



(21)申請案號：101206325

(22)申請日：中華民國 101 (2012) 年 04 月 06 日

(51)Int. Cl. : G06Q10/06 (2012.01)

H04W4/00 (2009.01)

(71)申請人：中興保全股份有限公司(中華民國) TAIWAN SECOM COMPANY LTD. (TW)

臺北市大同區鄭州路 139 號 6 樓、7 樓

(72)創作人：鄒純平 TSOU, CHUNPING (TW)；張旭德 CHANG, HSU TE (TW)；鄭明義 CHENG, MING YI (TW)

(74)代理人：李文賢

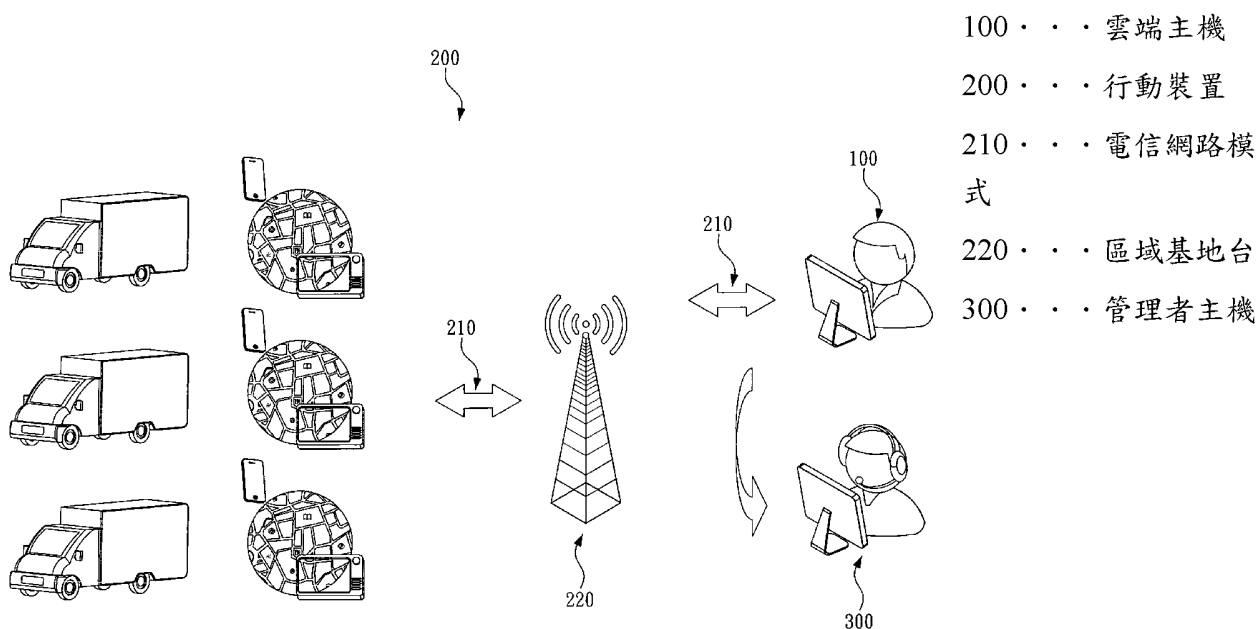
申請專利範圍項數：22 項 圖式數：6 共 20 頁

(54)名稱

雲端服務管理裝置

(57)摘要

一種雲端服務管理裝置，包含雲端主機，包含雲端儲存模組；複數行動裝置，分別裝設於車輛，每一行動裝置包含：無線傳輸模組，與雲端主機連線；認證模組，傳送認證資料而登入雲端主機；及定位模組，依據車輛之位置產生位置資訊，於登入雲端主機後經由無線傳輸模組傳送為資訊至雲端主機而儲存於雲端儲存模組；及管理者主機，連接於雲端主機，包含控制模組，取得各車輛之位置資訊而發送任務資訊至指定之車輛的行動裝置，並將任務資訊傳送至雲端主機而儲存於雲端儲存模組。



第1圖

## 五、新型說明：

### 【新型所屬之技術領域】

一種雲端服務管理裝置，特別是一種透過行動裝置執行認證並啟動管理之雲端服務管理裝置。

### 【先前技術】

先前技術中，一般車隊欲瞭解目前執行任務之車況，大都透過裝置於各台車上之衛星定位系統。當客戶預瞭解目前貨物運送情況，或是臨時更改運送地，大都先透過中央主機系統之人員查詢，並藉由中央主機系統之人員連絡執行任務中之對應車輛，以傳達客戶變更之需求。

