



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 108012017 A

(43)申请公布日 2018.05.08

(21)申请号 201610930897.7

(22)申请日 2016.10.31

(71)申请人 中兴通讯股份有限公司

地址 518057 广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦法务部

(72)发明人 孔伟

(74)专利代理机构 工业和信息化部电子专利中心 11010

代理人 于小凤

(51)Int.Cl.

H04M 1/57(2006.01)

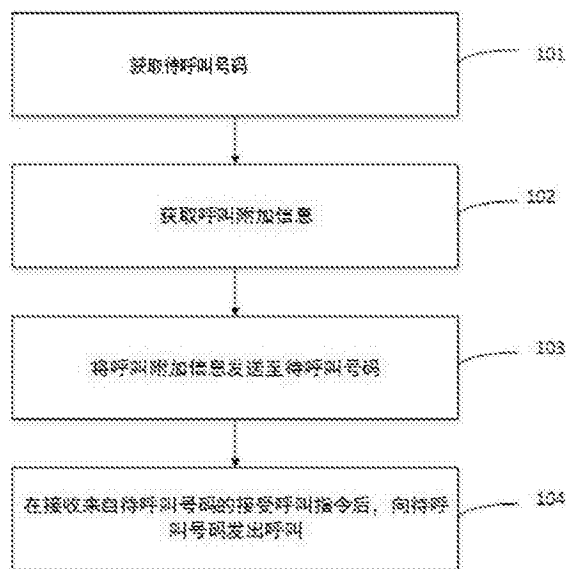
权利要求书2页 说明书5页 附图3页

(54)发明名称

一种呼叫方法及装置

(57)摘要

本发明提供一种呼叫方法及装置,用以解决现有技术中呼叫方法在被叫方接听电话之前无法获知来电方信息的问题,该方法包括:获取待呼叫号码;获取呼叫附加信息;将呼叫附加信息发送至待呼叫号码;在接收来自待呼叫号码的接受呼叫指令后,向待呼叫号码发出呼叫,该方案从而一方提高了呼叫接听率,另一方面增强被叫对陌生来电接听的好感度,进而提高呼叫双方满意度。



1. 一种呼叫方法,其特征在于,包括:
获取待呼叫号码;
获取呼叫附加信息;
将所述呼叫附加信息发送至所述待呼叫号码;
在接收来自所述待呼叫号码的接受呼叫指令后,向所述待呼叫号码发出呼叫。
2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述获取呼叫附加信息,包括:
显示提示用户输入呼叫附加信息的提示消息;
接收所述呼叫附加信息。
3. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:
在获取待呼叫号码之前,接收与联系人对应的呼叫附加信息,将所述联系人与所述呼叫附加信息对应存储;
所述获取呼叫附加信息,包括:
查找预先存储的与所述待呼叫号码对应的呼叫附加信息,将查找到的所述呼叫附加信息发送至所述待呼叫号码。
4. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:
接收并显示主叫方的呼叫附加信息;
获取接受呼叫指令;
向所述主叫方发送所述接受呼叫指令;
在接收到所述主叫方的呼叫后与所述主叫方建立呼叫连接。
5. 根据权利要求1至4任意一项所述的方法,其特征在于,所述呼叫附加信息至少包括以下一种信息:
文本消息、图片、视频以及语音消息。
6. 一种呼叫装置,其特征在于,所述装置,包括:
第一获取模块,用于获取待呼叫号码;
第二获取模块,用于获取呼叫附加信息;
第一发送模块,用于将所述呼叫附加信息发送至所述待呼叫号码;
呼叫模块,用于在接收来自所述待呼叫号码的接受呼叫指令后,向所述待呼叫号码发出呼叫。
7. 根据权利要求6所述的装置,其特征在于,所述第二获取模块,包括:
显示单元,用于显示提示用户输入呼叫附加信息的提示消息;
第一接收单元,用于接收所述呼叫附加信息。
8. 根据权利要求6所述的装置,其特征在于,所述装置还包括:
第二接收单元,用于在获取待呼叫号码之前,接收与联系人对应的呼叫附加信息,将所述联系人与所述呼叫附加信息对应存储;
所述第二获取模块具体用于:
查找预先存储的与所述待呼叫号码对应的呼叫附加信息,将查找到的所述呼叫附加信息发送至所述待呼叫号码。
9. 根据权利要求6所述的装置,其特征在于,所述装置还包括:
接收模块,用于接收并显示主叫方的呼叫附加信息;

