



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 104715417 A

(43) 申请公布日 2015.06.17

(21) 申请号 201310671364.8

(22) 申请日 2013.12.12

(71) 申请人 耿明生

地址 410100 湖南省长沙市长沙县湘龙路
18号湘龙家园B区45栋103房

(72) 发明人 耿明生

(74) 专利代理机构 北京卓恒知识产权代理事务
所(特殊普通合伙) 11394

代理人 唐曙晖

(51) Int. Cl.

G06Q 40/08(2012.01)

G06Q 50/30(2012.01)

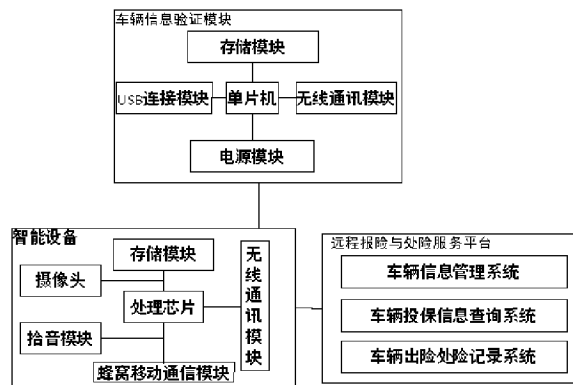
权利要求书2页 说明书7页 附图2页

(54) 发明名称

一种远程处理车辆保险业务的系统及其方法

(57) 摘要

一种远程处理车辆保险业务的系统及其方法,具有写入了车辆信息的车辆信息验证模块;智能设备;远程报险与处险服务平台;当车辆出险时,启用智能设备,智能设备读取车辆信息验证模块中记录的加密车辆信息;通过摄像头拍摄事故现场、损伤情况的照片或/和视频;通过拾音模块录入报险内容的陈述;获取车辆事故位置和报险时间;将事故现场、损伤情况的照片或/和视频,录入的报险内容陈述,车辆事故位置和报险时间加密打包成数据包;将所述数据包上传到远程报险与处险服务平台,远程报险与处险服务平台收到所述数据包后对所述数据包进行核实,核实通过时通知报险人已受理其报险,核实未通过通知报险人不予受理其报险。



1. 一种远程处理车辆保险业务的系统,其特征在于,至少具有安装于车辆内的车辆信息验证模块;可移动的智能设备;远程报险与处险服务平台;

所述车辆信息验证模块至少包括:单片机、存储模块、无线通讯模块、USB 连接模块和电源模块,它们之间通过电路连接,至少包括车架编号、发动机编号、车主信息的车辆信息加密后通过所述 USB 连接模块写入存储模块中;

所述智能设备至少具有处理芯片、存储模块、摄像头、拾音模块、蜂窝移动通信模块、与所述车辆信息验证模块连接的无线通讯模块,至少具有摄像、拍照、录音、定位、移动互联网、无线通讯、数据加密打包功能,并写入了相关功能的操作程序;

所述远程报险与处险服务平台包括:车辆信息管理系统、车辆投保信息查询系统;所述车辆信息管理系统,用于车辆信息的录入查询、车辆信息验证模块的信息加密和写入;所述车辆投保信息查询系统,用于获取保险公司记录的车辆投保信息。

2. 根据权利要求 1 所述的远程处理车辆保险业务的系统,其特征在于:所述存储模块为闪存或 EEPROM 芯片。

3. 根据权利要求 1 所述的远程处理车辆保险业务的系统,其特征在于:所述存储模块内置于所述单片机中。

4. 根据权利要求 1 所述的远程处理车辆保险业务的系统,其特征在于:无线通讯模块为蓝牙设备或 wifi 设备。

5. 根据权利要求 1 所述的远程处理车辆保险业务的系统,其特征在于:所述车辆信息还包括车牌号码信息。

6. 根据权利要求 1 所述的远程处理车辆保险业务的系统,其特征在于:所述智能设备还具有卫星定位模块。

7. 根据权利要求 1 所述的远程处理车辆保险业务的系统,其特征在于:所述远程报险与处险服务平台还包括车辆出险处险记录系统,所述车辆出险处险记录系统,用于存贮所述数据包;记录和查询事故车辆的出险处险记录。