惟目前車隊之中央主機系統之人員並非 24 小時輪班，亦或遇突發事件而中央主機系統之人員不在位置上，導致客戶欲緊急調動車輛，卻無法取得聯繫，而無法得知目前貨物在哪些車輛上，或是還有哪些空餘車輛可提供調度。

例如，當客戶臨時接到訂單，而需要於晚上送貨時，由於管理者本身無 24 小時之管理人員，因此在緊急情況之下，客戶無法與管理人員取得聯繫，因此亦無法臨時調度車輛協助運送貨物。

因此，在考量客戶巡查上及聯絡上之方便性，以及車隊與管理者之間之通聯調度，使能夠快速且有效地實施應變，如何達到即使監控，係為本案之創作人以及從事此相關行業之技術領域者亟欲改善的課題。

### 【新型內容】

有鑑於此，本創作提出一種雲端服務管理裝置，包含一雲端主機，包含一雲端儲存模組；複數行動裝置，分別裝設於車輛，每一行動裝置包含：無線傳輸模組，與雲端主機連線；認

證模組，傳送認證資料而登入雲端主機；及定位模組，依據車輛之位置產生位置資訊，於登入雲端主機後經由無線傳輸模組傳送為資訊至雲端主機而儲存於雲端儲存模組；及管理者主機，連接於雲端主機，包含控制模組，取得各車輛之位置資訊而發送任務資訊至指定之車輛的行動裝置，並將任務資訊傳送於雲端主機而儲存於雲端儲存模組。

此外，雲端儲存模組包含第一儲存模組與第二儲存模組，第一儲存模組儲存各車輛之位置資訊，第二儲存模組儲存任務資訊。

其中指定之車輛接收任務資訊後，以行動裝置持續傳送位置資訊予管理者主機。如行動裝置中斷傳送位置資訊予管理者主機時，控制模組產生異常事件資訊。任務資訊包含預定到達時間，指定之車輛未於預定到達時間內抵達目的地，控制模組產生異常事件資訊。此外，任務資訊包含預定路徑，指定之車輛的位置資訊未在預定路徑，控制模組產生異常事件資訊。再者，異常事件資訊包含行動裝置所傳送的最後一個位置資訊。而管理者主機更包含路徑規劃模組，規劃預定路徑。

以下在實施方式中詳細敘述本創作之詳細特徵以及優點，其內容足以使任何熟習相關技藝者瞭解本創作之技術內容並據以實施，且根據本說明書所揭露之內容、申請專利範圍及圖式，任何熟習相關技藝者可輕易地理解本創作相關之目的及優點。

### 【實施方式】

請參閱第 1 圖所示，為本創作雲端服務管理裝置之配置圖(一)。包含一雲端主機 100、複數行動裝置 200 及管理者主機 300。

雲端主機 100，為用以儲存資料並能加以讀取資料之主機，例如，雲端主機 100 可利用連線之模式，透過不同通訊協

定之通訊迴路連接至其他物件，以傳送至雲端主機 100 儲存，同時亦能至雲端主機 100 讀取所儲存之資料。其中，雲端主機 100 更具有雲端儲存模組 110，例如快閃記憶體或是硬碟等。

行動裝置 200 較佳地可為智慧型手機，但本創作並非以此為限，亦可為筆記型電腦或是其他具備連線功能之電子裝置，例如衛星定位系統。行動裝置 200 可分別裝設於不同車輛上，並具有無線傳輸模組 260(參照第 3 圖)，而與雲端主機 100 相互連線，其中，無線傳輸模組 260 可區分為兩種不同之通訊模式，一種為電信網路模式 210，亦即以一般電信線路作為傳輸途徑，電信網路模式 210 包含第三代流動通訊技術(3G)或一高速下行分組接入技術(3.5G)，利用 3G 或 3.5G 等既有之通訊方式，以行動裝置 200 速撥設定方式連接於電信網絡，行動裝置 200 先經由區域基地台 220 接收，再轉接至雲端主機 100 連線。

請參閱第 2 圖所示，為本創作雲端服務管理裝置之配置圖(二)。無線傳輸模組 260 亦可透過區域無線通訊模式 240 之方式連線，其中，區域無線通訊模式 240 較佳地可為藍芽(Bluetooth)或無線高保真(Wi-Fi)之通訊方式，但本創作並非以此為限。透過此區域無線通訊模式 240 之方式連線，而與本創作之雲端主機 100 連線。