第三获取模块,用于获取接受呼叫指令;

第二发送模块,用于向所述主叫方发送所述接受呼叫指令;

建立模块,用于在接收到所述主叫方的呼叫后与所述主叫方建立呼叫连接。

10. 根据权利要求6至9任意一项所述的装置,其特征在于,所述呼叫附加信息至少包括以下一种信息:

文本消息、图片、视频以及语音消息。

一种呼叫方法及装置

技术领域

[0001] 本发明涉及通信技术领域,特别是涉及一种呼叫方法及装置。

背景技术

[0002] 随着通信技术的发展和进步、移动终端的普及,人们可以在任何时间、任何地点发起与他人的通讯请求;人们在享受通信技术带来人与人之间的沟通的方便、快捷的同时不仅追求呼叫接通率,更注重呼叫过程中的用户体验。

[0003] 目前,通信呼叫过程中主要有以下两种方式增强被叫用户体验:

[0004] 传统振铃音方式:当有来电呼入时,终端播放的提示铃音,以便用户知道有来电到达,直到用户接听或挂断,停止播放。早期的振铃音由通信系统定制,用户不可选择;后期由手机终端定制,仅可以在给定的范围内选择不同的铃音;现在有所改善,可以由用户定制振铃音,由此带来用户体验一步步提升。

[0005] 显示来电信息:如果来电号码在通讯录或电话簿中存在,则可以在通信终端的显示屏上显示有限的来电用户信息,例如姓名以及号码归属位置。

[0006] 以上二种方式在一定响度上改善了被叫用户在呼叫过程中的用户体验,但仍存在以下不足之处:

[0007] 不能满足被叫用户对来电方更多信息提前感知,比如想知道来电方有何意图、想达到什么目的等信息,特别是对于陌生号码尤其重要。

[0008] 目前的生活中经常接到陌生号码的来电呼叫,在日常生活受其干扰,导致人们看到陌生电话时,不再轻易接听。但,这样的处理方式,也会导致一些有用的来电被忽略掉。为解决用户对陌生来电增强接听好感度为目的,特有了此发明。

发明内容

[0009] 本发明提供一种呼叫方法及装置,用以解决现有技术中呼叫方式在被叫方接听电话之前无法获知来电方信息的问题。

[0010] 根据本发明的一个方面,提供了一种呼叫方法,包括:获取待呼叫号码;获取呼叫附加信息;将呼叫附加信息发送至待呼叫号码;

[0011] 在接收来自待呼叫号码的接受呼叫指令后,向待呼叫号码发出呼叫。

[0012] 其中,获取呼叫附加信息,包括:显示提示用户输入呼叫附加信息的提示消息;接收呼叫附加信息。

[0013] 进一步的,上述方法还包括:在获取待呼叫号码之前,接收与联系人对应的呼叫附加信息,将联系人与呼叫附加信息对应存储;其中,获取呼叫附加信息,包括:查找预先存储的与待呼叫号码对应的呼叫附加信息,将查找到的呼叫附加信息发送至待呼叫号码。

[0014] 进一步的,上述方法还包括:方法还包括:接收并显示主叫方的呼叫附加信息;获取接受呼叫指令;向主叫方发送接受呼叫指令;在接收到主叫方的呼叫后与主叫方建立呼叫连接。

[0015] 其中,呼叫附加信息至少包括以下一种信息:文本消息、图片、视频以及语音消息。

[0016] 根据本发明的第二个方面,提供了一种呼叫装置,包括:第一获取模块,用于获取待呼叫号码;第二获取模块,用于获取呼叫附加信息;第一发送模块,用于将呼叫附加信息发送至待呼叫号码;