8. 一种远程处理车辆保险业务的方法,其特征在于,包括以下步骤:

将车辆信息验证模块安装在车辆上,所述车辆信息验证模块至少包括:单片机、存储模块、无线通讯模块、USB 连接模块和电源模块,它们之间通过电路连接,至少包括车架编号、发动机编号、车主信息的车辆信息加密后通过所述 USB 连接模块写入存储模块中;

当车辆出险时,启用智能设备,所述智能设备包括通过无线通讯读取所述车辆信息验证模块中记录的加密车辆信息;通过摄像头拍摄事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频;通过拾音模块录入报险内容的陈述;智能设备获得车辆事故位置和报险时间;所述智能设备将事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频,录入的报险内容陈述,车辆事故位置和报险时间加密打包成数据包;将所述数据包上传到远程报险与处险服务平台;

所述智能设备至少具有处理芯片、存储模块、摄像头、拾音模块、蜂窝移动通信模块、与所述车辆信息验证模块连接的无线通讯模块,至少具有摄像、拍照、录音、定位、移动互联网、无线通讯、数据加密打包功能,并写入了相关功能的操作程序;

所述远程报险与处险服务平台包括:车辆信息管理系统、车辆投保信息查询系统;所述车辆信息管理系统,用于车辆信息的录入查询、车辆信息验证模块的信息加密和写入;所述车辆投保信息查询系统,用于获取保险公司记录的车辆投保信息;

所述远程报险与处险服务平台收到所述数据包后,所述车辆信息管理系统、车辆投保信息查询系统对报险车辆信息进行核实,核实通过时通知报险人已受理其报险,核实未通过通知报险人不予受理其报险。

9. 根据权利要求8所述的远程处理车辆保险业务的方法,其特征在于:所述事故时间为卫星定位系统获得的时间或移动网络提供的时间。

10. 根据权利要求8所述的远程处理车辆保险业务的方法,其特征在于:所述事故地点为卫星定位系统获得的地点或移动网络定位的地点。

11. 根据权利要求8所述的远程处理车辆保险业务的方法,其特征在于:所述智能设备读取所述车辆信息验证模块中记录的加密车辆信息后;访问远程报险与处险服务平台,远程报险与处险服务平台核实所述车辆信息是否属于投保车辆,属于投保车辆通知报险人员进行下一步操作,不属于投保车辆通知报险人不予受理其报险。

12. 根据权利要求8所述的远程处理车辆保险业务的方法,其特征在于:所述远程报险与处险服务平台还包括车辆出险处险记录系统,所述车辆出险处险记录系统,用于存贮所述数据包;记录和查询事故车辆的出险处险记录。

13. 根据权利要求8所述的远程处理车辆保险业务的方法,其特征在于:所述车辆信息还包括车牌号码信息。

一种远程处理车辆保险业务的系统及其方法

技术领域

[0001] 本发明涉及一种车辆出险时实现报险与处险的系统,尤其是涉及一种车辆出险时,实现远程报险、处险业务办理的系统;本发明还涉及一种车辆出险时,实现远程处理车辆保险业务的方法。

背景技术

[0002] 随着汽车工业的发展,道路资源的建设已不能跟上汽车数量的发展,在道路交通日益繁忙的情况下、交通事故也日益增多,保险公司和交警出险处险的任务日益繁重,若不能及时完成报险与处险工作将会带来严重的交通拥堵、出行车辆的能源浪费、环境污染,出行成本增加等弊端;此外,在高速公路等地也不宜长时间保护现场,在乡村以及灾害天气,常导致保险公司和交警不能及时到达事故现场,带来更多的不利影响。随着保险业的发展,保险市场竞争日趋激烈,保险公司有动机通过改进服务来提高客户的满意度,加强风险管理来提高竞争力。其中,快速合理的理赔服务和有效的核保、核赔管理是提高竞争力的关键。若有一种采集速度快、取证能力好、可信度高、低碳环保、方便使用的理赔系统,将会满足市场的需求。