請參閱第 3 圖所示，為本創作行動裝置之示意圖。行動裝置 200 具有認證模組 230，傳送認證資料 250 而登入雲端主機 100，並且認證模組 230 可為密碼輸入或是虹膜辨識及臉孔辨識等等。例如，以智慧型手機透過輸入使用者自訂之密碼或是管理者所給予之密碼而登入雲端主機 100。當行動裝置透過無線傳輸模組 260 與雲端主機 100 相互連線後，藉由認證模組 230 之運作而執行認證資料 250。

請參閱第 4 圖所示，為本創作認證資料之示意圖。本創作藉由認證模組 230 傳送認證資料 250。當使用者傳送認證資料

250 至雲端主機 100 確認後，方可登入雲端主機 100。其中，認證模組 230 所傳送之認證資料 250 包含密碼檢核，當行動裝置 200 與雲端主機 100 連線後，使用者執行透過電信網路模式 210，或是區域無線通訊模式 240，經由認證模組 230 輸入認證資料 250，例如以數字輸入做出密碼檢核之驗證，以確保使用者之資格及身份確認。基此，使用者得輸入保全端所給予之權限密碼，亦或經由使用者自行設定之密碼，待輸入完畢通過密碼檢核之驗證後，才得以登入雲端主機 100。惟前所述之密碼檢核輸入密碼為僅為舉例，密碼檢核之方式更可為其他方式檢驗，本創作並非以此為限。

此外，本創作之認證資料 250 更可包含影像通話查證。當行動裝置 200 與雲端主機 100 相互連線後，使用者傳送認證資料 250，並且透過認證模組 230 執行影像通話查證，亦即，使用者與雲端主機 100 經由影像通話連線，使雲端主機 100 之管理者確認使用者身份，亦可透過行動裝置 200 之辨識，辨識使用者之臉型，而確保使用者之資格及身份確認。惟影像通話查證之方式並非以此為限。縱上所述，認證資料 250 並非僅以密碼檢核或是影像通話查證，本創作所述僅為舉例，認證資料 250 更可透過其他認證之方式而確認使用者之資格及身份。

再者，認證模組 230 更可設定於預設時間內自動傳送認證資料 250 而登入雲端主機 100，於超過預設時間時登出雲端主機 100。基此，本創作更具有計時模組 400，記錄行動裝置 200 登入雲端主機 100 之登入時間。再者，本創作更具有帳務模組 310，帳務模組 310 能依據登入時間計算監控費用。其中，計時模組 400 與帳務模組 310 可設置於雲端主機 100，亦可設置於行動裝置 200，惟此處僅為舉例，計時模組 400 與帳務模組 310 亦可雲端主機 100 與行動裝置 200 二者同時設置，本創作並非以此為限。

再請參閱第 3 圖，行動裝置 200 更具有定位模組 280，能

依據車輛之不同位置產生位置資訊。當登入雲端主機 100 後經由無線傳輸模組 260 傳送位置資訊至雲端主機 100 而儲存於雲端儲存模組 110。

請參閱第 5 圖所示，為本創作管理者主機之示意圖。管理者主機 300，連接於雲端主機 100，其中，管理者主機 300 具有控制模組 330，藉由控制模組 330 取得各車輛之位置資訊而發送任務資訊至指定之車輛的行動裝置 200，並將任務資訊傳送至雲端主機而儲存於雲端儲存模組 110。基此，每台車輛能以行動裝置 200 持續傳送位置資訊予管理者主機 300。再者，控制模組 330 更能依據各車輛之位置資訊決定其中一台車輛為所指定之車輛。

請參閱第 6 圖所示，為本創作雲端主機之示意圖。雲端儲存模組 110 具有第一儲存模組 111 與第二儲存模組 112，第一儲存模組 111 用以儲存各車輛之位置資訊，第二儲存模組 112 則用以儲存任務資訊。

當管理者主機 300 發送任務資訊時，能指定接受任務資訊之車輛，當所指定之車輛接收任務資訊後，所指定之車輛將以行動裝置 200 持續傳送位置資訊予管理者主機 300。而當行動裝置 200 中斷傳送位置資訊予管理者主機 300 時，例如，行動裝置 200 之接收訊號不良、故障或是其他磁場干擾等，使得位置資訊無法順利傳送，則控制模組 330 將產生異常事件資訊。