[0017] 呼叫模块,用于在接收来自待呼叫号码的接受呼叫指令后,向待呼叫号码发出呼叫。

[0018] 其中,上述第二获取模块,包括:显示单元,用于显示提示用户输入呼叫附加信息的提示消息;第一接收单元,用于接收呼叫附加信息。

[0019] 进一步的,上述装置还包括:第二接收单元,用于在获取待呼叫号码之前,接收与联系人对应的呼叫附加信息,将联系人与呼叫附加信息对应存储;第二获取模块具体用于:查找预先存储的与待呼叫号码对应的呼叫附加信息,将查找到的呼叫附加信息发送至待呼叫号码。

[0020] 进一步的,上述装置还包括:接收模块,用于接收并显示主叫方的呼叫附加信息;第三获取模块,用于获取接受呼叫指令;第二发送模块,用于向主叫方发送接受呼叫指令;建立模块,用于在接收到主叫方的呼叫后与主叫方建立呼叫连接。

[0021] 其中,呼叫附加信息至少包括以下一种信息:文本消息、图片、视频以及语音消息。

[0022] 本发明实施例提供的方案,在主叫方要呼叫被叫方之前,将主叫方的呼叫附加信息发送至被叫方,使被叫方在被呼叫之前能够获知当前来电者或来电目的,进而避免被叫方误以为本次来电为骚扰电话而忽略来电的现象,该方案从一方提高了呼叫接听率,另一方面增强被叫对陌生来电接听的好感度,进而提高呼叫双方满意度。

附图说明

[0023] 图1是本发明第一实施例中提供的呼叫方法的流程图;

[0024] 图2是本发明第二实施例中提供设置于终端内的装置的结构框图;

[0025] 图3是本发明第三实施例中提供的呼叫方法的流程图;

[0026] 图4是本发明第四实施例中提供的呼叫装置的结构框图。

具体实施方式

[0027] 下面将结合本发明实施例中的附图,对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例,而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例,本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动的前提下所获得的所有其他实施例,都属于本发明保护的范围。

[0028] 鉴于现有技术中存在的上述问题提出了本发明,本发明在主叫用户拨打被叫用户时,提供主叫用户的附加信息,该附加信息先于呼叫信令发送给被叫方,用于告知被叫用户主叫用户的信息,被叫方在看到此附加信息作为来电提示信息后,可以选择在浏览信息后再决定是否接听来电,以下通过具体的实施例来对本发明提出的方案进行说明。

[0029] 第一实施例

[0030] 本实施例提供了一种呼叫方法,该方法是在终端作为主叫方的情况下,终端侧执行的流程,图1是该方法的流程图,如图1所示,该方法包括如下处理:

[0031] 步骤101:获取待呼叫号码;

[0032] 在该步骤101中,待呼叫号码可以是用户输入的也可以是由用户基于已记录的电话号码选定的指定电话号码。

[0033] 步骤102:获取呼叫附加信息;

[0034] 在本实施例中,呼叫附加信息至少包括以下任意一种信息:文本消息、图片、视频以及语音消息,该附加信息用于告知被叫方主叫方的身份信息。其中,在本实施例中,获取呼叫附加信息具体可以是在获取到待呼叫电话号码后,接收到的用户通过终端输入的呼叫附加信息,也可以是根据获取到的待呼叫的号码查找预先存储的与该号码对应的呼叫附加信息,基于此,获取呼叫附加信息具体可以包括以下两种方式:

[0035] 方式一:显示提示用户输入呼叫附加信息的提示消息;接收呼叫附加信息。

[0036] 方式二:在获取待呼叫号码之前,接收与联系人对应的呼叫附加信息,将联系人与呼叫附加信息对应存储;在获取待呼叫号码之后,查找预先存储的与待呼叫号码对应的呼叫附加信息,将查找到的呼叫附加信息发送至待呼叫号码。

[0037] 步骤103:将呼叫附加信息发送至待呼叫号码;

[0038] 步骤104:在接收来自待呼叫号码的接受呼叫指令后,向待呼叫号码发出呼叫。

[0039] 在本实施例中,当终端作为被叫方时,本实施例提供的方法还可以包括如下处理:

