明之資訊處理裝置而發揮功能)，但作為另一例，亦可構成為由使用者終端UT1進行上述步驟S23~S25之處理，以與對使用者所重視之評價項目之評價值相應之顯示順序，使設施資訊(或方案資訊)之全部或一部分藉由使用者終端UT1之Web瀏覽器顯示於視窗畫面中(即，使用者終端UTn作為本發明之資訊處理裝置而發揮功能)。於該構成之情形時，本發明之資訊處理程式安裝於使用者終端UT1上。於該情形時，使用者終端UT1自資訊提供伺服器SA取得使用者之評論資訊，根據所取得之評論資訊，進行與上述步驟S4及S5同樣之處理，藉此自複數個評價項目之中特定該使用者所重視之評價項目。然後，使用者終端UT1自藉由頁面請求而自資訊提供伺服器SA取得之例如設施一覽頁面，取得設施之設施ID及設施資訊(步驟S23)。繼而，使用者終端UT1針對每個設施ID，自資訊提供伺服器SA取得於上述步驟S23中所取得之經由方案ID與各設施ID關聯之投稿資訊中所含之按照評價項目區分之評價值(即，對複數個評價項目各者之評價值)中、對上述特定之評價項目(即，使用者選擇設施時重視之評價項目)之評價值(步驟S24)。繼而，使用者終端UT1使用於上述步驟S24中所取得之各評價值，決定各設施資訊之顯示順序(步驟S25)，以該顯示順序使設施資訊(或方案資訊)之全部或一部分藉由Web瀏覽器顯示於視窗畫面中。再者，於該構成之情形時，安裝於使用者終端UT1上之資訊處理程式例如

既可設定為自特定之伺服器等經由網路NW而下載，亦可設定為記錄於CD、DVD等記錄媒體上而讀入。進而作為另一例，本發明之資訊處理程式例如亦可為如下者：其構成為作為腳本(例如由JavaScript(註冊商標)等腳本語言所描述之簡易程式)而描述於構成設施一覽頁面等之結構化文件內，且由Web瀏覽器執行該腳本(於該構成之情形時，使用者終端UTn亦作為本發明之資訊處理裝置而發揮功能)。

再者，於上述實施形態中，以設施作為交易對象為例進行了說明，但作為交易對象之其他例亦可對商品、店鋪(例如飲食店)、業者(郵購零售商，不動產業者)等應用。再者，於交易對象為商品之情形時，係利用商品資訊資料庫取代上述設施資訊資料庫22。於該商品資訊資料庫中，登錄關於可在購物網站或拍賣網站進行商業交易(買賣)之商品之資訊。具體而言，於商品資訊資料庫中，與每個商品關聯而登錄(記憶)由商品之出品者(店鋪或個人)提供(出品)之商品之商品ID、商品資訊(商品名、商品之說明、商品圖像、商品價格等)、交易資訊(出品日時、交易成立日時等)、投稿資訊、及註解資訊等。資訊提供伺服器SA取得欲選擇商品之使用者之評論資訊，根據所取得之使用者之評論資訊，自複數個評價項目之中特定該使用者選擇商品時所重視之評價項目，以與對所特定之評價項目之評價值相應之顯示順序，將所述評價值關聯之商品之資訊之全部或一部分顯示於使用者終端UTn之視窗畫面中。

【圖式簡單說明】

圖 1 係表示本實施形態之資訊提供系統 S 之概要構成之一例之圖。

圖 2 係表示本實施形態之資訊提供伺服器 SA 之概要構成例之方塊圖。

圖 3(A)~(C) 係表示登錄於各種資料庫中之內容(項目)之一例之圖。

圖 4 係表示於資訊提供伺服器 SA 之系統控制部 4 中之評價項目特定處理之流程圖。

圖 5 係表示於資訊提供伺服器 SA 之系統控制部 4 中之 Web 頁面之提供處理之流程圖。

圖 6 係(A)、(B) 表示各設施之設施資訊之顯示順序之一例之概念圖。

圖 7 係表示顯示於使用者終端 UT1 之視窗畫面中之設施一覽頁面之一例之圖。

【主要元件符號說明】

1	通訊部
2	記憶部
3	輸入輸出介面部
4	系統控制部
5	系統匯流排
NW	網路
SA	資訊提供伺服器
STM	設施終端

S21~S27 步驟

UTn 使用者終端

公告本

發明專利說明書

(本說明書格式、順序及粗體字，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫)