例如，任務資訊可包含車輛之預定到達時間，倘若指定之車輛未於預定到達時間內抵達目的地，則控制模組 330 將產生異常事件資訊。其中，任務資訊更可包含預定路徑，指定之車輛的位置資訊倘若未在預定路徑內，則控制模組 330 同樣將產生異常事件資訊，基此，管理者主機 300 更具有路徑規劃模組 340，來規劃此預定路徑。而當控制模組 330 產生異常事件資訊時，此異常事件資訊將包含行動裝置 200 所傳送的最後一個

位置資訊。控制模組 330 再將此異常事件資訊傳送至另一車輛之行動裝置 200，使得其他車輛得知發生異常事件之車輛的最後位置，以便於距離異常事件車輛最近之其他車輛，得以快速進行救援或協尋。

再請參閱第 3 圖，每一行動裝置 200 更具有行動通訊模組 270，管理者主機 300 更具有管理者通訊模組 320，透過行動通訊模組 270 與管理者通訊模組 320 進行通訊而執行影像通話查證。基此，行動通訊模組 270 能接收聲音並傳送至管理者通訊模組 320，亦接收管理者通訊模組 320 所傳送之聲音。再者，行動通訊模組 270 亦可接收影像並傳送至管理者通訊模組 320，同時接收管理者通訊模組 320 所傳送之影像。

此外，行動裝置 200 更具有記錄模組 290，記錄車輛移動之過程。以及防盜模組 500，偵測是否發生防盜異常事件，例如車輛遭受異物侵入，或是震動，或是行動裝置遭受異常影像侵入等等。基此，防盜模組 500 更具有警示裝置 510，警示裝置 510 可為警示燈或是喇叭等裝置，當發生防盜異常事件時，警示裝置 510 將發出警告，例如為發出燈光或是鳴聲等。

本創作行動裝置藉由行動裝置與雲端主機連線，以及認證模組傳送認證資料而登入雲端主機，並且可設定時段由管理者主機取得各車輛之位置資訊而發送任務資訊至指定之車輛的行動裝置，藉由管理者主機執行監控裝設有行動裝置之車輛，解決緊急情況之下，客戶無法與管理人員取得聯繫，亦無法臨時調度車輛協助運送貨物或於部份時段無法監控車輛之情形。

本創作的技術內容已經以較佳實施例揭露如上，然其並非用以限定本創作，任何熟習此技藝者，在不脫離本創作之精神所作些許之更動與潤飾，皆應涵蓋於本創作的範疇內，因此本創作之保護範圍當視後附之申請專利範圍所界定者為準。

**【圖式簡單說明】**

第 1 圖為本創作雲端服務管理裝置之配置圖(一)。

第 2 圖為本創作雲端服務管理裝置之配置圖(二)。

第 3 圖為本創作行動裝置之示意圖。

第 4 圖為本創作認證資料之示意圖。

第 5 圖為本創作管理者主機之示意圖。

第 6 圖為本創作雲端主機之示意圖。

**【主要元件符號說明】**

100	雲端主機
110	雲端儲存模組
111	第一儲存模組
112	第二儲存模組
200	行動裝置
210	電信網路模式
220	區域基地台
230	認證模組
240	區域無線通訊模式
250	認證資料
260	無線傳輸模組
270	行動通訊模組
280	定位模組
290	記錄模組

- 300 管理者主機
- 310 帳務模組
- 320 管理者通訊模組
- 330 控制模組
- 400 計時模組
- 500 防盜模組
- 510 警示裝置

# 新型專利說明書

(本說明書格式、順序，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫)

※申請案號：101206325

※申請日：101. 4. 06

※IPC 分類：G06Q 10/06 (2012.01)

H04W 4/00 (2009.01)

一、新型名稱：(中文/英文)

雲端服務管理裝置

二、中文新型摘要：

一種雲端服務管理裝置，包含雲端主機，包含雲端儲存模組；複數行動裝置，分別裝設於車輛，每一行動裝置包含：無線傳輸模組，與雲端主機連線；認證模組，傳送認證資料而登入雲端主機；及定位模組，依據車輛之位置產生位置資訊，於登入雲端主機後經由無線傳輸模組傳送為資訊至雲端主機而儲存於雲端儲存模組；及管理者主機，連接於雲端主機，包含控制模組，取得各車輛之位置資訊而發送任務資訊至指定之車輛的行動裝置，並將任務資訊傳送至雲端主機而儲存於雲端儲存模組。

