



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

(12) ЗАЯВКА НА ИЗОБРЕТЕНИЕ

(21)(22) Заявка: 2012127419/08, 30.11.2010

Приоритет(ы):

(30) Конвенционный приоритет:
02.12.2009 EP 09177746.6

(43) Дата публикации заявки: 20.01.2014 Бюл. № 2

(85) Дата начала рассмотрения заявки РСТ на
национальной фазе: 02.07.2012(86) Заявка РСТ:
EP 2010/068480 (30.11.2010)(87) Публикация заявки РСТ:
WO 2011/067232 (09.06.2011)

Адрес для переписки:

109012, Москва, ул. Ильинка, 5/2, ООО
"Союзпатент", С.В.Истомину

(71) Заявитель(и):

НЕСТЕК С.А. (СН)

(72) Автор(ы):

ИОАКИМ Альфред (СН)**(54) МАШИНА ДЛЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ НАПИТКОВ, ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ****(57) Формула изобретения**

1. Машина (1) для приготовления напитков с использованием капсулы, содержащая, по меньшей мере, один датчик для отслеживания параметров, относящихся к машине, и модуль (11) связи для обеспечения связи с удаленным сервером (50) через сеть (511, 501, 502) связи и для передачи отслеживаемых параметров на удаленный сервер (50), при этом модуль (11) связи предназначен для приема от сервера (50) указаний о необходимых функциональных возможностях обслуживания в зависимости от передаваемых параметров.

2. Машина (1) для приготовления напитков по п.1, также содержащая интерфейс (10, 101, 201) пользователя для выдачи полученных указаний пользователю.

3. Машина (1) для приготовления напитков по любому из предыдущих пунктов, в которой модуль связи (11) является двунаправленным интерфейсом.

4. Машина (1) для приготовления напитков по п.1, также содержащая память для хранения отслеживаемых параметров, в которой модуль (11) связи предназначен для передачи сохраняемых параметров по запросу, полученному от сервера (50).

5. Машина (1) для приготовления напитков по п.1, также содержащая блок (21) управления для запуска функции технического обслуживания в случае получения модулем (11) связи указания о соответствующей функциональной возможности обслуживания.

6. Машина (1) для приготовления напитков по п.1, также содержащая блок (40)

приготовления напитков в корпусе (3), при этом модуль (11) связи расположен внутри или снаружи корпуса (3).

7. Машина (1) для приготовления напитков по п.1, которая содержит блок (40) приготовления напитков, имеющий модуль управления, при этом модуль (11) связи соединен с модулем управления, и связная программа для связи с сервером (50) выполняется модулем управления блока (40) приготовления напитков или блоком управления, включенным в состав модуля (11) связи.

8. Машина (1) для приготовления напитков по п.1, в которой сеть (511, 501, 502) связи содержит специальную сеть, например, беспроводную сеть, выбранную из GSM, GPRS, UMTS, в частности, сеть между модулем (11) связи и общедоступной сетью.

9. Способ для дистанционного обеспечения функциональных возможностей машины (1) для приготовления напитков, причем вышеуказанная машина (1) для приготовления напитков предназначена для приготовления напитка за счет размещения капсулы в блоке экстракции капсул, циркуляции жидкости-носителя, например, воды, в частности, нагретой воды через вышеуказанную капсулу в блоке экстракции и дозирования готового напитка, и обменивается данными с удаленным сервером (50) через сеть (511, 501, 502) связи, при этом способ содержит этапы отслеживания (S1, S2, S3, S4) машиной (1) для приготовления напитков параметров, относящихся к машине, передачи (S5) отслеживаемых параметров на сервер (50) и инициирования (S8, S9) сервером (50) функциональной возможности обслуживания в зависимости от передаваемых параметров.

10. Способ по п.9, в котором этап инициирования функциональной возможности обслуживания содержит предложение обслуживания заказчику, принятие мер для автоматического обеспечения обслуживания заказчика, указание заказчику о приближении периода технического обслуживания, указание заказчику о недостатке ингредиента в машине (1), необходимого для приготовления напитка, и/или указание заказчику о необходимости замены компонента машины (1).

11. Способ по п.10, в котором этап принятия мер для автоматического обеспечения обслуживания заказчика содержит организацию приглашения специалиста по техническому обслуживанию, настройку связи со службой технического сопровождения и/или подготовку отгрузки ингредиентов и/или запасных частей для машины (1).

12. Способ по любому из предыдущих пунктов, в котором этап отслеживания также содержит отслеживание машиной (1) для приготовления напитков количества расходуемых капсул и автоматическое распознавание машиной (1) для приготовления напитков типа каждой расходуемой капсулы; и в котором этап инициирования функциональной возможности обслуживания содержит сравнение для каждого типа капсулы исходного количества капсул в машине (1) для приготовления напитков с фактически оставшимся количеством капсул, и в случае обнаружения недостатка капсул в машине для приготовления напитков автоматическую выдачу указания: а) предложить заказчику оформить заказ на отгрузку новой партии капсул или б) подготовить отгрузку новой партии капсул для поставки вышеуказанному заказчику.

13. Способ по п.9, также содержащий этапы принятия машиной (1) для приготовления напитков идентификации пользователя, указывающий пользователю настройки, относящиеся к приготовлению напитков, адаптации процесса приготовления напитка согласно настройкам пользователя и передачи информации по принятой идентификации пользователя на сервер (50).

14. Машина (1) для приготовления напитков, содержащая: блок (21) управления и модуль (11) связи, предназначенный для поддержки способа по любому из п.п.6-13.

15. Система (100) для дистанционного обеспечения функциональных возможностей обслуживания машины (1) для приготовления напитков, содержащая: машину (1) для

приготовления напитков, предназначенную для приготовления напитка для приготовления напитка за счет размещения капсулы в блоке экстракции капсул, циркуляции жидкости-носителя, например, воды, в частности, нагретой воды через вышеуказанную капсулу в блоке экстракции и дозирования готового напитка, и удаленный сервер (50), который обменивается данными с машиной (1) для приготовления напитков через сеть (511, 501, 502) связи; машина (1) для приготовления напитков предназначена для отслеживания параметров, относящихся к машине, и передачи отслеживаемых параметров на сервер (50), при этом сервер предназначен для инициирования функциональных возможностей обслуживания в зависимости от передаваемых параметров.

RU 201221272102 A

RU 20122127419 A