[0003] 目前,市面上已经有一些辅助性的车辆事故远程查勘系统,例如通过安装在修理厂的监控设备或者利用智能手机应用软件拍摄进行报险、处险。然而,这些设备不能确认报险车辆的事故时间、事故地点的真实性,也不能准确无误地核实报险车辆的真实身份,且这些报险、处险方式没有形成完整的案件档案,对保险公司来说,存在经营风险,保险公司从维护自身的合法权益,降低经营风险出发,该类远程报险与处险系统未能得到市场的认可。

[0004] 中国专利公开号 CN101303761A,发明名称为《一种手机拍摄并上传取证照片或视频的车险理赔集成系统》的专利,公开了一种采用手机实时拍照或拍摄视频,同时把拍摄取证信息嵌入照片或视频中,并实时上传到服务器图库,来受理车险理赔的方法,即:在车辆事故现场,车主或理赔员通过手机实时拍摄事故照片或视频,同时自动在照片或视频中嵌入拍摄时间、取证信息(包括:手机可取到的基站信息、GPS 手机的 GPS 信息、手机无线连接的 MAC 地址、拍摄设备信息以及报警号)和校验码,同时实时上传到远程服务器图库中,由定损员根据上传的照片或视频进行车险定损理赔处理。本发明基于以上拍摄方法提出一种车险理赔集成方法,即:通过以上方法将车主、呼叫中心、理赔员、调度员、定损员、理算员和核赔员进行业务集成,形成报案、调度和理赔一体化处理的车险理赔综合流程。

[0005] CN101303761A 公开的技术方案,虽然可以确认报警地,也可即时拍摄事故照片或视频并上传到保险公司的服务器中,但仍无法确认车辆的真实信息,保险公司仍有较高的经营风险。

[0006] 中国专利公开号 CN101546416A,发明名称为《一种远程处理汽车保险业务的方法及其系统》公开了一种基于移动通信系统远程处理汽车保险业务的方法,包括下列步骤:移动通信系统使用便携式移动通信设备,利用通信系统的信息格式通过输入客户信息来远程实现车辆的车险承保业务,并存储或输出承保信息;

在车辆出险的情况下,移动通信系统使用便携式移动通信设备,利用通信系统的信息格式基于承保信息通过输入客户出险信息自动引导交互快速完成车险报案,并存储或输出车险报案信息;

基于承保信息和车险报案信息,通过使用便携式移动通信设备采集现场图像信息和相关车险事故信息远程完成车险事故现场及车辆查勘,并存储或输出车险事故现场及车辆查勘信息;以及基于承保信息、车险报案信息和车险事故现场及车辆查勘信息,远程移动完成车险定损,并生成车险定损信息,将该车定损信息发送到维修车间或相关的部门。

[0007] CN101546416A 还公开了一种基于移动通信系统远程处理汽车保险业务的系统,包括下列模块:

移动远程承保业务处理模块,使用便携式移动通信设备,利用通信系统的信息格式通过输入客户信息来远程实现车辆的车险承保业务,并存储或输出承保信息;

短(彩)信车险快速报案、接报案处理模块,在车辆出险的情况下,利用通信系统的信息格式使用便携式移动通信设备,基于承保信息通过输入客户出险信息自动引导交互快速完成车险报案,并存储或输出车险报案信息;

移动远程处理案件查勘业务模块,基于承保信息和车险报案信息,通过使用便携式移动通信设备输入现场图像信息和相关信息远程完成车险事故现场及车辆查勘,并存储或输出车险事故现场及车辆查勘信息;

移动远程处理定损业务模块,基于承保信息、车险报案信息和车险事故现场及车辆查勘信息,远程移动完成车险定损,并生成车险定损信息,将该车险定损信息发送到维修车间或相关的部门。

[0008] CN101546416A 公开的技术方案仍无法确认车辆的真实信息,无法保证信息的全面性和准确性,受道德水平影响极大,保险公司仍有较高的经营风险。

发明内容

[0009] 为了克服现有技术的不足,本发明的目的在于:提供一种远程处理车辆保险业务的系统及其方法。可以克服现有技术带来的缺陷,以实现车辆发生事故时能远程、可靠、高效、及时、低碳环保地完成报险、处险业务的办理。

