



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 105389712 A

(43) 申请公布日 2016. 03. 09

(21) 申请号 201510643898. 9

(22) 申请日 2015. 08. 27

(30) 优先权数据

2014-173412 2014. 08. 28 JP

(71) 申请人 卡西欧计算机株式会社

地址 日本东京都

(72) 发明人 目木正治

(74) 专利代理机构 北京银龙知识产权代理有限公司

公司 11243

代理人 曾贤伟 郝庆芬

(51) Int. Cl.

G06Q 30/02(2012. 01)

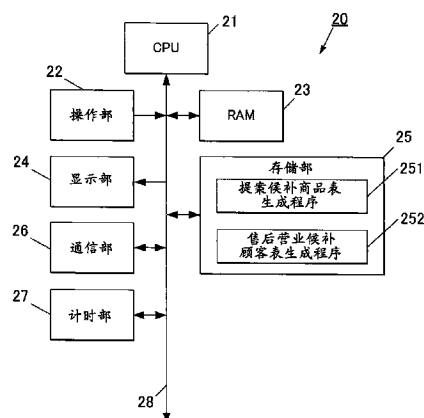
权利要求书2页 说明书13页 附图10页

(54) 发明名称

信息处理装置以及计算机可读记录介质

(57) 摘要

本发明提供一种信息处理装置以及计算机可读记录介质,该信息处理装置具有:第一提取单元,其比较每个顾客的商品或服务的购买前的第一列表与购买后的第二列表,推测并提取该顾客潜在地希望购买的商品或服务;以及生成单元,其生成具有每个顾客的所提取的上述商品或服务的第三列表。



1. 一种信息处理装置,其特征在于,具备:

第一提取单元,其比较每个顾客的商品或服务的购买前的第一列表与购买后的第二列表,推测并提取该顾客潜在地希望购买的商品或服务;以及

生成单元,其生成具有提取的上述商品或服务的第三列表。

2. 根据权利要求 1 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述第一提取单元推测并提取在上述第一列表中存在但在上述第二列表被删除的商品或服务,和从该第一列表降级到该第二列表的商品或服务的至少一个。

3. 根据权利要求 1 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述生成单元将提取的上述商品或服务的价格、使用年限、提案类型、该商品或服务的与上述第二列表相比上述第一列表的变化点、记载了该商品或服务的上述第一列表的数量,包含在上述第三列表中。

4. 根据权利要求 1 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述生成单元生成第四列表,该第四列表以购买的可能性从高到低的顺序具有所提取的上述商品或服务的提案候补的顾客。

5. 根据权利要求 4 所述的信息处理装置,其特征在于,

具有输出上述第三列表和上述第四列表的输出单元。

6. 根据权利要求 4 所述的信息处理装置,其特征在于,还具备:

第二提取单元,其从由上述第一提取单元提取的上述商品或服务中提取分类的判断对象的商品或服务;以及

分类单元,其基于由上述第二提取单元提取的上述商品或服务的信息,对上述第四列表进行分类。

7. 根据权利要求 6 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述第二提取单元基于由上述第一提取单元提取的上述商品或服务的经过时间、使用年限、价格区间、价格下降的至少一个条件,判断上述分类的判断对象的商品或服务,从由上述第一提取单元提取的上述商品或服务中提取该判断出的商品或服务。

8. 根据权利要求 6 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述分类单元根据由上述第二提取单元提取的上述商品或服务的与上述第二列表相比上述第一列表的变化点、记载了该商品或服务的上述第一列表的数量、该商品或服务的商谈金额的至少一个,对上述第四列表进行分类。

9. 根据权利要求 1 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述商品或服务是与施工单位所使用的建筑物的设备相关的商品或服务。

10. 一种非暂时性计算机可读记录介质,其存储用于使信息处理装置的计算机执行以下的步骤的程序,该记录介质的特征在于,上述步骤包含:

比较每个顾客的商品或服务的购买前的第一列表与购买后的第二列表,推测并提取该顾客潜在地希望购买的商品或服务;以及,

生成具有对每个顾客提取的上述商品或服务的第三列表。

11. 一种信息处理装置,其特征在于,具备:

第一提取单元,其比较每个顾客的物品在购买前的列表与购买后的列表,推测并提取该顾客潜在地希望购买的物品;以及

生成单元,其生成用于向顾客提案对每个顾客提取的上述物品的提案列表。

12. 根据权利要求 11 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述第一提取单元推测并提取在上述第一列表中存在但在上述第二列表被删除的物品和从该第一列表降级到该第二列表的物品的至少一个。

13. 根据权利要求 11 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述生成单元将提取的上述物品的价格、使用年限、提案类型、该物品的与上述第二列表相比上述第一列表的变化点、记载了该物品的上述第一列表的数量的至少一个,包含在上述第三列表中。

14. 根据权利要求 11 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述生成单元生成第四列表,该第四列表以购买的可能性从高到低的顺序具有所提取的上述物品的提案候补的顾客。

15. 根据权利要求 14 所述的信息处理装置,其特征在于,

具有输出上述第三列表和第四列表的输出单元。

16. 根据权利要求 14 所述的信息处理装置,其特征在于,还具备:

第二提取单元,其从由上述第一提取单元提取的上述物品中提取分类的判断对象的物品;以及

分类单元,其基于由上述第二提取单元提取的上述物品的信息,对上述第四列表进行分类。

17. 根据权利要求 16 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述第二提取单元基于由上述第一提取单元提取的上述物品的经过时间、使用年限、价格区间、价格下降的至少一个条件,判断上述分类的判断对象的物品,从由上述第一提取单元提取的上述物品中提取该判断出的物品。

18. 根据权利要求 16 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述分类单元根据由上述第二提取单元提取的上述物品的与上述第二列表相比上述第一列表的变化点、记载了该物品的上述第一列表的数量、该物品的商谈金额的至少一个,对上述第四列表进行分类。

19. 根据权利要求 11 所述的信息处理装置,其特征在于,

上述物品是与施工单位所使用的建筑物的设备相关的物品。

信息处理装置以及计算机可读记录介质

技术领域

[0001] 本发明涉及一种信息处理装置以及计算机可读记录介质。

背景技术

[0002] 以往,已知的有:在对建筑物进行的建造、改造等的工程中,施工单位对进行新建建筑物或厨房等商品的安装工程的顾客,提案新商品的购买。作为该商品购买的提案,根据过去安装的商品的使用年限来决定提案时间,或者是不特别考虑时期来进行提案。具体地,施工单位在建筑物建造开始的 10-20 年后,或者向顾客提案更换作为内部设施的厨房或单元总线,或者不考虑时期向顾客提案追加太阳光发电设备。

[0003] 此外,已知的有:向施工单位通知住宅设备的使用年限已到,并生成改造方案(参照日本特开 2003-223482 号公报)。

[0004] 关于商品的购买,将顾客在合同之前放弃了购买的商品不论完成购买的商品的使用年限,顾客购买的可能性高。但是在以往的建筑物管理系统中,不能以使用年限以外的观点向顾客提出提案顾客购买可能性高的设施。

[0005] 发明概述

[0006] 本发明的课题是向顾客提案顾客购买可能性高的商品或服务。

[0007] 本发明的信息处理装置具有:第一提取单元,其比较每个顾客的商品或服务的购买前的第一列表与购买后的第二列表,推测并提取该顾客潜在地希望购买的商品或服务;以及生成单元,其生成具有对每个顾客提取的上述商品或服务的第三列表。

[0008] 本发明的计算机可读存储介质存储用于使信息处理装置的计算机执行以下的步骤的程序的非暂时性计算机可读记录介质,上述步骤包含:

[0009] 比较每个顾客的商品或服务的购买前的第一列表与购买后的第二列表,推测并提取该顾客潜在地希望购买的商品或服务;以及,

[0010] 生成具有对每个顾客提取的上述商品或服务的第三列表。

[0011] 根据本发明,能够向顾客提案顾客购买可能性高的商品或服务。

附图说明

[0012] 图 1 是表示本发明的实施方式的营业支持系统的框图。

[0013] 图 2 是表示服务器的功能结构的框图。

[0014] 图 3 是表示便携终端的功能结构的框图。

[0015] 图 4A 是表示商品表的结构图。

[0016] 图 4B 是表示报价明细表、合同明细表的结构图。

[0017] 图 4C 是表示提案候补商品表的结构图。

[0018] 图 4D 是表示售后营业候补顾客表的结构图。

[0019] 图 5 是表示第二合同明细表的图。

[0020] 图 6 是表示第三合同明细表的图。

- [0021] 图 7A 是表示第二报价明细表的图。
- [0022] 图 7B 是表示第三报价明细表的图。
- [0023] 图 7C 是表示第四合同明细表的图。
- [0024] 图 8A 是表示第四报价明细表的图。
- [0025] 图 8B 是表示第五合同明细表的图。
- [0026] 图 9 是表示提案候补商品表生成处理的流程图。
- [0027] 图 10 是表示提案候补商品表生成处理的删除商品信息追加处理的流程图。
- [0028] 图 11 是表示提案候补商品表生成处理的降级商品信息追加处理的流程图。
- [0029] 图 12 是表示售后营业候补顾客表生成处理的流程图。
- [0030] 图 13 是表示售后营业候补顾客表生成处理的售后营业候补顾客信息生成处理的流程图。
- [0031] 图 14 是表示图 13 的售后营业候补顾客信息生成处理的后续的流程图。