※申請案號：1011106598

※申請日：101.2.29

※IPC分類：G06F30/20(2012.01)

一、發明名稱：(中文/英文)

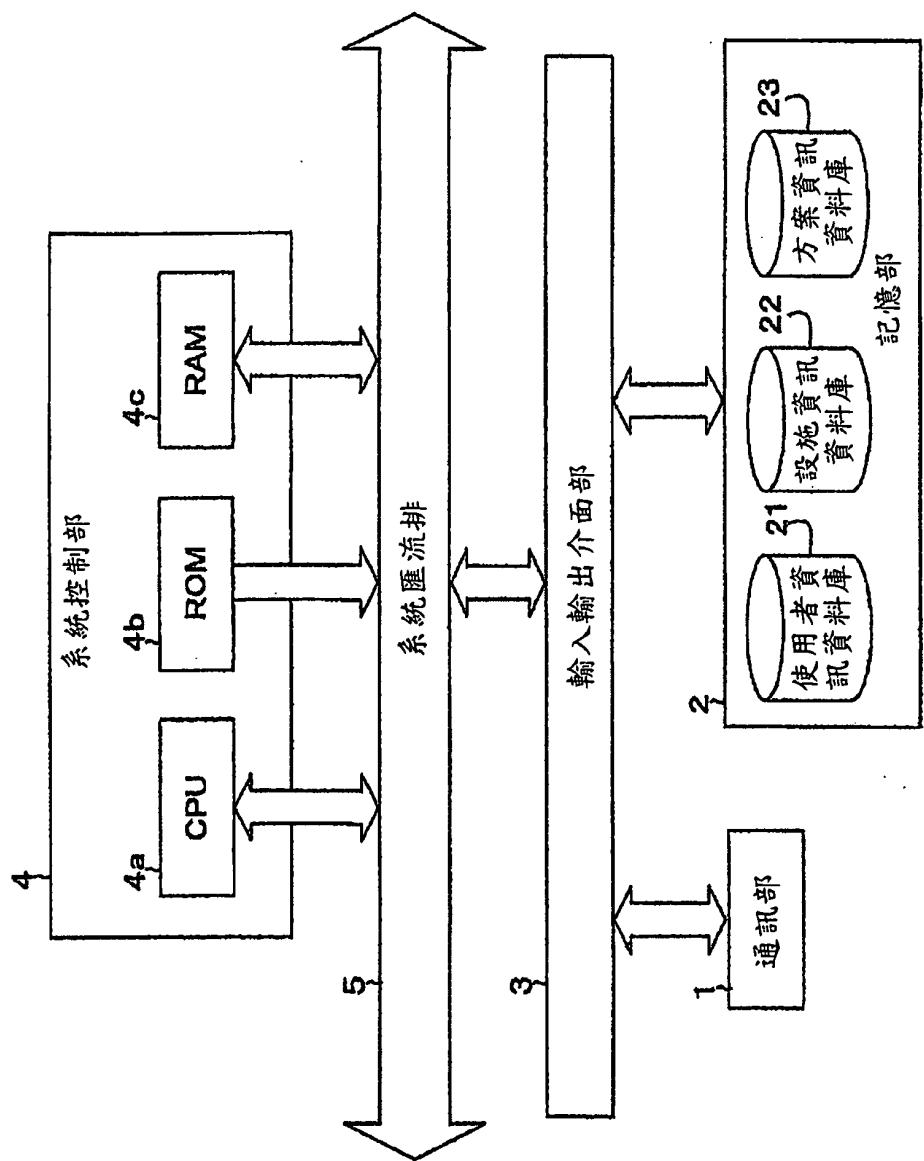
G06F17/30(2006.01)