三、英文新型摘要：

六、申請專利範圍：

1、一種雲端服務管理裝置，包含：

一雲端主機，包含一雲端儲存模組；

複數行動裝置，分別裝設於一車輛，每一該行動裝置包含：

一無線傳輸模組，與該雲端主機連線；

一認證模組，傳送一認證資料而登入該雲端主機；

及

一定位模組，依據該車輛之位置產生一位置資訊，於登入該雲端主機後經由該無線傳輸模組傳送該為資訊至該雲端主機而儲存於該雲端儲存模組；及

一管理者主機，連接於該雲端主機，包含一控制模組，取得各該車輛之該位置資訊而發送一任務資訊至指定之該車輛的該行動裝置，並將該任務資訊傳送至該雲端主機而儲存於該雲端儲存模組。

2、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，其中該雲端儲存模組包含一第一儲存模組與一第二儲存模組，該第一儲存模組儲存各該車輛之該位置資訊，該第二儲存模組儲存該任務資訊。

3、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，其中指定之該車輛接收該任務資訊後，以該行動裝置持續傳送該位置資訊予該管理者主機。

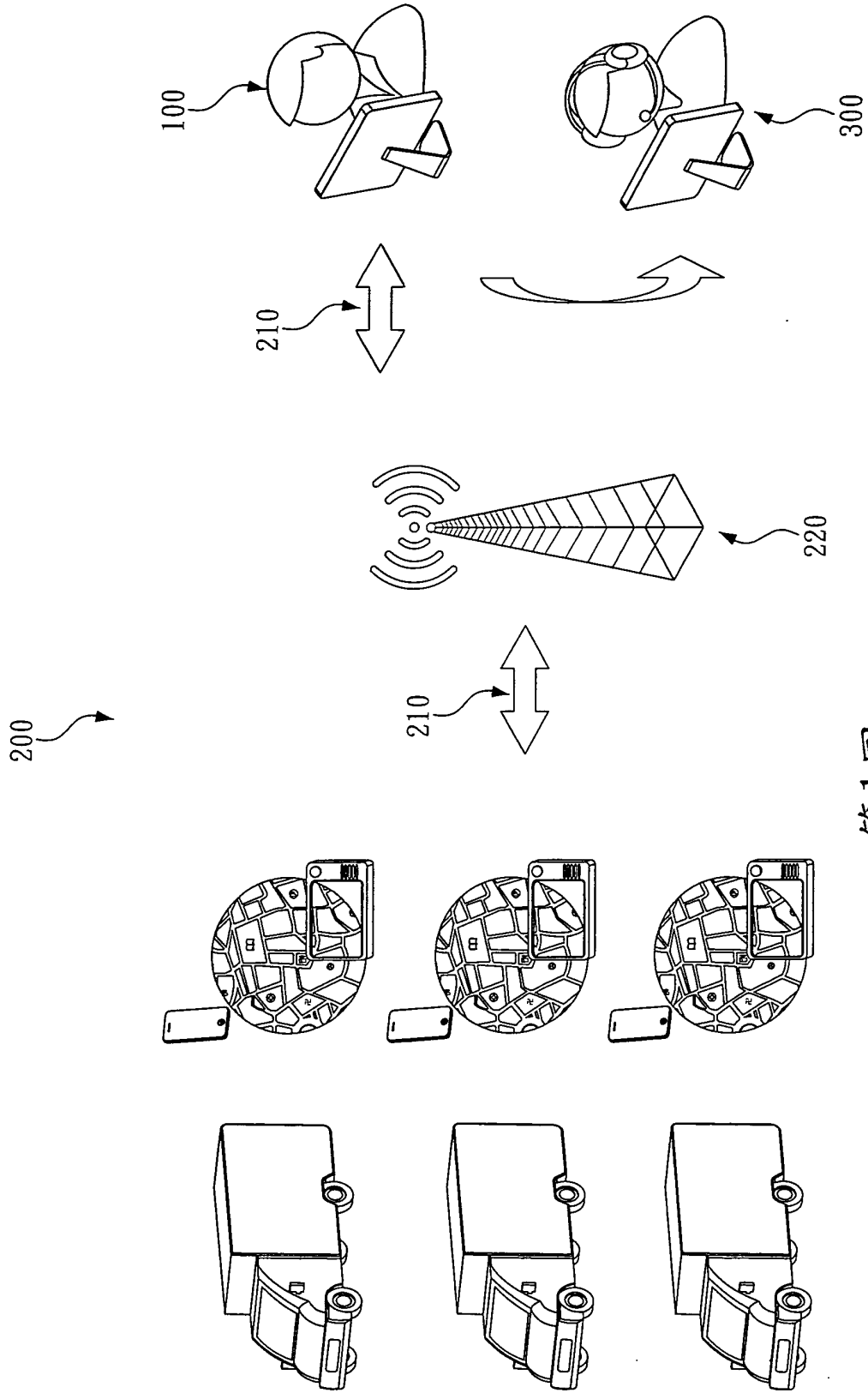
- 4、如請求項 3 所述之雲端服務管理裝置，其中該行動裝置中斷傳送該位置資訊予該管理者主機時，該控制模組產生一異常事件資訊。
- 5、如請求項 3 所述之雲端服務管理裝置，其中該任務資訊包含一預定到達時間，指定之該車輛未於該預定到達時間內抵達目的地，該控制模組產生一異常事件資訊。
- 6、如請求項 3 所述之雲端服務管理裝置，其中該任務資訊包含一預定路徑，指定之該車輛的該位置資訊未在該預定路徑，該控制模組產生一異常事件資訊。
- 7、如請求項 4、5 或 6 所述之雲端服務管理裝置，其中該異常事件資訊包含該行動裝置所傳送的最後一個該位置資訊。
- 8、如請求項 7 所述之雲端服務管理裝置，其中該控制模組將該異常事件資訊傳送至另一該車輛之該行動裝置。
- 9、如請求項 6 所述之雲端服務管理裝置，其中該管理者主機更包含一路徑規劃模組，規劃該預定路徑。
- 10、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，其中各該車輛以該行動裝置持續傳送該位置資訊予該管理者主機。
- 11、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，其中該控制模組依據各該車輛之該位置資訊決定其中一該車輛為指定之該車輛。
- 12、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，其中該認證模組於一預設時間內自動傳送該認證資料而登入該雲端主機，於