[0010] 为了解决前述技术问题,根据本发明的一个方面,提供的远程处理车辆保险业务的系统,至少具有安装于车辆内的车辆信息验证模块;可移动的智能设备;远程报险与处险服务平台;

所述车辆信息验证模块至少包括:单片机、存储模块、无线通讯模块、USB 连接模块和电源模块,它们之间通过电路连接,至少包括车架编号、发动机编号、车主信息的车辆信息加密后通过所述 USB 连接模块写入存储模块中;

所述智能设备至少具有处理芯片、存储模块、摄像头、拾音模块、蜂窝移动通信模块、与所述车辆信息验证模块连接的无线通讯模块,具有摄像、拍照、录音、定位、移动互联网、无线通讯、数据加密打包功能,并写入了相关功能的操作程序;

所述远程报险与处险服务平台包括:车辆信息管理系统、车辆投保信息查询系统;所述车辆信息管理系统,用于车辆信息的录入查询、车辆信息验证模块的信息加密和写入;所述车辆投保信息查询系统,用于获取保险公司记录的车辆投保信息。

[0011] 所述定位包括通过蜂窝移动通信模块对事故地点进行定位和获得报险时间。改进方案中还通过卫星定位系统对事故地点进行定位和获得报险时间。

[0012] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统的优选方案之一,本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统,所述存储模块为闪存或 EEPROM 芯片。

[0013] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统的优选方案之二,本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统,所述存储模块内置于所述单片机中。

[0014] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统的优选方案之三,本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统,所述无线通讯模块为蓝牙设备或 wifi 设备。

[0015] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统的进一步改进方案之一,本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统,所述车辆信息还包括车牌号码信息。

[0016] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统的进一步改进方案之二,本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统,所述智能设备还具有卫星定位模块。

[0017] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统的进一步改进方案之三,本发明提供的远程处理车辆保险业务的系统,所述远程报险与处险服务平台还包括车辆出险处险记录系统,所述车辆出险处险记录系统,用于存贮所述数据包;记录和查询事故车辆的出险处险记录。

[0018] 为了解决前述技术问题,根据本发明的一个方面,提供的远程处理车辆保险业务的方法,包括以下步骤:

将车辆信息验证模块安装在车辆上,所述车辆信息验证模块至少包括:单片机、存储模块、无线通讯模块、USB 连接模块和电源模块,它们之间通过电路连接,至少包括车架编号、发动机编号、车主信息的车辆信息加密后通过所述 USB 连接模块写入存储模块中;

当车辆出险时,启用后述智能设备的操作程序,所述智能设备的操作程序包括通过无线通讯读取所述车辆信息验证模块中记录的加密车辆信息;通过摄像头拍摄事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频;通过拾音模块录入报险内容的陈述;智能设备获得的车辆事故位置和报险时间;所述智能设备将事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频,录入的报险内容陈述,车辆事故位置和报险时间加密打包成数据包;将所述数据包上传到后述远程报险与处险服务平台;

所述智能设备至少具有处理芯片、存储模块、摄像头、拾音模块、蜂窝移动通信模块、与所述车辆信息验证模块连接的无线通讯模块,至少具有摄像、拍照、录音、定位、移动互联网、无线通讯、数据加密打包功能,并写入了相关功能的操作程序;

所述远程报险与处险服务平台包括:车辆信息管理系统、车辆投保信息查询系统;所述车辆信息管理系统,用于车辆信息的录入查询、车辆信息验证模块的信息加密和写入;所述车辆投保信息查询系统,用于获取保险公司记录的车辆投保信息;

所述远程报险与处险服务平台收到所述数据包后,所述车辆信息管理系统、车辆投保信息查询系统对报险车辆信息进行核实,核实通过时通知报险人已受理其报险,核实未通过通知报险人不予受理其报险。

[0019] 作为本发明的实施例,所述智能设备可以在安卓智能手机、Iphone、Windows Phone 智能手机、安卓平板电脑、IPAD 等设备上写入所述相关操作功能的操作程序。

[0020] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法的优选方案之一,本发明提供的

远程处理车辆保险业务的方法,所述事故时间为卫星定位系统获得的时间或移动网络提供的时间。

[0021] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法的优选方案之二,本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法,所述事故地点为卫星定位系统获得的地点或移动网络定位的地点。