資訊處理裝置、資訊處理方法、資訊處理程式產品及記錄有資訊處理
程式之記錄媒體

二、中文發明摘要：

本發明提供一種可相對於複數個交易對象之資訊之顯示順序而較先前更能反映使用者之偏好之資訊處理裝置、資訊處理方法、資訊處理程式產品及記錄有資訊處理程式之記錄媒體。資訊處理裝置自與複數個交易對象之資訊各者關聯而記憶使用者對該交易對象之評論資訊及使用者對預先設定之複數個評價項目各者之評分之資料庫，取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊。然後，資訊處理裝置根據所取得之評論資訊，自複數個評價項目之中特定使用者選擇交易對象時所重視之評價項目，以與對該評價項目之評分相應之顯示順序使交易對象之資訊顯示。

三、英文發明摘要：

圖2
SA

使用者資訊資料庫21	
使用者ID	
登入ID	
密碼	
暱稱	
姓名	
性別	
年齡	
住址	
.....	

(A)

設施資訊資料庫22	
設施ID	
登入ID	
密碼	
設施名	
設施之圖像	
設施之特徵	
利用費用	
地址	
.....	

(B)

方案資訊資料庫23		
設施ID	方案ID	
	方案資訊	方案名 特徵 利用目的 利用日程 利用費用 利用人數
	交易資訊	預約者之使用者ID 利用日程 利用時期 利用人數 人數屬性 利用有無
	投稿資訊	評論資訊 評價資訊 綜合評價 對服務之評價值 對佈局之評價值 對房間之評價值 對設備之評價值 對澡堂之評價值 對餐飲之評價值 投稿者之使用者ID 投稿者之暱稱 投稿年月日時
	註解資訊
	

(C)