[0040] 接收并显示主叫方的呼叫附加信息;获取接受呼叫指令;向主叫方发送接受呼叫指令;在接收到主叫方的呼叫后与主叫方建立呼叫连接。

[0041] 本实施例提供的方案从而一方面提高呼叫接听有效率,另一方面增强被叫对陌生来电接听好感度,进而提高呼叫双方满意度,特别对商品或服务推广类电话营销具有较好的效果。

[0042] 第二实施例

[0043] 本实施例以呼叫方法通过安装于终端上的APP来实现为例进行说明,基于此,本实施例提供的方法主要包括如下处理:

[0044] 主、被叫双方均是智能终端且开通数据网络或WIFI网络;

[0045] 需要说明的是,在本实施例中主叫侧向被叫侧发送的呼叫附加信息具体可以通过数据网络或WIFI网络来发送的。

[0046] 主、被叫用户的终端安装增强呼叫体验APP;

[0047] 在本实施例中,该APP可以是用于实现上述第一实施例所记载的呼叫方法,基于此,由主叫侧发送至被叫侧的呼叫附加信息可以通过安装于被叫侧的APP查收,并显示,在本实施例中,可以将该APP理解为类似社交软件的应用。

[0048] 主叫用户通过终端选择或输入需要拨打的被叫方用户号码;

[0049] 主叫用户的终端弹出增强呼叫体验附加信息设置界面(即呼叫附加信息),主叫用户通过该设置界面设置发送给被叫方的个性化呼叫附加信息,该呼叫附加信息在上述第一实施例中已经进行了说明,本实施例中的呼叫附加信息同上述第一实施例中记载的呼叫附加信息相同,此处不再赘述。

[0050] 被叫方接收到主叫方的呼叫附加信息后,展示主叫的个性化呼叫附加信息,被叫方的用户可在先浏览主叫方的呼叫附加信息后,再决定是否继续本次的呼叫,;如果被叫决定接受本次呼叫,则向主叫发送接受呼叫指令,主叫接收到该指令后,向被叫发起呼叫,二

者建立呼叫连接,这样可以避免不必要的电话骚扰以及增加接听双方满意度。

[0051] 为实现本实施例所述的上述方法,如图2所示,本实施例中所涉及到的终端需可以设置一个装置来实现,该装置即包括如下各组成部分:

[0052] APP客户端,用于完成呼叫的拨打、接听、呼叫附加信息的设置、发送以及呼叫附加信息的接收、展示等功能,该客户端还提供了与用户的人机交互操作用户界面。

[0053] 开销户模块,用于记录开通呼叫用户体验业务的用户相关信息(例如,用户名、联系方式以及电话号码等),当检查到用户有呼叫呼出时,呼叫触发到呼叫用户体验业务平台,该开销户模块可以部署在营业网点,以方便用户办理业务。

[0054] 管理员门户模块,用于增加、修改以及删除用户信息等。

[0055] 业务平台数据库模块,用于保存业务平台所需要的基础信息,包括但不限于用户基本信息、用户通讯录,系统级黑名单,归属地数据等基础数据以供业务逻辑处理模块查询或调用;

[0056] 增强呼叫体验业务平台:实现平台用户数据管理,处理呼叫逻辑和消息交互功能等。

[0057] 基于本实施例提供的方法,被叫用户可以在接听来电前,先浏览主叫的基本信息后再决定是否接听来电,从而一方面提高呼叫接听有效率,另一方面增强被叫对陌生来电接听好感度,提高呼叫双方满意度。

[0058] 上述第一实施例对本发明提供的呼叫方法的各种优选的实施例方式进行了说明,上述第二实施例则以本发明提供的呼叫方法通过安装于终端上的APP来实现的原理进行了阐述,在此基础上,以下通过第三实施例来对本发明提供的呼叫方法在实际应用中所执行的具体处理过程进行说明。

[0059] 实施例三

[0060] 本发明提供了呼叫方法的处理流程,如图3所示,该方法包括如下步骤:

[0061] 步骤201:主叫用户启动APP客户端(启动增强呼叫体验功能),APP自动检查当前是否能连接到增强呼叫业务平台;

[0062] 步骤202:主叫用户通过APP输入需要拨打的电话号码;

[0063] 步骤203:APP自动链接服务器并检测所拨打的号码是否开通增加呼叫体验业务功能,如果是则转205;否则转204;

[0064] 步骤204:APP调用原有呼叫功能,发起电路域呼叫;

[0065] 步骤205:判断被叫号码当前是否在线,如果是转206;否则转204;

[0066] 步骤206:弹出增强呼叫体验信息设置界面,主叫用户在此界面可以设置个性化的呼叫附加信息;

[0067] 步骤207:发送主叫用户设置的呼叫附加信息到被叫侧;

[0068] 步骤208:被叫侧接收呼叫附加信息并展示、被叫用户可以先行浏览接收到的呼叫附加信息;

[0069] 步骤209:被叫选择接受本次呼叫,则转211;否则转210;

[0070] 步骤210:结束本次呼叫,送达的呼叫附加信息自动销毁;

[0071] 步骤211:被叫侧向主叫侧发送接受呼叫指令,主叫侧收到该指令后,向被叫侧发起呼叫;

[0072] 步骤212:呼叫指令到达后,被叫侧自动接听,主、被叫用户开始通话,通话过程中可以继续进文本、图片等信息交互,以增强呼叫体验。

[0073] 综上所述,利用本发明的上述方法和系统,以便被叫方能提前了解主叫方以及通话的目的等信息,以决定是否接听电话,从而一方提高呼叫接听有效率,另一方面增强被叫对陌生来电接听好感度,提高呼叫双方满意度。

[0074] 第四实施例

[0075] 本实施例提供了一种呼叫装置,该装置可以设置于终端上,图4是该装置的结构框图,如图4所示,该装置40包括如下组成部分:

[0076] 第一获取模块41,用于获取待呼叫号码;

[0077] 第二获取模块42,用于获取呼叫附加信息;

[0078] 该呼叫附加信息至少包括以下一种信息:文本消息、图片、视频以及语音消息。

[0079] 其中,该第二获取模块42具体可以包括:显示单元,用于显示提示用户输入呼叫附加信息的提示消息;第一接收单元,用于接收呼叫附加信息。

[0080] 第一发送模块43,用于将呼叫附加信息发送至待呼叫号码;

[0081] 呼叫模块44,用于在接收来自待呼叫号码的接受呼叫指令后,向待呼叫号码发出呼叫。

[0082] 上述装置40还包括:第二接收单元,用于在获取待呼叫号码之前,接收与联系人对应的呼叫附加信息,将联系人与呼叫附加信息对应存储;基于此,上述第二获取模块42具体可以用于:查找预先存储的与待呼叫号码对应的呼叫附加信息,将查找到的呼叫附加信息发送至待呼叫号码。

[0083] 在本实施例中,当终端作为被叫方时,即上述装置设置于被叫方的终端上时,上述装置40还可以包括:接收模块,用于接收并显示主叫方的呼叫附加信息;第三获取模块,用于获取接受呼叫指令;第二发送模块,用于向主叫方发送接受呼叫指令;建立模块,用于在接收到主叫方的呼叫后与主叫方建立呼叫连接。