具体实施方式

- [0032] 以下,参照附图详细说明本发明涉及的实施方式。另外,本发明并不限于图示例。
- [0033] 参照图 1- 图 3 说明本实施方式的装置结构。首先,参照图 1 说明本实施方式的营业支持系统 1。图 1 是表示营业支持系统 1 的框图。
- [0034] 营业支持系统 1 是对建筑物进行商品(设施)的销售和设置工程的工务商店等预定的施工单位,进行该商品的营业的支援的系统。更详细地,营业支持系统 1 对曾经销售过商品的顾客,日后对在上次交易时探讨了购买但最终放弃购买的商品(没有降级而放弃购买的商品或降级的商品)支援售后营业。另外,营业支持系统 1 也支援顾客潜在地提案希望购买的商品的售后营业。
- [0035] 营业支持系统 1 具有服务器 10 和作为信息处理装置的便携终端 20。营业支持系统 1 的各装置通过通信网络 N 连接。
- [0036] 服务器 10 是通信网络 N 的云内的服务器装置,存储并管理施工单位的顾客、业务等相关的信息。服务器 10 可以由一台构成,但并不限制于此,也可以由多台装置构成。
- [0037] 便携终端 20 由预定的施工单位所拥有,是由该施工单位的营业员作为用户所持有并使用的终端装置。施工单位的营业员是该施工单位的公司职员,也可以包含该公司的社长等。便携终端 20 可以是平板 PC,能够与通信网络 N 无线通信连接。但是,便携终端 20 也可以是智能手机、笔记本 PC 等其他的便携终端。由此,便携终端 20 可以由营业员带出到顾客住宅等作业现场等公司事务所之外的外出目的地并进行使用。
- [0038] 通信网络 N 是因特网,但也可以包含 WAN(Wide Area Networ,广域网)、LAN(Local Area Network,局域网)、专线等。
- [0039] 此外,营业支持系统 1 虽然具备 1 台便携终端 20,但并不限制于此。营业支持系统 1 也可以具备由多个施工单位各自拥有的便携终端 20,由服务器 10 对全部施工单位的信息进行管理。此外,在营业支持系统 1 中,1 个施工单位也可以拥有多台便携终端 20。
- [0040] 接着,参考图 2 说明服务器 10 的功能结构。图 2 是表示服务器 10 的功能结构的框图。
- [0041] 如图 2 所示,服务器 10 具备:CPU 11(Central Processing Unit,中央处理单元)、

操作部 12、RAM(Random Access Memory,随机存取存储器)13、显示部 14、存储部 15、通信部 16。服务器 10 的各部经由总线 17 连接。

[0042] CPU 11 控制服务器 10 的各部。CPU 11 读出存储在存储部 15 中的系统程序和应用程序中的、被指定的程序并在 RAM 13 中展开,通过与该程序的协作,执行各种处理。

[0043] 操作部 12 具有键盘等键输入部和鼠标等指示装置,接收键输入和位置输入,将该操作信息输出到 CPU 11。

[0044] RAM 13 是易失性存储器,形成暂存各种数据或程序的工作区域。显示部 14 由 LCD(Liquid Crystal Display,液晶显示器)、EL(Electro Luminescent,电致发光)显示器等构成,按照 CPU 11 所指示的显示信息进行各种显示。

[0045] 存储部 15 由 HDD(Hard Disk Drive,硬盘驱动器)、SSD(Solid State Drive,固态硬盘)等构成,是可以进行数据和程序的写入和读出的存储部。存储部 15,如后所述,存储商品表 30、报价明细表 40、合同明细表 50、提案候补商品表 60、售后营业候补顾客表 70。

[0046] 通信部 16 由网卡等构成,有线通信连接到通信网络 N 上。CPU 11 经由通信部 16 可以与通信网络 N 上的机器进行通信。

[0047] 接着,参照图 3 说明便携终端 20 的功能结构。图 3 是表示便携终端 20 的功能结构的框图。

[0048] 便携终端 20 具有:作为第一提取单元、生成单元、第二提取单元和分类单元的 CPU 21、操作部 22、RAM 23、作为输出单元的显示部 24、存储部 25、通信部 26、计时部 27。便携终端 20 的各部经由总线 28 连接。

[0049] 由于 CPU 21、RAM 23 以及显示部 24 与服务器 10 的 CPU 11、RAM 13 以及显示部 14 是相同的,因此省略重复的说明。CPU 21 控制便携终端 20 的各部。

[0050] 操作部 22 是设置在显示部 24 的显示画面上的静电电容式等的触摸面板。操作部 22 接受用户手指的触摸输入,并将该操作信息输出到 CPU 21。此外,操作部 22 也可以接受触控笔(手写笔(Digitizer Pen))的输入。

[0051] 存储部 25 由闪存、EEPROM(Electrically Erasable Programmable Read Only Memory,电可擦可编程只读存储器)等构成,是可以读出和写入信息的存储器。存储部 25 存储提案候补商品表生成程序 251、售后营业候补顾客表生成程序 252。

[0052] 通信部 26 由具有天线、调制解调电路、信号处理部等的无线通信部构成,与通信网络 N 上的基站(省略图示)或者接入点(省略图示)进行无线通信。CPU 21 经由通信部 26 可以与通信网络 N 上的机器进行通信。

[0053] 计时部 27 是实时时钟,对当前日期时间进行计时,向 CPU 21 输出与该当前日期时间相对应的当前年月日信息。

[0054] 接着,参照图 4A-图 4D 说明存储在服务器 10 中的信息。

[0055] 图 4A 是表示商品表 30 的结构图。

[0056] 图 4B 是表示报价明细表 40、合同明细表 50 的结构图。

[0057] 图 4C 是表示提案候补商品表 60 的结构图。

[0058] 图 4D 是表示售后营业候补顾客表 70 的结构图。

[0059] 参照图 4A,说明存储在服务器 10 的存储部 15 中的商品表 30。

[0060] 商品表 30 是作为施工单位所处理的建筑物设施的全部商品的商品信息表。此外,

根据商品的价格变更等随时更新商品表 30。商品表 30 具有商品代码 31、种类 32、商品名 33、价格 34 以及使用年限 35 等字段。

[0061] 商品代码 31 是商品的唯一识别信息。种类 32 是商品代码 31 的的商品的商品种类。商品名 33 是商品代码 31 的的商品的商品名。价格 34 是商品代码 31 的的商品的价格。使用年限 35 是商品代码 31 的的商品的使用年限。

[0062] 参照图 4B,说明存储在存储部 15 中的报价明细表 40。

[0063] 报价明细表 40 是向顾客提供的报价单的明细信息的表。报价明细表 40 具有抬头(header) 信息 41、商品代码 42、商品名 43、单价 44、数量 45 以及金额 46 等字段。

[0064] 抬头信息 41 是报价单相关的信息,包含已报价的顾客的唯一顾客代码、顾客名、商业交易代码、报价年月日等。商业交易代码是从报价到合同的一系列商业交易的唯一的代码,在该商业交易所包含的报价单、合同单的生成中使用同一代码。

[0065] 商品代码 42 是包含在报价单中的的商品的商品代码。商品名 43 是商品代码 42 的的商品的商品名。单价 44 是商品代码 42 的的商品的单价。数量 45 是商品代码 42 的的商品的数量。金额 46 是商品代码 42 的的商品的金额(单价 44×数量 45)。

[0066] 参照图 4B,说明存储在存储部 15 中的合同明细表 50。

[0067] 合同明细表 50 是向顾客提供的合同单的明细信息的表。合同明细表 50 具有抬头信息 51、商品代码 52、商品名 53、单价 54、数量 55 以及金额 56 等字段。

[0068] 抬头信息 51 是合同单相关的信息,包含已签订合同的顾客的顾客代码、顾客名、商业交易代码、合同年月日、结束商品的设置工程的工程结束年月日等。商品代码 52 是包含在合同单中的的商品的商品代码。商品名 53 是商品代码 52 的的商品的商品名。单价 54 是商品代码 52 的的商品的单价。数量 55 是商品代码 52 的的商品的数量。金额 56 是商品代码 52 的的商品的金额(单价 54×数量 55)。

[0069] 此外,将具有图 4B 所示的记录报价明细表 40、合同明细表 50 设为报价明细表 40A、合同明细表 50A。另外,报价明细表 40、合同明细表 50 能够在便携终端 20 上与经由操作部 22 的用户操作对应地被适当生成,并经由通信部 26 上载到服务器 10(的存储部 15)中。

[0070] 参照图 4C,说明存储在存储部 15 中的提案候补商品表 60。

[0071] 提案候补商品表 60 是向顾客提案的候补商品的信息表,是每位顾客的表。提案候补商品表 60 具有抬头信息 61、商品代码 62、种类 63、商品名 64、价格 65、使用年限 66、提案类型 67、变化点 68、报价单数量 69 等字段。

[0072] 抬头信息是与提案的商品相关的信息,包含提案的顾客的顾客代码、顾客名、合同年月日、工程结束年月日等。商品代码 62 是提案的的商品的商品代码。种类 63 是商品代码 62 的的商品的种类。商品名 64 是商品代码 62 的的商品的商品名。价格 65 是商品代码 62 的的商品的价格。使用年限 66 是商品代码 62 的的商品的使用年限。提案类型 67 是商品代码 62 的的商品的提案类型,如后所述,设定升级、追加的提案类型。

[0073] 变化点 68 是商品代码 62 的提案商品的变化点,如后所述,相根据从合同单中删除或降级的报价单中的提案商品的位置,设定从 3 到 1 的值。报价单数量 69 是商品代码 62 的提案商品的报价单数量,如后所述,根据有提案商品的删除或降级的报价单数量,设定从 1 到最大值 3 的值。但是,这种设定例只是一例,报价单数量的值不限制于设定成从 1 到最