圖3

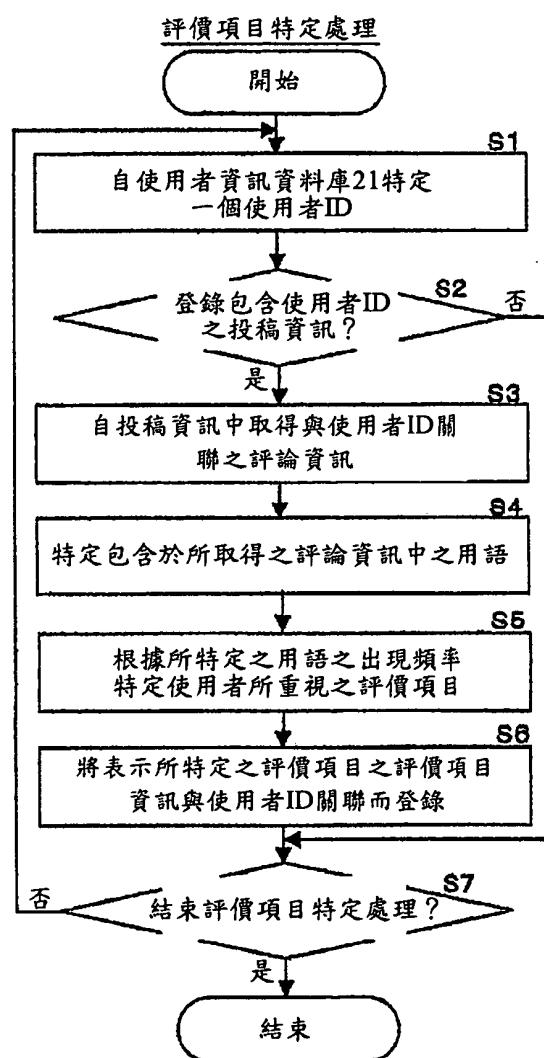
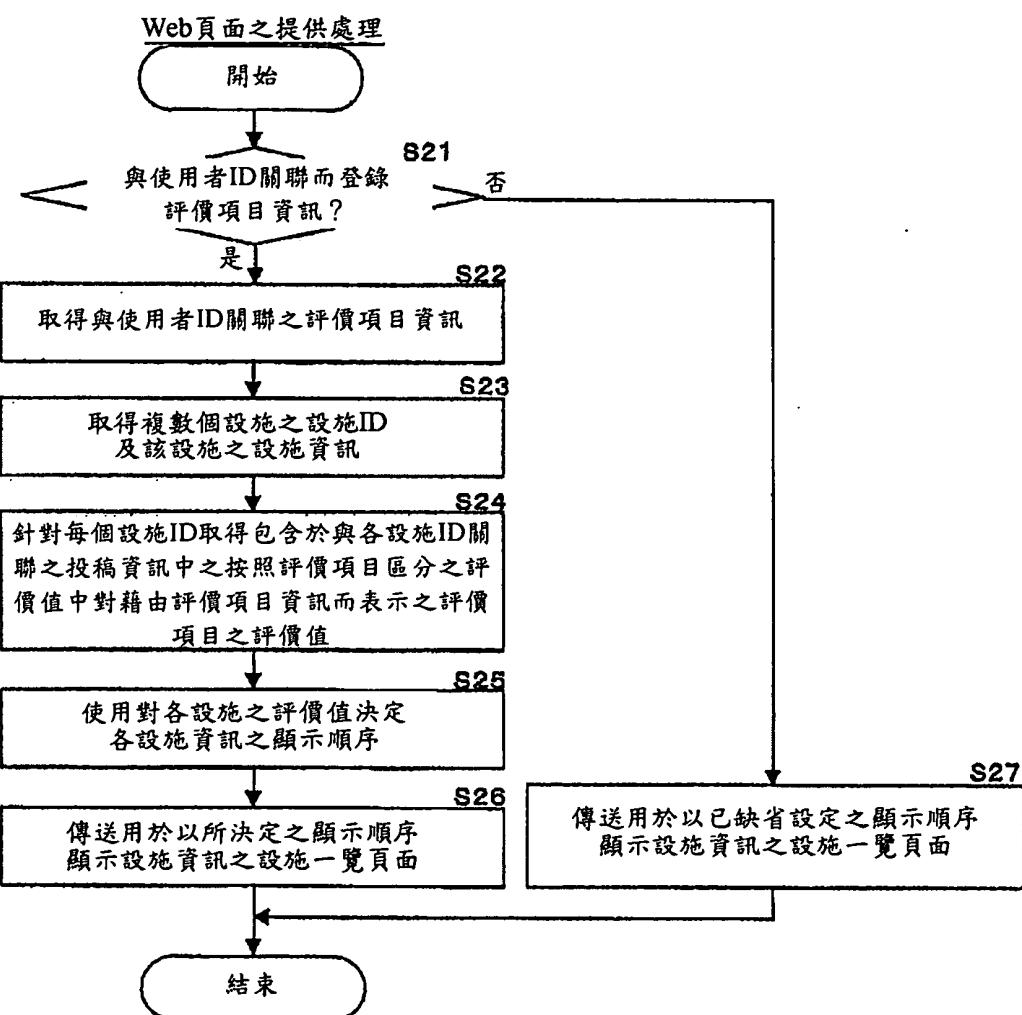