[0022] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法的进一步改进方案之一,本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法,所述智能设备读取所述车辆信息验证模块中记录的加密车辆信息后;访问远程报险与处险服务平台,远程报险与处险服务平台核实所述车辆信息是否属于投保车辆,属于投保车辆通知报险人员进行下一步操作,不属于投保车辆通知报险人员不予受理其报险。

[0023] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法的进一步改进方案之二,本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法,所述远程报险与处险服务平台还包括车辆出险处险记录系统,所述车辆出险处险记录系统,用于存贮所述数据包;记录和查询事故车辆的出险处险记录。

[0024] 作为本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法的进一步改进方案之三,本发明提供的远程处理车辆保险业务的方法,所述车辆信息还包括车牌号码信息。

[0025] 作为本发明的实施例,所述智能设备具有以下功能:车辆信息读取功能、摄像、拍照功能、位置和时间定位功能、语音录入功能、数据加密打包功能、数据上传功能。所述车辆信息读取功能,用于通过无线通讯读取车辆信息验证模块中记录的加密车辆信息;所述摄像、拍照功能,用于调用智能设备上的摄像头拍摄事故现场、损伤情况的视频或/和照片;所述位置和时间定位功能,用于确定车辆事故位置和报险时间;所述语音录入功能,用于调用智能设备上的拾音模块录入报险内容的陈述;所述数据加密打包功能,用于将拍摄到的事故现场、损伤情况的照片或/和视频、报险内容的陈述、车辆信息、车辆事故位置和报险时间等信息加密打包成数据包,防止数据被篡改;所述数据上传功能,用于将所述数据包通过上传到远程报险与处险服务平台。

[0026] 作为本发明的实施例,本发明中所述加密打包采用 ISO/IEC 18033-3 中指定的分组加密算法或非对称加密算法来进行加密打包,并通过散列算法来确保数据包从采集到网络接收的唯一真实性。也可采用其它加密打包方式。

[0027] 本领域技术人员认为不冲突的情况下,本发明的优选方案或改进方案可单独或组合实施。

[0028] 有益效果:本发明提供的技术方案,当车辆发生事故时,启用智能设备,所述智能设备读取所述车辆信息验证模块记录的加密车辆信息;通过摄像头拍摄事故现场、损伤情况的照片或/和视频;通过拾音模块录入报险内容的陈述;智能设备获得的车辆事故位置和报险时间;所述智能设备将事故现场、损伤情况的照片或/和视频,录入的报险内容陈述,车辆事故位置和报险时间加密打包成数据包;将所述数据包上传到后述远程报险与处险服务平台。因采用加密技术,能确保报险车辆事故位置和报险时间、事故车辆信息、事故现场的视频或/和照片等信息客观真实,实现保险公司不用派出险服务人员到事故现场即可远程完成处险工作,为保险公司及投保人节约时间、人力、物力、财力,有效减少交通事故造成的道路堵塞及出行车辆的能源浪费、对环境的污染,并且能形成完整的报险、处险电子

档案,提高保险公司的管理质效。

[0029] 附图说明

附图用来提供对本发明的进一步理解,构成本申请的一部分,本发明的示意性实施例及其说明用于解释本发明,并不构成对本发明的不当限定。在附图中:

图 1 为实施例远程处理车辆保险业务的系统构成示意图;

