

【公報種別】 特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載
【部門区分】 第 6 部門第 3 区分
【発行日】 令和 6 年 4 月 24 日 (2024.4.24)

【国際公開番号】 WO2023/127944
【出願番号】 特願 2023-571097 (P2023-571097)
【国際特許分類】
G 0 6 Q 3 0 / 0 6 4 5 (2 0 2 3 . 0 1)
G 0 6 Q 5 0 / 4 3 (2 0 2 4 . 0 1)
【 F I 】
G 0 6 Q 3 0 / 0 6 4 5
G 0 6 Q 5 0 / 4 3

10

【手続補正書】
【提出日】 令和 6 年 4 月 12 日 (2024.4.12)
【手続補正 1】
【補正対象書類名】 特許請求の範囲
【補正対象項目名】 全文
【補正方法】 変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項 1】

20

物品を保管する複数の保管部を備える保管装置の制御方法であって、
前記保管装置との間で前記物品を授受する利用者を特定する段階と、
前記複数の保管部のうち、前記利用者から前記物品を受領する又は前記利用者に前記物品
を提供する保管部である授受保管部に関する前記利用者の希望を示す希望保管部情報を取
得する段階と、
前記希望保管部情報に基づいて、前記授受保管部を決定する段階と、
を有する、制御方法。

30

【請求項 2】
前記希望保管部情報は、前記授受保管部の配置に関する前記利用者の希望を示す、
請求項 1 に記載の制御方法。

【請求項 3】
前記授受保管部を決定する段階は、前記複数の保管部の中から、前記希望保管部情報に
より示される前記利用者の前記希望に合致する保管部を抽出する段階を含み、
前記授受保管部は、前記抽出された保管部の識別情報、及び、前記抽出された保管部に
保管されている前記物品の識別情報の少なくとも一方により特定される、
請求項 1 に記載の制御方法。

40

【請求項 4】
前記利用者を特定する段階は、
前記利用者から、前記利用者又は前記利用者の携行物の識別情報を取得する段階と、
前記利用者又は前記携行物の前記識別情報に基づいて、前記利用者を特定する段階と、
を含む、
請求項 1 に記載の制御方法。

【請求項 5】
前記保管装置は、
前記利用者又は前記携行物を識別する識別部、及び、前記利用者からの前記識別情報の
入力を受け付ける入力部の少なくとも一方をさらに備え、
前記識別情報を取得する段階は、前記識別部が識別した前記利用者又は前記携行物の前
記識別情報、及び、前記入力部が受け付けた前記識別情報の少なくとも一方を取得する段

50

階を含む、

請求項 4 に記載の制御方法。

【請求項 6】

前記希望保管部情報を取得する段階は、前記利用者の利用態様に基づいて、前記授受保管部に関する前記利用者の前記希望を推定する段階を含み、

前記授受保管部を決定する段階は、推定された前記利用者の前記希望に基づいて、前記授受保管部を決定する段階を含む、

請求項 1 から請求項 5 までの何れか一項に記載の制御方法。

【請求項 7】

前記利用者が前記保管装置又は前記保管装置とは異なる他の保管装置を利用したときに、前記利用者から他の物品を受領するのに要した時間、又は、前記利用者に他の物品を提供するのに要した時間である授受所要時間を計測する段階をさらに有し、

前記利用者の前記希望を推定する段階は、前記授受所要時間に基づいて、前記利用者の前記希望を推定する段階を含む、

請求項 6 に記載の制御方法。

【請求項 8】

前記授受所要時間の計測の始点は、

前記利用者による前記保管装置又は前記他の保管装置の利用期間中の時点であって、前記授受保管部として決定された保管部を示す情報が前記利用者に提示された時点、又は、該提示された時点よりも後の時点である、

請求項 7 に記載の制御方法。

【請求項 9】

前記利用者が前記保管装置又は前記他の保管装置を利用した場合に、前記授受所要時間及び前記授受保管部の配置を対応づけて対応情報として記憶する段階をさらに有し、

前記利用者の前記希望を推定する段階は、前記対応情報に基づいて、前記利用者の前記希望を推定する段階を含む、

請求項 7 に記載の制御方法。

【請求項 10】

物品を保管する複数の保管部を備える保管装置の制御方法であって、

前記保管装置との間で物品を授受する利用者を特定する段階と、

前記利用者が前記保管装置又は他の保管装置を利用したときに、前記利用者から他の物品を受領するのに要した時間、又は、前記利用者に他の物品を提供するのに要した時間である授受所要時間を示す所要時間情報を取得する段階と、

前記所要時間情報に基づいて、前記複数の保管部のうち、前記利用者から前記物品を受領する又は前記利用者に前記物品を提供する保管部である授受保管部を決定する段階と、を有する、制御方法。

【請求項 11】

前記物品は、蓄電装置である、

請求項 1 から請求項 5 まで及び請求項 10 の何れか一項に記載の制御方法。

【請求項 12】

前記物品は、電力を利用する電力装置に対して着脱可能に装着される蓄電装置である、

請求項 1 から請求項 5 まで及び請求項 10 の何れか一項に記載の制御方法。

【請求項 13】

前記電力装置は、車両である、

請求項 12 に記載の制御方法。

【請求項 14】

コンピュータに、請求項 1 から請求項 5 まで及び請求項 10 の何れか一項に記載の制御方法を実行させるためのプログラム。

【請求項 15】

請求項 14 に記載のプログラムを格納する、コンピュータ読み取り可能な記憶媒体。

10

20

30

40

50

【請求項 16】

物品を保管する複数の保管部を備える保管装置を制御する情報処理装置であって、
前記保管装置との間で前記物品を授受する利用者を特定する利用者特定部と、
前記複数の保管部のうち、前記利用者から前記物品を受領する又は前記利用者に前記物品を提供する保管部である授受保管部に関する前記利用者の希望を示す希望保管部情報を取得する希望取得部と、
前記希望保管部情報に基づいて、前記授受保管部を決定する決定部と、
を備える、情報処理装置。

【請求項 17】

前記保管装置の内部に配される、
請求項 16 に記載の情報処理装置。

10

【請求項 18】

前記保管装置の筐体とは異なる筐体の内部に配され、
通信ネットワークを介して前記保管装置との間で情報を送受可能に構成される、
請求項 16 に記載の情報処理装置。

【請求項 19】

請求項 16 から請求項 18 までの何れか一項に記載の情報処理装置と、
前記保管装置と、
を備える、情報処理システム。

【請求項 20】

物品を保管する複数の保管部を備える保管装置であって、
前記保管装置との間で前記物品を授受する利用者を特定する利用者特定部と、
前記複数の保管部のうち、前記利用者から前記物品を受領する又は前記利用者に前記物品を提供する保管部である授受保管部に関する前記利用者の希望を示す希望保管部情報を取得する希望取得部と、
前記希望保管部情報に基づいて、前記授受保管部を決定する決定部と、
を備える、保管装置。

20

30

40

50