大值 3 的值,可以设定成任意的值。

[0074] 参照图 4D,说明存储在存储部 15 中的售后营业候补顾客表 70。售后营业候补顾客表 70 是在合同(工程)之后的售后营业中提案商品的顾客的信息的表。售后营业候补顾客表 70 具有顾客代码 71、顾客名 72、商谈金额 73、提案类型 74、变化点 75、报价单数量 76 等字段。

[0075] 顾客代码 71 是顾客的唯一识别信息。顾客名 72 是顾客代码 71 的顾客的名称。商谈金额 73 是在向顾客代码 71 的顾客的售后营业中提案的商品的合计金额。提案类型 74 是在向顾客代码 71 的顾客的售后营业中提案的商品的提案类型。变化点 75 是在向顾客代码 71 的顾客的售后营业中提案的商品的变化点。报价单数量 76 是在向顾客代码 71 的顾客的售后营业中提案的商品所对应的报价单数量。

[0076] 这里,参照图 5- 图 8B,说明提案商品的提取的类型例子。

[0077] 图 5 是表示合同明细表 50B 的图。

[0078] 图 6 是表示合同明细表 50C 的图。

[0079] 图 7A 是表示报价明细表 40B 的图。

[0080] 图 7B 是表示报价明细表 40C 的图。

[0081] 图 7C 是表示合同明细表 50D 的图。

[0082] 图 8A 是表示报价明细表 40D 的图。

[0083] 图 8B 是表示合同明细表 50E 的图。

[0084] 首先,说明在后面提案在商品的商业交易中被删除的商品的例子。在商业交易中,生成图 4B 所示的报价明细表 40A 的报价单并交付给顾客,最终,在图 5 所示的合同明细表 50B 的合同单上签订合同。

[0085] 在从报价明细表 40A 转移到合同明细表 50B 的过程中,删除了商品名为太阳光发电的商品的记录。因此,可以推测出顾客虽然在报价单阶段预定购买太阳光发电的商品,但是在合同单阶段,在金钱方面等不符合购买的条件,因此放弃太阳光发电的商品的购买。另外,可以推测并提取太阳光发电的商品是顾客潜在地希望购买的商品。为此,营业员在商业交易后的售后营业中,当存在同一顾客具备购买条件的可能性时,向该顾客提案太阳光发电商品的购买。

[0086] 接着,说明将在商品的交易中被降级的商品随后作为提案商品被提案的例子。

[0087] 在商业交易中,生成图 4B 所示的报价明细表 40A 的报价单并交付给顾客,最终,在图 6 所示的合同明细表 50C 的合同单上签订合同。

[0088] 在从报价明细表 40A 转移到合同明细表 50C 的过程中,商品名为无垢地板的商品的记录,被降级成商品名为胶合地板的商品的记录。

[0089] 商品的降级变更为例如是同种类的商品但单价较低的商品来判别。

[0090] 可以推测并提取顾客虽然在报价单阶段预定购买无垢地板的商品,但是在合同单阶段,在金钱方面等,不符合购买的条件,因此决定购买胶合地板的商品。因此,营业员在商业交易后的售后营业中,当存在同一顾客具备上述购买条件的可能性时,向该顾客天升级的胶合地板的商品的购买。

[0091] 接着,说明优先提案在后面删除了年月日的商品的例子。

[0092] 在商业交易中,生成图 4B 所示的报价明细表 40A 的报价单并交付给顾客,随后,依

次变更为图 7A 所示的报价明细表 40B、图 7B 所示的报价明细表 40C,最后,在图 7C 所示的合同明细表 50D 的合同单上签订合同。

[0093] 在从报价明细表 40A 转移到报价明细表 40B 的过程中,删除了商品名为太阳光发电的商品的记录。

[0094] 然后,在从报价明细表 40B 转移到报价明细表 40C 的过程中,追加了商品名为车棚的商品的记录。然后,在从报价明细表 40C 转移到合同明细表 50D 的过程中,删除了商品名为车棚的商品的记录。

[0095] 在商谈的过程中被删除的是太阳光发电的商品和车棚的商品,但是营业员在进行售后营业时,优先提案在合同年月日在后的合同明细表 50D 中被删除的车棚的商品。也就是说,这是近邻合同的年月日为止顾客纠结是否购买的商品。此外,也可以优先提案年月日在后且被降级的商品。

[0096] 接着,说明优先提案报价单数量较多的商品的例子。

[0097] 在商业交易中,生成图 4B 所示的报价明细表 40A 的报价单并交付给顾客,随后,变更为图 8A 所示的报价明细表 40D,最后,在图 8B 所示的合同明细表 50E 的合同单上签订合同。

[0098] 在从报价明细表 40A 转移到报价明细表 40D 的过程中,追加了商品名为车棚的商品的记录。然后,在从报价明细表 40D 转移到合同明细表 50E 的过程中,删除了商品名为太阳光发电、车棚的商品记录。

[0099] 在商业交易的过程中被删除的是太阳光发电的商品和车棚的商品,但是营业员在进行售后营业时,将记载了商品的记录的报价单数量为 2 个的太阳光发电的商品,比报价单数量为 1 个的车棚的商品优先地进行提案。也就是说,这是到签订合同为止的较长的时间内顾客纠结是否购买的商品。此外,也可以优先提案报价单数量较多的被降级的商品。

[0100] 接着,参照图 9- 图 15 说明营业支持系统 1 的操作。

[0101] 图 9 是表示提案候补商品表生成处理的流程图。

[0102] 图 10 是表示提案候补商品表生成处理的删除商品信息追加处理的流程图。

[0103] 图 11 是表示提案候补商品表生成处理的降级商品信息追加处理的流程图。

[0104] 图 12 是表示售后营业候补顾客表生成处理的流程图。

[0105] 图 13 是表示售后营业候补顾客表生成处理的售后营业候补顾客信息生成处理的流程图。

[0106] 图 14 是表示图 13 的售后营业候补顾客信息生成处理的后续的流程图。

[0107] 参照图 9- 图 11,说明在便携终端 20 上执行的提案候补商品表生成处理。在便携终端 20 中,以经由操作部 22 用户(营业员)输入的提案候补商品表生成处理的执行指示为触发器,CPU 21 通过与从存储部 25 中读出且在 RAM 23 中适当展开的提案候补商品表生成程序 251 的协作,执行提案候补商品表生成处理。

[0108] 如图 9 所示,首先,CPU 21 经由操作部 22 接受来自用户的提案候补商品表生成对象的顾客的选择输入(步骤 S11)。

[0109] 然后,CPU21 经由通信部 26,从服务器 10(的存储部 15) 下载并取得具有抬头信息 41 的合同前的 1 个报价单的报价明细表 40,其中,该抬头信息 41 包含在步骤 S 11 中选择的顾客的顾客信息。

[0110] 然后, CPU 21 执行后述的删除商品信息追加处理(步骤 S13)。然后, CPU21 执行后述的降级商品信息追加处理(步骤 S14)。

[0111] 然后, CPU 21 判断是否将在步骤 S12、S16 中未获得的报价单的报价明细表 40 存储在服务器 10(的存储部 15)中(步骤 S15)。

[0112] 当存在未获得的报价明细表 40 时(步骤 S15;是), CPU 21 经由通信部 26 从服务器 10(的存储部 15)中下载并获取未获得的 1 个报价单的报价明细表 40(步骤 S16), 并转移到步骤 S13, 其中, 该未获得的报价明细表 40 具有包含在步骤 S11 中选择的顾客的顾客信息的抬头信息 41。

[0113] 当不存在未获得的报价明细表 40 时(步骤 S15;否), CPU 21 经由通信部 26 向在步骤 S13、S14 中生成的提案候补商品表 60 的抬头信息 61 追加合同年月日、工程结束年月日等, 并将追加后的提案候补商品表 60 上传到服务器 10(的存储部 15)并存储(步骤 S17), 结束提案候补商品表生成处理。

[0114] 这里, 参照图 10, 说明图 9 的提案候补商品表生成处理的步骤 S13 的删除商品信息追加处理。

[0115] 首先, CPU 21 经由通信部 26 从服务器 10(的存储部 15)中下载商品表 30、与在图 9 的之前的步骤 S12 或 S16 中获得的报价明细表 40 相对应的合同明细表 50, 将获得的报价明细表 40 与合同明细表 50 进行比较, 生成从该报价明细表 40 的报价时到该合同明细表 50 的签约时为止所删除的商品的商品列表(删除商品列表)(步骤 S21)。

[0116] 与报价明细表 40 相对应的合同明细表 50 是具有与抬头信息 41 的商业交易代码相同的商业交易代码的抬头信息 51 的合同明细表 50。

[0117] 另外, 删除商品列表包含: 在获得的报价明细表 40 中的被删除的每个商品的记录的商品代码 42、具有与该商品代码 42 相对应的商品代码 31 的商品表 30 的种类 32、商品名 33、价格 34、使用年限 35。

[0118] 然后, CPU 21 获得在步骤 S21 生成的删除商品列表的最前面的商品信息(最前面记录)(步骤 S22)。

[0119] 然后, CPU 21 判断是否将在之前的步骤 S22 或 S28 获得的商品信息登录在与图 9 的步骤 S11 中输入的顾客相对应的提案候补商品表 60 中(步骤 S23)。