图 2 为实施例车辆出险时实现远程报险与处险流程图。

具体实施方式

[0030] 如图 1 所示,实施例远程处理车辆保险业务的系统,具有安装于车辆内的车辆信息验证模块;可移动的智能设备;远程报险与处险服务平台。

[0031] 如图 1 所示,所述车辆信息验证模块包括:单片机、存储模块、无线通讯模块、USB 连接模块和电源模块,它们之间通过电路连接。包括车辆车架编号、发动机编号、车主信息等车辆信息通过 USB 连接模块写入存储模块中,车辆上牌后,还包括将车牌号码信息也写入存储模块中;所述单片机,选用工业用单片机,用于车辆信息的加密、存储、通讯等相关程序的运行计算;所述存储模块,为工业用闪存、EEPROM 芯片或内置于单片机中,工业用闪存、EEPROM 芯片通过电路与单片机连接,存储模块用于存储加密后的车辆信息;所述无线通讯模块为蓝牙设备或 wifi 设备,用于和智能设备进行通讯,接收智能设备请求和发送车辆信息给智能设备;所述 USB 连接模块,具有 USB 接口和 USB 芯片,其中 USB 芯片可内置于单片机中,计算机通过 USB 接口将加密后的车辆信息写入车辆信息验证模块的存储模块中;所述电源模块,用于将电池、车辆电源或其它电源电压转换为所述车辆信息验证模块匹配的电压,并实现为车辆信息验证模块供电。

[0032] 作为本发明的一个实施例,单片机选用 LPC1752,存储模块集成在 LPC1752 中的 flash,无线通讯模块选用蓝牙芯片 BC417143B-IQN-E4,通过电路连接于单片机 LPC1752 的 UART 接口,电源模块采用普通工业用电源转换电路,将 24V ~ 3.3V 电源转换为车辆信息验证模块使用的 3.3V 电源;USB 连接模块使用集成在 LPC1752 内部的 USB 通讯模块。

[0033] 如图 1 所示,所述智能设备具有处理芯片、存储模块、摄像头、拾音模块、蜂窝移动通信模块、与所述车辆信息验证模块连接的无线通讯模块,具有摄像、拍照、录音、定位、移动互联网、无线通讯、数据加密打包功能,并在所述存储芯片上写入了相关功能的操作程序。在其它实施例中,所述智能设备还具有卫星定位模块,通过卫星定位系统获得时间和定位地点。

[0034] 所述智能设备具有以下功能:车辆信息读取功能、摄像、拍照功能、位置和时间定位功能、语音录入功能、数据加密打包功能、数据上传功能。所述车辆信息读取功能,用于通过无线通讯读取车辆信息验证模块中记录的车辆信息;所述摄像、拍照功能,用于调用智能设备上的摄像头拍摄事故现场、损伤情况的视频或 / 和照片;所述位置和时间定位功能,用于确定车辆事故位置和报险时间;所述语音录入功能,用于调用智能设备上的拾音模块录入报险内容的陈述;所述数据加密打包功能,用于将拍摄到的事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频、报险内容的陈述、车辆信息、车辆事故位置和报险时间等信息加密打包成数据包,防止数据被篡改;所述数据上传功能,用于将所述数据包通过上传到远程报险与处险服务平台。在实施例中,智能设备通过 wifi 或蓝牙与所述车辆信息验证模块连接,读取车辆信

息；通过麦克风录入报险内容的陈述，报险内容的陈述包括报险方和处险方人员的陈述及对话内容。

[0035] 如图 1 所示，所述远程报险与处险服务平台包括：车辆信息管理系统、车辆投保信息查询系统、车辆出险处险记录系统，所述车辆信息管理系统，用于车辆信息的录入查询、车辆信息验证模块的信息加密和写入；所述车辆投保信息查询系统，用于获取保险公司记录的车辆投保信息；所述车辆出险处险记录系统，用于存贮所述数据包；记录和查询事故车辆的出险处险记录。

[0036] 远程报险与处险服务平台可设置在保险公司，所述远程报险与处险服务平台通过移动通信网络与所述智能设备连接。

[0037] 如图 2 所示，将车辆信息验证模块安装在车辆上，车辆信息验证模块包括单片机、存储模块、无线通讯模块、USB 连接模块和电源模块，它们之间通过电路连接。将车牌号码信息、车架编号、发动机编号、车主信息等车辆信息加密后通过所述 USB 连接模块写入存储模块中；当车辆出险时，启用智能设备，所述智能设备通过 wifi 或蓝牙连接车辆信息验证模块，并读取所述车辆信息验证模块中记录的加密车辆信息；通过摄像头拍摄事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频；通过拾音模块录入报险内容的陈述；智能设备获得的车辆事故位置和报险时间；上述三个过程的顺序是不受限制的，并且有可能同时进行。所述智能设备将事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频，录入的报险内容陈述，车辆事故位置和报险时间加密打包成数据包；将所述数据包上传到远程报险与处险服务平台。