[0084] 需要说明的是,本实施例所述的装置40在具备本实施例所记载的各模块的基础上,还可以包括上述第二实施例中图2所示的装置中的所有组成部分。

[0085] 尽管为示例目的,已经公开了本发明的优选实施例,本领域的技术人员将意识到各种改进、增加和取代也是可能的,因此,本发明的范围应当不限于上述实施例。

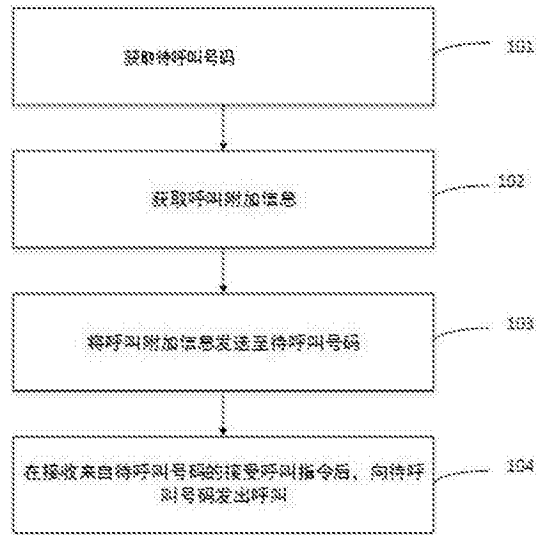


图1

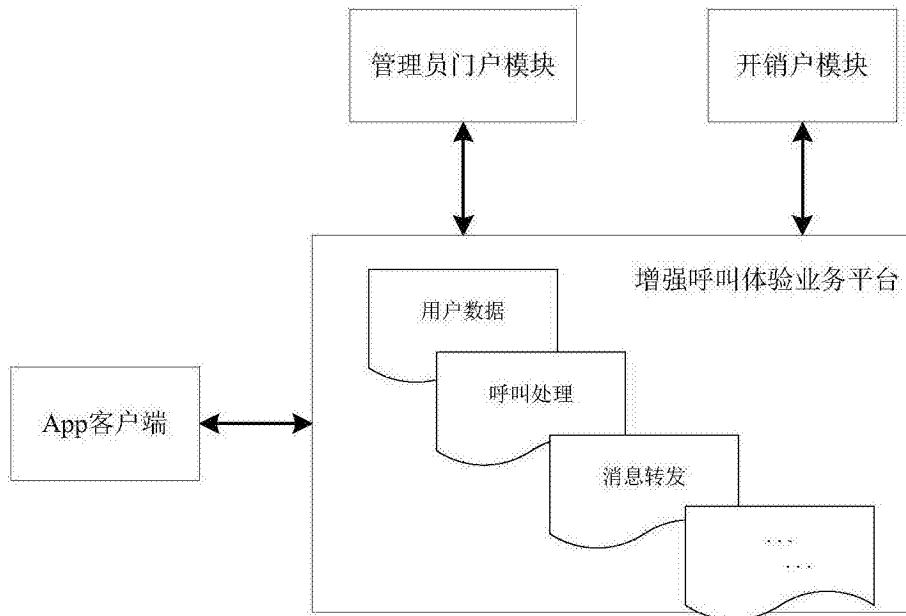


图2

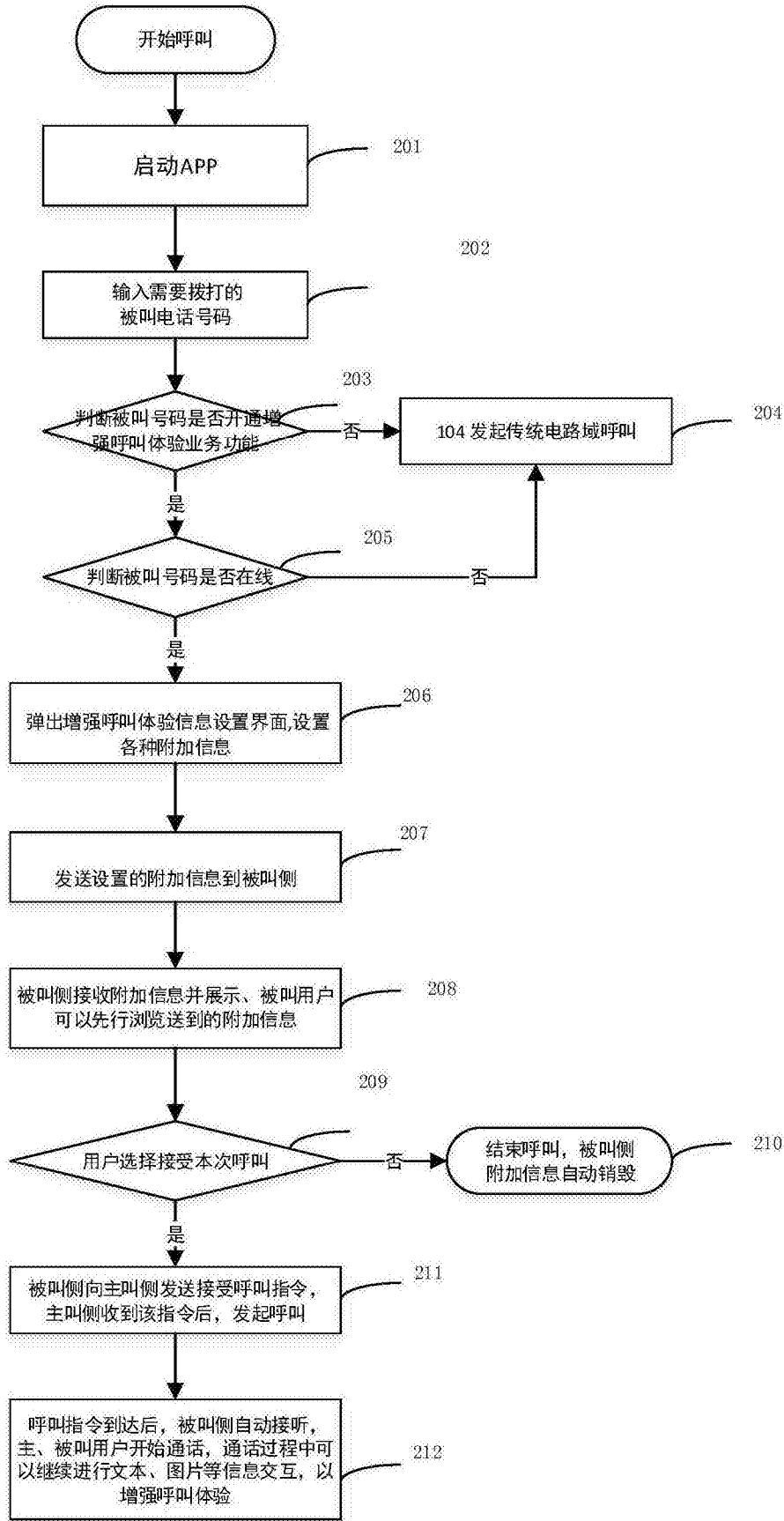


图3

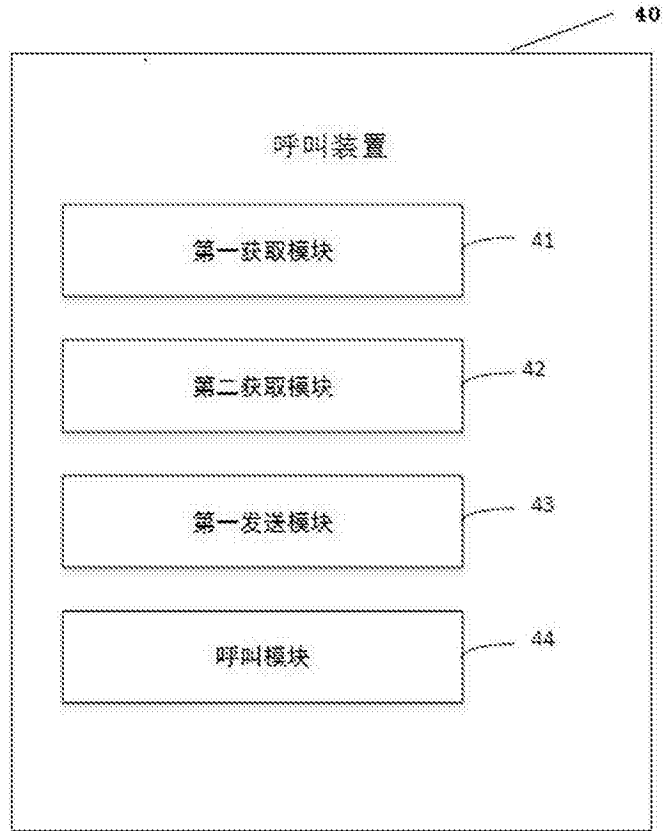


图4