[0120] 与在步骤 S11 中输入的顾客相对应的提案候补商品表 60 是在抬头信息 61 中具有在图 9 的步骤 S11 中输入的顾客的顾客代码、顾客名的提案候补商品表 60。

[0121] 在没有登录商品信息的情况下(步骤 S23;否), CPU 21 将在之前的步骤 S22 或 S28 中获得的商品信息作为 1 个记录(商品代码 62、种类 63、商品名 64、价格 65、使用年限 66), 追加到与在图 9 的步骤 S11 中输入的顾客相对应的提案候补商品表 60 中(步骤 S24)。

[0122] 然后, CPU 21 向在步骤 S24 中追加的记录的提案类型 67 设定“追加”, 在变化点 68 中, 设定与从报价单的签约时开始的位置(最近=“3”, 其次最近=“2”, 再次及以上最近=“1”)相应的 3-1 的值, 其中, 该报价单与在之前的步骤 S12 或 S 16 中获得的报价明细表 40 相对应, 并将报价单数量 69 设定为“1”(步骤 S25)。

[0123] 在已经登录了商品信息的情况下(步骤 S23;是), CPU 21 对已经登录于在步骤 S11 中所输入的顾客相对应的提案候补商品表 60 中的已经登录的商品记录的报价单数量 69 增加 1(步骤 S26), 但是在该实施方式中, 将报价单数量 69 的最大值设为 3。

[0124] 然后,CPU 21 判断在步骤 S21 生成的删除商品列表中是否存在未获得的下个商品信息 (步骤 S27)。

[0125] 当存在次商品信息时 (步骤 S27 ;是),CPU 21 获取在步骤 S21 中生成的删除商品列表的未获得的下个商品信息 (步骤 S28),并转移到步骤 S23。

[0126] 当不存在下个商品信息时 (步骤 S27 :否),CPU 21 结束删除商品信息追加处理。

[0127] 另外,在这里,参照图 11 说明图 9 的提案候补商品表生成处理的步骤 S14 的降级商品信息追加处理。

[0128] 首先,CPU 21 将经由通信部 26 在图 9 的之前的步骤 S12 或 S16 中获得的报价明细表 40 与相对应的合同明细表 50 进行比较,生成从该报价明细表 40 的报价时降级到该合同明细表 50 的签约时的商品的商品列表 (降级商品列表) (步骤 S31)。

[0129] 降级商品列表包含:获得的报价明细表 40 中的被降级的每个商品的记录的商品代码 42、具有与该商品代码 42 对应的商品代码 31 的商品表 30 的种类 32、商品名 33、价格 34、使用年限 35。此外,被降级的商品例如是商品的种类 32 相同但价格 34 降低的商品。

[0130] 然后,CPU 21 获得在步骤 S31 中生成的降级商品列表的最前面的商品信息 (最前面记录) (步骤 S32)。然后,CPU 21 判断是否已将在之前的步骤 S32 或 S38 中获得的商品信息登录在与在图 9 的步骤 S11 中输入的顾客相对应的提案候补商品表 60 中 (步骤 S33)。

[0131] 在没有登录商品信息的情况下 (步骤 S33 ;否),CPU 21 将在之前的步骤 S32 或 S38 中获得的商品信息作为 1 个记录 (商品代码 62、种类 63、商品名 64、价格 65、使用年限 66),追加到与在步骤 S11 中输入的顾客相对应的提案候补商品表 60 中 (步骤 S34)。

[0132] 然后,CPU 21 对在步骤 S34 中追加的记录的类型 67 设定“升级”,在变化点 68 中,设定与从报价单的签约时开始的位置 (最近=“3”,其次最近=“2”,再次及以上最近=“1”)相应的 3-1 的值,其中,该报价单与图 9 的之前的步骤 S12 或 S16 中获得的报价明细表 40 相对应,并将报价单数量 69 设定为“1” (步骤 S35)。

[0133] 在已经登录了商品信息时 (步骤 S33 ;是),CPU 21 对已经登录于在步骤 S11 中输入的顾客相对应的提案候补商品表 60 中的商品的记录的报价单数量 69 增加 1 (但是最大值为 3) (步骤 S36)。

[0134] 然后,CPU 21 判断在步骤 S21 生成的降级商品列表中是否存在未获得的下个商品信息 (步骤 S37)。

[0135] 当存在着下个商品信息时 (步骤 S37 ;是),CPU 21 获取在步骤 S31 中生成的降级商品列表的未获得的下个商品信息 (步骤 S38),并转移到步骤 S33。

[0136] 当不存在下个商品信息时 (步骤 S37 ;否),CPU 21 结束降级商品信息追加处理。

[0137] 参照图 12-14,说明在便携终端 20 上执行的售后营业候补顾客表生成处理。

[0138] 在便携终端 20 中,以经由操作部 22 用户 (营业员) 输入的售后营业候补顾客表生成处理的执行指示为触发器,CPU 21 通过与从存储部 25 中读出且在 RAM 23 中适当展开的售后营业候补顾客表生成程序 252 协作,执行售后营业候补顾客表生成处理。

[0139] 如图 12 所示,首先,CPU21 经由通信部 26 从服务器 10 (的存储部 15) 下载与全部顾客的提案候补商品相应的提案候补商品表 60,参照下载的提案候补商品表 60 的抬头信息 61,选择一个全部的顾客代码的顾客中的未选择的顾客 (步骤 S41)。

[0140] 然后,CPU 21 获得与在步骤 S41 中选择的顾客相对应的提案候补商品表 60 (步骤

S42)。

[0141] 然后, CPU 21 执行后述的售后营业候补顾客信息生成处理 (步骤 S43)。

[0142] 这里, 参照图 13、图 14、步骤 S43 说明售后营业候补顾客信息生成处理。

[0143] 如图 13 所示, CPU 21 获得在图 12 的步骤 S42 中获得的提案候补商品表 60 的最前面记录 (商品代码 62、种类 63、商品名 64、价格 65、使用年限 66、提案类型 67、变化点 68、报价单数量 69) (步骤 S51)。

[0144] 然后, CPU 21 判断在步骤 S51 或 S59 中获得的记录的提案类型 67 是追加还是降级 (步骤 S52)。

[0145] 当是追加时 (步骤 S52 ;追加), CPU21 经由通信部 26 从服务器 10 (的存储部 15) 中下载当前的商品表 30, 判断同一商品 (商品代码 62、31) 的当前价格 (价格 34) 是否从在步骤 S51 或 S59 获得的记录的价格 65 下降 30% 以上 (步骤 S53)。

[0146] 另外, 在步骤 S53 中, 不仅判断当前的价格 34 是否从商品的价格变更下降 30% 以上, 还判断因补助金等而实际支付的价格下降时, 其当前实际支付的价格是否下降 30% 以上。

[0147] 在当前的价格 34 没有下降 30% 以上时 (步骤 S53 ;否), CPU21 参照在图 12 的步骤 S41 中获得的提案候补商品表 60 的抬头信息 61, 从计时部 27 获得当前的年月日信息, 判断在步骤 S51 或 S59 中获得的记录的价格 65 是否在 10 万日元以下并且从抬头信息 61 的合同年月日开始到当前年月日信息为止是否已经过了 1 年以上 (步骤 S54)。

[0148] 当价格 65 在 10 万日元以下且未经过 1 年以上时 (步骤 S54 ;否), CPU21 参照在图 12 的步骤 S41 中获得的提案候补商品表 60 的抬头信息 61, 判断在步骤 S51 或 S59 中获得的记录的价格 65 是否为 10-50 万日元并且从合同年月日开始到当前年月日信息为止是否已经过了 3 年以上 (步骤 S55)。

[0149] 当价格 65 为 10-50 万日元且未经过 3 年以上时 (步骤 S55 ;否), CPU 21 参照在图 12 的步骤 S41 中获得的提案候补商品表 60 的抬头信息 61, 判断在步骤 S51 或 S59 中获得的记录的价格 65 是否在 50 万日元以上并且从抬头信息 61 的合同年月日开始到当前年月日信息为止是否已经过了 5 年以上 (步骤 S56)。

[0150] 当价格 65 在 50 万日元以上且未经过 5 年以上时 (步骤 S56 ;否), CPU 21 判断是否存在图 12 的步骤 S42 中获得的提案候补商品表 60 的未选择的下一个记录 (步骤 S58)。

[0151] 当存在着下一个记录时 (步骤 S58 ;是), CPU 21 获取在步骤 S42 中获得的提案候补商品表 60 的未选择的下一个记录 (步骤 S59), 并转移到步骤 S52。

[0152] 当不存在下一个记录时 (步骤 S58 ;否), CPU 21 结束售后营业候补顾客信息生成处理。

[0153] 当为降级时 (步骤 S52 ;降级), CPU 21 经由通信部 26 从服务器 (的存储部 15) 下载当前的商品表 30, 参照在步骤 S41 中获得的提案候补商品表 60 的抬头信息 61, 从计时部 27 获得当前年月日信息, 判断同一商品 (商品代码 62、31) 的当前价格 34 是否从在步骤 S51 或 S59 获得的记录的价格 65 下降了 30% 以上。

[0154] 接着, 在价格 34 没有下降 30% 以上时, CPU 21 根据当前年月日信息, 判断从抬头信息 61 的工程结束年月日开始是否已经过了获得的记录中使用年限 66 的 80%, 当价格 34 下降了 30% 以上时, 根据当前年月日信息判断从工程结束年月日开始是否已经过了使用年