[0038] 所述远程报险与处险服务平台收到所述数据包后，所述车辆信息管理系统、车辆投保信息查询系统对报险车辆信息进行核实，核实通过时通知报险人已受理其报险，核实未通过通知报险人不予受理其报险。所述车辆出险处险记录系统，存贮所述数据包，记录出险处险记录，并能供查询。

[0039] 在其它实施例中，所述智能设备通过 wifi 或蓝牙连接车辆信息验证模块，并读取所述车辆信息验证模块中记录的加密车辆信息后，智能设备访问远程报险与处险服务平台，远程报险与处险服务平台核实所述车辆信息是否属于投保车辆，属于投保车辆通知报险人员进行下一步操作，不属于投保车辆通知报险人不予受理其报险。报险人员收到下一步操作指令后，继续使用智能设备，通过摄像头拍摄事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频；通过拾音模块录入报险内容的陈述；智能设备获得的车辆事故位置和报险时间；上述三个过程的顺序是不受限制的，并且有可能同时进行。所述智能设备将事故现场、损伤情况的照片或 / 和视频，录入的报险内容陈述，车辆事故位置和报险时间加密打包成数据包；将所述数据包上传到远程报险与处险服务平台。

[0040] 本发明提供的技术方案，能够客观真实地呈现事故现场、损伤情况、录入报险内容的陈述，能确认远程报险车辆的真实身份，无需保险公司派员到达事故现场而实现远程报险、处险业务。由此能为保险公司及报险人节约时间、人力、物力、财力的消耗，有效减少交通事故带来的道路堵塞时间，节省出行车辆的能源消费、保护环境。能形成案件完整的报险、处险档案，提高保险公司的管理质效。

[0041] 本发明未详细阐述的内容为本领域技术人员的公知技术，或在本发明公开的内容基础上结合公知技术无需付出创造性劳动可获得。

[0042] 显然，本发明不限于以上优选实施方式，还可在本发明权利要求和说明书限定的

精神内,进行多种形式的变换和改进,能解决同样的技术问题,并取得预期的技术效果,故不重述。本领域的普通技术人员能从本发明公开的内容直接或联想到的所有方案,只要在权利要求限定的精神之内,也属于本发明的保护范围。