超過該預設時間時登出該雲端主機。

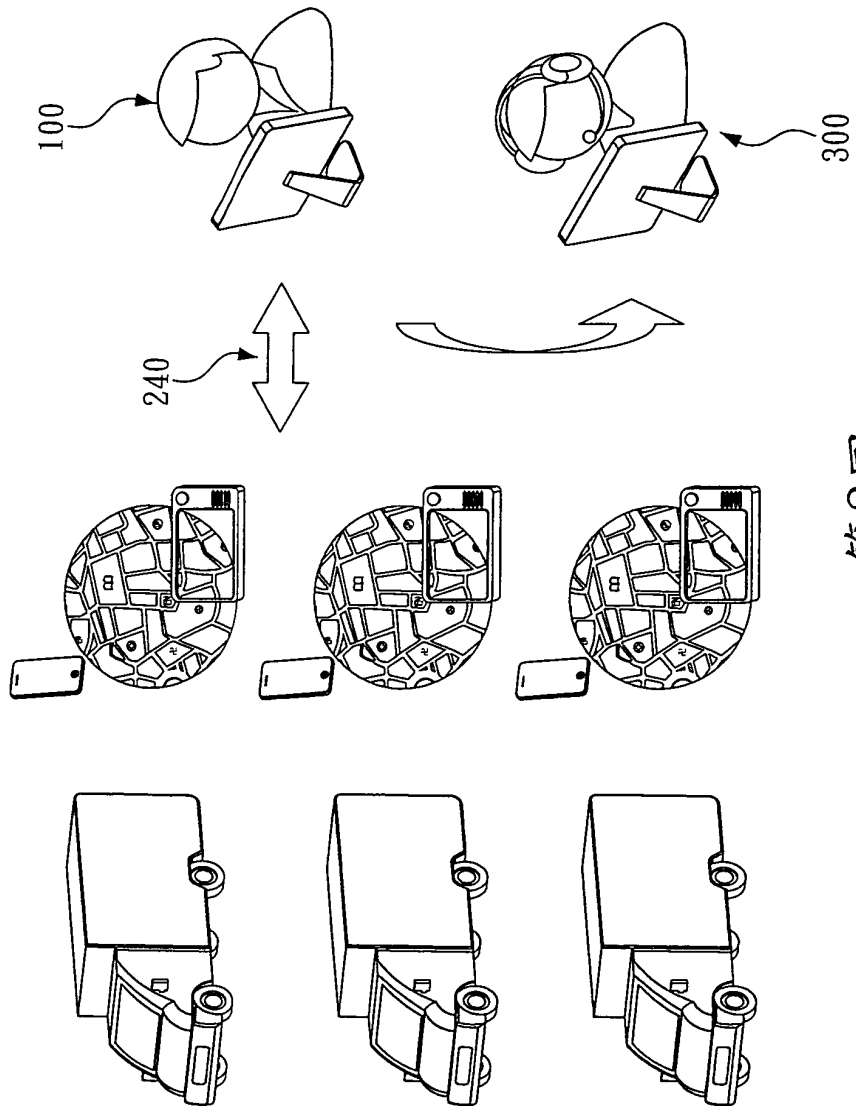
- 13、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，更包含一計時模組，記錄該行動裝置登入該雲端主機之一登入時間。
- 14、如請求項 13 所述之雲端服務管理裝置，更包含一帳務模組，依據該登入時間計算監控費用。
- 15、如請求項 14 所述之雲端服務管理裝置，其中該計時模組與該帳務模組設置於該雲端主機。
- 16、如請求項 14 所述之雲端服務管理裝置，其中該計時模組與該帳務模組設置於該行動裝置。
- 17、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，其中每一該行動裝置更包含一記錄模組，記錄該車輛移動之過程。
- 18、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，其中每一該行動裝置更包含一防盜模組，偵測是否發生一防盜異常事件。
- 19、如請求項 18 所述之雲端服務管理裝置，其中該防盜模組更包含一警示裝置，於該防盜異常事件發生時發出一警告。
- 20、如請求項 1 所述之雲端服務管理裝置，其中該每一該行動裝置更包含一行動通訊模組，該管理者主機更包含一管理者通訊模組，該行動通訊模組與該管理者通訊模組進行通訊。
- 21、如請求項 20 所述之雲端服務管理裝置，其中該行動通訊模組接收聲音並傳送至該管理者通訊模組，並接收該管理者通訊模組所傳送之聲音。

