

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和2年4月2日(2020.4.2)

【公開番号】特開2018-136925(P2018-136925A)

【公開日】平成30年8月30日(2018.8.30)

【年通号数】公開・登録公報2018-033

【出願番号】特願2017-237506(P2017-237506)

【国際特許分類】

G 06 Q 30/06 (2012.01)

【F I】

G 06 Q 30/06 3 4 0

【手続補正書】

【提出日】令和2年2月20日(2020.2.20)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

1又は複数のコンピュータプロセッサを備え、ライブ映像の配信中における商品の販売を支援するためのシステムであって、

前記1又は複数のコンピュータプロセッサは、読み取可能な命令の実行に応じて、ライブ映像の配信者に配信者画面を提示する処理と、

前記配信者が配信するライブ映像を表示する視聴者画面であって、前記配信者が販売する商品に対する所定の行動を実行可能な前記視聴者画面を、複数の視聴者の各自に提示する処理と、

前記所定の行動の実行状況に基づいて、個別の視聴者の現在の状態であって商品の購入前の第1及び第2の状態を含む前記現在の状態を、前記配信者画面に表示する処理と、を実行する、

システム。

【請求項2】

前記第1及び第2の状態は、商品情報を閲覧中である状態、及び/又は、商品の購入手続中である状態を含む請求項1のシステム。

【請求項3】

前記現在の状態を表示する処理は、第1の画面を表示している視聴者の前記現在の状態を前記第1の状態と判断する一方、第2の画面を表示している視聴者の前記現在の状態を前記第2の状態と判断することを含む請求項1又は2のシステム。

【請求項4】

前記現在の状態を表示する処理は、前記配信者画面に加えて、前記複数の視聴者の各自の前記視聴者画面に、個別の視聴者の前記現在の状態を表示することを含む請求項1ないし3何れかのシステム。

【請求項5】

請求項1ないし4何れかのシステムであって、

前記視聴者画面は、前記配信者が販売する複数の商品の中から前記所定の行動の対象商品を選択できるように構成されており、

前記現在の状態を表示する処理は、前記現在の状態と共に、前記所定の行動の対象商品に関する情報を表示することを含む、

システム。

【請求項 6】

請求項 1 ないし 5 何れかのシステムであって、

前記視聴者画面は、メッセージの入力を受け付けるように構成されており、

前記 1 又は複数のコンピュータプロセッサは、更に、前記複数の視聴者の各々によって前記視聴者画面を介して入力されるメッセージを前記配信者画面の所定の領域に表示する処理を実行し、

前記現在の状態を表示する処理は、前記現在の状態を前記所定の領域に表示することを含む、

システム。

【請求項 7】

請求項 6 のシステムであって、

前記メッセージを表示する処理は、前記複数の視聴者の各々によるメッセージの入力に応じて、入力されたメッセージを表示するオブジェクトを前記所定の領域に追加することを含み、

前記現在の状態を表示する処理は、個別の視聴者の前記現在の状態の変化に応じて、変化後の状態を表示するオブジェクトを前記所定の領域に追加することを含む、

システム。

【請求項 8】

前記現在の状態を表示する処理は、特定の視聴者の前記現在の状態を表示する特定のオブジェクトを前記配信者画面に配置し、前記特定の視聴者の前記現在の状態の変化に応じて、前記特定のオブジェクトに表示されている状態を更新することを含む請求項 1 ないし 5 何れかのシステム。

【請求項 9】

1 又は複数のコンピュータによって実行され、ライブ映像の配信中における商品の販売を支援するための方法であって、

ライブ映像の配信者に配信者画面を提示するステップと、

前記配信者が配信するライブ映像を表示する視聴者画面であって、前記配信者が販売する商品に対する所定の行動を実行可能な前記視聴者画面を、複数の視聴者の各々に提示するステップと、

前記所定の行動の実行状況に基づいて、個別の視聴者の現在の状態であって商品の購入前の第 1 及び第 2 の状態を含む前記現在の状態を、前記配信者画面に表示するステップと、を備える、

方法。

【請求項 10】

ライブ映像の配信中における商品の販売を支援するためのプログラムであって、

1 又は複数のコンピュータ上で実行されることに応じて、前記 1 又は複数のコンピュータに、

ライブ映像の配信者に配信者画面を提示する処理と、

前記配信者が配信するライブ映像を表示する視聴者画面であって、前記配信者が販売する商品に対する所定の行動を実行可能な前記視聴者画面を、複数の視聴者の各々に提示する処理と、

前記所定の行動の実行状況に基づいて、個別の視聴者の現在の状態であって商品の購入前の第 1 及び第 2 の状態を含む前記現在の状態を、前記配信者画面に表示する処理と、を実行させる、

プログラム。