圖 4



綜合評價由高到低之順序		對使用者所重視之評價項目之 評價值由高到低之順序	
顯示順序 : 1位	設施資訊a 評價資訊 綜合評價: 4.54 服務 : 5.01 佈局 : 4.83 房間 : 4.93 設備 : 4.81 澡堂 : 3.00 飲食 : 4.65	顯示順序 : 1位	設施資訊c 評價資訊 綜合評價: 4.29 服務 : 4.30 佈局 : 4.30 房間 : 4.50 設備 : 4.51 澡堂 : 4.50 飲食 : 3.63
顯示順序 : 2位	設施資訊b 評價資訊 綜合評價: 4.38 服務 : 5.00 佈局 : 4.82 房間 : 4.88 設備 : 4.86 澡堂 : 3.10 飲食 : 3.81	顯示順序 : 2位	設施資訊d 評價資訊 綜合評價: 3.80 服務 : 1.80 佈局 : 4.60 房間 : 4.80 設備 : 4.21 澡堂 : 4.00 飲食 : 3.61
顯示順序 : 3位	設施資訊c 評價資訊 綜合評價: 4.29 服務 : 4.30 佈局 : 4.30 房間 : 4.50 設備 : 4.51 澡堂 : 4.50 飲食 : 3.83	顯示順序 : 3位	設施資訊e 評價資訊 綜合評價: 3.58 服務 : 3.11 佈局 : 3.20 房間 : 3.30 設備 : 4.31 澡堂 : 4.00 飲食 : 3.61
顯示順序 : 4位	設施資訊d 評價資訊 綜合評價: 3.80 服務 : 1.80 佈局 : 4.60 房間 : 4.60 設備 : 4.21 澡堂 : 4.00 飲食 : 3.61	顯示順序 : 4位	設施資訊b 評價資訊 綜合評價: 4.38 服務 : 5.00 佈局 : 4.82 房間 : 4.88 設備 : 4.86 澡堂 : 3.10 飲食 : 3.81
顯示順序 : 5位	設施資訊e 評價資訊 綜合評價: 3.58 服務 : 3.11 佈局 : 3.20 房間 : 3.30 設備 : 4.31 澡堂 : 4.00 飲食 : 3.61	顯示順序 : 5位	設施資訊a 評價資訊 綜合評價: 4.54 服務 : 5.01 佈局 : 4.83 房間 : 4.93 設備 : 4.81 澡堂 : 3.00 飲食 : 4.65

(A)

(B)

圖 6

四、指定代表圖：

(一)本案指定代表圖為：第（5）圖。

(二)本代表圖之元件符號簡單說明：

S21~S27 步驟

五、本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式：

(無)

易對象之資訊之顯示順序較先前更能反映使用者之偏好。

技術方案 2 中所記載之發明係如技術方案 1 之資訊處理裝置，其特徵在於：上述特定機構根據上述評論資訊中所含之用語之出現頻率而特定上述評價項目。

根據本發明，可特定更能反映出使用者之偏好之評價項目。

技術方案 3 中所記載之發明係如技術方案 1 或 2 之資訊處理裝置，其特徵在於：上述資訊處理裝置進而包括：篩選機構，其根據對自上述欲選擇交易對象之使用者之評論資訊中獲得之資訊與自其他使用者之評論資訊中獲得之資訊進行比較之結果，自提供記憶於上述記憶機構中之上述評論資訊之全部使用者之中篩選複數個使用者；及算出機構，其根據藉由上述篩選機構而篩選之複數個使用者各者之評分且對藉由上述特定機構而特定之評價項目之評分，算出該複數個使用者間之評分；且上述控制機構每當決定上述顯示順序時，使用藉由上述算出機構而算出之評分，作為複數個使用者各者對與上述評論資訊及上述評分關聯之交易對象之評分。

根據本發明，根據類似於使用者之評論資訊之內容之評論資訊之由各投稿者賦予之評分而算出，故而可相對於交易對象之資訊之顯示順序更進一步反映出使用者之偏好。

技術方案 4 中所記載之發明係如技術方案 1 或 2 之資訊處理裝置，其特徵在於：對於上述評論資訊，關聯有根據人數而分類成複數種之人數屬性中上述交易對象之過去利用

部 2 中之伺服器程式，而進行評價項目特定處理及 Web 頁面之提供處理等。於此種處理中，系統控制部 4 依據本發明之資訊處理程式，作為本發明中之取得機構、特定機構、控制機構、篩選機構、算出機構、及決定機構等而發揮功能(即，本發明之資訊處理程式使系統控制部 4 執行上述機構)。更具體而言，系統控制部 4 取得欲選擇設施之使用者之評論資訊，根據所取得之使用者之評論資訊，自複數個評價項目之中特定該使用者選擇交易對象時所重視之評價項目。即，解析使用者之評論資訊，特定使用者所重視之評價項目。系統控制部 4 以與對所特定之評價項目之評價值相應之顯示順序，使設施之資訊之全部或一部分顯示於使用者終端 UTn 之視窗畫面中。