22、如請求項 20 所述之雲端服務管理裝置，其中該行動通訊模組接收影像並傳送至該管理者通訊模組，並接收該管理者通訊模組所傳送之影像。

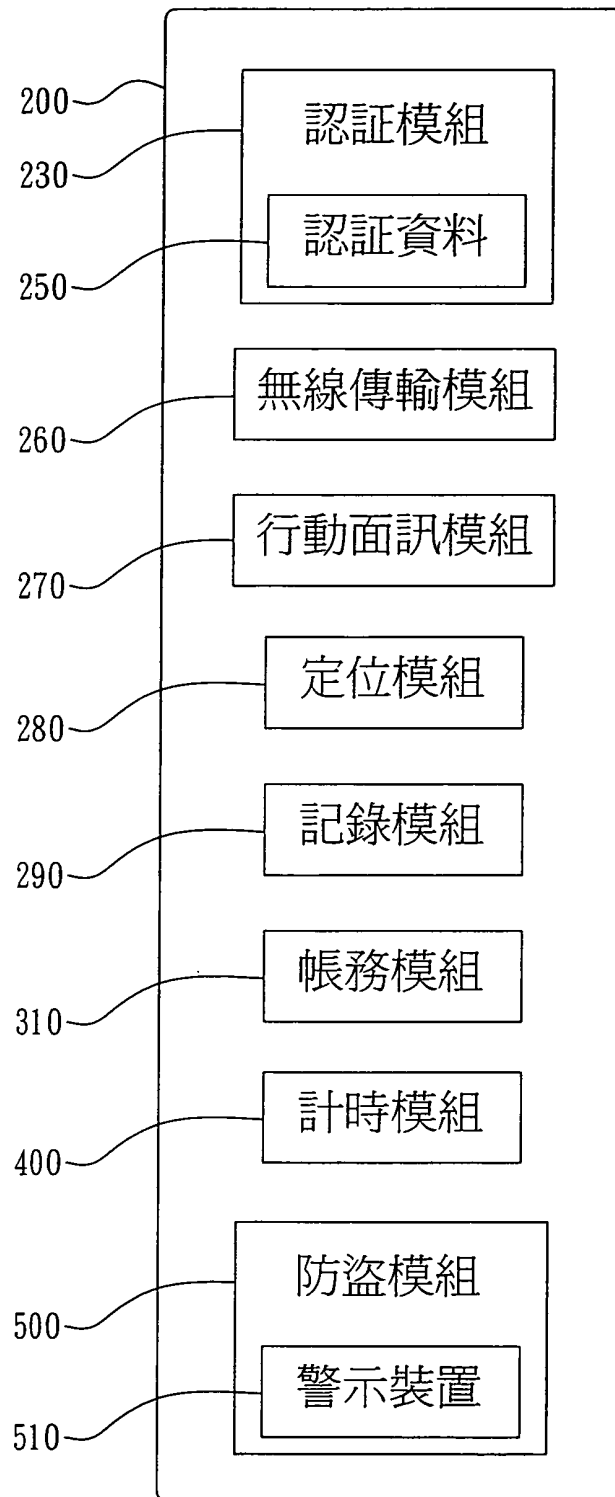
七、圖式：



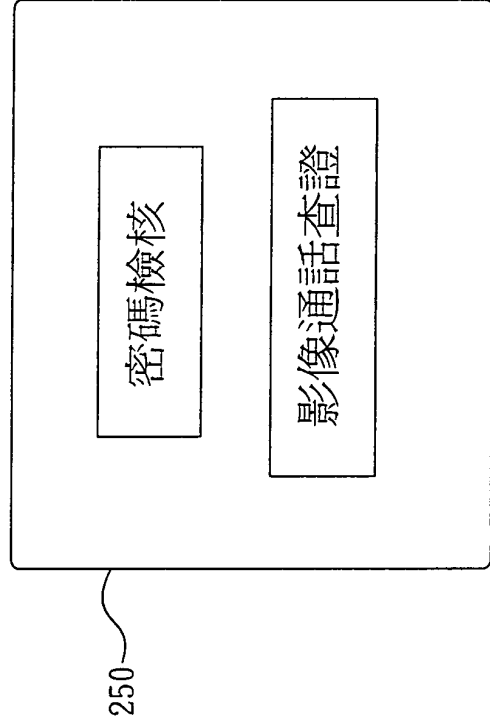
第1圖



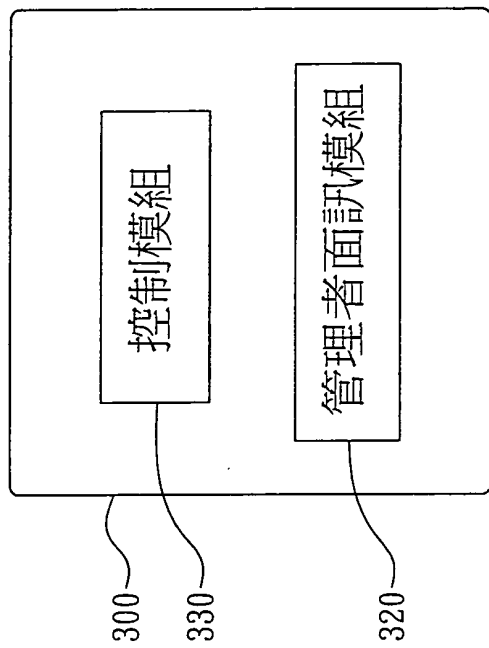