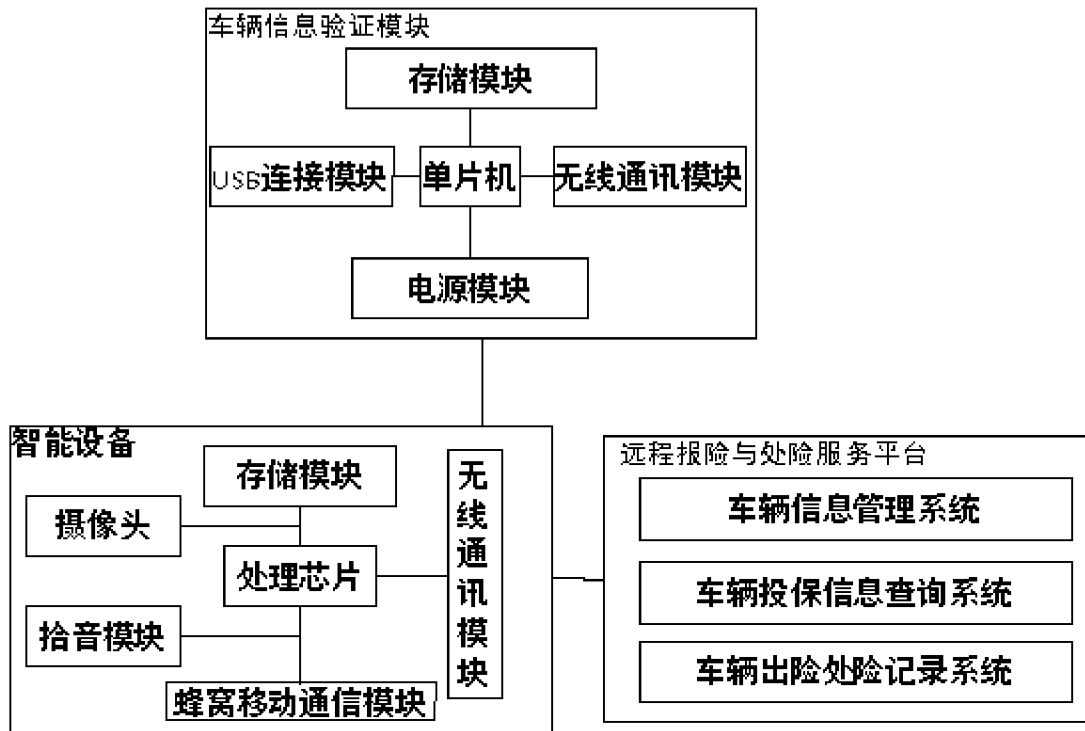


图 1

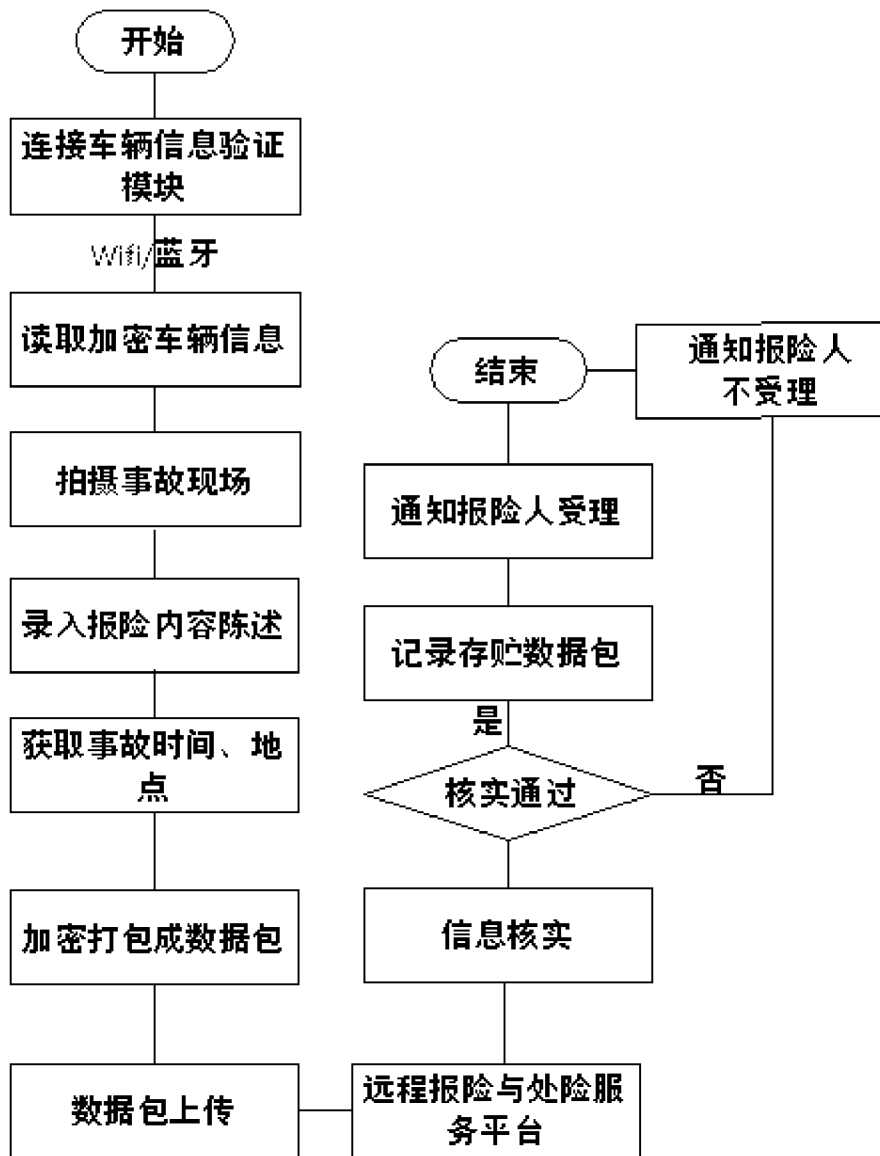


图 2