[2. 資訊提供系統 S 之動作]

其次，對資訊提供系統 S 之動作進行說明。

(2-1. 評價項目特定處理)

首先，利用圖 4，對於資訊提供伺服器 SA 之系統控制部 4 中之評價項目特定處理進行說明。圖 4 為表示於資訊提供伺服器 SA 之系統控制部 4 中之評價項目特定處理之流程圖。

圖 4 所示之評價項目特定處理例如每當預先設定之時刻(例如正午 0 時)到來即開始。或者，圖 4 所示之評價項目特定處理亦可構成為每於投稿資訊之投稿(每當投稿資訊登錄於方案資訊資料庫 23 中)時即開始。若開始圖 4 所示之處理，則系統控制部 4 首先自使用者資訊資料庫 21，特定 1 個

資訊資料庫 21 取得與將上述頁面請求傳送之使用者終端 UT1 之使用者之使用者 ID 關聯之關注資訊。繼而，系統控制部 4 取得與於上述步驟 S23 中所取得之設施 ID 經由方案 ID 關聯之各投稿資訊中所包含之各投稿者之使用者 ID，自使用者資訊資料庫 21 取得與該所取得之各投稿者之使用者 ID 關聯之關注資訊。

繼而，系統控制部 4 將使用者終端 UT1 之使用者之關注資訊與各投稿者之關注資訊進行比較，根據該比較所得之結果，自提供(投稿)投稿資訊(評論資訊)之全部投稿者之中篩選複數個投稿者(投稿者之使用者 ID)。例如，特定提供於使用者終端 UT1 之使用者之關注資訊中所示之用語之順序之中自 1 位至 3 位一致之關注資訊之投稿者之使用者 ID。然後，系統控制部 4 根據上述篩選出之複數個投稿者各者之評價值(對使用者終端 UT1 之使用者所重視之評價項目之評價值)，算出該複數個投稿者間之評價值。然後，系統控制部 4 每當於上述步驟 S25 中決定顯示順序時，使用該算出之評價值，作為對複數個投稿資訊關聯之設施之評價值。根據此種構成，對某設施之評價值(對使用者所重視之評價項目之評價值)係根據類似於使用者終端 UT1 之使用者之評論資訊之內容之評論資訊之由各投稿者賦予之評價值而算出，故而可相對於設施之設施資訊之顯示順序更進一步反映出使用者之偏好。

(2-5. Web 頁面之提供處理之變形例 3)

於上述 Web 頁面之提供處理中，係構成為使用於步驟

103.8.15

年月日修(更)正替換第 101106598 號專利申請案

中文申請專利範圍替換本(103 年 8 月)

本

七、申請專利範圍：

1. 一種資訊處理裝置，其特徵在於包括：

取得機構，其自記憶機構取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊，該記憶機構係與複數個交易對象之資訊分別關聯地記憶：對於對前述交易對象預先設定之複數個評價項目各個之評分、及將各使用者對前述交易對象所輸入之評論加以表示的文字列即評論資訊；

特定機構，其根據藉由上述取得機構所取得之評論資訊，自上述複數個評價項目之中特定出上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目；及

控制機構，其根據對由上述特定機構所特定出之評價項目的評分之大小，來決定上述複數個交易對象之資訊的全部或一部分之輸出順序。

2. 如請求項1之資訊處理裝置，其中上述特定機構根據上述評論資訊中所含之用語之出現頻率而特定上述評價項目。
3. 如請求項1或2之資訊處理裝置，其中上述資訊處理裝置進而包括：

篩選機構，其根據對自上述欲選擇交易對象之使用者之評論資訊中獲得之資訊與自其他使用者之評論資訊中獲得之資訊進行比較之結果，自提供記憶於上述記憶機構中之上述評論資訊之全部使用者之中篩選複數個使用者；及