第2圖



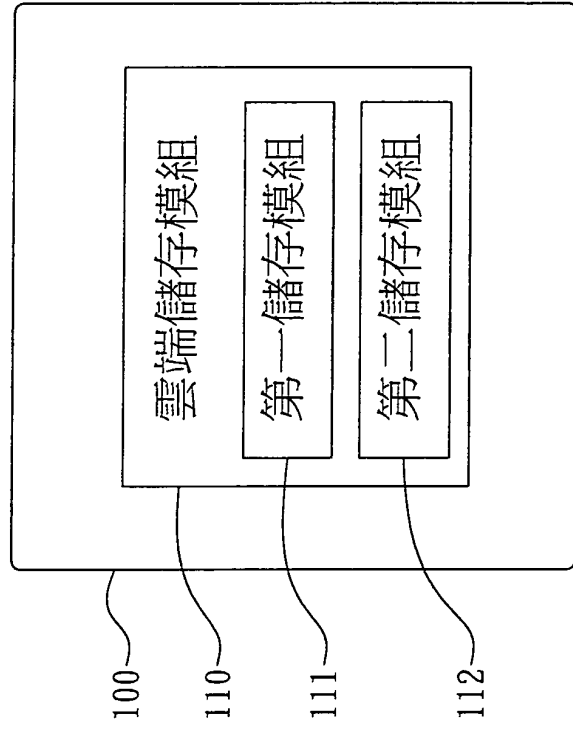
第3圖



第4圖



第5圖



第6圖

四、指定代表圖：

(一)本案指定代表圖為：第（ 1 ）圖。

(二)本代表圖之元件符號簡單說明：

100	雲端主機
200	行動裝置
210	電信網路模式
220	區域基地台
300	管理者主機