限 66 的 60% (步骤 S57)。

[0155] 当没有经过使用年限 66 的 80%或 60%时 (步骤 S57 ;否),转移到步骤 S58。

[0156] 在当前的价格 34 下降了 30%以上时 (步骤 S53 ;是),在价格 65 为 10 万日元且经过了 1 年以上时 (步骤 S54 ;是),在价格 65 为 10-50 万日元且经过了 3 年以上时 (步骤 S55 ;是),在价格 65 为 50 万日元以上且经过了 5 年以上时 (步骤 S56 ;是),或者经过了使用年限 66 的 80%或 60%时 (步骤 S57 ;是),转移到图 14 的步骤 S60。

[0157] 如图 14 所示,CPU 21 判断在正在生成的售后营业候补顾客表 70 中是否存在与在步骤 S41 中选择的顾客相对应的记录 (步骤 S60)。

[0158] 当不存在与顾客相对应的记录时 (步骤 S60 ;否),CPU 21 参照步在骤 S41 中获得的提案候补商品表 60 的抬头信息 61,在售后营业候补顾客表 70 中生成将抬头信息 61 的顾客代码、顾客名设为顾客代码 71、顾客名 72 的记录 (步骤 S61)。

[0159] 然后,CPU 21 将在图 13 的步骤 S51 或 S59 中获得的记录的价格 65、提案类型 67、变化点 68、报价单数量 69 设定为在步骤 S61 中生成的记录的商谈金额 73、提案类型 74、变化点 75、报价单数量 76 (步骤 S62),并转移到图 13 的步骤 S58。

[0160] 当存在与顾客相对应的记录时 (步骤 S60 ;是),CPU 21 判断与售后营业候补顾客表 70 的顾客的该记录的变化点 75 相比,在图 13 的步骤 S51 或 S59 中获得的记录的变化点 68 是否小 (步骤 S63)。

[0161] 当变化点 68 比变化点 75 小时 (步骤 S63 ;是),转移到图 13 的步骤 S58。当变化点 68 不小于变化点 75 时 (步骤 S63 ;否),CPU 21 判断与售后营业候补顾客表 70 的顾客的该记录的变化点 75 相比,在图 13 的步骤 S51 或 S59 中获得的记录的变化点 68 是否大 (步骤 S64)。

[0162] 当变化点 75 和变化点 68 相同时 (步骤 S64 ;否),CPU 21 判断与售后营业候补顾客表 70 的顾客的该记录的报价单数量 76 相比,在步骤 S51 或 S59 获得的记录的报价单数量 69 是否大 (步骤 S65)。

[0163] 报价单数量 69 不比报价单数量 76 大时 (步骤 S65 ;否),转移到图 13 的步骤 S58。

[0164] 当变化点 68 比变化点 75 大时 (步骤 S64 ;是),或者报价单数量 69 比报价单数量 76 大时 (步骤 S65 ;是),CPU 21 对售后营业候补顾客表 70 的顾客的该记录的商谈金额 73 加上在图 13 的步骤 S51 或 S59 中获得的记录的价格 65 的值,并将该记录的提案类型 67、变化点 68、报价单数量 69 设定为售后营业候补顾客表 70 的顾客的该记录的提案类型 74、变化点 75、报价单数量 76 (步骤 S66),并转移到图 13 的步骤 S58。

[0165] 返回到图 12,执行步骤 S43 之后,CPU 21 判断是否存在在步骤 S41 中未选择的顾客 (步骤 S44)。

[0166] 当存在未选择的顾客时 (步骤 S44 ;是),转移到步骤 S41。

[0167] 当不存在未选择的顾客时 (步骤 S44 ;否),CPU 21 将在步骤 S43 中生成的售后营业候补顾客表 70 的记录以变化点 75、报价单数量 76、商谈金额 73 进行分类 (步骤 S45)。

[0168] 在步骤 S45 中,对售后营业候补顾客表 70 的记录按照变化点 75 和报价单数量 76 的合计值从高到低的顺序进行分类,对于该合计值相同的记录,进一步按照商谈金额 73 从高到低的顺序进行分类。

[0169] 然后,CPU 21 将在步骤 S45 中分类后追加的售后营业候补顾客表 70 上传到服务

器 10 (的存储部 15) 中并进行存储 (步骤 S46), 结束售后营业候补顾客表生成处理。

[0170] 此外, 执行提案候补商品表生成处理、售后营业候补顾客表生成处理之后, 在便携终端 20 中, 以经由操作部 22 用户 (营业员) 输入的表显示处理的执行指示为触发器, CPU 21 通过与从存储部 25 中读出且在 RAM 23 中适当展开的表显示程序 (省略图示) 协作, 执行表显示处理。

[0171] 在表显示处理中, CPU 21 将提案候补商品表 60 和售后营业候补顾客表 70 从服务器 (的存储部 15) 中下载后, 显示在显示部 24 中。

[0172] 以上, 根据本实施方式, 便携终端 20 比较每个顾客的商品的购买前的报价明细表 40 与购买后的合同明细表 50, 推测并提取该各个顾客考虑购买但最终放弃的商品, 生成具有对每个顾客提取的商品的提案候补商品表 60。换言之, 便携终端 20 将每个顾客的商品的购买前的报价明细表 40 与购买后的合同明细表 50 进行比较, 推测并提取该各个顾客潜在希望购买的商品, 生成具有对每个顾客提取的商品的提案候补商品表 60。

[0173] 由此, 显示提案候补商品表 60 供营业员参考, 从而可以使营业员能够将购买可能性高的商品提案给顾客, 能够提高商谈的成功率和销售金额。另外, 不似以往技术那种只根据使用年限经过来提案已购买的商品, 而是能够提案顾客所没有的商品。

[0174] 并且, 根据图 13 和 14 所示的售后营业候补顾客信息生成处理, 可以向顾客提案经过一段时间后由于商品的价格改变而使价格下降的商品, 或者由于补助金等的支付使实际支付的价格下降的商品, 或者从合同成立开始经过了较长年限的商品, 或者从工程结束开始使用年限经过了预先决定的比例的商品等, 从而能够提高商谈的成功率和销售金额。

[0175] 另外, 便携终端 20 推测并提取在报价明细表 40 中存在但从合同明细表 50 中删除的商品、从报价明细表 40 降级到合同明细表 50 的商品。

[0176] 因此, 能够向顾客提案: 购买前 (合同) 考虑了的但购买时被删除, 顾客的资金状况的改善或经过一段时间后, 追加购买的可能性高的商品; 以及购买前考虑了但购买时被降级, 顾客的资金状况的改善或经过一段时间后, 为了升级而购买的可能性高的商品。

[0177] 另外, 在提案升级的商品时, 能够提案比顾客持有的商品贵的商品, 因此能够进一步提高销售金额。此外, 也可以推测并提取被删除的商品或者被降级的商品。

[0178] 另外, 便携终端 20 在提案候补商品表 60 中包含有推测并提取的商品的价格 65、使用年限 66、提案类型 67、变化点 68、报价单数量 69。

[0179] 因此, 显示提案候补商品表 60 并供营业员参考, 从而能够使营业员确认推测并提取的商品的价格 65、使用年限 66、提案类型 67、变化点 68、报价单数量 69。

[0180] 另外, 便携终端 20 生成以购买的可能性从高到低的顺序具有所推测并提取的商品的提案候补的顾客的售后候营业补顾客表 70。

[0181] 由此, 显示售后营业候补顾客表 70 并供营业员参考, 从而使营业员能够识别购买商品的可能性高的顾客。

[0182] 尤其, 通过组合提案候补商品表 60 和售后营业候补顾客表 70, 营业员就能对每个顾客以最适当的提案内容在最佳的时期 (是购买可能性高的顺序的日期) 进行商品的提案。

[0183] 另外, 便携终端 20 在显示部 24 上显示提案候补商品表 60 和售后营业候补顾客表 70。

[0184] 由此,通过提案候补商品表 60 的显示,营业员通过目视能够容易且确实地识别出购买可能性高的商品,通过售后营业候补顾客表 70 营业员通过目视能够容易且确实地识别出购买商品的可能性高的顾客。

[0185] 另外,便携终端 20 从推测并提取的商品中提取分类的判断对象的商品,基于所提取的商品,对售后营业候补顾客表 70 进行分类。

[0186] 由此,能够从推测并提取的商品中提取购买可能性高的商品作为分类的判断对象的商品,并以

[0187] 基于购买可能性高的商品的信息,能够按照购买商品的可能性从高到低的顺序,更准确地对顾客进行分类。

[0188] 此外,便携终端 20 基于推测的商品的经过年限、使用年限、价格区间、价格下降的条件,对分类的判断对象的商品进行判别,将判别后的商品从推测并提取的商品中提取出来。

[0189] 由此,与经过年限、使用年限、价格区间、价格下降的条件对应地,能够准确地提取出购买可能性高的商品作为分类的判断对象的商品。并且,也可以使用经过年限、使用年限、价格区间、价格下降的条件中的至少一个条件。

[0190] 另外,便携终端 20 基于提取的商品中的变化点、报价单数量、商谈金额,对售后营业候补顾客表 70 进行分类。

[0191] 由此,能够根据购买可能性高的商品的变化点、报价单数量、商谈金额,按照购买商品可能性从高到低的顺序,准确地对顾客进行分类。并且,也可以使用变化点、报价单数量、商谈金额中的至少一个。

[0192] 在以上的说明中,作为本发明所涉及的程序的计算机可读介质的实例,以使用存储部 25 的闪存、EEPROM 的例子进行了展开,但并不限制于该例子。

[0193] 作为其他的计算机可读介质,也可以使用 HDD、SSD 或 CD-ROM 等可移动型存储介质。另外,作为将本发明所涉及的程序的数据经由通信线路提供的介质,在本发明中应用载波(传送波)。