算出機構，其根據藉由上述篩選機構而篩選出之複數

個使用者各者之評分且為對由上述特定機構所特定出之評價項目之評分，來算出該複數個使用者間之評分；且

上述控制機構係每當決定上述輸出順序時，使用藉由上述算出機構而算出之評分，作為對於與複數個使用者各者之上述評論資訊及上述評分關聯之交易對象之評分。

4. 如請求項1或2之資訊處理裝置，其中對於上述評論資訊，關聯有根據人數而分類成複數種之人數屬性中上述交易對象之過去利用人數所屬之上述人數屬性，且上述取得機構取得由上述欲選擇交易對象之使用者作為檢索條件而輸入之與利用人數所屬之上述人數屬性關聯之上述評論資訊。

5. 如請求項1或2之資訊處理裝置，其中上述資訊處理裝置進而包括決定機構，其決定對由上述特定機構所特定出之評價項目以外之第二評價項目之容許值；且

以如下之交易對象為優先來決定上述輸出順序：

對於由上述特定機構所特定出之評價項目為與相同之評分關聯之複數個交易對象中，對上述第二評價項目之評分係由上述決定機構所決定之容許值以上之上述交易對象。

6. 如請求項1或2之資訊處理裝置，其中上述特定機構將與上述評論資訊中所含之肯定之用語存在相依關係之用語所對應之評價項目作為上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目而特定。

7. 如請求項6之資訊處理裝置，其中當上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目之候補為複數之情形時，上述特定機構將與上述評論資訊中所含之肯定之用語存在相依關係之用語所對應之評價項目作為上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目而特定。
8. 如請求項1或2之資訊處理裝置，其中當對與上述評論資訊中所含之否定之用語存在相依關係之用語所對應之評價項目之評分為閾值以上之情形時，上述特定機構將該評價項目作為使用者選擇交易對象時所重視之評價項目而特定。
9. 如請求項7之資訊處理裝置，其中當上述閾值以上之評價項目為複數之情形時，上述特定機構將上述評分較大之上述評價項目作為使用者選擇交易對象時所重視之評價項目而特定。
10. 一種資訊處理方法，其係藉由電腦執行者，其特徵在於包括如下步驟：

自記憶機構取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊，該記憶機構係與複數個交易對象之資訊分別關聯地記憶：對於對前述交易對象預先設定之複數個評價項目各個之評分、及將各使用者對前述交易對象所輸入之評論加以表示的文字列即評論資訊；

根據上述所取得之評論資訊，自上述複數個評價項目之中特定出上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目；及

根據對上述所特定出之評價項目的評分之大小，決定上述交易對象之資訊的全部或一部分之輸出順序。

11. 一種資訊處理程式產品，其特徵在於使電腦作為如下機構發揮功能：

取得機構，其自記憶機構取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊，該記憶機構係與複數個交易對象之資訊分別關聯地記憶；對於對前述交易對象預先設定之複數個評價項目各個之評分、及將各使用者對前述交易對象所輸入之評論加以表示的文字列即評論資訊；

特定機構，其根據藉由上述取得機構所取得之評論資訊，自上述複數個評價項目之中特定出上述使用者選擇交易對象時所重視之評價項目；及

控制機構，其根據對由上述特定機構所特定出之評價項目的評分之大小，來決定上述複數個交易對象之資訊的全部或一部分之輸出順序。

12. 一種記錄有資訊處理程式之記錄媒體，該資訊處理程式使電腦作為如下機構而發揮功能：

取得機構，其自記憶機構取得欲選擇交易對象之使用者之評論資訊，該記憶機構係與複數個交易對象之資訊分別關聯地記憶；對於對前述交易對象預先設定之複數個評價項目各個之評分、及將各使用者對前述交易對象所輸入之評論加以表示的文字列即評論資訊；

特定機構，其根據藉由上述取得機構所取得之評論資訊，自上述複數個評價項目之中特定出上述使用者選擇

交易對象時所重視之評價項目；及
控制機構，其根據對由上述特定機構所特定出之評價
項目的評分之大小，決定上述複數個交易對象之資訊的
全部或一部分之輸出順序。