[0194] 另外,上述实施方式的记述是本发明所涉及的信息处理装置和计算机可读记录介质的一个例子,但并不限定于该例子。

[0195] 例如,在上述实施方式中,根据用户的指示在任意的定时执行提案候补商品表生成处理和售后营业候补顾客表生成处理,但并不限定于这些。

[0196] 例如,服务器 10 也可以在商品价格改变时、或者报价明细表 40 和合同明细表 50 的更新定时,执行提案候补商品表生成处理和售后营业候补顾客表生成处理,当发生提案候补商品表 60 或售后营业候补顾客表 70 的变更时,就在恰当的提案时期向便携终端 20 发送与售后营业候补顾客表 70 的顾客相对应的商品的提案的推荐信息,并显示在显示部 24 上,由此自动地在恰当的提案定时将商品的提案的推荐通知给营业员。

[0197] 此外,执行提案候补商品表生成处理和售后营业候补顾客表生成处理的信息处理装置可以是设置在施工单位的事务所等内的桌面 PC。

[0198] 另外,在上述实施方式中,根据用户的指示在任意的定时显示在提案候补商品表生成处理、售后营业候补顾客表生成处理中生成的提案候补商品表 60、售后营业候补顾客表 70,但并不限定于这些。

[0199] 例如,也可以在提案候补商品表生成处理、售后营业候补顾客表生成处理结束之前,显示所生成的提案候补商品表 60、售后营业候补顾客表 70。

[0200] 另外,在上述实施方式中,将推测并提取的顾客潜在希望购买的商品作为建筑物的设备的商品,但并不限制于这些。作为推测并提取的对象,也可以是汽车等、其它的商品或按摩服务。

[0201] 在上述实施方式中,以复数形式记载了“商品”、“顾客”、“报价单”等,但是这些也包含“商品”、“顾客”、“报价单”等为单数的情况。例如,当然也包含该 / 对象的“商品”、“顾客”、“报价单”等的数量为 1 的情况。

[0202] 另外,对于上述实施方式中的营业支持系统 1 的各构成要素的细部结构和细部动作,当然也可以在不脱离本发明的宗旨的范围内进行适当的变更。

[0203] 虽然说明了本发明的实施方式,但本发明的范围并不限定于上述的实施方式,包含要求专利保护的范围内所记载的发明的范围及其均等范围。

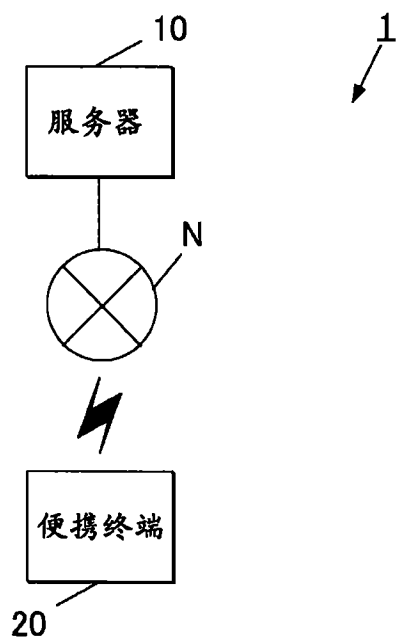


图 1

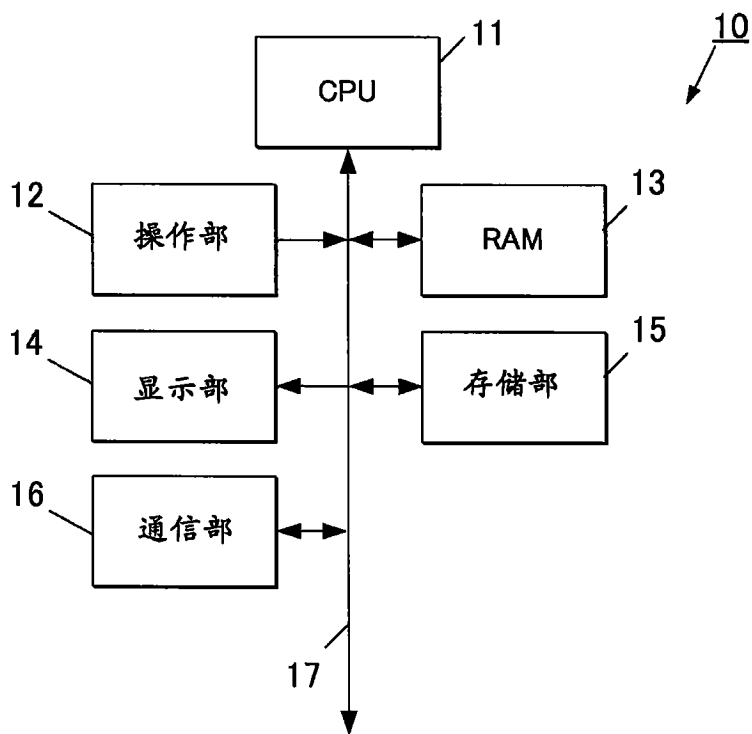


图 2

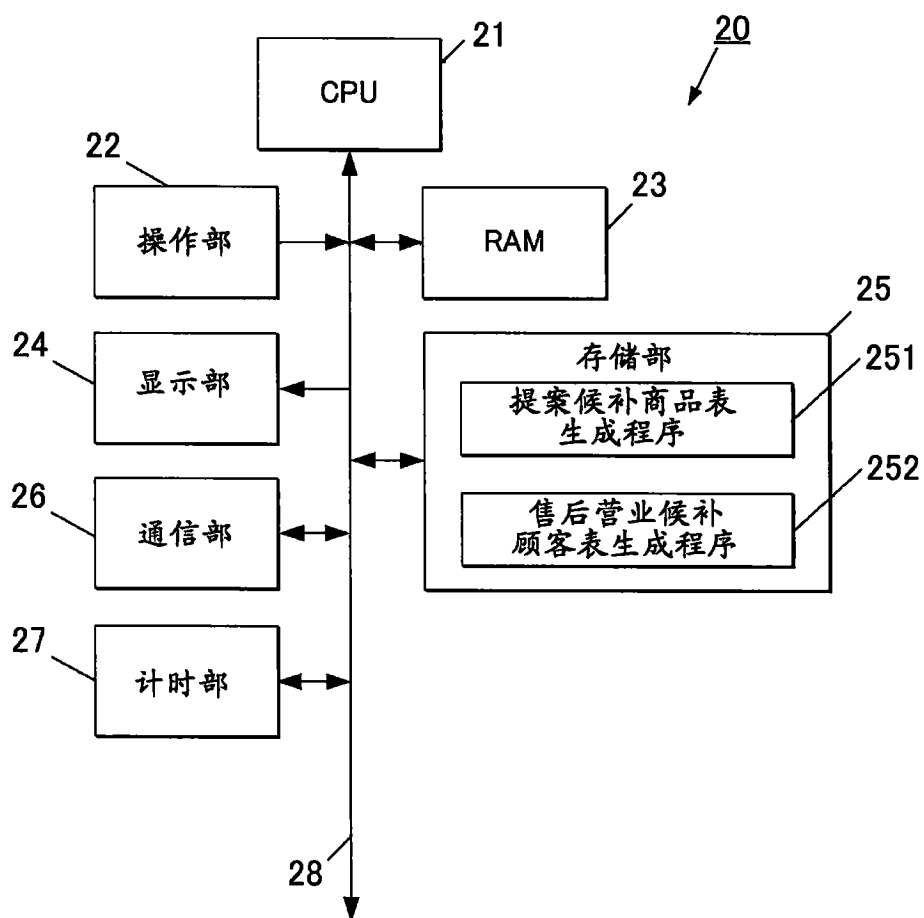


图 3

(a)

商品代码	种类	商品名	价格	使用年限
F001	地板	无垢地板	10,000	10年
F002	地板	胶合地板	7,000	10年
S001	太阳光发电	太阳光发电	1,500,000	20年
K001	厨房	高级厨房	700,000	15年
K002	厨房	标准厨房	300,000	15年
P002	车棚	车棚	150,000	15年

(b)

商品代码	商品名	单价	数量	金额
F001	无垢地板	10,000	30	300,000
S001	太阳光发电	1,500,000	1	1,500,000
K001	高级厨房	700,000	1	700,000

(c)

商品代码	种类	商品名	价格	使用年限	提案类型	变化点	报价单数量
F001	地板	无垢地板	10,000	10年	升级	3	3
K001	厨房	高级厨房	700,000	15年	升级	1	2
P002	车棚	车棚	150,000	15年	追加	2	1

(d)

顾客代码	顾客名	商谈金额	提案类型	变化点	报价单数量
008	铃木○○	10,000	升级	3	3
022	山田△△	700,000	升级	1	2
036	佐藤□□	150,000	追加	2	1

图 4

商品代码	商品名	单价	数量	金额
F001	无垢地板	10,000	30	300,000
K001	高级厨房	700,000	1	700,000

图 5

商品代码	商品名	单价	数量	金额
F002	胶合地板	7,000	30	210,000
S001	太阳光发电	1,500,000	1	1,500,000
K001	高级厨房	700,000	1	700,000

图 6

40B

(a)

商品代码	商品名	单价	数量	金额
F001	无垢地板	10,000	30	300,000
K001	高级厨房	700,000	1	700,000

40C

(b)

商品代码	商品名	单价	数量	金额
F001	无垢地板	10,000	30	300,000
P002	车棚	150,000	1	150,000
K001	高级厨房	700,000	1	700,000

50D

(c)

商品代码	商品名	单价	数量	金额
F001	无垢地板	10,000	30	300,000
K001	高级厨房	700,000	1	700,000

图 7

(a) 40D

商品代码	商品名	单价	数量	金额
F001	无垢地板	10,000	30	300,000
S001	太阳光发电	1,500,000	1	1,500,000
K001	高级厨房	700,000	1	700,000
P002	车棚	150,000	1	150,000

(b) 50E

商品代码	商品名	单价	数量	金额
F001	无垢地板	10,000	30	300,000
K001	高级厨房	700,000	1	700,000

图 8

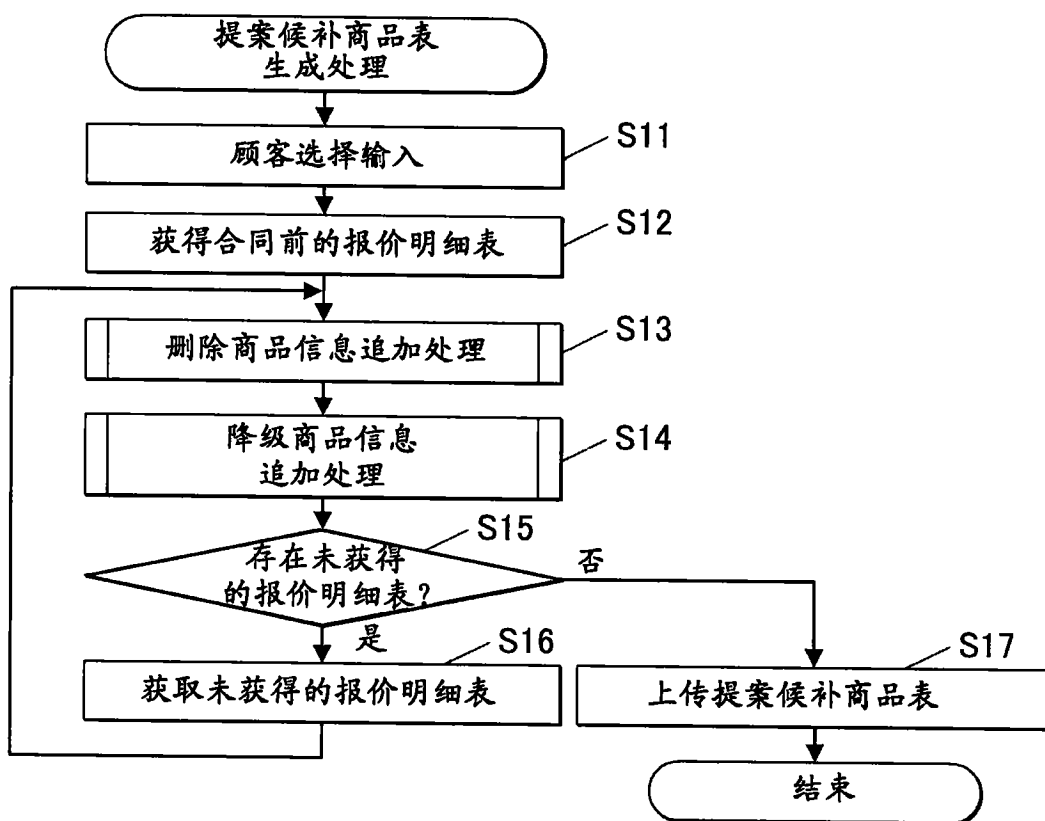


图 9

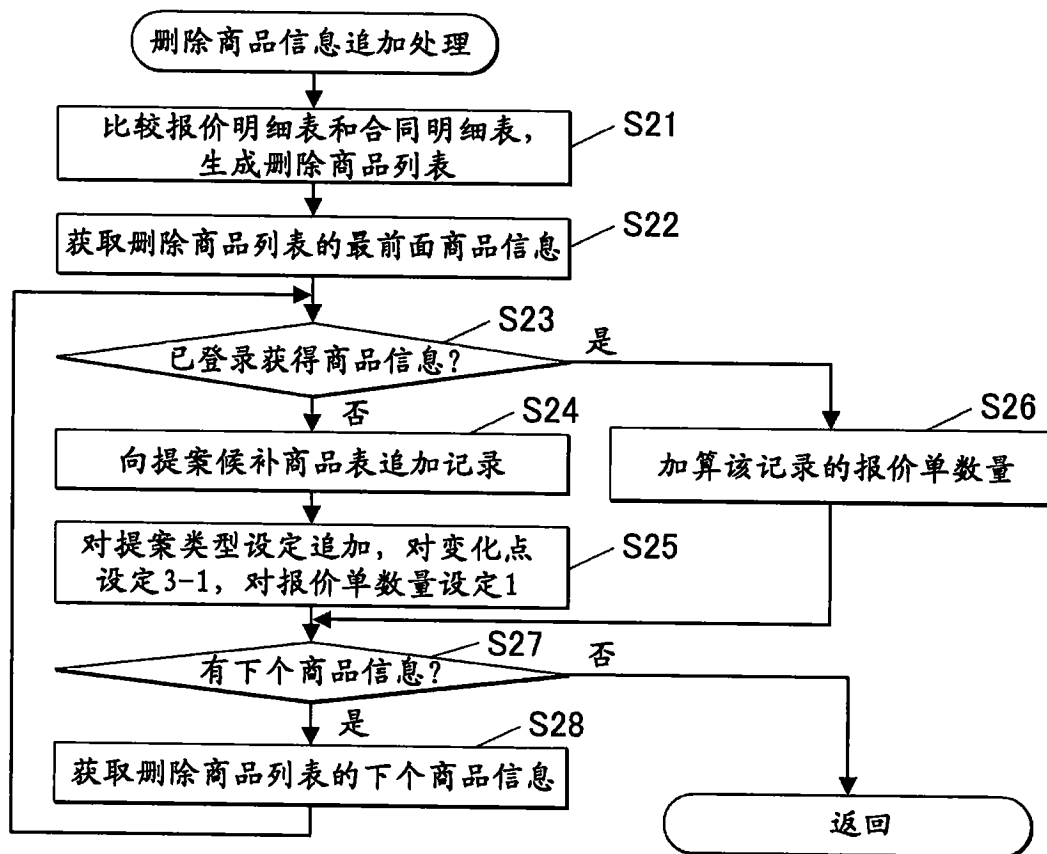


图 10

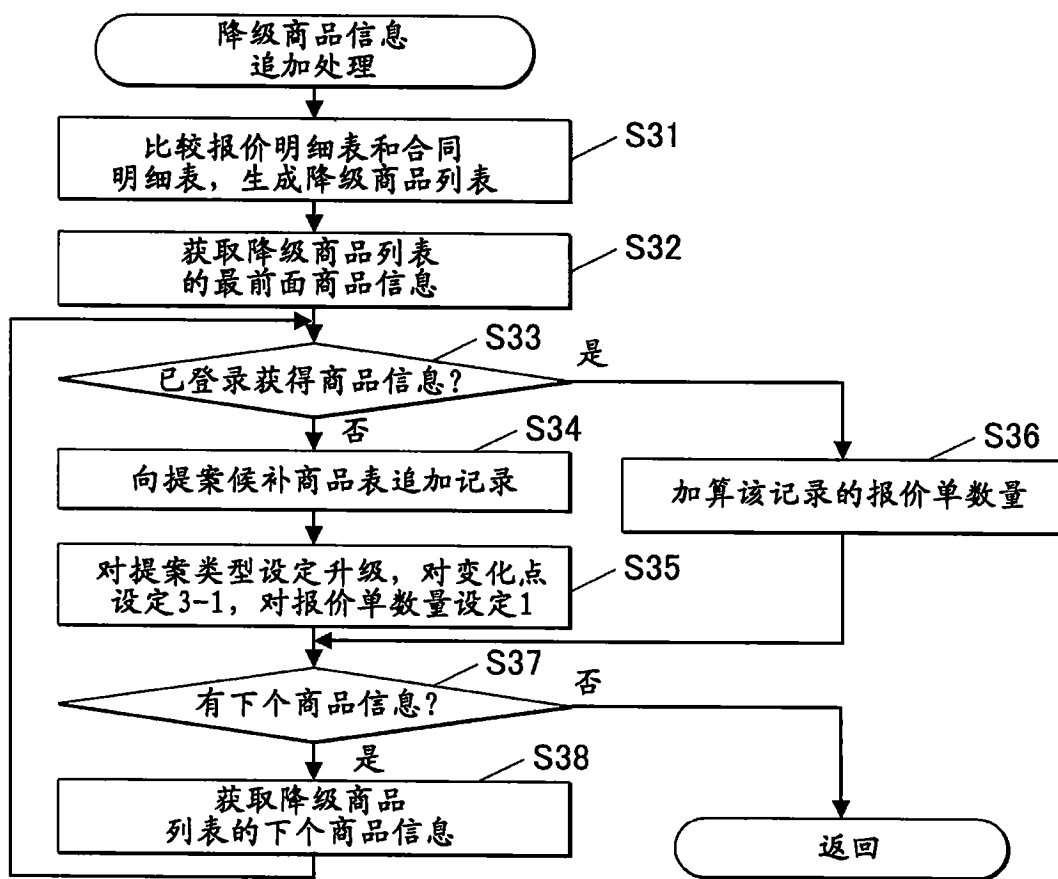


图 11

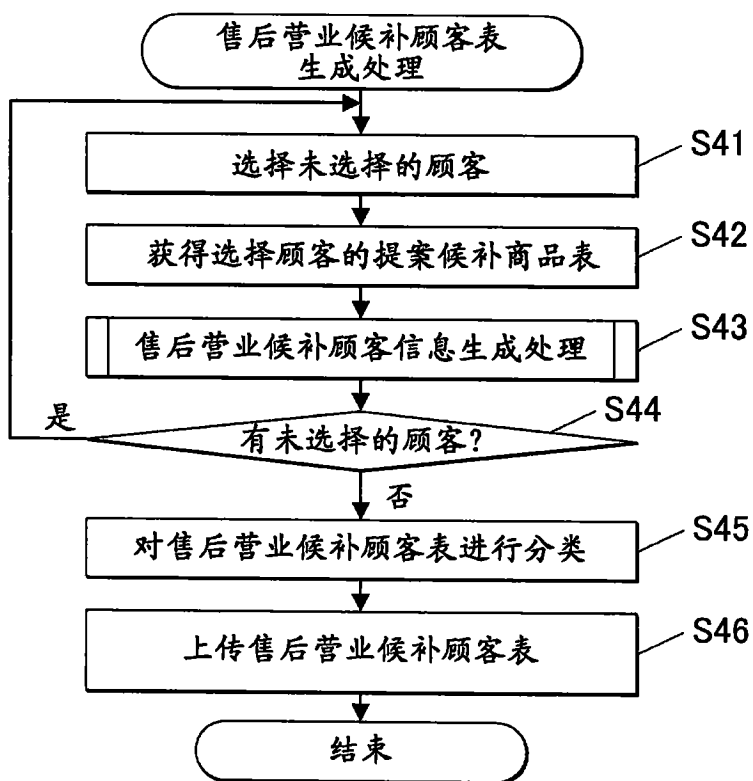


图 12

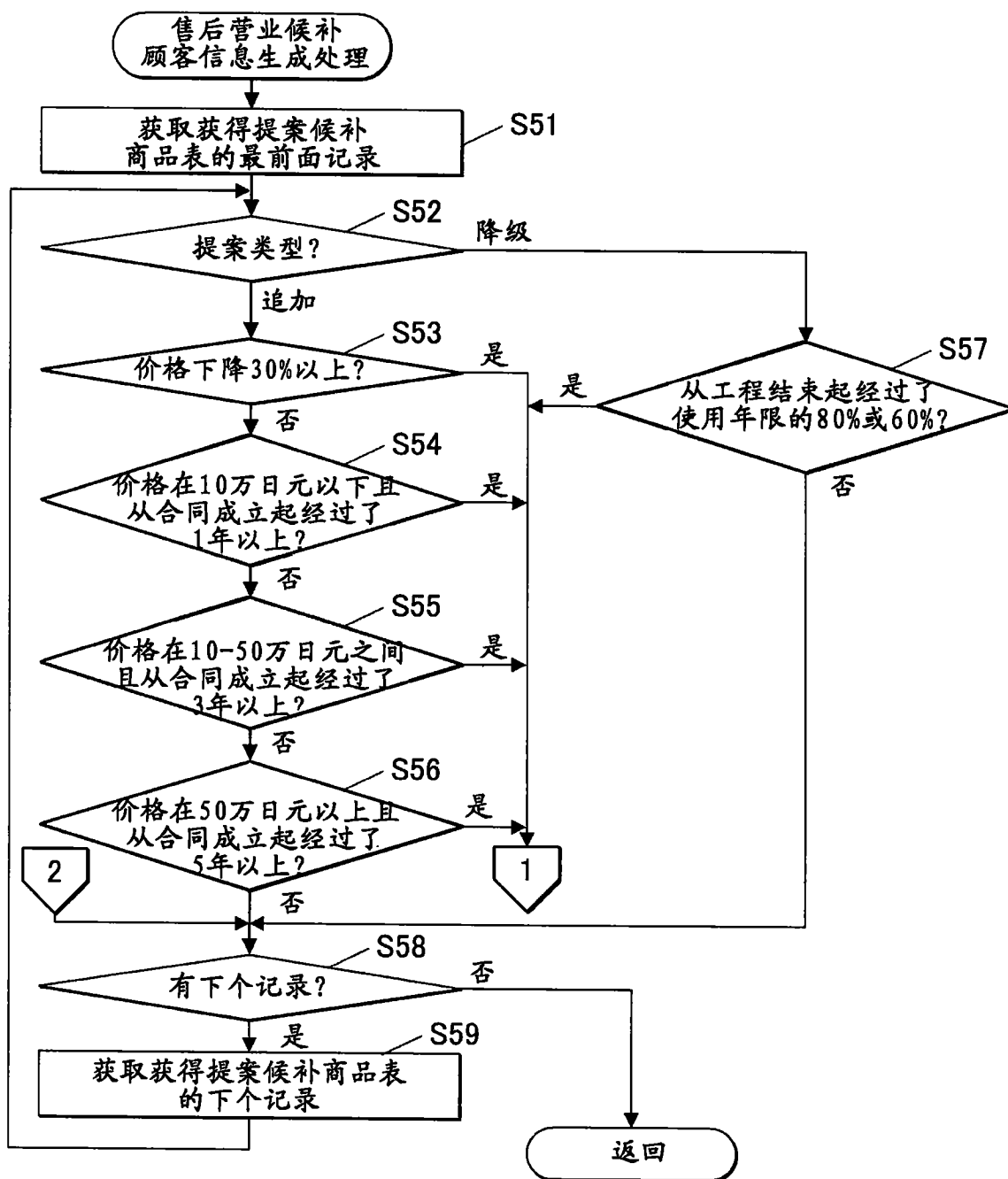


图 13

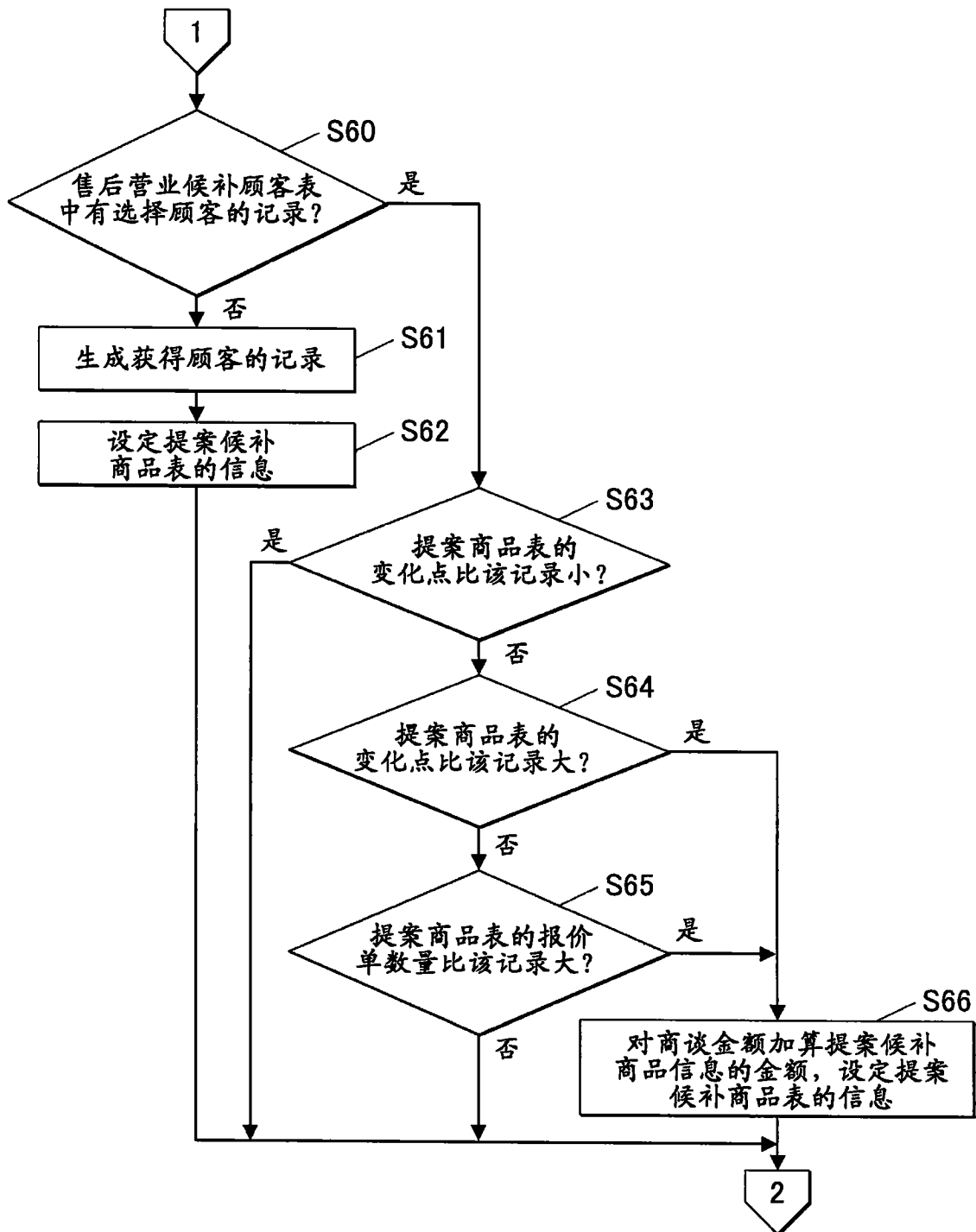


图 14